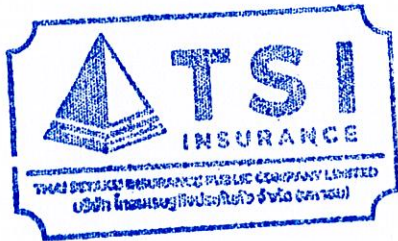
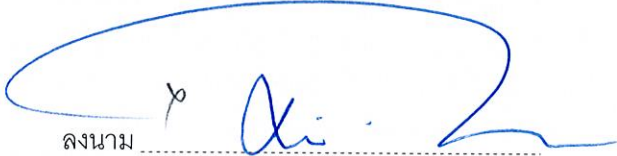


แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 48/2561)
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม 

ชื่อ นายธนพล บุญวุดม

ตำแหน่ง กรรมการ

ลงนาม 

ชื่อ นางสาวอรดา เผ่าวิบูล

ตำแหน่ง กรรมการ

วันที่ 22 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ข้อมูลประจำปี 2562

รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจ ตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ ที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดเชยเงินหรือ ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI ก่อตั้งเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2485 โดยดำริของ จอมพล ป. พิบูลสงคราม นายกรัฐมนตรีในขณะนั้น ซึ่งได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีบริษัทประกันภัยที่เป็นของคนไทย จึงได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทเพื่อดำเนินธุรกิจประกันชีวิตและประกันวินาศภัย โดยมีพระยามานวราชเสวี (ปลอด วิเชียร ณ สงขลา) ดำรงตำแหน่ง นายกรรมการ ท่านแรก

ในปี 2534 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ "TSI Insurance (TSI)" ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536 ใช้ชื่อย่อว่า TSI ปัจจุบัน TSI ดำเนินธุรกิจประกันโดยรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่การประกันภัยรถยนต์ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเบ็ดเตล็ด การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล โดยบริการผ่านตัวแทนสาขาและศูนย์บริการคุณภาพที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ

TSI มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการบริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า โดยผ่านบุคลากรและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร่วมกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อการเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย โดยบริษัทมีพันธกิจที่จะดำเนินการ ดังนี้

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด
- สร้างสรรค์กระบวนการที่มีคุณค่า เพื่อให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและสามารถเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทได้
- สร้างสรรค์กิจกรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร และเป็นบริษัทที่มีผู้อยากร่วมงานด้วย
- ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและคู่ค้า

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างสรรค์และส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า ตรงกับความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมการสร้างสรรค์กิจกรรมการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีความสุข ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณทั้งกับบริษัทคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังตั้งเป้าหมายในการเป็นบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า สามารถแข่งขันได้ ก่อให้เกิดการเติบโตอย่างมั่นคง พร้อมการส่งมอบผลกำไรจากการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปด้วย เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บริษัทฯ ต้องการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ และเป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยที่อยู่ในใจของผู้บริโภค มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีวิธีการจัดการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

และรักษาฐานะการเงินให้แข็งแกร่ง ตลอดจนการพัฒนาองค์กร บุคลากร เพื่อการบริการที่ดี พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

ในปี 2561 – 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยมีการปรับภาพลักษณ์องค์กรครั้งใหญ่ ทั้งจากการปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์องค์กรใหม่ ให้มีรูปแบบทันสมัยมากขึ้น เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ให้กลุ่มเป้าหมายทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ รวมทั้งต้องการเน้นย้ำในเรื่องจุดเด่นด้านความยั่งยืนในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยที่สามารถเจริญเติบโตมายาวนานถึง 78 ปี และการปรับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ เป็นการแสดงให้เห็นถึงการเตรียมตัว เพื่อพร้อมที่จะรุกไปในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ประกอบกับมีการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทฯ จึงดำเนินการยกระดับความพร้อมด้วยการพัฒนาองค์กรจากภายในสู่ภายนอก โดยการปรับโครงสร้างองค์กรครั้งใหญ่ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพ ในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต

สิ่งที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการในปี 2562 ที่ผ่านมานอกจากการปรับโครงสร้างองค์กร การพัฒนาบุคลากรแล้ว โดยในส่วนของพัฒนาระบบงานหลักที่เกี่ยวกับการขายและการรับประกันคาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาสแรกของปี 2563 และจะพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริการลูกค้าในระยะต่อไป นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายขยายการลงทุนเพิ่มเติมด้วยการมองหาโอกาสการลงทุนร่วมกับพันธมิตรเพื่อขยายช่องทางรับรู้รายได้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้การลงทุนดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด นอกจากนี้ยังปรับปรุงระบบงานในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านการบริการ และเสริมกลยุทธ์ด้านการตลาดให้มากขึ้น เพื่อเป้าหมายการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ด้วยการเพิ่มสัดส่วนรายได้จากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor Insurance) ให้เพิ่มขึ้น โดยมีการตั้งเป้าหมายการปรับสัดส่วนระหว่างผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ประกันภัยรถยนต์ (Non-Motor Insurance) ในสัดส่วน 30:70 ให้ได้ภายในปี พ.ศ. 2563

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว นอกจากการปรับสัดส่วนรายได้เบี้ยประกันภัย ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและความสามารถในการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุงช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านนายหน้า ตัวแทน ให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ผ่านระบบ Webservice ซึ่งเริ่มมีจำนวนนายหน้า และตัวแทนที่ใช้ระบบดังกล่าวในการขายกรมธรรม์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะได้ขยายระบบดังกล่าวให้นายหน้าใช้เพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี พ.ศ. 2562 บริษัทฯ วางเป้าหมายด้านการตลาดด้วยเบี้ยประกันภัยรับ 500 ล้านบาท ภายใต้สัดส่วนผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ประกันภัยรถยนต์ (Non-Motor Insurance) อยู่ที่ 85:15

นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ได้มีการปรับโครงสร้างทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากการลดทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว โดยการลดราคาพาร์เพื่อล้างขาดทุนสะสมและส่วนลดมูลค่าหุ้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 หลังจากนั้นบริษัทได้เพิ่มทุนจำนวน 410.6 ล้านบาทในเดือน ตุลาคม 2562

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ช่องทางการจัดจำหน่ายส่วนใหญ่เป็นการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางนายหน้า ตัวแทน โดยมีกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์ ดังนี้

ลูกค้าบุคคล

- *ประกันภัยรถยนต์* - ภาคบังคับ และภาคสมัครใจ ประเภท 1 และอื่นๆ

- **ประกันภัยอุบัติเหตุ** - การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัย กรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุ ครอบคลุมค่ารักษาพยาบาล ค่าทดแทนจากการสูญเสียอวัยวะ หุพพลภาพ และเสียชีวิต
- **ประกันการเดินทาง** - ประกันภัยการเดินทางให้ความคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาล การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ในต่างประเทศ ค่าทดแทนกรณีสูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุการเดินทาง
- **ประกันภัยบ้านและคอนโด** - คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินสำหรับบ้านที่อยู่อาศัยจากไฟไหม้ และภัยเพิ่มเติม เช่น ลมพายุ แผ่นดินไหว ไม่รวมน้ำท่วม การลัดวงจรของเครื่องใช้ไฟฟ้า ภัยโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการรัดแงะ ชิงทรัพย์ ปล้น ทรัพย์ และการเสียชีวิต ที่เกิดจากไฟไหม้ภายในสถานที่เอาประกันภัย รวมถึงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- **ประกันภัยบ้านหฐ** - คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินสำหรับบ้านที่อยู่อาศัยจากไฟไหม้และภัยเพิ่มเติม เช่น ลมพายุ แผ่นดินไหว น้ำท่วม การลัดวงจรของเครื่องใช้ไฟฟ้า ภัยโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการรัดแงะ ชิงทรัพย์ ปล้น ทรัพย์ และการเสียชีวิต ที่เกิดจากไฟไหม้ภายในสถานที่เอาประกันภัย รวมถึงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- **ประกันอัคคีภัย** - อัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย และอัคคีภัยทั่วไป ครอบคลุมค่าที่พักรั่วครว เมื่อบ้านเกิดไฟไหม้หรือเสียหายจากภัยธรรมชาติ นอกจากนี้ยังคุ้มครองทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายเนื่องจากความร้อน หรือควัน อันเป็นผลมาจากเพลิงไหม้ ความเสียหายเนื่องจากน้ำ หรือสิ่งอื่นใดที่ใช้ในการดับเพลิง รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ดับเพลิงของเจ้าหน้าที่ เช่น การทำลายบ้านข้างเคียงเพื่อป้องกันมิให้ไฟลุกลามออกไปอีกด้วย

