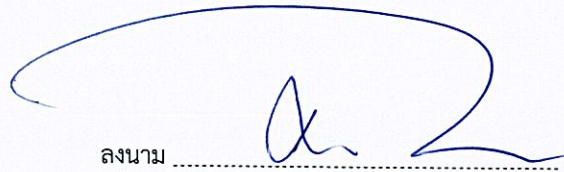


1  
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
รายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 72/2563)  
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2565

การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วนไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท





ลงนาม .....

ชื่อ (นายธนพล บุญวรัตม์)

ตำแหน่ง กรรมการ

  
ลงนาม .....

ชื่อ (นางอชิตา บุญวรัตม์)

ตำแหน่ง กรรมการ

วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566

ข้อมูลประจำปี 2565

## รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI (“บริษัทฯ”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2485 ในปี 2534 บริษัทฯ โดยมีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TSI” ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ดำเนินธุรกิจประกันโดยรับประกันวินาศภัยทุกประเภท

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

#### นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) หรือ TSI Insurance ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาเป็นระยะเวลา 80 ปี มีเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการให้บริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า ผ่านทีมบุคลากร และระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่งทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างสรรค์และส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า ตรงกับความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมการสร้างสรรค์กิจกรรมการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีความสุข ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ทั้งกับบริษัทคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังตั้งเป้าหมายในการเป็นบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า สามารถแข่งขันได้ ก่อให้เกิดการเติบโตอย่างมั่นคง พร้อมการสร้างผลกำไรจากการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปด้วย เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

#### นโยบายในการดำเนินงาน

- **วิสัยทัศน์**

เป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการบริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า โดยผ่านบุคลากรและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร่วมกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อการเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

- **พันธกิจ**

1. สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด
2. สร้างสรรค์กระบวนการที่มีคุณค่า เพื่อให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและสามารถเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทได้
3. สร้างสรรค์กิจกรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร และเป็นบริษัทที่มีผู้อยากร่วมงานด้วย
4. ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและคู่ค้า

## เป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ ต้องการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ และเป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยที่อยู่ในใจของผู้บริโภค มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีวิธีการจัดการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและรักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง ตลอดจนการพัฒนาองค์กร บุคลากร เพื่อการบริการที่ดี พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

ในปี 2561 – 2564 บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยมีการปรับภาพลักษณ์องค์กรตั้งแต่ปี 2562 ทั้งจากการปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์องค์กรใหม่ ให้มีรูปแบบทันสมัยมากขึ้น เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ให้กลุ่มเป้าหมายทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ รวมทั้งต้องการเน้นย้ำในเรื่องจุดเด่นด้านความยั่งยืนในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยที่สามารถเจริญเติบโตมายาวนานถึง 80 ปี และการปรับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ เป็นการแสดงให้เห็นถึงการเตรียมตัว เพื่อพร้อมที่จะรุกไปในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ประกอบกับมีการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทฯ จึงดำเนินการยกระดับความพร้อมด้วยการพัฒนาองค์กรจากภายในสู่ภายนอก โดยการปรับโครงสร้างองค์กรครั้งใหญ่ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพ ในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว บริษัทฯ วางแผนพัฒนาเพิ่มช่องทางการขายและเบี้ยประกันภัยแบบค่อยเป็นค่อยไป ให้เหมาะสมกับความสามารถของบริษัท สร้างระบบพื้นฐานที่เข้มแข็งทั้งในด้านบุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ การที่บริษัทฯ ได้ปรับปรุงช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านนายหน้า ตัวแทน ให้ความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ผ่านระบบ Webservice ซึ่งเริ่มมีจำนวนนายหน้า และตัวแทนที่ใช้ระบบดังกล่าวในการขายกรมธรรม์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะขยายระบบดังกล่าวให้นายหน้าใช้เพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นบริษัทประกันธุรกิจประกันวินาศภัย โดยจะเน้น

- การรับประกันภัยโดยตรง ผ่านตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา นายหน้านิติบุคคล
- มีการรับประกันภัยต่อ และประกันภัยต่อออกไปยังบริษัทประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ

### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักในด้านการรับประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) ทุกประเภท โดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มธุรกิจหลักคือ การประกันภัยธุรกิจกลุ่มรถยนต์ (Motor) และการประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non-Motor) รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ประกันภัย มีดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายต่ออาคาร สิ่งปลูกสร้างและทรัพย์สินอันเกิดจากเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า การระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย ภัยเนื่องจากน้ำ เป็นต้น
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เป็นการคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เอาประกันภัย ซึ่งอยู่ระหว่างการขนส่งทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งทางบก ทางทะเล ทางอากาศ และรวมไปถึงการส่งสินค้าทางไปรษณีย์ สำหรับภัยที่ได้รับการคุ้มครองจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้เอาประกันเลือกซื้อความคุ้มครองโดยทั่วไปกรมธรรม์การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลจะให้ความคุ้มครอง

ความเสียหายที่เกิดจากภัยทางทะเลต่าง ๆ ได้แก่ ภัยจากภาวะผิดปกติของลมและคลื่นในทะเล เช่น พายุ มรสุม อัคคีภัย การโจรกรรม การกระทำโดยทุจริตของคนเรือ และภัยอื่น ที่ผู้เอาประกันขอความคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น ภัยสงคราม ภัยจลาจล และภัยจากการนัดหยุดงาน เป็นต้น