ลูกค้าองค์กร Solution เพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และ SME

รายละเอียดเพิ่มเติม <https://www.tsi.co.th/home>

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	14.4	-	4.8	160.0	292.2	20.2	1.2	9.0	4.6	-	.9	507.3
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	2.8	-	.9	31.6	57.7	4.0	.2	1.8	.9	-	.1	100.0

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

← → 🔄 <https://www.tsi.co.th/services/compensation> ☆



ลูกค้าบุคคล

ลูกค้าองค์กร

บริการลูกค้า

บักลงทุน

เกี่ยวกับเรา

ติดต่อเรา



ขั้นตอนและวิธีดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

[ดูรายละเอียด](#)



เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

[ดูรายละเอียด](#)



ขั้นตอนการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

[ดูรายละเอียด](#)



ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ หมายเลข 1352 รายละเอียดเกี่ยวกับศูนย์บริการสินไหม แบบฟอร์ม รายชื่อคู่สัญญาสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.tsi.co.th/services/compensation>

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทมีช่องทางการติดต่อ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านการรับประกันภัย เพื่อให้ผู้เอาประกันสามารถติดต่อได้ ทั้งทางโทรศัพท์, อีเมลล์ และ Facebook หรือผู้เอาประกันสามารถให้ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์ติดต่อเพื่อให้บริษัทติดต่อกลับได้เช่นกัน สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.tsi.co.th/contacts/form>

ที่อยู่สำนักงานใหญ่

เลขที่ 87 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นส์ เฟลส ชั้นที่ 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิฑู แขวงจุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร: 02-853-8888 โทรสาร: 02-853-8889

ฝ่ายรับประกันรถยนต์

คุณนริศรา กัลยานธรรม

โทร: 0-2853-8888 ต่อ 8114

อีเมลล์ narisra.k@tsi.co.th

ฝ่ายสินไหมรถยนต์

คุณสุทิน คงดี

โทร 0-2853-8888 ต่อ 9551

อีเมลล์ sutin.k@tsi.co.th

ฝ่ายรับประกันอัคคีภัยและเบ็ดเตล็ด

คุณพรภินันท์ กิ่งพวง

โทร 0-2853-8888 ต่อ 8127

อีเมลล์ pornpinun.k@tsi.co.th

ฝ่ายรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

คุณพรภิญโญ กิ่งพวง

โทร 0-2853-8888 ต่อ 8127

อีเมลล์ pompinun.k@tsi.co.thฝ่ายสินไหมทั่วไป

คุณวรรณรัตน์ อธิคมอำนวย

โทร 0-2853-8888 ต่อ 9515

อีเมลล์ wannarat.a@tsi.co.thฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนกรณีมีข้อพิพาท

คุณศรินทร์ส์ วัฒนาเกษมศิลป์

โทร 0-2853-8888 ต่อ 9669

อีเมลล์ sarinpasr.w@tsi.co.thฝ่ายรับประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

คุณพรภิญโญ กิ่งพวง

โทร 0-2853-8888 ต่อ 8127

อีเมลล์ pompinun.k@tsi.co.thศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ

โทร 1352 ตลอด 24 ชั่วโมง

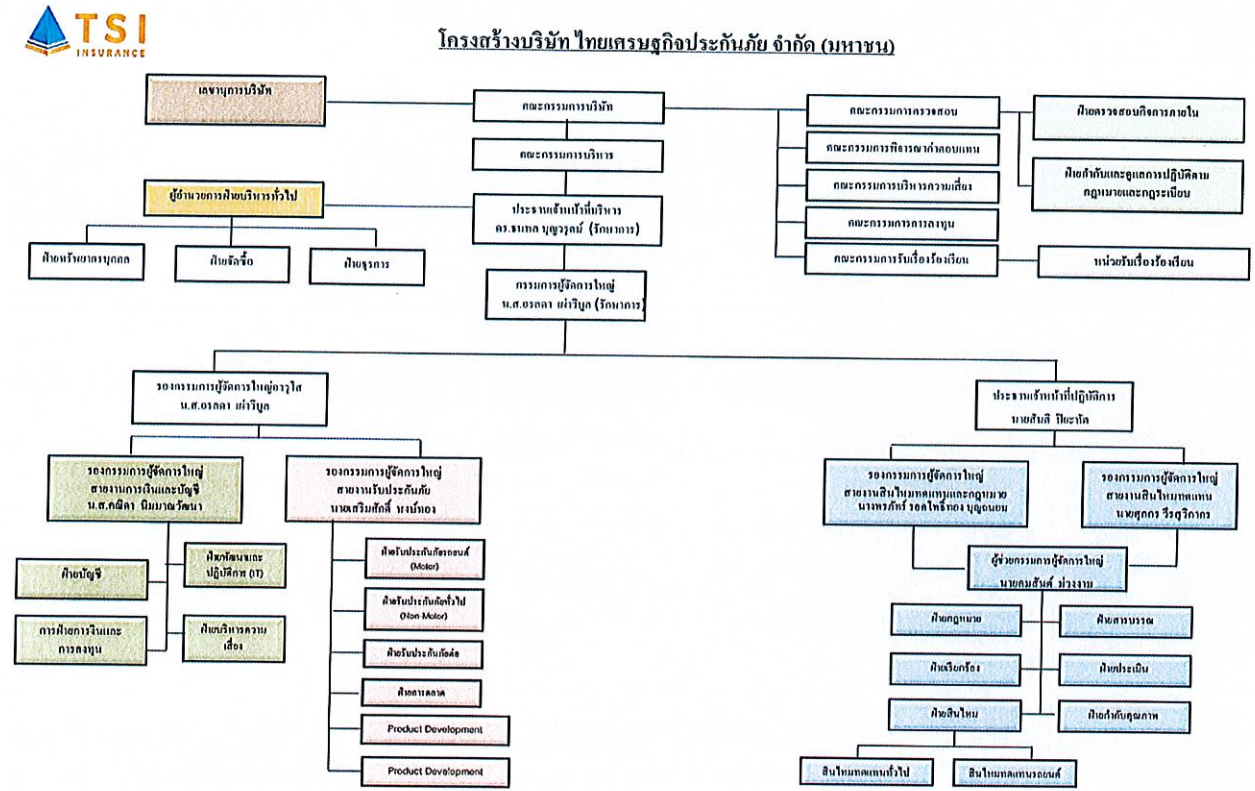
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

โครงสร้างการจัดการ ประกอบด้วยคณะกรรมการจำนวน 3 ชุด คือคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการ ตรวจจับ สอบ และกรรมการอิสระ คณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนทางกฎหมายและการกำกับดูแล โดยมีการกำหนดกรอบหรือ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ดังนี้

- สิทธิของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการควบคุม และตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท
- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความเชื่อมั่นว่าบริษัทจะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม
- การกำหนดบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านจะได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย
- การเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส
- ความรับผิดชอบของกรรมการในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้น ทั้งจัดให้มีระบบแบ่งแยกบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบงานที่ให้ความเชื่อถือได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------------|--------------|---------------------------------|
| • นายธนพล บุญวราธรรม์ | บุญวราธรรม์ | ประธานกรรมการ |
| • นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล | เผ่าวิบูล | กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) |
| • ศาสตราจารย์ ดร. จุมพต สายสุนทร | สายสุนทร | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| • นายสันติ ปิยะทัต | ปิยะทัต | กรรมการ |
| • นางพรภัทร์ รอดโพธิ์ทอง | บุญถนอม | กรรมการ |
| • นายหลุย วิวงศ์ศักดิ์ | วิวงศ์ศักดิ์ | กรรมการ |
| • พล.ต.อ.ปริญญ์ | บุญผดุง | กรรมการ |
| • นายอธิพัฒน์ คั่นชูลิศ | คั่นชูลิศ | กรรมการ |
| • นายธิติววัฒน์ พงศ์อภิพัฒน์ | พงศ์อภิพัฒน์ | กรรมการ |
| • นายเปาไหลว จาง | จาง | กรรมการ |
| • นายเจียง เต่า | เต่า | กรรมการ |
| • นายศุภกร วีรสุนิภากร | วีรสุนิภากร | กรรมการ |
| • นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์ | เสาวพฤกษ์ | กรรมการ |
| • นางอชิธา บุญวราธรรม์ | บุญวราธรรม์ | กรรมการ |