3. การประกันภัยยานยนต์ เป็นการให้ความคุ้มครองการสูญเสียของชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของผู้ประสบภัยจากรถ รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะเป็นการสูญเสีย/เสียหายต่อชีวิตอนามัย และ/หรือทรัพย์สิน ค่ารักษาพยาบาล ทั้งของฝ่ายผู้เอาประกันภัย และฝ่ายคู่กรณี ครอบคลุมประกันภัยยานยนต์ เช่น การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ สำหรับรถเก๋ง รถกระบะบรรทุก รถขนาดใหญ่ การประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งประเภทประเภทเป็นการประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ประเภท 3 ประเภท 5 ประเภท 2+ ประเภท 3+
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด เป็นการประกันวินาศภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยอื่น ที่อยู่นอกเหนือจากการครอบคลุมของการประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยรถยนต์ เช่น การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยการเดินทาง การประกันภัยความเสี่ยงทรัพย์สิน การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ เป็นต้น

ปี 2565 บริษัทฯ มีรายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีเบี้ยประกันภัยรับ ประเภท Motor Insurance เป็นหลัก โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 81.4% ของเบี้ยประกันภัยรับ ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับ ประเภท Non Motor Insurance คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.6%

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2565

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด					รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	18.1	-	8.9	305.2	301.2	80.5	3.7	5.2	-	22.3	745.1
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	2.4	-	1.2	41	40.4	10.8	.5	0.7	-	3	100.0

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

#### สินไหมทดแทนรถยนต์

#### เมื่อเกิดอุบัติเหตุให้ดำเนินการ ดังนี้

1. โทรแจ้งศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 1352  
กต 1ให้ “แจ้งอุบัติเหตุ” และแจ้งข้อมูลต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้
  - 1.1 ชื่อและนามสกุล ผู้แจ้งเหตุ
  - 1.2 ชื่อและนามสกุล ผู้ขับขี่
  - 1.3 เลขที่กรมธรรม์ (ถ้ามี) ทะเบียนรถ ยี่ห้อ รุ่น สีรถ
  - 1.4 วัน เวลาที่เกิดเหตุ
  - 1.5 ลักษณะการเกิดเหตุ
  - 1.6 สถานที่เกิดเหตุ และจุดสังเกตหรือสถานที่อ้างอิงบริเวณใกล้เคียง
  - 1.7 เบอร์โทรศัพท์ สำหรับการติดต่อกลับ
2. รอเจ้าหน้าที่ ณ จุดเกิดเหตุ  
บริษัทฯ จะติดต่อกลับไปหาท่านตามเบอร์ที่ได้แจ้งไว้กับพนักงานและจะจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัยไปหาท่าน ณ จุดเกิดเหตุ
3. เตรียมเอกสาร  
บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านเตรียมสำเนากรมธรรม์ประกันภัย สำเนาเล่มจดทะเบียนรถยนต์ และใบอนุญาตขับขี่ เพื่อให้พนักงานสำรวจภัยตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง
4. ข้อควรปฏิบัติ ระหว่างรอเจ้าหน้าที่สำรวจภัย
  - 4.1 ไม่นำรถออกจากที่เกิดเหตุ
  - 4.2 จดทะเบียนรถคู่กรณี ชื่อผู้ขับขี่ของรถคู่กรณี
  - 4.3 ไม่ควรเซ็นเอกสารใด ๆ ให้คู่กรณี รอจนกว่าเจ้าหน้าที่บริษัทฯจะไปถึง และให้คำแนะนำ

#### ขั้นตอนการพิจารณาสินไหม

##### ประกันรถยนต์พ.ร.บ. กรณีบาดเจ็บ เบิกค่ารักษาพยาบาล

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือหลักฐานอื่นใดที่ทางราชการออกให้ที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ที่มีชื่อในหลักฐานนั้นเป็นผู้ประสบภัย
2. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

การขอรับค่าเสียหาย ผู้ประสบภัยจะแจ้งขอรับจากบริษัทฯ เอง หรือจะมอบอำนาจให้สถานพยาบาล/โรงพยาบาลเป็นผู้รับแทนได้

#### หมายเหตุ

- ค่าเสียหายเบื้องต้น รับได้ภายใน 7 วันนับจากวันที่ร้องขอ (เอกสารถูกต้องและครบถ้วน)
- ค่าเสียหายส่วนเกินเบื้องต้น รับได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ร้องขอ (เอกสารถูกต้องและครบถ้วน)
- ผู้ประสบภัยจากรถที่เป็นผู้ขับขี่และเป็นฝ่ายผิด จะได้รับความคุ้มครองเฉพาะค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น

### ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

การนำรถยนต์เข้าซ่อม กรณีจัดซ่อมรถยนต์กับศูนย์ หรืออยู่เป็นคู่สัญญากับบริษัท ให้ใช้เอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

1. กรณีรถยนต์ผู้เอาประกันภัย
  - ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาเอกสารหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้ส่งมอบรถยนต์เข้าซ่อม
  - สำเนากรมธรรม์ (ถ้ามี)
  - สำเนาคู่่มือจดทะเบียนรถ
2. กรณีรถยนต์คู่กรณี
  - ใบรับรองความเสียหาย (ใบเคลม)
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาใบอนุญาตขับขี่ หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) ของเจ้าของ หรือผู้มีสิทธิครอบครองรถยนต์คู่กรณี
  - หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีเจ้าของรถยนต์มอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน) หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ (กรณีเป็นนิติบุคคล)
  - สำเนาคู่่มือจดทะเบียนรถ

### ขั้นตอนการติดต่อเพื่อเบิกค่าใช้จ่ายในการยกลากรถ

กรณีเมื่อรถเกิดอุบัติเหตุและไม่สามารถขับเคลื่อนได้และท่านได้ใช้รถยก และสำรองจ่ายค่ายกลากรถไป ท่านสามารถติดต่อตั้งเบิกค่ายกลากรถกับบริษัท ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

- นำเอกสารมาติดต่อกับทางบริษัท โดยติดต่อฝ่ายสินไหมรถยนต์
- ส่งเอกสารมาทางไปรษณีย์ มาที่แผนกรับเรื่องสารบรรณ
- เมื่อเอกสารครบถ้วน บริษัทจะดำเนินการจ่ายใน 15 วัน
- เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาจ่ายค่ายกลากรถ ประกอบด้วย
  1. ใบเสร็จจ่ายค่ายกลากรถ (ต้นฉบับ)
  2. สำเนาบัตรประชาชนเจ้าของรถหรือผู้ขับขี่
  3. สำเนาหน้าแรกสมุดบัญชีธนาคารเจ้าของรถหรือผู้ขับขี่
  4. สำเนาทะเบียนรถ (กรณีตั้งเบิกค่ายกลากรถคู่กรณี)
  5. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีนำเอกสารติดต่อโดยตรงที่บริษัทและไม่สามารถมาติดต่อเองได้)
  6. สำเนาบัตรประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)

## สินไหมอื่น ๆ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน  
เมื่อเกิดความเสียหายขึ้น ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดังนี้

### 1. แจ้งความเสียหายให้บริษัททราบทันที

#### 1.1 แจ้งทางโทรศัพท์, อีเมล

ติดต่อเจ้าหน้าที่	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์	ต่อ	อีเมล
ส่วนสินไหมทดแทนอัคคีภัย / ทรัพย์สิน/เบ็ดเตล็ด				
ส่วนสินไหมทดแทนอุบัติเหตุ				
ส่วนบุคคลและกลุ่ม	คุณวรรณรัตน์ อธิคมอำนวย,	0 2853 8888	8515	claim_nonmotor@tsi.co.th
ส่วนสินไหมทดแทนประกันภัย ทางทะเลและขนส่ง				
ส่วนสินไหมทดแทนประกันภัย วิศวกรรม				

นอกเวลาทำการ	TSI Non-Motor Claim	064 586 6314	ID Line: tsiclaims
--------------	---------------------	--------------	--------------------

#### 1.2 ระบุชื่อของบุคคลผู้ประสานงานที่ต้องการให้บริษัทติดต่อ

- ดำเนินการบรรเทาความเสียหาย ไม่ให้ได้รับความเสียหายเพิ่มขึ้น
- เก็บรักษาทรัพย์สินที่เสียหาย หรือถ่ายรูปไว้เพื่อให้บริษัทตรวจสอบ
- กรณีทรัพย์สินเสียหายจากบุคคลภายนอก ให้ดำเนินการแจ้งความกับเจ้าหน้าที่พนักงานสอบสวนท้องที่ไว้เป็นหลักฐาน
- ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของบริษัทฯ ในการตรวจสอบสภาพความเสียหาย หรือขอเอกสารประกอบเพิ่มเติม

## เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- การประกันอัคคีภัย, ประกันภัยทรัพย์สิน และ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด
  - หนังสือการแจ้งเหตุ
  - ภาพถ่ายความเสียหาย
  - ใบเสนอราคาซ่อมแซม/ใบเสร็จรับเงิน
  - สำเนาบันทึกประจำวัน (ถ้ามี)
  - เอกสารประกอบเพิ่มเติมอื่น ๆ ซึ่งจะแจ้งขอเป็นกรณีไป

## 2. การประกันภัยอุบัติเหตุ

### 2.1 ค่ารักษาพยาบาล

- 2.1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 2.1.2 สำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2.1.3 ใบรับรองแพทย์ (ฉบับจริง)
- 2.1.4 ใบเสร็จรับเงิน (ฉบับจริง)
- 2.1.5 เอกสารประกอบเพิ่มเติมอื่น ๆ ซึ่งจะแจ้งขอเป็นกรณีไป

### 2.2 กรณีการเสียชีวิต

- 2.2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 2.2.2 สำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2.2.3 สำเนาใบมรณบัตร
- 2.2.4 สำเนารายงานชั้นสูตตรพลิกศพ
- 2.2.5 สำเนานบันทึกประจำวันตำรวจ
- 2.2.6 สำเนาผลสรุปคดีของตำรวจ
- 2.2.7 สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชน (ผู้เสียชีวิต)
- 2.2.8 สำเนาบัตรผู้รับผลประโยชน์
- 2.2.9 หนังสือแต่งตั้งผู้จัดการมรดก
- 2.2.10 เอกสารประกอบเพิ่มเติมอื่น ๆ ซึ่งจะแจ้งขอเป็นกรณีไป

### 2.3 กรณีสูญเสียอวัยวะ หรือสายตา และทุพพลภาพถาวร

- 2.3.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- 2.3.2 สำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- 2.3.3 ใบรายงานทางการแพทย์ (ระบุอาการ)
- 2.3.4 ใบรับรองแพทย์ (ฉบับจริง)
- 2.3.5 สำเนาบัตรประชาชนผู้พิการ
- 2.3.6 เอกสารประกอบเพิ่มเติมอื่น ๆ ซึ่งจะแจ้งขอเป็นกรณีไป