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของบริษัท อนุมัตินโยบายและแผนการธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทฯ กำกับดูแลให้มีการดำเนินงานตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. พิจารณาอนุมัตินโยบาย กระบวนการและการควบคุมทางด้านการบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมทั้งพิจารณา ทบทวนโดยสม่ำเสมอ
3. พิจารณาอนุมัติกรอบนโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่น ติดตาม ดูแลให้การลงทุนเป็นไปตามนโยบาย โดยมีผลตอบแทนที่เหมาะสม
4. อนุมัตินโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
5. กำกับดูแล ติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่กำหนดไว้
6. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ตามความเหมาะสม เพื่อช่วยดูแลระบบบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
7. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

2.4.4 คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------------|-----------|----------------------|
| • ศาสตราจารย์ ดร. จุมพต สายสุนทร | | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| • พล.ต.อ. ปรุณ | บุญผดุง | กรรมการ |
| • นายอภิพัฒน์ | คันธอุลิส | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอ แต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
5. พิจารณาเรื่องการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวโยงกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางพรภัทร์ รอดโพธิ์ทอง	บุญถนอม	กรรมการ
3. นายศุภกร	วีรสุวิภากร	กรรมการ
4. นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
5. นางสาวชมาภรณ์	จรรูวรกานต์	กรรมการ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำนโยบาย GRC (Governance Risk and Compliance)
2. กำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงขององค์กร เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. จัดสรรทรัพยากรเพื่อรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ กำหนดหน้าที่และลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
4. จัดอบรม และชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตามแผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
5. ติดตาม ดูแล การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนด
6. ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานปัญหา และแนวทางแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัท

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

• นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
• นางพรภัทร์ รอดโพธิ์ทอง	บุญถนอม	กรรมการ
• นางสาวคณิดา	นิมมาณวัฒน์	กรรมการ
• นางสาวชมาภรณ์	จรรูวรกานต์	กรรมการ
• นางสาวมณฑกานติ	โสธสถิตย์	เลขานุการ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำกลยุทธ์ หรือกรอบการลงทุนเป็นรายปี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยกรอบการลงทุนดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับแผนธุรกิจ และรายงานการประเมินความเสี่ยง ในกรณีที่มีการปรับปรุงกลยุทธ์ ในการลงทุนอันเนื่องมาจากการปฏิบัติการ สภาวะเศรษฐกิจ สภาวะการตลาด ในระหว่างปี คณะกรรมการลงทุนจะแก้ไข และปรับเปลี่ยนกรอบการลงทุนดังกล่าว และมีการนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาและอนุมัติก่อนแจ้งให้สำนักงาน คปภ. ทราบ
2. ติดตามดูแลให้การทำการทางธุรกรรม การดำเนินการด้านการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน หากมีข้อจำกัดด้านความเสี่ยง รายการต่างๆ ต้องเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการลงทุน
3. คณะกรรมการลงทุนรับผิดชอบในการกำหนดขั้นตอน กระบวนการ นโยบายในการลงทุน ตลอดจนอำนาจในการดำเนินการแต่ละประเภท

2.4.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- | | | |
|--------------------------|-----------|------------------|
| ● นายธนพล | บุญวราชม์ | ประธานคณะกรรมการ |
| ● นางสาวอรลดา | เผ่าวิบูล | กรรมการ |
| ● นางพรภัทร์ รอดโพธิ์ทอง | บุญถนอม | กรรมการ |
| ● นางอชิตา | บุญวราชม์ | กรรมการ |
| ● นางสาวศุภลักษณ์ | ชื่อไพศาล | เลขานุการ |

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาลักษณะ และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารให้ทราบ และพิจารณาลักษณะในการจ่าย และรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อแสดงความเห็นต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนกรรมการจะนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

สมาชิกในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกท่านเป็นตัวแทนของเจ้าของความเสี่ยง แต่กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อบริหารความเสี่ยง ต้องเกิดจากการร่วมมือกันของทั้งองค์กร