## 3. สำหรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

- 3.1 กรมธรรม์ฉบับจริง
- 3.2 ใบกำกับสินค้า (INVOICE)
- 3.3 ใบกำกับหีบห่อสินค้า (PACKING LIST)
- 3.4 ใบตราส่งสินค้า (BILL OF LADING) ในกรณีทางเรือ และ (AIR WAYBILL) ในกรณีทางอากาศ
- 3.5 ภาพถ่ายของสินค้าที่เสียหาย
- 3.6 หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมไปยังผู้รับประกันภัย
- 3.7 หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมไปยังผู้ขนส่ง
- 3.8 เอกสารอื่น ๆ ที่แสดงความเสียหาย หรือสูญหาย ที่ออกโดยผู้ขนส่ง / การท่าเรือ / การท่าอากาศยาน เช่น WHARF SURVEY NOTE, DMC, ใบรับสินค้าที่มีลายเซ็นพนักงาน ชั้บรด หนังสือตอบรับจากผู้ขนส่ง
- 3.9 เอกสารประกอบเพิ่มเติมอื่น ๆ ซึ่งจะแจ้งเป็นรายกรณี



## ขั้นตอนการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

### 1. เมื่อได้รับแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน บริษัทจะดำเนินการดังนี้

- 1.1 กรณีไม่ต้องสำรวจความเสียหาย บริษัทฯ จะขอเอกสารประกอบการพิจารณาการเรียกร้อง ค่าสินไหมทดแทน (Click เอกสารประกอบการพิจารณา)
- 1.2 กรณีต้องสำรวจความเสียหาย บริษัทฯ จะจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าสำรวจความเสียหายตามนัดหมาย และออกหนังสือขอเอกสารประกอบการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Click เอกสารประกอบการพิจารณา)

### 2. เมื่อได้รับเอกสารตามข้อ 1. ครบถ้วนแล้ว บริษัทฯ จะพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ ประกันภัย ดังนี้

- 2.1 กรณีไม่ต้องสำรวจความเสียหาย บริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายใน 7-15 วัน นับแต่วันที่ได้รับเอกสารตามข้อ 1 ครบถ้วน
- 2.2 กรณีต้องสำรวจความเสียหาย บริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายใน 7-15 วัน นับแต่วันที่ได้รับเอกสารตามข้อ 1 ครบถ้วน และรายงานจากเจ้าหน้าที่สำรวจภัย

### 3. บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับหนังสือตกลงรับคดีใช้ค่าสินไหมทดแทนที่ลงนามเรียบร้อยแล้ว

### 4. กรณีความเสียหายไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัย / ผู้รับประโยชน์ / ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยทราบ และออกหนังสือแจ้งผลการ พิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

### 5. หากไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และไม่สามารถหาข้อยุติได้ ผู้เอาประกันภัย / ผู้รับประโยชน์ / ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย สามารถดำเนินการ ดังนี้

- 5.1 ติดต่อ/ส่งเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติมกลับมายังบริษัทฯ เพื่อทบทวนการพิจารณาจ่ายค่าสินไหม
- 5.2 ติดต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ

#### 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทมีช่องทางการติดต่อ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านการรับประกันภัย เพื่อให้ผู้เอาประกันสามารถติดต่อได้ ทั้งทางโทรศัพท์, อีเมลล์ และ Facebook หรือผู้เอาประกันสามารถให้ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์ติดต่อเพื่อให้บริษัทติดต่อกลับได้เช่นกัน สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.tsi.co.th/contacts/form>

### ที่อยู่สำนักงานใหญ่

เลขที่ 87 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นส์ เพลส ชั้นที่ 15

ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทร: 0 2853-8888

โทรสาร: 0 2853-8889

## ฝ่ายรับประกันรถยนต์

คุณอนุชา จิตต์ชื่น

โทร: 0-2853-8888 ต่อ 8120

อีเมล: [Anucha.j@tsi.co.th](mailto:Anucha.j@tsi.co.th)

## ฝ่ายรับประกันภัย Non-motor

คุณยุทธชัย กลมเกลียว

โทร 0-2853-8888 ต่อ 8135

อีเมล [yutthachai.k@tsi.co.th](mailto:yutthachai.k@tsi.co.th)

## ฝ่ายสินไหมรถยนต์

คุณทศพร เกียรติวิรัชชัย

โทร 0-2853-8888 ต่อ 8552

อีเมล [thotsaporn.k@tsi.co.th](mailto:thotsaporn.k@tsi.co.th)

## ฝ่ายสินไหมทั่วไป

คุณวรรณรัตน์ อธิคมอำนาจ

โทร 0-2853-8888 ต่อ 4

อีเมล [Wannarat.a@tsi.co.th](mailto:Wannarat.a@tsi.co.th)

## ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนกรณีมีข้อพิพาท

คุณอัจฉริยา โพธิ์ขาว

โทร 0-2853-8888 ต่อ 8507

อีเมล [autchariya.p@tsi.co.th](mailto:autchariya.p@tsi.co.th)

## ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ

ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ หมายเลข 1352 รายละเอียดเกี่ยวกับศูนย์บริการสินไหม แบบฟอร์ม รายชื่อผู้คู่สัญญาสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.tsi.co.th/services/compensation>

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

โครงสร้างการจัดการ ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด คือคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ คณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 7 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร

ความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริษัทภิบาล คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ และ คณะกรรมการสินเชื่อ โดยมีกำหนดกรอบหรือ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ดังนี้

- สิทธิของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการควบคุม และตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท ผ่านการ แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท
- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความเชื่อมั่นว่าบริษัทจะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
- การกำหนดบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านจะได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย
- การเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส
- ความรับผิดชอบของกรรมการในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้น ทั้งจัดให้มีระบบแบ่งแยกบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบงานที่ให้ความเชื่อถือได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

### คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย

● นายธนพล	บุญวราศม์	ประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)
● นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่
● พล.ต.อ.ป๋วย	บุญผดุง	ประธานกรรมการตรวจสอบ
● นายอธิวัฒน์	คันธอุลิส	กรรมการตรวจสอบ
● นายยงวุฒิ	เสาวพฤกษ์	กรรมการอิสระ
● นางอชิตา	บุญวราศม์	กรรมการ
● นางชูจิรา	กองแก้ว	กรรมการตรวจสอบ

### บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของบริษัท อนุมัตินโยบายและแผนการธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทฯ กำกับดูแลให้มีการดำเนินงานตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี
- พิจารณาอนุมัตินโยบาย กระบวนการและการควบคุมทางด้านการบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมทั้งพิจารณาทบทวนโดยสม่ำเสมอ
- พิจารณาอนุมัติกรอบนโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น ติดตาม ดูแลให้การลงทุนเป็นไปตามนโยบาย โดยมีผลตอบแทนที่เหมาะสม
- อนุมัตินโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- กำกับดูแล ติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่กำหนดไว้
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อช่วยดูแลระบบบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
- จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

- 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน
- 2.4.4 คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
- 2.4.5 คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
- 2.4.6 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.4.7 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์
- 2.4.8 คณะกรรมการสินเชื่อ

#### 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

• พล.ต.อ.ปรุ่ง	บุญผดุง	ประธานกรรมการตรวจสอบ
• นายอธิพัฒน์	คันธอุลิส	กรรมการ
• นางซูจิรา	กองแก้ว	กรรมการ

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอ แต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
5. พิจารณาเรื่องการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท

#### 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายศุภกร	วีรสวีภากร	กรรมการ
3. นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
4. นางสาวคณิดา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
5. นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
6. นางสาวสุพัตรา	อินทร์สุวรรณ	เลขานุการ

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำนโยบาย GRC (Governance Risk and Compliance)
2. กำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงขององค์กร เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. จัดสรรทรัพยากรเพื่อรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ กำหนดหน้าที่และลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
4. จัดอบรม และชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตามแผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
5. ติดตาม ดูแล การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนด
6. ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานปัญหา และแนวทางแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัท

<b>2.4.3 คณะกรรมการลงทุน</b>	<b>ประกอบด้วย</b>	
● นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
● นางสาวศณิศา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
● นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
● นางสาวศุภลักษณ์	ชื่อไพศาล	เลขานุการ

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำกลยุทธ์ หรือกรอบการลงทุนเป็นรายปี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยกรอบการลงทุนดังกล่าว จะต้องสอดคล้องกับแผนธุรกิจ และรายงานการประเมินความเสี่ยง ในกรณีที่มีการปรับปรุงกลยุทธ์ ในการลงทุนอันเนื่องมาจากการปฏิบัติการ สภาวะเศรษฐกิจ สภาวะการตลาด ในระหว่างปี คณะกรรมการลงทุนจะแก้ไข และปรับเปลี่ยนกรอบการลงทุนดังกล่าว และมีการนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาและอนุมัติก่อนแจ้งให้สำนักงาน คปภ. ทราบ
2. ติดตามดูแลให้การทำการทางธุรกรรม การดำเนินการด้านการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน หากมีข้อจำกัดด้านความเสี่ยง รายการต่างๆ ต้องเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการลงทุน
3. คณะกรรมการลงทุนรับผิดชอบในการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ นโยบายในการลงทุน ตลอดจนอำนาจ ในการดำเนินการแต่ละประเภท

<b>2.4.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน</b>	<b>ประกอบด้วย</b>	
● นายธนพล	บุญวรุตม์	ประธานคณะกรรมการ
● นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	กรรมการ
● นายยงวุฒิ	เสาวพฤกษ์	กรรมการ
● นางอชิตา	บุญวรุตม์	กรรมการ
● นางสาวพัชรี	กล้าทอง	เลขานุการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์ และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารให้ทราบ และพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่าย และรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อแสดงความเห็นต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนกรรมการจะนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ





### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดเป้าหมาย ทิศทาง ภารกิจงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน รวมทั้งการวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท
2. กำกับดูแลและควบคุมเพื่อให้การปฏิบัติงาน และโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีความเหมาะสม รวมทั้งเสนอแนะเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตเกี่ยวกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของบริษัท
3. ติดตามและกำกับดูแลเพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และโครงการต่าง ๆ ของบริษัทถูกต้องตามที่ผู้ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแนะนำ
4. ประสานกับหน่วยงานกำกับดูแลของบริษัท เพื่อหารือกับหน่วยงานกำกับดูแล (สำนักงาน คปภ.) เกี่ยวกับขอบเขตแผนงาน ผลการตรวจสอบ ข้อจำกัดและปัญหาต่าง ๆ ที่ตรวจพบ รวมทั้งหารือเพื่อระดมความเห็นและข้อเสนอแนะถึงวิธีการหรือมาตรการในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทบรรลุเป้าหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. พัฒนารอบการกำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทมีระบบเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและ สนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนารูธุรกิจประกันภัยอย่างมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชน
6. ปฏิบัติงานอื่นอันเกี่ยวเนื่องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง

#### 2.4.7 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

#### ประกอบด้วย

- |                  |             |                  |
|------------------|-------------|------------------|
| • นางสาวอรลดา    | เผ่าวิบูล   | ประธานคณะกรรมการ |
| • นางสาวคณิดา    | นิมมานวัฒนา | กรรมการ          |
| • นายประธาน      | บุญวรัตน์   | กรรมการ          |
| • นายเสริมศักดิ์ | หงษ์ทอง     | กรรมการ          |
| • นายอนุชา       | จิตต์ชื่น   | เลขานุการ        |

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการผลิตภัณฑ์มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย เพื่อพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์หรือคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมเป็นธรรม และมีคุณภาพที่ดีให้กับลูกค้า โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ทั้งนี้การคัดเลือกผลิตภัณฑ์และการจัดกลุ่มลูกค้าจะเป็นไปตามนโยบายด้านการพัฒนาและเสนอขายผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการย่อยแต่งตั้งคณะทำงาน และรายงานต่อคณะกรรมการแต่ละคณะย่อย (ยกเว้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล) โดยคณะทำงานรับนโยบายจากคณะกรรมการแต่ละคณะ ไปปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปในแนวนโยบายของบริษัท โดยคณะกรรมการย่อย ทำหน้าที่ตรวจสอบติดตาม และรายงานผลเป็นระยะ ๆ และรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริษัท

#### 2.4.8 คณะกรรมการสินเชื่อ

#### ประกอบด้วย

- |              |              |                  |
|--------------|--------------|------------------|
| • นายยงวุฒิ  | เสาวพฤกษ์    | ประธานคณะกรรมการ |
| • นางวราชมล  | เพ็งดิษฐ์    | กรรมการ          |
| • นายศุภฤกษ์ | เตชะจงจินตนา | กรรมการ          |

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำกรอบนโยบายด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่าง ๆ เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายด้านสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
3. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ด้านสินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกัน เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่าง ๆ
4. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร ข้อมูลที่ใช้ประกอบการให้สินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
5. รายงานผลการให้สินเชื่อเกี่ยวกับการให้กู้ยืม ให้เช่าซื้อรถ รับอวัลต์ตัวเงิน และออกหนังสือค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของโครงการต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

สมาชิกในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกท่านเป็นตัวแทนของเจ้าของความเสี่ยง แต่กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อบริหารความเสี่ยง ต้องเกิดจากการร่วมมือกันของทั้งองค์กร

- เจ้าของความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงานจะได้ทำรายการความเสี่ยงของตนเองขึ้น และให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้พิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงแต่ละรายการที่ได้จัดทำขึ้นโดยเจ้าของความเสี่ยงแต่ละท่าน
- เมื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้จัดการความเสี่ยงได้สรุปความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จะได้ระบุผลกระทบต่าง ๆ และวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะได้คัดเลือกความเสี่ยงที่ระบุได้ โดยคำนึงถึง ความรุนแรง ความถี่ ผลกระทบ ซึ่งการที่ความเสี่ยงใดความเสี่ยงหนึ่ง สามารถเกิดขึ้นและมีผลกระทบได้มากกว่าหนึ่งกิจกรรม หมายความว่าความเสี่ยงนั้นอาจมีผลกระทบในวงกว้าง จากนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่ดีจะต้องสามารถระบุ ตัวชี้วัด และเกณฑ์ชี้วัดได้ ตัวชี้วัดดังกล่าวต้องเป็นนามธรรม วัดได้จริง เกณฑ์ในการชี้วัดต้องสมเหตุสมผล ไม่มาก หรือน้อยจนเกินไป
- คณะทำงาน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะกำหนดแผนหรือมาตรการในการลด หรือ กำจัดความเสี่ยง (ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงที่ระบุได้)

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องดำเนินการประชุม ติดตามมาตรการบริหารความเสี่ยงตามทะเบียนความเสี่ยงอย่างเป็นระยะๆ เช่น รายไตรมาส เพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ และหากจำเป็นต้องมีการปรับหรือ แก้ไขมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง และปัจจัยอื่นๆ ตามสมควร

การคัดเลือกความเสี่ยงที่ระบุได้อาจมีมากกว่าหนึ่งความเสี่ยง ซึ่งสำนักงานคปภ. ได้กำหนดให้แต่ละบริษัทได้กำหนดความเสี่ยงที่ระบุได้อย่างน้อย 10 ความเสี่ยง โดยบริษัทต้องรายงานความเสี่ยงดังกล่าวในรูปแบบทะเบียนความเสี่ยงให้แก่สำนักงานคปภ. ตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด ในการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นบริษัทอาจจะใช้วิธีการจัดทำตารางจัดลำดับความเสี่ยง โดยตารางลำดับความเสี่ยงพิจารณาจากผลกระทบทางการเงิน เช่น ผลแตกต่างจากงบประมาณ ไม่ว่าจะ เป็นประมาณการงบกำไรขาดทุน ประมาณการเบี้ยประกันภัย การเก็บเบี้ยประกันภัย การจ่ายสินไหม จำนวนพนักงานหรือบุคลากร คู่กับความถี่ของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31/12/2565		31/12/2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	663.7	701.7	594.5	643.1
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	641.7	545.9	561.5	501.3
หนี้สินรวม	1,101.3	1,073.7	897.3	851.5
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	759.5	757.0	573.0	549.1

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทฯ มีเกณฑ์และนโยบายการตัดสินใจ ในการจัดการด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดังนี้

- เนื่องจากหนี้สินจากการประกันภัยของบริษัทเป็นหนี้สินระยะสั้น บริษัทบริหารสินทรัพย์ โดยเลือกลงทุนในสินทรัพย์ระยะสั้น และผลสมระหว่างตราสารทุน ตราสารหนี้ และเงินสดและเงินฝากธนาคาร

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทมีนโยบายการคัดเลือกงาน และคู่มือการพิจารณารับประกันอย่างเข้มงวด โดยลด หรือ กระจายความเสี่ยงผ่านการรับประกันต่อกับบริษัทรับประกันต่อในต่างประเทศ ผ่านนายหน้าประกันต่อในประเทศไทย บริษัทจะคัดเลือกบริษัทรับประกันต่อที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. และให้สอดคล้องต่อระดับเงินกองทุนของบริษัท

#### 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานและค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วและสำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

#### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐานของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ กำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามระเบียบของบริษัทฯ และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของสินทรัพย์และหนี้สินมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอ และครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

บริษัทฯ ได้ใช้ความเชี่ยวชาญของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการจัดทำประมาณการหนี้สินประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการสำรองสินไหม เช่น เทคนิค Chain-Ladder และวิธี Bornhuetter-Ferguson

#### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ กำหนดมูลค่าของสำรองเบี้ยประกันภัยโดยขึ้นอยู่กับจำนวนที่สูงกว่าของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่ถึง ซึ่ง ณ วันที่รายงานสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ยังคงสูงกว่า

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	391.4	330.8	340.2	289.4
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	368.1	426.1	232.8	259.7

**หมายเหตุ -** ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลัก

ในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

#### การลงทุนของบริษัทฯ

ในปี พ.ศ. 2565 บริษัทฯ ลงทุนใน 4 ส่วนคือส่วนที่ 1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาสินภัทร จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุนส่วนบุคคล โดยดำเนินการภายใต้กรอบ นโยบาย และแนวทางของคณะกรรมการลงทุนของบริษัท ส่วนที่ 2 ลงทุนผ่านบริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน) ส่วนที่ 3 ลงทุนผ่านบริษัทหลักทรัพย์ หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด และส่วนที่ 4 บริษัทดำเนินการลงทุนโดยตรง

#### นโยบายการลงทุนของบริษัท

ในปี 2565 บริษัทฯ ดำเนินการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบาย แต่ไม่เกินขีดจำกัด (Product Limit) ตามเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. การลงทุนเป็นการกระจายสัดส่วนการลงทุนมากขึ้น โดยแบ่งการลงทุนเป็นระยะสั้น กลาง ยาวให้เหมาะสม และ เน้นการลงทุนที่มีอัตราผลตอบแทนที่สูงขึ้น รวมถึงการลงทุนในรูปแบบใหม่ ๆ ที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทน และยังคงการลงทุนการกู้ยืมให้แก่บุคคลภายนอก โดยมีสังหาริมทรัพย์ค้ำประกัน

สัดส่วนการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

เงินสดและเงินฝากธนาคาร	274.1	ร้อยละ	39.0
ตราสารหนี้	225.9	ร้อยละ	32.2
ตราสารทุน	179.7	ร้อยละ	25.7
เงินให้กู้ยืม	22.0	ร้อยละ	3.1

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2565		ปี 2564	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	274.1	274.1	291.0	291.0
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้ แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	225.9	225.9	182.1	182.1
เงินให้กู้ยืมโดยมือสังหาริมทรัพย์ค่า ประกัน	22.0	22.0	33.0	33.0
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	141.7	179.7	88.4	137.0
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>663.7</b>	<b>701.7</b>	<b>594.5</b>	<b>643.1</b>

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
  - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

#### 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ เติบโตจากปี 2564 ในอัตราร้อยละ 17.8 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 792.7 ล้านบาท บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ดีขึ้น โดยเฉพาะการเพิ่มสัดส่วนของงานวินาศภัยทั่วไป ทำให้อัตราส่วนความเสียหายโดยรวมลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยสูงขึ้น โดยบริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยสำหรับปี 2565 จำนวน 123.7 ล้านบาท หรือดีขึ้นร้อยละ 165.9 เปรียบเทียบกับ 46.5 ล้านบาทในปีก่อน

ในปี 2565 เป็นปีแรกที่บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษี นับจากการปรับโครงสร้างทุน และการแก้ไขปัญหาทางการเงินของบริษัทฯ โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีจำนวน 18.6 ล้านบาท เปรียบเทียบกับผลขาดทุนในปี 2564 จำนวน 50.9 ล้านบาท ผลการดำเนินงานดีขึ้นร้อยละ 136.6 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จำเป็นต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 45.8 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยการตัดหนี้สูญของหนี้ค้างชำระจำนวน 30.5 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ตัดจำหน่ายลูกหนี้ทางบัญชีจำนวน 152.5 ล้านบาทไปแล้วตั้งแต่ปี 2562 และตัดจำหน่ายทางภาษีในปี 2565 เนื่องจากการฟ้องร้องบังคับคดีจากลูกหนี้ดังกล่าวสิ้นสุดแล้วในปัจจุบัน และบริษัทฯ ไม่สามารถเรียกเก็บหนี้ค้างชำระดังกล่าวได้ ส่วนที่เหลือเป็นการตัดจำหน่ายภาษีรอดบัญชีของผลขาดทุนสะสมยกมาที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ทางภาษีได้จำนวน 15.3 ล้านบาท กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี 2565 จำนวน 13.6 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1.8 ล้านบาท กำไรเบ็ดเสร็จเพิ่มขึ้นจากกำไรการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนจำนวน 6.7 ล้านบาท

ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าผลประโยชน์พนักงานจำนวน 1.0 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจากการตีราคาทรัพย์สินจำนวน 4.3 ล้านบาท

ขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2565 ที่โอนไปยังขาดทุนสะสมมีจำนวน 13.7 ล้านบาท ลดลง 30.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.2 เมื่อเปรียบเทียบกับขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2564 จำนวน 44.5 ล้านบาท

#### รายได้จากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ จำนวน 792.7 ล้านบาท เป็นรายได้จากการรับประกันภัยจำนวน 570.0 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยรถยนต์เติบโตขึ้นร้อยละ 15.9 ในขณะที่เบี้ยประกันประเภทวินาศภัยอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.3 เปรียบเทียบกับปี 2564 รายได้เบี้ยประกันภัยประกอบด้วยรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับตามปีกรมธรรม์ 2564 และปี 2565 จำนวน 395.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 หรือ 61.7 ล้านบาท และค่าบำเหน็จรับจากการประกันต่อจำนวน 174.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 66.5 ล้านบาท

#### รายได้จากการลงทุน

จากภาวะตลาดการลงทุน และผลกระทบต่อเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 มาจนถึงไตรมาส 1 และ 2 ของปี 2565 ทำให้ในไตรมาสดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แต่เริ่มกลับมาฟื้นตัวได้ในไตรมาส 3 และ 4 ของปี 2565 บริษัทฯ มีการกระจายการลงทุน เพื่อกระจายความเสี่ยงและผลตอบแทน ทั้งตราสารทุน ตราสารหนี้และกองทุนในตราสารอื่นทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ผลตอบแทนจากการลงทุนโดยรวมสำหรับปี 2565 มีการรับรู้รายได้จากการลงทุนจำนวน 10.4 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการปรับมูลค่าการลงทุนที่ยังไม่รับรู้จำนวน 6.5 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนต่ำกว่าที่คาดหวังเล็กน้อย

#### ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าบำเหน็จจ่าย ค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมสุทธิ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและประกันภัยต่อ ค่าใช้จ่ายในการผลิตและดูแลกรมธรรม์ ในปี 2565 บริษัทฯ สามารถควบคุมอัตราค่าสินไหมทดแทนรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมได้มีประสิทธิภาพขึ้น ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 หรือ 39.1 ล้านบาท จากการแจ้งเหตุที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากสถานการณ์โควิดเริ่มคลี่คลาย จึงมีอัตราการแจ้งเหตุเพิ่มสูงขึ้น ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นลดลงจำนวน 9.6 ล้านบาท

#### ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 2.1 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่ครบกำหนดการขอคืนจำนวน 2 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงเนื่องจากเบี้ยประกันภัยที่รับรู้เป็นรายได้เพิ่มขึ้น ทำให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่สูงขึ้น และสอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ

#### ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เพิ่มขึ้นจาก 1,268.3 ล้านบาท เป็น 1,458.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 190.4 ล้านบาท สินทรัพย์ประกันต่อเพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันต่อและเงินวางไว้จากการประกันต่อที่เพิ่มขึ้น 172.3 ล้านบาทตามจำนวนเบี้ย

ประกันที่เพิ่มขึ้นและยังไม่ถึงกำหนดชำระ อัตราส่วนสินไหมทดแทนที่ลดลงทำให้บริษัทฯ ได้รับค่าบำเหน็จรับจากบริษัทประกันต่อเพิ่มขึ้น บริษัทฯ มีการนำเงินสดและเงินฝากธนาคารไปลงทุนในสินทรัพย์ตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 29.9 ล้านบาท เพื่อลดความเสี่ยงจากตลาดทุนที่มีความผันผวน สินทรัพย์และสินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น 13.1 ล้านบาท จากการต่ออายุสัญญาเช่าทรัพย์สินจำนวน 10.5 ล้านบาท และทรัพย์สินอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 2.6 ล้านบาท ในขณะที่สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 46.0 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากการตัดจำหน่ายหนี้สูญทางภาษีจำนวน 30.5 ล้านบาท แผลขาดทุนสะสมที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ทางภาษีได้จำนวน 15.5 ล้านบาท

หนี้สินรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 204.0 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2564 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 186.5 ล้านบาท เป็นสำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น 51.1 ล้านบาท และสำรองสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้น 135.2 ล้านบาท เจ้าหนี้ประกันต่อเพิ่มขึ้น 7.5 ล้านบาท เนื่องจากมีค่าสินไหมรอเรียกคืนที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจากประกันต่อ

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ลดลงจำนวน 13.7 ล้านบาท จากขาดทุนสุทธิจำนวน 27.2 ล้านบาท และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวน 13.5 ล้านบาท

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2565	2564
เบี้ยประกันภัยรับรวม	745.1	673.0
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	694.0	333.8
รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ	174.5	108.0
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	26.0	18.7
ขาดทุนสุทธิ	(27.2)	(59.8)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2565	2564
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน ( Loss Ratio)	49.7%	48%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย ( Underwriting Expense Ratio)	49.5%	75%
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	99.3%	122%
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio) เท่า	148.3%	215%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ( Return on equity)	(7.4%)	(14%)

อัตราส่วนทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ส่วนใหญ่ปรับตัวดีขึ้นตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนสินไหม อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย และอัตราส่วนสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ



## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบายการบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัท จะมีการกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอเป้าหมายไว้ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารจะมีการพิจารณาผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ หากพบว่า มีผลแตกต่างที่จะทำให้เงินกองทุนไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จะดำเนินการพิจารณาเพิ่มทุนเป็นคราวๆ

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
สินทรัพย์รวม	1,479.1	1,228.6
หนี้สินรวม	1,073.7	851.5
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	757.0	549.1
หนี้สินอื่น	99.1	92.4
ส่วนของผู้ถือหุ้น	405.5	377.1
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	566.3	573.0
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	566.3	573.0
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	566.3	573.0
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	404.6	375.9
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	71.4	65.6

- หมายเหตุ**
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัยกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
  - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดง ความเห็น  
แล้ว

<https://www.tsi.co.th/storage/uploads/files/1766747328272739.pdf>