- เจ้าของความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงานจะได้ทำรายการความเสี่ยงของตนเองขึ้น และให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้พิจารณาลักษณะของความเสี่ยงแต่ละรายการที่ได้จัดทำขึ้นโดยเจ้าของความเสี่ยงแต่ละท่าน
- เมื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้จัดการความเสี่ยงได้สรุปความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น จะได้รับผลกระทบต่างๆ และวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะได้คัดเลือกความเสี่ยงที่ระบุได้ โดยคำนึงถึง ความรุนแรง ความถี่ ผลกระทบ ซึ่งการที่ความเสี่ยงใดความเสี่ยงหนึ่ง สามารถเกิดขึ้นและมีผลกระทบได้มากกว่าหนึ่งกิจกรรม หมายความว่า ความเสี่ยงนั้นอาจมีผลกระทบในวงกว้าง จากนั้นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่ดีจะต้องสามารถระบุ ตัวชี้วัด และเกณฑ์ชี้วัดได้ ตัวชี้วัดดังกล่าวต้องเป็นนามธรรม วัดได้จริง เกณฑ์ในการชี้วัดต้องสมเหตุสมผล ไม่มาก หรือน้อยจนเกินไป
- คณะทำงาน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะกำหนดแผนหรือมาตรการในการลด หรือ กำจัดความเสี่ยง (ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงที่ระบุได้)
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องดำเนินการประชุม ติดตามมาตรการบริหารความเสี่ยงตามทะเบียน ความเสี่ยงอย่างเป็นระยะๆ เช่น รายไตรมาส เพื่อรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ และหากจำเป็นต้องมีการปรับ หรือ แก้ไขมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยง และปัจจัยอื่นๆ ตามสมควร

การคัดเลือกความเสี่ยงที่ระบุได้อาจมีมากกว่าหนึ่งความเสี่ยง ซึ่งสำนักงานคปภ. ได้กำหนดให้แต่ละบริษัทได้กำหนดความเสี่ยงที่ระบุได้อย่างน้อย 10 ความเสี่ยง โดยบริษัทต้องรายงานความเสี่ยงดังกล่าวในรูปแบบทะเบียนความเสี่ยงให้แก่สำนักงานคปภ. ตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด ในการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นบริษัทอาจจะใช้วิธีการจัดทำตารางจัดลำดับความเสี่ยง โดยตารางลำดับความเสี่ยงพิจารณาจากผลกระทบทางการเงิน เช่น ผลแตกต่างจากงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็นประมาณการงบกำไรขาดทุน ประมาณการเบี้ยประกันภัย การเก็บเบี้ยประกันภัย การจ่ายสินไหม จำนวนพนักงานหรือบุคลากร ควบคู่กับความถี่ของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เนื่องจากหนี้สินจากการประกันภัยของบริษัทเป็นหนี้สินระยะสั้น บริษัทบริหารสินทรัพย์ โดยการเลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เช่น เงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีกำหนดระยะเวลาจ่ายคืนไม่เกิน 1 ปี

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31/12/2562		31/12/2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	499.6	597.8	292.3	388.3
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	82.9	181.0	173.3	269.1
หนี้สินรวม	817.9	776.7	1,003.9	984.5
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	545.3	519.8	546.2	567.0

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

3.2 นโยบายการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน จึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบริหาร และการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องและมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของ COSO โดยครอบคลุมด้านการควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล ตลอดจนระบบการติดตามผล เพื่อช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามประเมินผลการควบคุมภายในได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบรับการแต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบในการสอบทานงบการเงิน การเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินและรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย

บริษัทมีนโยบายการคัดเลือกงาน และคู่มือการพิจารณารับประกันอย่างเข้มงวด โดยลด หรือ กระจายความเสี่ยงผ่านการรับประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยต่อในต่างประเทศ ผ่านนายหน้าประกันต่อในประเทศไทย บริษัทจะคัดเลือกบริษัทรับประกันภัย ต่อที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. และให้สอดคล้องต่อระดับเงินกองทุนของบริษัท

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดสมมติฐานของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทฯ กำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามระเบียบของบริษัทฯ และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการของสินทรัพย์และหนี้สินมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอ และครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตามในความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับสินไหมทดแทนมีแนวโน้มว่าผลลัพธ์สุดท้ายอาจจะมีผลแตกต่างกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทฯ ได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด เช่น เทคนิค Chain-Ladder และวิธี Bornhuetter-Ferguson

ทั้งนี้ ทางเลือกของผลลัพธ์ของแต่ละปี อุบัติเหตุของแต่ละประเภทของธุรกิจ ขึ้นอยู่กับการประเมินเทคนิคที่เหมาะสมที่สุดในการสังเกตการพัฒนาสินไหมทดแทนในอดีต

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ กำหนดมูลค่าของสำรองเบี้ยประกันภัยโดยขึ้นอยู่กับจำนวนที่สูงกว่าของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่ง ณ วันที่รายงานสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้นี้ยังคงสูงกว่า

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium liabilities)	320.7	269.7	192.9	160.3
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	224.6	250.1	353.3	406.7

- หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับ ตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท ความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมิน โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูล ไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ต การรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคา บัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตาม ที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจาก สัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

การลงทุนของบริษัท

สืบเนื่องจากปี พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้จัดการกองทุนส่วนบุคคล ให้เป็นผู้ดูแลและบริหารการจัดการลงทุน ของบริษัทฯ โดยผู้จัดการกองทุน จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอเซีย เวลท์ จำกัด โดยผู้จัดการกองทุนจะดำเนินการภายใต้กรอบ นโยบาย และแนวทางของคณะกรรมการการลงทุนของบริษัท ในปี พ.ศ. 2562 ส่วนใหญ่จึงเป็นการขายจากเงินลงทุนที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2561

นโยบายการลงทุนของบริษัท

ในปี 2562 บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการคงสัดส่วนการลงทุนในเงินสด และเงินฝากธนาคารสูงที่สุด เพื่อรักษาสภาพคล่อง ของบริษัทฯ โดยคาดว่าจะคงสัดส่วนประมาณร้อยละ 50-60 ของเงินลงทุนทั้งหมด โดยลงทุนในเงินฝากธนาคารประจำ อีกประมาณร้อยละ 30-40 เป็นการลงทุนในตราสารทุน ในขณะที่ประมาณร้อยละ 10 จะเป็นการลงทุนในตราสารหนี้รัฐบาล หรือ เอกชน ทั้งนี้สัดส่วนดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับสภาวะตลาดทุน และบริษัทฯ ได้เพิ่มในส่วนของเงินกู้ยืมพนักงาน เพื่อ เป็นสวัสดิการให้กับพนักงานอีกทางหนึ่งด้วย ทั้งนี้ให้คณะกรรมการลงทุนพิจารณาตามความเหมาะสมในส่วนของเงินกู้ยืมพนักงาน

สัดส่วนการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

เงินสดและเงินฝากธนาคาร	ร้อยละ 66.27
ตราสารทุนอื่น	ร้อยละ 16.70
หน่วยลงทุน	ร้อยละ 17.03

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	396.1	396.1	168.8	168.8
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้ แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	101.8	101.8	20.0	20.2
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1.5	99.8	102.0	102.0
รวมสินทรัพย์ลงทุน	499.4	597.7	290.8	291.0

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักใน
การกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่าย
ผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 53.8 ล้านบาท เปรียบเทียบกับขาดทุนสุทธิ
สำหรับปี 2561 จำนวน 71.0 ล้านบาท ขาดทุนลดลง 17.2 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 24 รายได้เบี่ยประกันภัยเพิ่มขึ้น
จำนวน 28 ล้านบาท จาก 497.2 ล้านบาทเป็น 507.3 ล้านบาท รายได้รวมลดลง 210.0 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเป็นการลดลงของ
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ ในขณะที่รายได้อื่นเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2561 จำนวน 21.2 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวมลดลง 105.5
ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 17 ค่าสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนสุทธิลดลง 110.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 53
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันเพิ่มสูงขึ้น 64.6 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น สำหรับปี
2562 จำนวน 232.1 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 21

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี่ยประกันภัยรับรวม	507.28	479.25
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	328.25	407.60
รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ	43.50	75.05
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	56.05	78.56
ขาดทุนสุทธิ	(53.76)	(70.97)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2562	2561
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	45.03	51.3
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Underwriting Expense Ratio)	105.44	64.0
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	2.22	1.15
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	(14.96)	(47.6)

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบายการบริหารจัดการเงินกองทุนของบริษัท จะมีการกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอเป้าหมายไว้ คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารจะมีการพิจารณาผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ หากพบว่ามีความแตกต่างที่จะทำให้เงินกองทุนไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จะได้ดำเนินการพิจารณาเพิ่มทุนเป็นคราวๆ

สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	1,280.04	1,152.58
หนี้สินรวม	776.74	1,003.89
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ราคาตามบัญชี)	492.83	148.69
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ราคาประเมิน)	503.30	215.18
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	601.78	232.23

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว