

2023

ANNUAL REPROT

56-1 One Report

Thai Setakij Insurance Public Company Limited

No. 87, M. Thai Tower Building, All Seasons Place,
15th Floor, Room No. 1 and 4-6, Wireless Road,
Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330



02-853-8888



www.tsi.co.th



[@Info@tsi.co.th](mailto:Info@tsi.co.th)

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

	หน้าที่
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท	17
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	38
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	47
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายฝ่ายจัดการ (MD&A)	62
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญ	63

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	1
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ	11
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	21
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	25

ส่วนที่ 3 งบการเงิน



สารจาก ประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประวัติยาวนาน และอยู่คู่ สังคมไทย มาเป็นเวลา 83 ปี ในฐานะประธานกรรมการ ผมถือเป็นภารกิจท้าทายและสำคัญในการนำพาบริษัทไปสู่ความเจริญก้าวหน้าต่อไปอย่างมั่นคง และดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยและการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างครบวงจรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม และจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้บริษัทฯ เติบโตได้อย่างยั่งยืน

สำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจในปี 2567 บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินการกลยุทธ์ต่อเนื่องจากปี 2566 ในการพัฒนา และปรับปรุงช่องทางจำหน่าย การตลาด ผลิตภัณฑ์ นโยบายการรับประกันภัย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศ รวมถึงบุคลากร เพื่อให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยของบริษัทฯ ตลอดจนการให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการประกันภัยที่มีคุณภาพและเหมาะสม ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงระหนักเรื่องจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกับแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน ของภาคเอกชนไทย (CAC)

ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน นายหน้า ที่ให้ความไว้วางใจ และสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา รวมถึงผู้บริหาร และพนักงาน ที่ได้ทุ่มเทความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อันเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุผลสำเร็จด้วยดีและนำพาบริษัทฯ ไปสู่เป้าหมาย เพื่อเป็นบริษัทประกันภัยที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจมากที่สุด



ดร.รณพล บุญวุฒม์

ประธานกรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2566



ภาพงาน CAC Certification Ceremony 2023 ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2566 ที่ผ่านมานี้ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ (Queen Sirikit National Convention Center) ภายใต้หัวข้อ แบ่งปันความสำเร็จ สู่จุดเปลี่ยนแห่งความยั่งยืน ซึ่งเป็นงานที่จัดขึ้นเพื่อประกาศเกียรติคุณ ความมุ่งมั่นให้กับบริษัทในการพัฒนาระบบภายในเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันจากความเสี่ยงคอร์รัปชัน จนสามารถผ่านการรับรองกับ CAC ซึ่งแนวร่วมของ CAC นั้น เป็นแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันที่มีจำนวนสมาชิกมากเป็นลำดับต้น ๆ ของโลก อีกทั้งเป็นการแสดงพลังของแนวร่วมเอกชนในการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสร้างเครือข่ายธุรกิจโปร่งใส



คณะกรรมการบริษัท
Board of Directors

ดร. ธนพล บุญวรัตน์

ประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)

1.อายุ (ปี) 66 ปี

2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)
30,028,110 (1.58%)

3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

4.จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี

5.การศึกษา

- ปริญญาเอกกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจจาก SHERWOOD UNIVERSITY ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จาก มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาโท สาขาธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- ปริญญาตรี สาขา Economy Management จาก มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

- ไม่มี

7.ประสบการณ์การทำงาน

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2543-2563
- ที่ปรึกษา มูลนิธิครูของแผ่นดิน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิบุญวรัตน์
- กรรมการ บริษัท สุขฮั่ว อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการ บริษัท สุขฮั่ว ออโต้ทาวน์ จำกัด

8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

- ไม่มี





คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

พล.ต.อ.ดร. ประจักษ์ บุญรอด

ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการ

1.อายุ (ปี) 75 ปี

2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ไม่มี

3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

4.จำนวนปีที่ เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี

5.การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

- (IOD) : DAP 90/2011
- (IOD) : RCP 27/2012
- (IOD) : ELP 2/2015
- (IOD) : AACP 21/2015
- (IOD) : ITG 1/2016
- (IOD) : FBG 5/2016
- (IOD) : FSD 32/2017
- (IOD) : RCL 6/2017
- (IOD) : DCP 240/2017

7.ประสบการณ์การทำงาน

2565-ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2562-2565

- กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริษัท บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ซี.ไอ.กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

2559-ปัจจุบัน

- นายกสมาคมผู้ปกครองและครู, โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

- ไม่มี



คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์

กรรมการอิสระ

1.อายุ (ปี) 69 ปี

2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ไม่มี

3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

4.จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี

5.การศึกษา

- ปริญญาโท MBA Florida State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) 8/2001
- The role of Chairman Program (RCP) 2/2001
- Role of the Compensation Committee (RCC)
- CHARTER DIRECTOR CLASS (CDC) 3/2008
- DCPU 7/2014
- Board that make a difference 2016
- PDI 13/2017
- DCP Refresher Course (RE DCP) 7/2022

7.ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการดำเนินงาน สนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม เศรษฐกิจและการเกษตร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ วช. ธันวาคม 2562-ปัจจุบัน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสำนักงานวัฒนธรรมแห่งชาติ 2564-ปัจจุบัน

2558-2562

- ผู้อำนวยการสถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้ว่าการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้ว่าการสถาบันการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ชิกกา ลิสซิ่ง จก.
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สวีเดนมอเตอร์ จำกัด (มหาชน)



8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

- ไม่มี



คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

นางสาวอชิตา บุญวรัตน์

กรรมการ

- 1.อายุ(ปี) 39 ปี
- 2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)
10,566,700 หุ้น (0.55%)
- 3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง
- 4.จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี
- 5.การศึกษา
 - ปริญญาตรี การท่องเที่ยว และโรงแรม, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :
 - Director Accreditation Program (DAP)
รุ่น 157/2019
- 7.ประสบการณ์ทำงาน
2562 – ปัจจุบัน
 - กรรมการ
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2562 – ปัจจุบัน
 - ประธานกรรมการ บริษัท เอ็มเบรส เทรดิง จำกัด
2561 – ปัจจุบัน
 - กรรมการและผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
บริษัท เจซีไลฟ์สไตล์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน
 - ประธานกรรมการ บริษัท จีเนียส เดค คอร์ชั่น จำกัด
2552 – ปัจจุบัน
 - ประธานกรรมการ
บริษัท มาสเตอร์ เดค คอร์ชั่น กรุ๊ป จำกัด
- 8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท
 - ไม่มี





คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

นางจุจิรา กองแก้ว

กรรมการตรวจสอบ /กรรมการ

1.อายุ (ปี) 73 ปี

2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ไม่มี

3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

4.จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ จำนวน 1 ปี

5.การศึกษา

- รัฐศาสตร์บัณฑิต(เกียรตินิยม) สาขาบริหารรัฐกิจ ม.ธรรมศาสตร์
- นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต การจัดการภาครัฐภาคเอกชน NIDA

6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

- DAP 75/2008 (Director Accreditation Program)
- DCP 226/2016 (Director Certification Program)

7.ประสบการณ์การทำงาน

ภาคราชการในอดีต

- อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม
- อธิบดีกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
- รองปลัดกระทรวงยุติธรรมกำกับดูแลกรมราชทัณฑ์
- กรมคุมประพฤติ กรมพินิจฯ กรมบังคับคดีและกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ภาคราชการในปัจจุบัน

- กรรมการใน อ.ก.พ.กรมพินิจฯ
- กรรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกระทรวงยุติธรรม

ภาครัฐวิสาหกิจ ในอดีต

- ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริษัททิพย์ประกันภัย
- กรรมการบริษัทเครดิตบูโร
- กรรมการการไฟฟ้า และการประปาส่วนภูมิภาค
- กรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ
- ที่ปรึกษากฎหมายและที่ปรึกษาประธานกรรมการบริษัทCAT

ภาคเอกชนปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บริษัท YLG



8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

- ไม่มี



คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

นายอริพัฒน์ คັນธอุล

กรรมการ

1.อายุ (ปี) 70 ปี

2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ไม่มี

3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

4.จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี

5.การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมาย เศรษฐกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

- ไม่มี

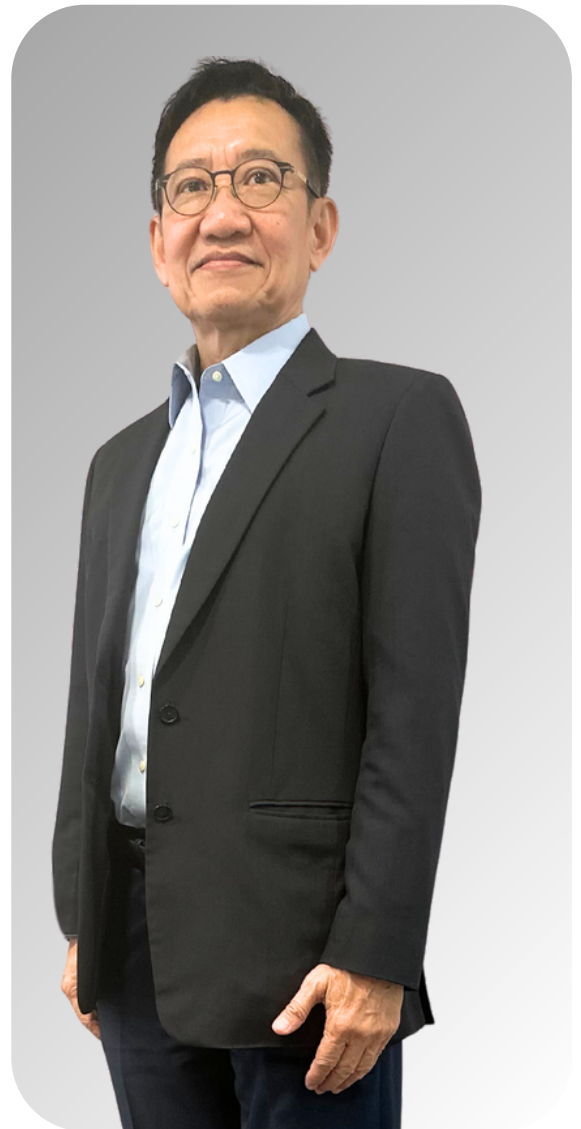
7.ประสบการณ์การทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาบริหารฝ่ายกฎหมายและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด
- เลขานุการประจำคณะกรรมการ การตำรวจ สภาผู้แทนราษฎร
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สแกนดิเนเวีย ลิสซิ่งจำกัด (มหาชน)

8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

- ไม่มี





คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

นางวราชมล เพ็งดิษฐ์

กรรมการ

1.อายุ (ปี) 61 ปี

2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ไม่มี

3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 5/5 ครั้ง

4.จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ จำนวน 8 เดือน

5.การศึกษา

- ปริญญาโท คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ นิติฯ

6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :

- วิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14
- ปธพ. รุ่นที่ 1 (สถาบันพระปกเกล้า)
- หลักสูตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ตามมาตรฐานที่ ก.ศป.รับรอง

7.ประสบการณ์การทำงาน

- กรมสรรพสามิต
- กระทรวงการคลัง
- สำนักคดีภาษีอากร
- กรมสอบสวนคดีพิเศษกระทรวงยุติธรรม
- พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่นที่

อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

- ไม่มี





คณะกรรมการบริษัท Board of Directors

นายศุภฤกษ์ เตชะจงจินตนา

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี (รักษาการ)

- 1.อายุ (ปี) 29 ปี
 - 2.การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)
 - ไม่มี
 - 3.การเข้าร่วมประชุม ปี 2566 ประชุมกรรมการ 5/5 ครั้ง
 - 4.จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 8 เดือน
 - 5.การศึกษา
 - บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 6.การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :
 - Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 211/2023 การอบรมหลักสูตรอื่น
 - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant, CPA)
 - TGIA Insurance Professionalism & Self-Empowering Program รุ่น 1
 - 7.ประสบการณ์การทำงาน
 - : บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตุลาคม 2565 – ปัจจุบัน:
 - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน (รักษาการ)
 - พฤษภาคม 2565 - กันยายน 2565: เลขานุการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
 - กันยายน 2563 – เมษายน 2565: ผู้ช่วย-รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี
 - : บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
 - 2560 - สิงหาคม 2563: ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีอาวุโส
 - 2561 - 2562: Junior Board of Management
 - 2560 - 2561: HR Representative for Core Assurance associates
- ตำแหน่งพิเศษ**
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - คณะกรรมการสินเชื่อ



8.การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

- ไม่มี



นายประธาน บุญวราตรี

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1.การทำงาน

2566 - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2562 - ปัจจุบัน

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2.ตำแหน่งพิเศษ

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการลงทุน
- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกันภัย

3.การศึกษา

- บัณฑิตชั้นดี สาขาบริหารธุรกิจ ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4.การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 211/2023





นายเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย

1.การทำงาน :

- 2561-2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัยรถยนต์ และสายงานรับประกันภัยบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2560 Minor Hotel Group Limited.
- 2557 – 2559 ผู้จัดการสายงานรับประกันภัย บมจ. เคเอสเคประกันภัย
- 2555 – 2557 Assistant Reinsurance Manager, Chartered Insurance Solutions Co., Ltd.
- 2553 – 2555 บริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยศรีประกันภัย
- 2550 - 2553 บริหารความเสี่ยงองค์กร บริษัท ลีอคตันวัฒนาประกันภัยโบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2548 - 2550 ฝ่ายปฏิบัติการภายในประเทศ Aon Risk Services (Thailand) Ltd.

2.ตำแหน่งพิเศษ

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการเทคโนโลยีและสารสนเทศ

3.การศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณิตศาสตร์ประกันภัยและวิทยาการคอมพิวเตอร์ ม.ธรรมศาสตร์

4.การอบรม

- ไม่มี





ฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย และฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน

ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายในของบริษัท

และรักษาการฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย

1.ชื่อ-สกุล นายชิษณุพงศ์ ชินณะ

2.ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายในของบริษัท
และรักษาการฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย

3.สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มี

4.การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

5.ประสบการณ์การทำงาน

2566- ปัจจุบัน

- ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายในของบริษัท และรักษาการฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

6.ประวัติการฝึกอบรม

- สัมมนาร่างมาตรฐานการรายงานการเงิน ฉบับที่ 16
- อบรม”กฎหมายรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล Fin Tech & InsurTech and Beyond
- กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตรวจสอบจากสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทยและชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องมาอย่างต่อเนื่อง

7.การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ

- ไม่มี

8.ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี



เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัท

1.ชื่อ-สกุล นางสาวพัชรี กล้าทอง

2.ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท

3.สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มี

4.การศึกษา

- MBA Stamford International University

5.ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ปัจจุบัน

- เลขานุการบริษัท บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2549 – 2562
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ บริษัท เวิร์เตอร์เบส จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจ บริษัทหลักทรัพย์ เอเชียเวลท์ จำกัด
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์แอนด์เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท จีทีเวลท์แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- เจ้าหน้าที่การตลาด ฝ่ายลูกค้าสถาบัน บริษัทหลักทรัพย์ คันทรีกรุป จำกัด (มหาชน)

6.ประวัติการฝึกอบรม

- 2563 Program CSP 108/2020, Thai Institute of Directors
- โครงการ Smart Disclosure Program (SDP)

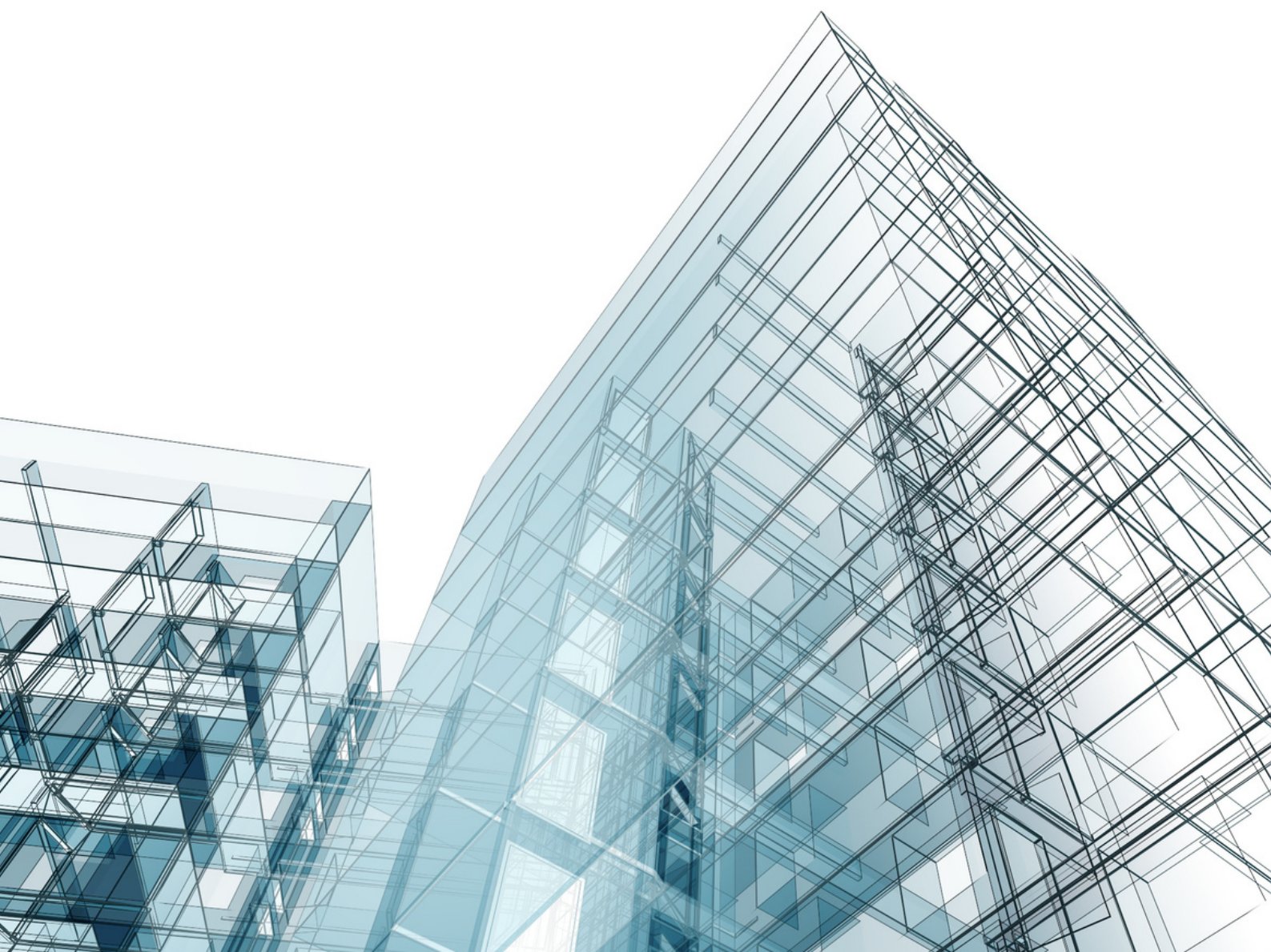
7.การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ

- ไม่มี

8.ประวัติการทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี

ส่วนที่ 1 : โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท



1. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) หรือ TSI INSURANCE ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาเป็นระยะเวลา 82 ปี มีเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการให้บริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า ผ่านทีมบุคลากรและระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่งทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างสรรค์และส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า ตรงกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมการสร้างสรรค์กิจกรรมการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีความสุข ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณทั้งกับบริษัทลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังตั้งเป้าหมายในการเป็นบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า สามารถแข่งขันได้ ก่อให้เกิดการเติบโตอย่างมั่นคง พร้อมการสร้างผลกำไรจากการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปด้วย เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการบริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า โดยผ่านบุคลากร และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร่วมกับพันธมิตรที่แข็งแกร่งเพื่อการเติบโตไปด้วยกัน อย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

พันธกิจ

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด
- สร้างสรรค์กระบวนการที่มีคุณค่า เพื่อให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า และสามารถเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัท
- สร้างสรรค์กิจกรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร และเป็นบริษัทที่มีผู้อยากร่วมงานด้วย
- ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและคู่ค้า

เป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ ต้องการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ และเป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยที่อยู่ในใจของผู้บริโภค มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีวิธีการจัดการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและรักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง ตลอดจนการพัฒนาองค์กร บุคลากร เพื่อการบริการที่ดี พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

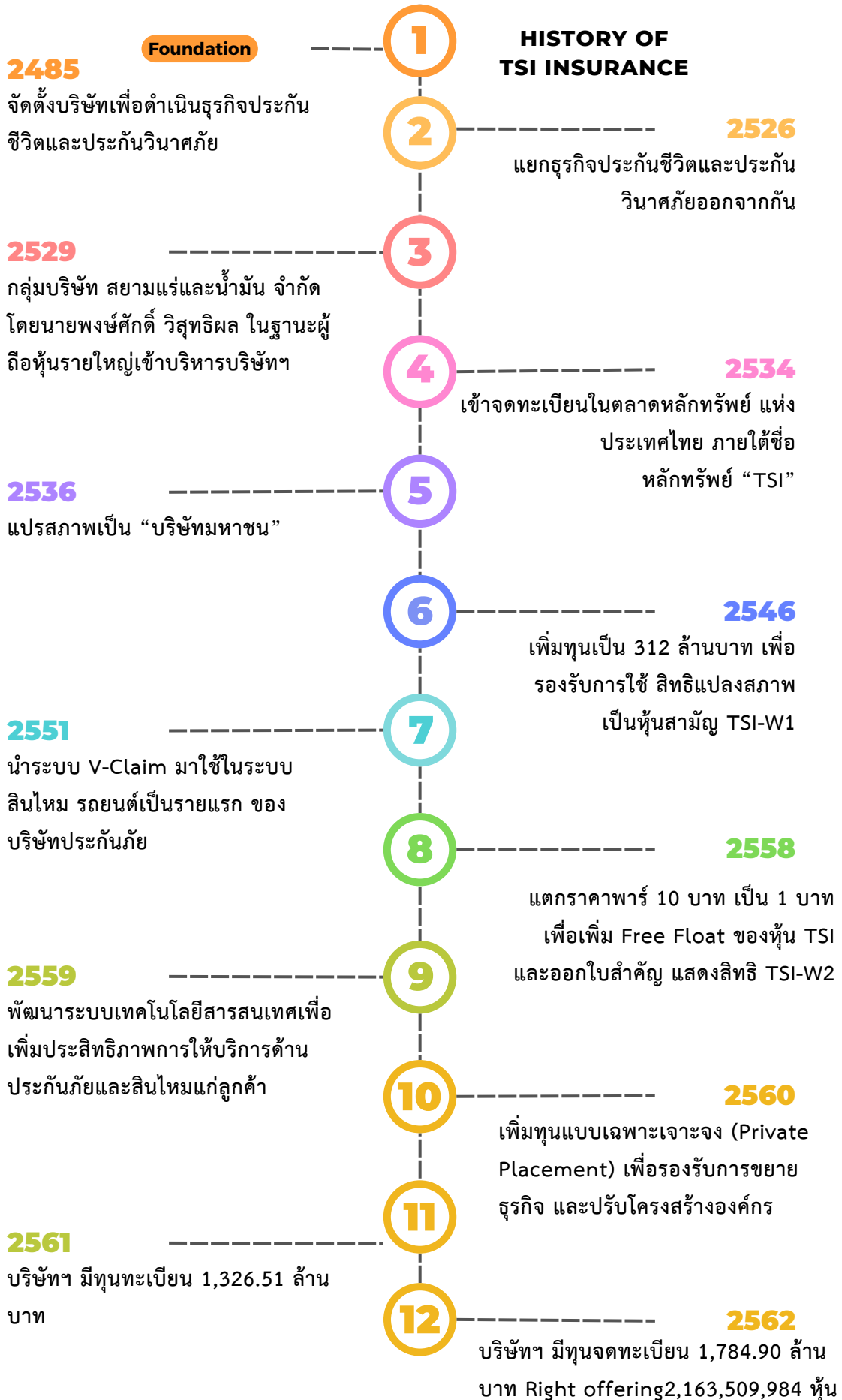
เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ประกอบกับมีการแข่งขันที่รุนแรงบริษัทฯ จึงดำเนินการยกระดับความพร้อม ด้วยการพัฒนาองค์กรจากภายในสู่ภายนอก โดยการปรับโครงสร้างองค์กรครั้งใหญ่ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพ ในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต

สำหรับเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ในช่วง 3-5 ปีนี้ ยังคงเน้นการเติบโต อย่างต่อเนื่อง โดยการขยายงานผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงช่องทางดิจิทัล เพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้จากการ เล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในเทคโนโลยีดิจิทัลและความท้าทายของธุรกิจประกันภัยในอนาคต บริษัทฯ จึงมีเป้าหมายที่จะ ลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการประกันภัยของบริษัทฯ ให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการ สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เช่นเดียวกับ การช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว บริษัทฯ วางแผนพัฒนาเพิ่มช่องทางการขายและเบี้ยประกันภัยแบบค่อยเป็นค่อยไปให้เหมาะสมกับความสามารถของบริษัทฯ บริษัทฯ จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการของ ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ที่สำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีความใกล้ชิดและมีส่วนร่วมโดยตรงกับการบรรลุ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจะสร้างระบบพื้นฐานที่เข้มแข็งทั้งในด้านบุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งได้แก่ การที่บริษัทฯ ได้ปรับปรุงช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านหน้า หน้า ตัวแทน ให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ผ่านระบบ WEBSERVICE ซึ่งเริ่มมีจำนวนหน้า และตัวแทนที่ใช้ระบบดังกล่าวในการขายกรมธรรม์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะได้ขยายระบบดังกล่าวให้หน้าใช้เพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง



รูปแบบการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของ TSI



การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาที่สำคัญ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้เผชิญกับความท้าทายมาตั้งแต่ก่อนปี 2561 จากปัญหาด้านการดำเนินงานต่อเนื่องมาถึงปัญหาด้านการเงินและสภาพคล่อง ดังนั้นในปี 2561-2562 จึงเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างสาระสำคัญของบริษัทฯ ในทุกๆ ด้าน เริ่มตั้งแต่ไตรมาส 4 ของปี 2560 ได้มีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มผู้ถือหุ้น และผู้บริหารของบริษัทเพื่อบริหารและปรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการเพิ่มทุนจดทะเบียนแบบเฉพาะเจาะจงในปี 2560 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาการดำเนินงานที่เป็นปัญหาต่อเนื่องจากการดำเนินธุรกิจที่สะสมมาในอดีต การแก้ไขปัญหาในขณะนั้นจึงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเพื่อให้อัตราส่วนทางการเงินเป็นไปตามแนวทาง ข้อกำหนด และกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล เช่นสำนักงาน คปภ.

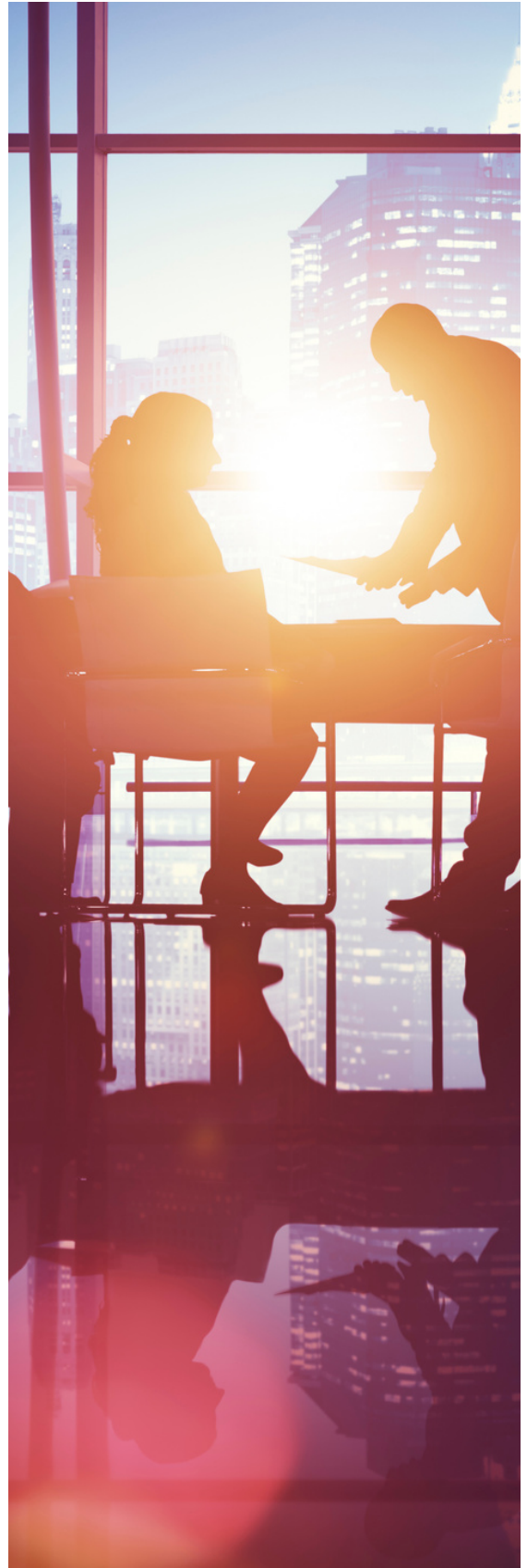
สถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯอย่างมาก โดยเฉพาะในช่วงปี 2561-2562

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มผู้ถือหุ้นอีกครั้งจนถึงปัจจุบัน รวมถึงการมีบุคลากรและผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจเข้ามาร่วมบริหารงานเพิ่มขึ้น โดยการบริหารในปี 2562 ได้ใช้กลยุทธ์ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2561 กล่าวคือ การกระจายงานรับประกันภัย เปลี่ยนจากการพึ่งพิงลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เช่น DEALER เป็นการเปิดรับงานจากกลุ่มนายหน้า ตัวแทนมากขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากทั้งนายหน้า ตัวแทนรายใหญ่ และรายย่อย การขยายช่องทางการรับงานจากศูนย์บริการในต่างจังหวัด โดยการว่าจ้างบุคลากรประจำพื้นที่ในจังหวัดที่บริษัทฯ มีศูนย์บริการ ถือเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่ทำให้ยอดเบี้ยประกันของบริษัทฯมีการปรับปรุงที่ดีขึ้นตามลำดับ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังมีปัญหาเรื่องฐานะการเงิน จึงยังไม่สามารถขยายการรับงานได้อย่างเต็มที่

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญมากมายมาอย่างต่อเนื่องการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วง 3 ปี ประกอบด้วย ในไตรมาส 2 ของปี 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุม ผู้ถือหุ้นจึงได้มีอนุมัติการปรับโครงสร้างทางการเงินของบริษัทฯ โดย

1) อนุมัติให้มีการลดทุน โดยการลดราคามูลค่าหุ้นที่ตราไว้ จากราคาหุ้นละ 1.00 บาท เป็น 0.50 บาทเพื่อนำมูลค่าทุนจดทะเบียนที่ลดลงไปหักลบกับส่วนลดมูลค่าหุ้น และขาดทุนสะสมของบริษัทฯซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2562

2) อนุมัติให้มีการเพิ่มทุนเพื่อจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (RIGHT OFFERING)





การเพิ่มทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในเดือน ตุลาคม 2562 ภายหลังการเพิ่มทุนจำนวน 410.6 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งขึ้น และมีศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น และสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ เช่น สินทรัพย์หมุนหลังตามมาตรา 23 ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ภายหลังการเพิ่มทุนในเดือนตุลาคม 2562 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีผลขาดทุนจากการดำเนินงาน เนื่องจากการปรับฐานรายได้เบี้ยประกันลดลง เพื่อรอความพร้อม ในการขยายงานภายหลังการเพิ่มทุน โดยเฉพาะงานประกัน ประเภทวินาศภัยอื่นในขณะที่ยังมีภาระค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนในปีก่อน ๆ ที่ยังคงต้องรับผิดชอบ ชาติใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัย

- 2563 มีการปรับเปลี่ยนคณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ย้ายสำนักงานใหญ่จากอาคารไทยเศรษฐกิจ ถนนสาทร มาที่ อาคารเอ็ม ไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส์เพลส ถนนวิทญู นอกจากนี้ในปี2563 บริษัทฯยังได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พฤษภาคม 2563 มีการเปลี่ยนแปลงระบบ CORE INSURANCEซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการหลักของธุรกิจประกันภัย และในเดือนธันวาคม 2563 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการรับแจ้งโดยร่วมมือกับบริษัทสำรวจภัยภายนอก
- 2564 มีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้าง ประกาศแต่งตั้งตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และพัฒนาระบบงานภายใน ได้มีการขออนุญาตสำนักงาน คปภ. ในการเพิ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัย มีการทำระบบ E-POLICY เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และลดการใช้กระดาษเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ซึ่งเริ่มดำเนินการซื้อขายในไตรมาสที่ 4/2564
- 2565 บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องธรรมาภิบาล โดยบริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านคอร์รัปชัน CAC (THAI PRIVATE SECTOR COLLECTIVE ACTION AGAINST CORRUPTION) เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ 2553 เพื่อเป็น PLATFORM ให้บริษัทในประเทศไทยได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา คอร์รัปชันโดยความสมัครใจในรูปแบบของ COLLECTIVE ACTION

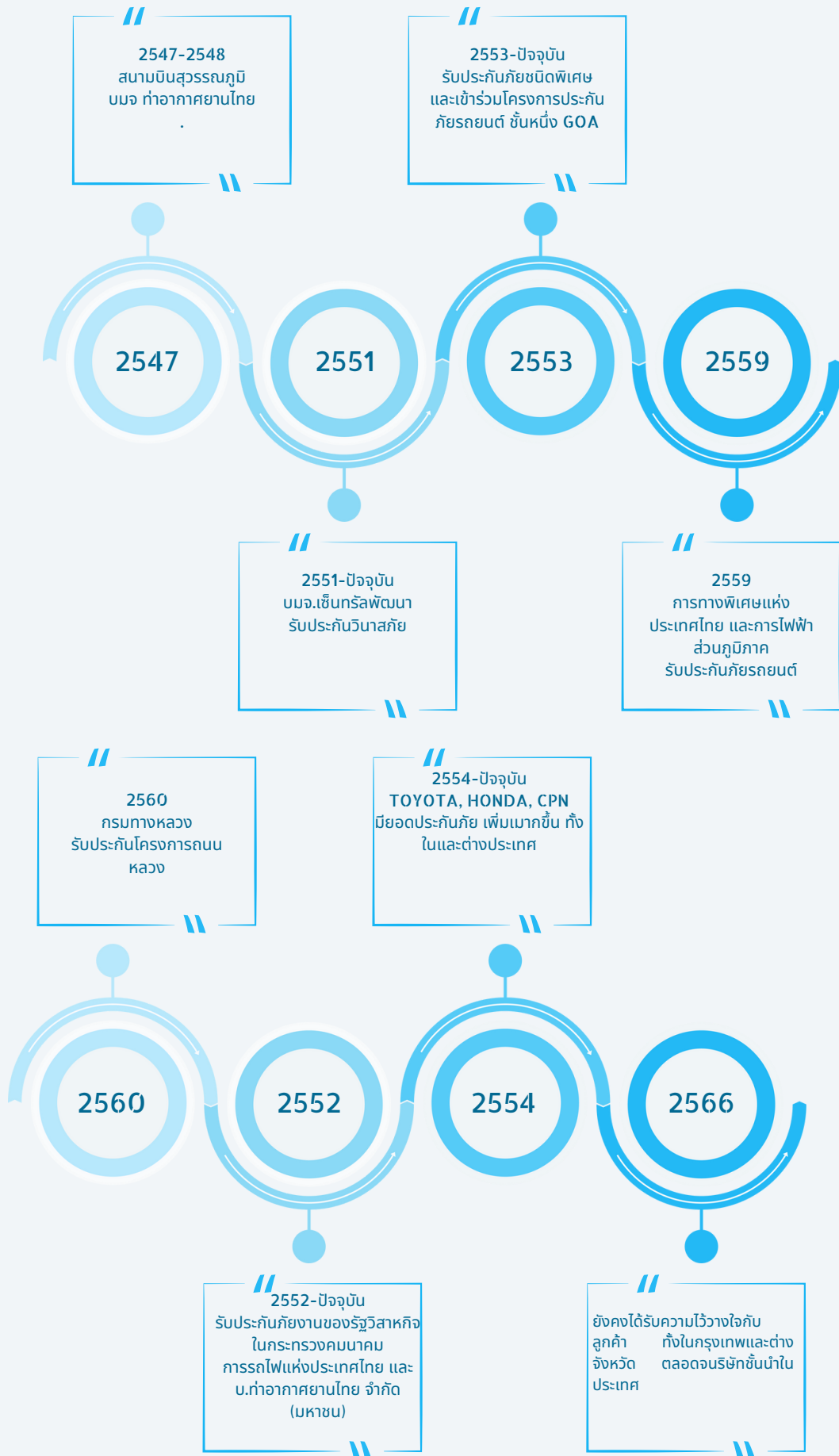
ด้านการดำเนินงานของธุรกิจของบริษัท TSI

- การดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์การกระจายสัดส่วนงานประกันภัย ควบคู่ไปกับปรับปรุงระบบการทำงาน(OPERATION) การปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลัก(CORE INSURANCE SYSTEM) เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับงานขายของบริษัทฯกับบริษัทนายหน้า ตัวแทน ได้รวดเร็วขึ้น และสามารถลดต้นทุนประกันภัยบางส่วน
- การดำเนินงานในปี2564 เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่บริษัทวางไว้ อย่างไรก็ตามผลการดำเนินงานในปี 2564 ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการทั้งภายในและภายนอก เช่นการระบาดของไวรัส COVID-19 ในช่วงต้นปี 2564 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างทั่วโลก ซึ่งทำให้เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยชะลอตัวส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการปรับตัวลดลงของตลาดหุ้นอย่างมากที่สุดในประวัติศาสตร์
- การดำเนินงานในปี 2565 เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่บริษัทวางไว้ โดยในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2565 อัตราการเติบโตของเบี้ย NON MOTOR เพิ่มขึ้นกว่า 23% โดยเบี้ยประกันรับสำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2565 มีจำนวน 387.3 ล้านบาท เติบโต 14.8% เทียบกับปีก่อน หลังจากผลกระทบจากโควิด-19 เริ่มกลับสู่ภาวะปกติ มีการเปิดประเทศและเดินทางเศรษฐกิจมากขึ้น โดยเป็นเบี้ยประกันภัยจากงาน MOTOR จำนวน 301.2 ล้านบาท และ NON MOTOR จำนวน 86 ลบ.คิดเป็นสัดส่วน 78% และ 22% ตามลำดับ โดยมี สัดส่วนรายได้สูงกว่าที่คาดไว้ เนื่องจากบริษัทฯ ได้จับมือกับพันธมิตรรายใหม่ที่มีฐานลูกค้างานประกันรถยนต์ขนาดใหญ่ผนวกกับงานวินาศภัยอื่นเติบโตขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง
- ในส่วนเบี้ยเบี้ยประกันภัย MOTOR เพิ่มขึ้น 12.8% แบ่งเป็นงานรถยนต์ภาคสมัครใจมีเบี้ยประกันที่ 129.2 ล้านบาท และภาคบังคับที่ 172.1 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วน 43% และ 57% ของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ปี 2565 ซึ่งเติบโตจากปีก่อน 15% และ 11.3% ส่วนงาน NON MOTOR เพิ่มขึ้น 23% หลักๆ เพิ่มขึ้นจากงานประเภทวิศวกรรม (ENGINEERING) และการประกันภัยความเสี่ยงทรัพย์สิน (INDUSTRIAL ALL RISK) โดยงานประเภทวิศวกรรมเพิ่มขึ้น 86.8% และ IAR เพิ่มขึ้น 30.2%

- การดำเนินงานในปี 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์การกระจายสัดส่วนงานประกันภัย ควบคู่ไปกับปรับปรุงระบบการทำงาน (OPERATION) การปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลัก (CORE INSURANCE SYSTEM) เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับงานขายของบริษัทฯกับบริษัทนายหน้า ตัวแทน ได้รวดเร็วขึ้น และสามารถลดต้นทุนประกันภัยบางส่วน



PROJECT TIMELINE



1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีรายได้หลักมาจากเบี้ยประกันภัย เมื่อบริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยแล้ว เบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งบริษัทจะนำไปทำการประกันภัยต่อ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง สำหรับในส่วนที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้ นั้น เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว บริษัทจะนำไปลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย เกี่ยวกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของบริษัท โดยรวมดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายได้แยกตามที่มาของรายได้	เบี้ยประกันภัย		
	2564	2565	2566
เบี้ยประกันภัยรับ	673.0	792.7	1057.1
เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้	333.9	395.5	396.0
ค่าบำเหน็จรับ	108.0	174.5	161.4
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	28.7	23.1	-5.4
รวม	470.6	593.2	552.0

เบี้ยประกันภัยในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับ	ปี 2564			ปี 2565			ปี 2566		
	จำนวนเงิน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)	จำนวนเงิน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)	จำนวนเงิน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)
รถยนต์	522.8	77.7	-11.0	606.4	76.5	-1.2	841.3	79.6	3.1
อัคคีภัย	21.6	3.2	1.5	19.0	2.4	-0.8	18.1	1.7	-0.7
ทะเลและขนส่ง	11.2	1.7	1.0	8.9	1.1	-0.5	23.7	2.2	1.1
วินาศภัย	117.4	17.4	8.4	158.4	20.0	2.5	173.9	16.5	-3.5
รวม	673.0			792.7			1,057.1		

ในปี 2566 บริษัทฯ มีรายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยโดยมีเบี้ยประกันภัยรับ ประเภท Motor เป็นหลัก โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79.6% ของเบี้ยประกันภัยรับ ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับ ประเภท Non-Motor คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.4%

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักในด้านการรับประกันวินาศภัย (NON-LIFE INSURANCE) ทุกประเภท โดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มธุรกิจหลักคือ การรับประกันภัยธุรกิจกลุ่มรถยนต์ (MOTOR) และการรับประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (NON- MOTOR)

การประกันภัยธุรกิจกลุ่มรถยนต์ (MOTOR INSURANCE)

การประกันภัยรถยนต์ หมายถึง การประกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้รถยนต์ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับรถยนต์ และความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลโดยสาร หรือบุคคลภายนอก การประกันภัยรถยนต์สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ



การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VOLUNTARY MOTOR INSURANCE)

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ ตามอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีผู้เอาประกันภัยต้องการความคุ้มครองความเสียหายที่เกินกว่าความคุ้มครองพื้นฐานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

(ก) **การประกันภัยประเภท 1** หรือการประกันภัยประเภทคุ้มครองรวม การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อทรัพย์สินและร่างกายของทั้งผู้เอาประกันและบุคคลภายนอกในจำนวนที่ไม่เกินวงเงินเอาประกัน

(ข) **การประกันภัยประเภท 2** การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และ/หรือ การบาดเจ็บ การพิการ หรือ การเสียชีวิตของบุคคลภายนอก และขยายความคุ้มครองในกรณีการสูญหายของรถยนต์ หรือความเสียหายต่อรถยนต์อันเกิดจากภัยต่าง ๆ ด้วย เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว และไฟไหม้ เป็นต้น



การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (COMPULSORY MOTOR INSURANCE)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้ผู้ใช้รถยนต์ทุกประเภทจะต้องทำประกันภัย โดยกรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิตและร่างกายรวมทั้งค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางรถยนต์โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัย สำหรับรถแต่ละประเภทที่ทำประกันภาคบังคับไว้ซึ่งบริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งจะต้องใช้อัตราเดียวกัน



(ค) การประกันภัยประเภท 3 การประกันภัยประเภทนี้จะให้คุ้มครองเฉพาะการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

(ง) การประกันภัยประเภท 5 (2+) คุ้มครองความเสียหายที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก ความเสียหายต่อชีวิตและการบาดเจ็บต่อบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก รถยนต์ไฟไหม้ รถยนต์สูญหายถูกขโมย รถยนต์เสียหายจากภัยธรรมชาติ

(จ) การประกันภัยประเภท 5 (3+) ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก กรณีแผ่นดินไหว/น้ำท่วม ชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก ทรัพย์สินบุคคลภายนอก อุบัติเหตุส่วนบุคคล ค่ารักษาพยาบาล การประกันตัวผู้ขับขี่



การประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (NON-MOTOR INSURANCE)

ธุรกิจการประกันวินาศภัย ในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (NON-MOTOR INSURANCE) สามารถจำแนกประเภทของการให้บริการได้ 5 ประเภท คือ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล การประกันภัยทางวิศวกรรม และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยเป็นการประกันโดยมีวัตถุประสงค์ที่เอาประกันเป็นตัวทรัพย์สินซึ่งรวมถึงสิ่งหามิทรัพย์สิน และ/หรือ อสังหาริมทรัพย์ โดยกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย แบบมาตรฐานจะให้ความคุ้มครองแก่ทรัพย์สินที่เอาประกันไว้เมื่อเกิดภัยดังต่อไปนี้

ไฟ (FIRE) กรมธรรม์อัคคีภัยจะให้ความคุ้มครองความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากไฟไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการดับไฟ ความเสียหายจากควันหรือความร้อนจากไฟ ความเสียหายที่เกิดจากการพังทลายของชิ้นส่วนอาคารที่ถูกไฟไหม้ แล้วทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่เอาประกัน เป็นต้น

ฟ้าผ่า (LIGHTNING) ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือเนื่องมาจากฟ้าผ่า จะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ไม่ว่าจะมีไฟไหม้เกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม

การระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย กรมธรรม์จะคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้สำหรับการประกอบเพื่อการอุปโภคหรือบริโภค โดยไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์ในทางการค้าหรือการผลิต

ภัยอากาศยาน หรือวัตถุที่ตกจากอากาศยาน กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้เอาประกัน ภัยไว้ อันเกิดจาก อากาศยาน รวมถึงความวินาศโดยตรงอันเกิดจากวัตถุตกจากอากาศยาน

ภัยเนื่องจากน้ำ กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรงต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้อันเกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุจากการปล่อย การรั่วไหล หรือการล้นออกมาของน้ำ หรือไอน้ำจากท่อน้ำ ถังน้ำ ระบบทำความร้อน เครื่องสูบน้ำ ท่อดับเพลิงประจำบ้าน ระบบทำความเย็น ระบบปรับอากาศ น้ำฝนที่ไหลผ่านเข้าไปในสิ่งปลูกสร้างจากการชำรุดของหลังคา บ้าน หน้าต่าง ประตู วงกบประตูหน้าต่าง ช่องลม ช่องรับแสงสว่าง ท่อน้ำ หรือรางน้ำ

นอกเหนือจากความคุ้มครองภัยพื้นฐานดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้เอาประกันภัยยังสามารถขยายความคุ้มครองไปถึงเหตุการณ์หรือภัยต่าง ๆ ที่เรียกว่าภัยส่วนเกิน หรือภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับความคุ้มครองและชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม เช่น ภัยที่เกิดจากน้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ การจลาจล การนัดหยุดงาน และการระเบิด เป็นต้น

ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุใด ๆ ที่มีได้มีการระบุยกเว้นไว้ ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อความเสียหายแต่ละครั้ง หรือความเสียหายหลายครั้งตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยรวมกันไม่เกิน

1. จำนวนเงินเอาประกันภัยตามแต่ละรายการที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
2. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
3. จำนวนเงินเอาประกันภัย หรือจำนวนเงินจำกัดความรับผิด ที่คงเหลืออยู่ หลังจากหักทุกครั้งที่ด้วยจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ได้ชดใช้ไปหรือที่บริษัทฯ ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะชดใช้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ (หากมี) ในระหว่างระยะเวลาประกันภัย

ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล

การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลที่บริษัทฯ ให้บริการ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

การประกันภัยตัวเรือ (HULL INSURANCE) เป็นการคุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือ ในกรณีที่ตัวเรือได้รับความสูญเสียหรือเสียหายจากภัยทางทะเล เช่น ภัยจากลมพายุ มรสุม เรือจม เรือเกยตื้น เรือชนหินโสโครก หรืออุบัติเหตุต่าง ๆ เป็นต้น

การประกันภัยสินค้า (CARGO INSURANCE) เป็นการคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เอาประกันภัยซึ่งอยู่ในระหว่างการขนส่งทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งทางบก ทางทะเล ทางอากาศ และรวมไปจนถึงการส่งสินค้าทางไปรษณีย์ สำหรับภัยที่ได้รับการคุ้มครองจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้เอาประกันเลือกซื้อความคุ้มครอง

โดยทั่วไปกรมธรรม์การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลจะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากภัยทางทะเลต่าง ๆ ได้แก่ ภัยจากภาวะผิดปกติของลมและคลื่นในทะเล เช่น พายุ มรสุม อัคคีภัย การทิ้งทะเล การโจรกรรม การกระทำโดยทุจริตของคนเรือ และภัยอื่น ที่ผู้เอาประกันขอความคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น ภัยสงคราม ภัยจลาจล และภัยจากการนัดหยุดงาน เป็นต้น

ประกันภัยทางวิศวกรรม

ประกันภัยทางวิศวกรรม เป็นกรรมธรรม์ที่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทางวิศวกรรม โดยแบ่งเป็นการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง และประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง โดยนโยบายในการรับประกันภัยทางวิศวกรรม ของบริษัทฯ ค่อนข้างให้ความสำคัญและระมัดระวังเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นการรับประกันภัยที่มีต้นทุนสูง หากมีความเสียหายเกิดขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนของการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง จะแบ่งความคุ้มครองออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

- 1 ความคุ้มครองต่อมูลค่าของงานที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างจนแล้วเสร็จและบริการซ่อมบำรุง
- 2 คุ้มครองเครื่องจักรที่ใช้ในระหว่างการก่อสร้าง
- 3 คุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก กรณีสร้างความเสียหายให้แก่บุคคลที่ 3

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด หมายถึง การประกันวินาศภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยอื่น ที่อยู่นอกเหนือจากการครอบคลุมของการประกันอัคคีภัย การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล และการประกันภัยรถยนต์ และเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่เปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้จำแนกการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดออกเป็นหลายรูปแบบ ดังต่อไปนี้

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PERSONAL ACCIDENT)
- การประกันอุบัติเหตุเดินทาง (TRAVEL ACCIDENT)
- การประกันสุขภาพ (HEALTH)
- การประกันผู้โดยสารและผู้ขับขี่ไม่ระบุชื่อ (UNNAMED PASSENGER AND DRIVER)
- การประกันผู้โดยสารในเรือโดยสาร (COMPULSORY BOAT PASSENGER)
- การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (ALL RISKS)
- การประกันโจรกรรม (BURGLARY)
- การประกันสำหรับเงิน (MONEY)
- การประกันกระจก (PLATE GLASS)
- การประกันป้ายโฆษณา (NEON SIGN OR SIGN BOARD)
- การประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก (PUBLIC LIABILITY)
- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง (FIDELITY GUARANTEE)
- การประกันเงินทดแทนแรงงาน (WORKMEN COMPENSATION)
- การประกันผู้เล่นกอล์ฟ (GOLFER'S INDEMNITY)
- การประกันสิทธิการเช่า (LEASEHOLD INTEREST)
- การประกันงานรับเหมาตามสัญญา (CONTRACT WORKS)
- การประกันเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONIC EQUIPMENT)
- การประกันเครื่องจักรเสียหาย (MACHINERY BREAKDOWN)
 - การประกันหม้อไอน้ำและถังความดัน (BOILER AND PRESSURE VESSEL)
 - การประกันคุ้มครองเจ้าบ้าน หรือเจ้าบ้านเป็นสุข (HOUSEHOLDER)
 - การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิดสำหรับอุตสาหกรรม (INDUSTRIAL ALL RISKS)
 - การประกันธุรกิจหยุดชะงัก (BUSINESS INTERRUPTION)
 - การประกันเครื่องเพชรและอัญมณี (JEWELRY BLOCK)
 - การประกันภัยการก่อการร้าย (TERRORISM)

นอกเหนือจากการรับประกันภัยโดยตรงตามประเภทของการประกันวินาศภัยที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีการเอาประกันภัยต่อให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ติดข้อจำกัดทางกฎหมายในการรับประกันภัยไว้เอง โดยจะสามารถรับประกันภัยสูงสุดได้ไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดและเป็นการบริหารความเสี่ยงของการรับประกันภัยของบริษัทฯ อีกด้วย

การประกันภัยต่อ (REINSURANCE)

การประกันภัยต่อถือเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยอย่างหนึ่ง บริษัทฯ มีการทำสัญญาประกันภัยต่อหลายประเภทสัญญาทั้งที่เป็น

1.TREATY REINSURANCE 2.EXCESS OF LOSS 3. QUOTA SHARE 4. FACULTATIVE REINSURANCE

เพื่อให้ครอบคลุมการกระจายความเสี่ยงในทุกๆผลิตภัณฑ์

ในการคัดเลือกบริษัทเอาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ จะเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อดังนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกจากความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ เนื่องจากตามสัญญาประกันภัย บริษัทฯ จะมีความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยแต่เพียงผู้เดียว โดยที่บริษัทฯ สามารถที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อจากผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ ได้ตามสัญญาประกันภัยต่อ ดังนั้นความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณา บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A ขึ้นไปหรือเทียบเท่า โดยเชื่อถือในสถาบันจัดอันดับ S&P, AM BEST เป็นต้น

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2566 ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศขยายตัวในอัตราที่ลดลงเนื่องจากได้รับผลกระทบจากได้รับผลกระทบจากโรคระบาด และความล่าช้าของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก รวมถึงการใช้จ่ายภาครัฐ และการสำรองที่ปรับตัวลดลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม และ อุตสาหกรรมประกันภัย

ต่อเนื่องจากปี 2565 ที่บริษัทฯ ได้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางด้านการตลาดให้มากขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค โดยเน้นที่หัวเมืองหลักๆ แล้วนั้น การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่รับประกันภัย ให้มีความสามารถรอบด้าน ซึ่งเป้าหมายของบริษัทฯ ไม่ได้มุ่งเน้นที่การขายผลิตภัณฑ์เพียงอย่างเดียว แต่ต้องการให้บุคลากรของบริษัทฯ ยกระดับเพิ่มขึ้นเป็นการให้คำปรึกษาถึงการบริการความเสี่ยงของลูกค้าในวิธีการต่าง ๆ โดยการประกันภัยนั้นก็เป็วิธีหนึ่งในการจัดการความเสี่ยง ซึ่ให้เห็นถึงความจำเป็นและประโยชน์ และการเลือกซื้อประกันภัยอย่างไร ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายให้มากที่สุด

การสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ก็เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในอดีตกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ค่อนข้างจำกัดอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทำให้ไม่เป็นที่รู้จักมากนักในภาพรวมทั้งประเทศ การประชาสัมพันธ์ จะเน้นไปที่ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค โดยผ่านทางบุคลากรที่เพิ่มขึ้นมาในศูนย์บริการต่าง ๆ และการลงพื้นที่ของผู้บริหารเพื่อพบปะตัวแทนนายหน้า เพื่อเป็นการสื่อสารความเคลื่อนไหว ข้อมูลที่ถูกต้องตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย

• นโยบายการตลาด

ในปี 2566 บริษัทฯยังเน้นการจัดสัดส่วนในการรับประกันภัยใหม่โดยลงรายละเอียดเพิ่มมากขึ้นทั้งประเภทการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัยทั่วไป โดยใช้สถิติมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสัดส่วนงานที่เหมาะสม และ ขยายงานในผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำกำไรได้มากขึ้น ในส่วนของประเภทประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ได้มีการปรับลดสัดส่วนงานที่เป็นความคุ้มครองแบบอยู่ห่างลง เนื่องจากสถานะตลาดที่ต้นทุนการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าแรง และ ค่าอะไหล่ที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องโดยตรงจากตลาดรถยนต์ในปัจจุบัน ที่ผู้แทนจำหน่ายของค่ายรถยนต์ต่าง ๆ มุ่งเน้นการหารายได้จากการศูนย์บริการซ่อมบำรุงมากกว่าเน้นที่การขายรถใหม่ ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันภัยโดยตรงที่ต้นทุนสูงขึ้น นอกเหนือจากการรับประกันภัยรถยนต์แล้ว ประกันภัยประเภทอื่น บริษัทฯ ได้พิจารณาลดสัดส่วนการรับประกันอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับนักเรียนลง ซึ่งในหลายปีที่ผ่านมา สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของงานประเภทนี้ไม่มาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับต้นทุนความเสียหาย ซึ่งสะท้อนจากอัตราค่าสินไหมต่อเบี้ยประกันภัยที่ตกเป็นรายได้ (Loss Ratio) นั้นอยู่ในอัตราส่วนที่สูงมากเมื่อเทียบการรับประกันภัยประเภทอื่น โดยหันไปเน้นที่การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลรายเดี่ยวที่ไม่ใช่เด็กเรียนเพิ่มมากขึ้น

• กลยุทธ์การแข่งขัน

ด้านสินค้าและบริการ

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของหลักของบริษัทฯ คือ ประกันภัยรถยนต์ แต่บริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นการกระจายความเสี่ยงและลดการกระจุกตัวของภัยที่รับประกัน ดังนั้นผลิตภัณฑ์ที่ขาย จะเน้นที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ารายย่อย ที่มีความต้องการที่ต่างกัน อาทิเช่น กลุ่มลูกค้าบางรายสนใจในเรื่องความเพียงพอของความคุ้มครอง หรือในบางกลุ่มที่พิจารณาปัจจัยในเรื่องราคาเป็นหลัก การมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเป็นตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุก ๆ กลุ่ม แต่ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงเน้นไปที่สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ โดยมีเป้าหมายเบี้ยประกันภัยประมาณ 75% ของเบี้ยประกันภัยรับ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายกลยุทธ์ธุรกิจของบริษัทฯ

ด้านการขยายฐานลูกค้า

ในปี 2566 บริษัทฯ ยังคงเน้นขยายฐานลูกค้าในต่างจังหวัดโดยผ่านตัวแทน/นายหน้า และช่องทางศูนย์บริการของบริษัทฯ ซึ่งกระจายตัวอยู่ 8 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการตอบรับที่เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ

นอกจากกลุ่มลูกค้าในต่างจังหวัดแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการขยายงานในช่องทาง ตัวแทน และ นายหน้าเพิ่มมากขึ้น โดยบุคคลากรด้านการตลาดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลฐานข้อมูลเดิม และ ทำการฟื้นฟูความสัมพันธ์เดิมที่อาจจะขาดหายไปในช่วงก่อน เพื่อสร้างฐานลูกค้าใหม่ ที่นอกเหนือไปจากช่องทางเดิม เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดตามแผนการขยายงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

ด้านการบริหารต้นทุน

บริษัทฯ ได้พัฒนาการระบบที่ใช้ในการติดต่อกับทางตัวแทน นายหน้า ในการผลิตกรมธรรม์ซึ่งช่วยลดต้นทุนในด้านบุคคลากร และ ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งกรมธรรม์ รวมถึงการติดต่อภายในบริษัทฯ ระหว่างสำนักงานใหญ่ และ ศูนย์บริการทั่วประเทศเพื่อเป็นจุดกระจายเอกสารส่งออกในแต่ละภูมิภาค เพื่อให้ลดระยะเวลาในการจัดส่งเอกสารจากสำนักงานใหญ่โดยตรง และช่วยลดค่าใช้จ่าย รวมไปถึงส่งเสริมให้มีการเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทน เพื่อช่วยในการจัดการที่สะดวกขึ้น และลดพื้นที่สำนักงานเพื่อสำรองใช้เก็บเอกสารฉบับจริง

ลักษณะลูกค้า

ลักษณะลูกค้าของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้

1.ลูกค้ารายย่อยทั่วไป

ลูกค้ารายย่อย หมายถึง ลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ต้องการทำประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ โดยมีความต้องการความคุ้มครองที่เหมาะสมต่อฐานะรายได้ของตน ได้แก่ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอุบัติเหตุเดินทาง และการประกันทรัพย์สิน เป็นต้น การใช้บริการของกลุ่มลูกค้าประเภทนี้ จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ ความประทับใจในบริการที่สะดวกรวดเร็วและเป็นธรรม การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากญาติสนิท เพื่อน นายหน้าหรือตัวแทน เป็นต้น

2.กลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคล

กลุ่มลูกค้าประเภทนี้ครอบคลุมถึง บริษัทและห้างร้านต่าง ๆ โรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งกลุ่มผู้ประกอบการอื่น ซึ่งส่วนใหญ่ จะเป็นกลุ่มลูกค้าหลักในการประกันอัคคีภัยและการประกันภัยเบ็ดเตล็ดบางประเภท ของบริษัทฯ โดยลูกค้าจะพิจารณาจากชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ

3.องค์กรและหน่วยงานของรัฐ

นอกเหนือจากกลุ่มลูกค้าที่เป็นเอกชนแล้ว บริษัทฯ ยังขยายฐานลูกค้าไปยังองค์กรและหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจอีกด้วย ส่วนใหญ่งานประเภทนี้จะเป็นการเปิดประมูลที่เปิดโอกาสให้กับบริษัทประกันวินาศภัยทั่วไป สามารถส่งข้อเสนอไปยังองค์กรหรือหน่วยงานที่ต้องการเอาประกันภัย

นโยบายกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

นโยบายการกำหนดราคาของบริษัทฯ ซึ่งได้แก่ การกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการรับประกันภัยแต่ละประเภทของบริษัทฯ มีดังนี้

การประกันอัคคีภัย

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันสำหรับการประกันอัคคีภัย โดยใช้พิภักต์อัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ยกเว้นงานที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทฯ อาจขออัตราเบี้ยประกันพิเศษจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเป็นรายๆ ไป ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การขายโดยตรงกับลูกค้า

บริษัทฯ มีเจ้าหน้าที่การตลาดที่ทำหน้าที่ในการติดต่อและให้บริการแก่ลูกค้า และในบางครั้งลูกค้าอาจติดต่อเข้ามาโดยตรงซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและได้เอาประกันภัยไว้กับบริษัทฯ มาเป็นเวลานาน และมีจำนวนทุนประกันภัยไม่มากนัก บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยจากการขายโดยตรงในแต่ละปีค่อนข้างน้อย

2. การขายผ่านนายหน้าและตัวแทน

นายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ เป็นช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทถือว่านายหน้าต้องการเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างมากต่อการขยายตลาดและการให้บริการแก่ผู้เอาประกันโดยตรง บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างมากในการคัดเลือกและแต่งตั้งนายหน้าและตัวแทน หากนายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ สามารถให้บริการรวมทั้งคำแนะนำที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าผู้เอาประกันมากที่สุด ก็จะเป็นการช่วยสร้างความมั่นใจและส่งเสริมภาพพจน์ของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

ภาวะการแข่งขันและแนวโน้มอุตสาหกรรม

ในปี 2566 บริษัทประกันภัยต่างๆ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมและสภาพการณ์ในแต่ละประเทศเพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายตลาด ซึ่งน่าจะส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันภัยให้ยังเติบโตได้ต่อเนื่อง การปรับตัวและรูปแบบผลิตภัณฑ์ให้เท่าทันกับพฤติกรรมผู้บริโภค รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก็ยังเป็นโจทย์สำคัญที่บริษัทประกันทุกแห่งต้องแข่งขันกันเพื่อรักษาฐานลูกค้า

3. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ นั้น มีหน่วยงานที่รับผิดชอบซึ่งอยู่ภายใต้สายงานรับประกันภัยโดยตรง โดยขอบเขตการทำงานนั้นครอบคลุมถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุง ทบทวนผลิตภัณฑ์ที่ออกไปแล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด รวมไปถึงวิเคราะห์ช่องทางการจัดจำหน่ายของแต่ละผลิตภัณฑ์ ว่าราคาและความคุ้มค่ายังคงมีความเหมาะสมหรือไม่ โดยยังคงคำนึงถึงสัดส่วนการรับประกันภัยระหว่างการรับประกันภัยรถยนต์และการรับประกันภัยประเภทอื่นๆ ให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม เป็นไปตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถสร้างผลผลตอบแทนจากการรับประกันภัยได้ดี รวมถึงการเน้นการกระจายตัวของผลิตภัณฑ์ไม่ให้กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่งมากเกินไป

บริษัทฯ ได้มีการขยายช่องทางการขาย เพื่อให้มีการกระจายไม่กระจุกตัวแต่ในกรุงเทพฯ เข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น และมีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยการนำเอาระบบ Web Service มาใช้ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับนายหน้าประกันภัย ที่สามารถเชื่อมต่อระบบของบริษัทฯ ได้เลย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยทั่วไป (Non-Motor Insurance) ในส่วนของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Insurance หรือ PA)

การบริการก็ต้องเติบโตสอดคล้องกับการตลาด โดยบริษัทฯ ได้มีการคัดคุณภาพของผู้สำรวจภัยทั้งในส่วนของ Motor และ Non-Motor โดยเก็บข้อมูลด้านความรวดเร็วและคุณภาพในการให้บริการความชำนาญการ ตลอดจนความคุ้มค่าด้านราคา และนำข้อมูลที่ได้มาให้เป็นคะแนนในการพิจารณาการจ้าง และต่อสัญญากับผู้สำรวจภัย

การให้บริการเรื่องศูนย์ซ่อมและอู่ซ่อมรถยนต์ บริษัทฯ มีแผนคัดเลือกและขยายไปยังอู่ซ่อมรถยนต์ที่มีคุณภาพมากขึ้น รวมถึงแผนงานระยะยาวยังเพิ่มบริการด้านการค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ใกล้เคียงให้ลูกค้าได้เลือกใช้ตามความสะดวก พร้อมทั้งแสดงระดับมาตรฐานคุณภาพของอู่ซ่อมอีกด้วย

1.3 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

1.3.1 สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

ประเภท ลักษณะ ทรัพย์สิน	สถานที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่าทาง บัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ศูนย์กทม.	87 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นสเพลส ชั้นที่ 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขต ปทุมวัน กรุงเทพฯ	23 ตร.ว	13.41	
ศูนย์ นครปฐม	65/9-10 หมู่ 7 ถ. เพชรเกษม อ.เมือง จังหวัดนครปฐม	69 ตร.ว	9.17	จดจำนองกับธนาคาร พาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อใช้ออก หนังสือค้ำประกัน
ศูนย์ชลบุรี- บายพาส	47/10-11 หมู่ 10 ถ. เลี้ยวเมือง อ. เมืองชลบุรีจังหวัดชลบุรี	40 ตร.วา	6.26	-
ศูนย์ เชียงใหม่	17/8-9 ถ. สายเชียงใหม่-ลำปาง อ. เมือง จังหวัดเชียงใหม่	69.40 ตร.วา	12.46	-
ศูนย์ นครสวรรค์	36/192-193 ถ.สายบางปะอิน- นครสวรรค์ อ. เมือง จังหวัด นครสวรรค์	31.20 ตร.วา	11.0	จดจำนองกับธนาคารพาณิชย์ แห่งหนึ่งเพื่อใช้ออกหนังสือค้ำ ประกัน
ศูนย์ ขอนแก่น	389/2-3 หมู่ 17 สีแยกเจริญศรี ถ. มิตรภาพ อ. เมือง จังหวัดขอนแก่น	45.4 ตร.วา	14.41	-
ศูนย์อุดรธานี	523/13-14 หมู่ 4 อ. เมือง จังหวัด อุดรธานี	48.4 ตร.วา	7.66	-
ศูนย์ หาดใหญ่	27 ถ. จุติอุทิศ อ. หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	25 ตร.วา	7.88	-

1.3.2 สัญญาเช่าและบริการระยะยาว

สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีภาระผูกพันจากสัญญาเช่าและบริการอาคารสำนักงาน และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งมีระยะเวลาสิ้นสุดในปี 2566 ถึง 2568 จำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องจ่ายในอนาคตสำหรับระยะเวลาแต่ละช่วงมีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2564	2565	2566
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	2,979	2,735	2,543
ระยะเวลาที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	5,886	3,190	1,770
รวม	8,865	5,925	4,313



โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 24 มีนาคม 2566

	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น	% ของจำนวน หุ้นทั้งหมด
1	นาง สิริพร บุญวรุตม์	453,466,403	23.83
2	น.ส. รุติตานันท์ ชุน	267,986,802	14.08
3	นาง ตง เฉิน	150,761,900	7.92
4	MISS SIU CHUN VIANNA CHAN	128,000,000	6.73
5	.MISS SUK FUN GUN	128,000,000	6.73
6	นาย สันติ ปิยะทัต	127,435,851	6.70
7	นาย กิตติพล พรพิทักษ์วงศ์	92,934,000	4.88
8	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	87,942,080	4.62
9	นาย ชนพล บุญวรุตม์	30,049,110	1.58
10	บริษัท สยามแร่และน้ำมัน จำกัด	27,780,830	1.46
11	ผู้ถือหุ้นอื่น	408,574,790	21.47
	รวม	1,902,931,766	100

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายให้จ่ายเงินปันผลตามมติคณะกรรมการที่เสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติในแต่ละคราว

2.การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 วัตถุประสงค์

นโยบายการบริหารความเสี่ยงฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัท วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งการจัดการความเสี่ยงและผลกระทบต่อแผนธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงเป็นการอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2.2 กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จัดทำกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยยึดแนวทางกรอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม หรือ Enterprise Risk Management (ERM) โดยได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน 8 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- 2.1 กำหนดและจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยง
- 2.2 ประเมินและกำหนดความเสี่ยง
- 2.3 ประเมินและกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- 2.4 เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้และการบริหารเงินกองทุน
- 2.5 การทดสอบสภาวะวิกฤต
- 2.6 การประเมินความมั่นคงทางการเงิน
- 2.7 การติดตามความเสี่ยง
- 2.8 การรายงานความเสี่ยง

2.3 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยนำหลัก “แนวการ ป้องกัน 3 ชั้น” มาใช้เป็นการกำกับดูแล คือการที่คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และพนักงานทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้



แนวป้องกันชั้นที่ 1 (1st Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานภายในบริษัท (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในกิจกรรมและความเสี่ยงของตนเองดีที่สุด มีหน้าที่โดยตรงในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงของหน่วยงานตนเองและรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารหน่วยงาน

แนวป้องกันชั้นที่ 2 (2nd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งมีหน้าที่ประสานงาน อำนวยการ และควบคุมดูแลประสิทธิภาพของกรอบการบริหาร ความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนแนวป้องกันชั้นที่ 1 ในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สามารถ ระบุ ประเมิน ตอบสนอง และควบคุมติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล

แนวป้องกันชั้นที่ 3 (3rd Line of Defense) ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน มีหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นและประเมินประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงซึ่งทำหน้าที่ในการตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างอิสระเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาสเพื่อติดตามผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาสเช่นกัน โดยหากความเสี่ยงใดมีการประเมินแล้วพบว่าผลกระทบจากความเสี่ยงนั้น ๆ ลดลงอยู่ในระดับต่ำติดต่อกัน 2 ไตรมาส ถือว่าบริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงนั้นได้ และจะปิดรายการความเสี่ยงนั้น พร้อมทั้งพิจารณาว่ามีความเสี่ยงใดที่มีผลกระทบต่อแผนธุรกิจ หรือ การดำเนินธุรกิจอีกหรือไม่ และกำหนดการชี้วัด ผลกระทบ และแผนการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และติดตามเป็นรายไตรมาส หมุนเวียนไป หากมีความเสี่ยงใดที่ไม่สามารถลดได้ 2 ไตรมาสติดต่อกัน คณะทำงานจะมีการพิจารณาว่าวิธีการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว เหมาะสม และมีประสิทธิภาพหรือไม่ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขต่อไป

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติโดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ
2. ประเมินความเสี่ยงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณา ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ
3. จัดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
4. จัดสรรทรัพยากรในหน่วยงานบริหารความเสี่ยงให้เพียงพอ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และเปิดเผยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติ
5. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงให้ครอบคลุมการปฏิบัติ ตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Good Governance – CG) การดำเนินธุรกิจตาม แผนธุรกิจกำหนดกลยุทธ์และนโยบายในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดระบบเตือนความเสี่ยงในทุกด้าน ตามกฎเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ. และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้กำหนดไว้ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและสามารถรองรับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีอยู่ได้และต้อง เปิดเผยให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับทราบโดยทั่วกัน
6. ติดตามการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทฯ กำหนดไว้
7. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

2.4 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

1. การระบุประเภทความเสี่ยง
2. ระดับความเสี่ยงที่ระบุได้ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
3. แผนบริหารความเสี่ยง

การระบุประเภทความเสี่ยง

- ความเสี่ยงจากการฉ้อฉล ลักษณะความเสี่ยงฉ้อฉลประกันภัย ตัวแทนฉ้อฉล หรือพนักงานฉ้อฉล
- ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และการกำกับดูแล
- ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ความเสี่ยงจากการฉ้อฉลประกันภัย

ประกอบด้วย **สินไหมฉ้อฉล** การจัดการอุบัติเหตุ การเกิดเหตุก่อนการแจ้งประกันภัย การจัดทำเอกสารประกอบการเรียกร้องสินไหมไม่สุจริต **ตัวแทนฉ้อฉล** จากการที่ตัวแทนได้รับเบี้ยประกันภัย แล้วไม่นำส่งบริษัท การออกกรมธรรม์ปลอม การแจ้งงานรับประกัน โดยไม่เป็นไปตามคู่มือการรับประกันภัยและจรรยาบรรณของการเป็นนายหน้า หรือ ตัวแทน การขายกรมธรรม์เกินความต้องการ หรือ ความจำเป็นของลูกค้า และ **พนักงานฉ้อฉล** เกิดจากการที่พนักงานการตลาดโอนย้ายรหัสตัวแทนโดยไม่ได้เป็นความประสงค์ของลูกค้า การรับเงินค่าเบี้ยประกันจากลูกค้าโดยไม่มีอำนาจ การรับเงิน การรับเงินเป็นเงินสดและไม่นำส่งบริษัทในทันที เป็นต้น

บริษัทฯ มีการจัดทำจรรยาบรรณพนักงาน (Code Of Conduct) เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความซื่อสัตย์และจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ เช่น การซื้อความผิด ซื้อความสะดวกสบาย และซื้อโอกาสในการทำธุรกิจ เป็นต้น โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการการปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) โดยบริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการผิดจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ โดยจะได้มีการรายงานผลการประเมินความเสี่ยงรวมถึง การบริหารจัดการความเสี่ยง (ถ้ามี) ต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายไตรมาส

ความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

- การกระจุกตัวของเบี้ยประกันภัยจากนายหน้ารายใหญ่
- การเพิ่มประเภทผลิตภัณฑ์ใหม่ และการแข่งขันด้านผลประโยชน์จากการรับประกันภัย
- การลดลงของประสิทธิภาพช่องทางการจำหน่าย
- สัดส่วนเบี้ยประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

- ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของเงินสำรองประกันภัย และสำรองหนี้สินจากประกันภัย
- ความเสี่ยงจากการกำหนดอัตราเบี้ยประกันที่ไม่ถูกต้อง และไม่ปฏิบัติตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย
- ความเสี่ยงจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณราคาเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองประกันภัย
- สัดส่วนการรับประกัน และการเอาประกันภัยต่อของบริษัทไม่ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

- การเพิ่มสัดส่วนงานประเภท Non-motor ทำให้การเรียกเก็บหนี้ช้ากว่าปกติ เนื่องจากงานประเภท Non-motor มีระยะเวลาชำระเบี้ยยาวกว่างาน Motor (มากกว่า 60 วัน)
- งาน Non-motor ส่วนใหญ่เป็นงาน Co-sign ซึ่งการออกกรมธรรม์ที่ล่าช้า ทำให้ไม่สามารถวางบิล หรือ เรียกเก็บเงินได้เร็ว ดังนั้นอาจทำให้บางครั้ง อาจจะมีช่วงที่เงินรับน้อยกว่าสินไหมจ่าย
- การควบคุมอัตราความเสียหาย (Loss ratio) ให้คงที่เพื่อควบคุมอัตราส่วนสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านเครดิต

- การลงทุนของบริษัทไม่ปฏิบัติตามกรอบ นโยบายการลงทุน และเพิ่มความเสี่ยงในการดำรงเงินกองทุนของบริษัท
- ผู้ออกหลักทรัพย์ หรือ หุ้นกู้ มีแนวโน้มถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ ส่งผลต่อการดำรงเงินกองทุนของบริษัท

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท

- ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานระหว่างประเทศฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติให้ทันเวลา
- ผลกระทบจากการนำกฎหมาย PDPA ถือปฏิบัติภายในระยะเวลา

ความเสี่ยงด้านเงินกองทุน

- ผลกระทบทางการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานระหว่างประเทศฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติ
- การปรับเปลี่ยนรูปแบบ และเงื่อนไขของการประเมินค่าความเสี่ยง อาจมีผลกระทบต่อเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงที่เกิดใหม่

- การหยุดชะงักของระบบหลักในการรับประกันภัย (Core Insurance)
- การจัดตั้ง DR site หรือ Backup site
- ความสามารถในการเตรียมตัว และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการกู้คืนระบบให้กลับมาดำเนินการได้ตามปกติ
- ความเสี่ยงจากเทคโนโลยีใหม่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ความเสี่ยงเกิดใหม่ รวมถึงการควบรวมกิจการของบริษัทประกันภัย

ระดับความเสี่ยงที่ระบุได้ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ปัจจัยที่ใช้ในการกำหนดความเสี่ยงที่ระบุ และยอมรับได้

การกำหนดปัจจัยดังกล่าวกำหนดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่ใช้ตัวเงิน แต่มีผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัท

ปัจจัยภายใน

เป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นเฉพาะภายในบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ กระบวนการ ระบบงาน บุคลากร ซึ่งปัจจัยภายในเป็นได้ทั้ง ปัจจัยที่เป็นตัวเงิน และปัจจัยที่ไม่ใช่ตัวเงิน แต่โดยส่วนใหญ่จะเป็นปัจจัยที่กระทบกับการเงิน ทำให้เกิดผลต่างจากงบประมาณ กำไรขาดทุน และเงินกองทุนของบริษัท ปัจจัยภายในเป็นปัจจัยที่บริษัทฯ สามารถควบคุมผลกระทบ และบริหารจัดการได้ง่ายกว่าปัจจัยภายนอก

ตัวอย่างของปัจจัยภายในที่ใช้กำหนดความเสี่ยง ได้แก่

- ก) อัตราการเปลี่ยนแปลงของเบี้ยประกันภัย
- ข) การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และการขยายช่องทางการขาย
- ค) ระบบการบริการ และลูกค้าสัมพันธ์
- ง) การกระจาย หรือ กระจุกตัวของกลุ่มลูกค้า หรือ นายหน้าตัวแทน
- จ) ความพร้อมในการจัดเตรียมบุคลากร หรือ ระบบการทำงาน
- ฉ) ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน
- ช) ความเพียงพอของเงินสำรอง และความแข็งแกร่งของเงินกองทุน
- ซ) เงินลงทุนและนโยบายการลงทุนของบริษัท
- ฌ) การบริหารจัดการเงินทุนของบริษัท

ปัจจัยภายนอก

เป็นปัจจัยที่บริษัทฯ อาจควบคุมไม่ได้ เมื่อเกิดขึ้นแล้วอาจมีผลกระทบทั้งกับบริษัท และอุตสาหกรรมโดยรวมในวงกว้าง ซึ่งปัจจัยภายนอกสามารถเป็นได้ทั้งปัจจัยที่เป็นตัวเงิน และปัจจัยที่ไม่ใช่ตัวเงินเช่นกัน

ตัวอย่างของปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการกำหนดระดับความเสี่ยง ได้แก่

- ก) การแข่งขันในตลาดและอุตสาหกรรม
- ข) การขยายตัวของเศรษฐกิจในประเทศ และเศรษฐกิจโลก
- ค) ตลาดประกันต่อในต่างประเทศ
- ง) ภาวะการลงทุนและอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน
- จ) การเปลี่ยนแปลง กฎหมาย และกฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ ของรัฐบาลและหน่วยงานกำกับดูแล

การจัดลำดับความเสี่ยง และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

จากความเสี่ยงที่ระบุโดยแต่ละหน่วยงาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะคัดเลือกความเสี่ยงที่ระบุได้ สำคัญ และมีผลกระทบค่อนข้างสูง เพื่อจะได้ดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงก่อน การคัดเลือกความเสี่ยงดังกล่าว จะพิจารณาจากตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) ร่วมกับแผนธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีความสอดคล้องกัน

ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risks Indicator)

ตัวชี้วัดความเสี่ยงกำหนดขึ้นจากการพิจารณาปัจจัย 2 ประการดังนี้

1. ความน่าจะเป็น หรือโอกาสเกิดของความเสี่ยงนั้น Probability of loss
2. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยง Volatility of loss

ความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์

โอกาสเกิดน้อยมาก	โอกาสเกิดขึ้นน้อย	มีโอกาสเกิดขึ้นได้	โอกาสเกิดขึ้นมาก	โอกาสเกิดขึ้นมากที่สุด
สีเขียว	สีเหลือง	สีส้ม	สีน้ำตาล	สีแดง
มีผลกระทบน้อยมาก	มีผลกระทบน้อย	มีผลกระทบปานกลาง	มีผลกระทบมาก	มีผลกระทบมากที่สุด

ผลกระทบหรือความรุนแรงของเหตุการณ์

การกำหนดระดับความเสี่ยงพิจารณาโดยใช้ โอกาสเกิดของเหตุการณ์นั้น คูณด้วยผลกระทบของเหตุการณ์ และได้ออกมาเป็นระดับคะแนน จากนั้นจึงนำคะแนนที่ได้บันทึกในตารางกำหนดระดับความเสี่ยง เพื่อพิจารณาระดับการยอมรับ และการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสามารถแสดงได้ตามตารางด้านล่าง

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย
น้อยมาก	1 – 2	สีเขียว	ยอมรับความเสี่ยงได้โดยไม่ต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม
น้อย	3 – 4	สีเหลือง	พอที่จะยอมรับความเสี่ยงได้ แต่ควรมีการควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้ความเสี่ยงเกินกว่า Risk Appetite
ปานกลาง	5 – 9	สีส้ม	เริ่มที่จะไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้ และต้องมีการลดและ/หรือควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้ความเสี่ยงมากขึ้นไปอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มาก	10 – 16	สีน้ำตาล	ระดับความเสี่ยงสูง ไม่สามารถยอมรับได้ มีความจำเป็นที่จะต้องบริหารความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มากที่สุด	17 – 25	สีแดง	ระดับความเสี่ยงสูงมาก ยอมรับไม่ได้ จำเป็นต้องเร่งด่วนที่จะต้องบริหารความเสี่ยง มิฉะนั้นอาจประสบปัญหารุนแรง

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยงภัย

แผนผังประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix)					
ผลกระทบ (Impact)	โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)				
	น้อยมาก (1)	มาก (2)	ปานกลาง (3)	สูง (4)	สูงมาก (5)
สูงมาก (5)	M = 5	H = 10	H = 15	VH = 20	VH = 25
สูง (4)	L = 4	M = 8	H = 12	VH = 16	VH = 20
ปานกลาง (3)	L = 3	M = 6	M = 9	H = 12	H = 15
น้อย (2)	VL = 2	L = 4	M = 6	M = 8	H = 10
น้อยมาก (1)	VL = 1	VL = 2	L = 3	L = 4	M = 5

กำหนดมาตรการในการลด หรือจัดการความเสี่ยงที่ระบุได้
 บริษัทฯ จะใช้มาตรการในการจัดการความเสี่ยงตามระดับ ดังนี้

1. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance)

บริษัทฯ เลือกที่จะไม่ยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย หรือ เรื่องร้องเรียน จากลูกค้า

2. การป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention)

คือเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่หากเกิดขึ้นแล้ว บริษัทฯ สามารถป้องกันความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเหมาะสม เช่น การรับประกันภัยในผลิตภัณฑ์ส่วนที่เกินความสามารถของบริษัทฯ ผ่านการเอาประกันภัยต่อ (Reinsurance) หรือ การประกันภัยร่วม (Co-insurance)

3. การลดความเสี่ยง หรือ ลดความเสียหาย (Risk/Loss reduction)

คือเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้ว และยังมีอยู่ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ถึงแม้ว่าบริษัทฯ ได้จัดให้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้วส่วนหนึ่ง แต่ความเสี่ยงนั้นยังคงมีอยู่ ซึ่งบริษัทฯ ต้องวางแผนในการลดความเสี่ยง หรือ ลดความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงนั้นให้น้อยที่สุด

4.ติดตามการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จะได้ประชุมร่วมกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยงโดยสม่ำเสมอ เพื่อสอบทานความเสี่ยงที่ระบุได้ ตัวชี้วัด การจัดการ และการบริหารความเสี่ยงว่ายังมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ หรือกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในช่วงปี

5. การวิเคราะห์ความต่อเนื่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดให้บริษัทฯ ทำการวิเคราะห์ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้สถานการณ์ที่หลากหลายที่บริษัทฯ คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งครอบคลุมถึงการทดสอบภาวะวิกฤต ตามระยะเวลาที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และให้ดำเนินการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และรายงานผลไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติผลการทดสอบ ซึ่งการวิเคราะห์ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ ทั้งความเสี่ยงเชิงคุณภาพ และความเสี่ยงเชิงปริมาณ ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ และต้องคำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะความเสี่ยงของบริษัทในอนาคต โดยบริษัทฯ จะต้องประมาณการสถานะทางการเงิน เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน อันเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ความต่อเนื่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อให้บริษัทฯ มีความพร้อมในการเตรียมการ ทั้งในเรื่องเงินกองทุนและสภาพคล่อง รวมถึงต้องจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามปกติ

6 วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร ดังนั้น บุคลากรทุกระดับควรที่จะได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยศึกษาจากนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำขึ้นนี้ ให้เป็นประโยชน์ เพื่อใช้บริหารความเสี่ยงในงานที่บุคลากรหรือหน่วยงานรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในในภาพรวมของบริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยง จะได้รับการทบทวน ปรับปรุง ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการระบบบริหารความเสี่ยงขององค์กรสูงสุดต่อไป ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร ดังนี้

1.ผู้บริหารได้กำหนดทิศทาง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง และสื่อสารวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับจากการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริหารความเสี่ยง

2.จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร

3. จัดให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงด้วยการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้ สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงและการตัดสินใจทางธุรกิจ ด้วยการนำเสนอ วิเคราะห์ข้อมูล และปัญหาในการดำเนินธุรกิจ ด้านต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับทราบและพิจารณาให้คำปรึกษา เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ของบริษัท รวมทั้งการกำกับดูแล และการควบคุมภายในของบริษัทฯ

7 ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยง

1. บริษัทฯ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่เชื่อถือได้ด้วยการทดสอบมาตรการความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือและมีรูปแบบที่เหมาะสม สอดคล้องกับขนาด ลักษณะ และความซับซ้อนของธุรกิจประกันวินาศภัย

2. บริษัทฯ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่สามารถสนับสนุน ติดตามดูแล และควบคุมการบริหารความเสี่ยง และนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีการสนับสนุนและติดตามดูแลป้องกัน และรับมือเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างทันท่วงที

3. การจัดทำ Business Continence Plan แยกเฉพาะของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ตอบสนองเบื้องต้นหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นได้ และจัดทำในภาพรวมขององค์กรอีกชั้นหนึ่ง นอกจากนี้ในส่วนของระบบงานที่บริษัทใช้ บริการจากผู้ให้บริการภายนอก ได้มีการจัดทำแผนฉุกเฉินร่วมกับผู้ให้บริการด้วยเช่นกัน



3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีแนวทางที่จะรับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Responsible Insurance) จึงได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติที่เกี่ยวข้องกับ TSI มาเป็นทิศทาง การดำเนินงาน พร้อมเสริมสร้างโครงสร้างและระบบบริหารจัดการเพื่อพัฒนาสู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน โดยอ้างอิงตามกรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environment, Social and Governance Framework : ESG Framework) และกรอบแนวเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Framework) มุ่งประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญในการสร้างประโยชน์ให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศได้อย่างสมดุลและยั่งยืนตามวัตถุประสงค์

กรอบนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ TSI มีรายละเอียดดังนี้

ค่านิยมเพื่อการพัฒนา TSI สู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน

บริษัทฯ ได้พัฒนา 9 ค่านิยมพื้นฐาน เพื่อพัฒนาพฤติกรรมของบุคลากรทุกระดับให้มุ่งสู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน ผ่านการยกระดับการกำกับดูแล การปฏิบัติงานและให้บริการทางการเงินที่รับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. ความรับผิดชอบ (Accountability)
2. ความโปร่งใส (Transparency)
3. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)
4. การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests)
5. การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law)
6. การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior)
7. การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights)
8. การกำกับและบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environmental Risk Governance)
9. การเน้นใช้นวัตกรรมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน (Innovation for Sustainability)

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามแนว ESG หรือการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นไปที่การสื่อสารประเด็นด้านความยั่งยืน การสร้างคุณค่าให้แก่ธุรกิจประกันภัย ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพราะแนวคิด ESG นี้เปลี่ยนเสมือนกระจกที่สะท้อนภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทว่าธุรกิจนั้นมีรูปแบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ได้มาตรฐาน ช่วยลดความเสี่ยงในการลงทุน ส่งผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และสอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนนั่นเอง

บริษัทฯ มุ่งเน้นในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว โดยจะยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีการพิจารณาผลกระทบของธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม (Environment) สัมพันธภาพต่อชุมชน (Social) และหลักธรรมาภิบาล (Governance) (“ESG”) ซึ่งจะจัดให้มีการกำกับดูแลทั้งหมด 3 ด้าน คือ



Environment

สิ่งแวดล้อม

คำนึงถึงด้าน

ความรับผิดชอบต่อ

ของบริษัทที่มีต่อ

สิ่งแวดล้อม

Social

สังคม

ให้ความสำคัญกับ

การจัดการความสัมพันธ์

และมีการสื่อสารกับพนักงาน

Suppliers ลูกค้า คู่ค้า

หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(Stakeholders)

Governance

บรรษัทภิบาล

มีการจัดการบริหาร

ความสัมพันธ์ในเชิงการ

กำกับดูแลกิจการ เพื่อการ

บริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

โปร่งใส และตรวจสอบได้

โดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้

ส่วนเสียทั้งหมดด้วย

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ

นอกจากนี้ บริษัทมีเป้าหมายจะสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goal : SDGs) และนำมาประยุกต์กับการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจตลอดจนการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาอย่างยั่งยืนระดับสากล เพื่อสร้างความมั่นใจและสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม และมิติสังคม กิจกรรมที่สนับสนุน ประโยชน์ต่อ บริษัท/สังคม และสิ่งแวดล้อม

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป็นชุดเป้าหมายการพัฒนาระดับโลก หลังปี 2015 ที่ได้รับรองจาก 193 ประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติ มีทั้งหมด 17 เป้าหมาย (Goals) และมีทั้งหมด 6 เป้าหมายที่ตรงตามประเด็นความยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนี้

เป้าหมาย (SDGs)	ประเด็นความยั่งยืนของบริษัท	กิจกรรมที่สนับสนุน	ประโยชน์ต่อบริษัท/ สังคมและสิ่งแวดล้อม
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารทรัพยากรมนุษย์และสิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน มอบสวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานมีสุขภาพที่แข็งแรง ลด/ป้องกันการเจ็บป่วย มีสภาวะแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานที่ดี
	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การอบรมให้ความรู้พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานมีความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้นอย่างมีคุณภาพ และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารทรัพยากรมนุษย์และสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติต่อพนักงานและแรงงานอย่างเท่าเทียม การจ้างงานทุกเพศสภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศ
	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้วัสดุประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้พลังงานหลัก ลดค่าใช้จ่ายได้ในระยะยาว เกิดความตระหนักในการใช้พลังงานทางเลือกมากขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสิทธิมนุษยชน การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การอบรมให้ความรู้พนักงาน การจ้างงานที่ไม่ผิดกฎหมายไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน การจ้างงานผู้พิการเข้ามาทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในอาชีพ ส่งเสริมการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม สร้างคุณค่าและรายได้ให้กับผู้พิการ
	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า ใช้วัสดุและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างจิตสำนึกและการใช้ชีวิตอย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> ลดการใช้พลาสติก ใช้วัสดุเป็นมิตรและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ซ้ำ เช่น กระดาษ การคัดแยกขยะ 	<ul style="list-style-type: none"> ลดขยะและของเสีย ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้านสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติเพื่อการพัฒนา TSI สู่การเป็นบริษัทที่ยั่งยืน

TSI กำหนดหลักปฏิบัติในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยประยุกต์ใช้ ESG Framework และ Sustainable Framework เป็นกรอบการดำเนินงานพื้นฐาน ควบคู่กับการเพิ่มเติมแนวปฏิบัติที่ติดตามหลักการและมาตรฐานสากล เช่น Responsible เป็นต้น เพื่อให้องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยสามารถแสดงสาระสำคัญของหลักปฏิบัติที่สำคัญได้ดังนี้

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 1 : การบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

หลักการ

การบริหารจัดการการเงิน และธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ เป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อสะท้อนการประกอบธุรกิจ ประกันภัยที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ให้บริการและสังคมอย่างยั่งยืน ในที่นี้ TSI จึงได้นำหลักการบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Insurance) การบริหารจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยกรอบ ESG Framework มาประยุกต์ใช้ตั้งแต่การกำหนดนิยามความหมาย การเสริมสร้างแนวปฏิบัติในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมถึงบริหารจัดการการเงินการลงทุนของบริษัทให้รับผิดชอบต่อและสร้างประโยชน์สูงสุดอย่างสมดุลแก่ผู้ให้บริการและสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริงต่อไป

แนวปฏิบัติ

1. การมุ่งมั่นผนวกรวมหลักการการเงินที่คำนึงถึงสังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการประกอบธุรกิจต่างๆ ของ TSI เพื่อสร้างประโยชน์และตอบสนองความต้องการ รวมถึงความท้าทายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างครอบคลุม
2. การสนับสนุนให้ผู้ประกอบการทุกกลุ่มทุกขนาดเข้าถึงแหล่งเงินทุนของ TSI ได้อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
3. การกำหนดนำแนวคิดการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management) มาเป็นกรอบพื้นฐานในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อให้มีความหลากหลาย เช่น การขายผลิตภัณฑ์ที่เป็น e-policy เพื่อลดการใช้กระดาษ
4. การจัดกิจกรรมสร้างบรรยากาศและกระตุ้นจิตสำนึก เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้ให้บริการ/ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่มูลค่าของ TSI เกิดการรับรู้และยินยอมเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ
5. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 - การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ลดการใช้ทรัพยากรที่เป็นขยะพุ่มเฟื่อย เช่น กระดาษ พลาสติก ภายในองค์กร
 - การป้องกันการปล่อยมลพิษ โดยเฉพาะที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ

6.การบริหารประเด็นผู้ให้บริการ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาบริษัทและระบบเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่

- การตลาดที่เป็นธรรม สารสนเทศที่เป็นจริงและไม่เบี่ยงเบนและการปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม
- การคุ้มครองสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงาน มีการจัดทำสวัสดิการให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม ทั้งในส่วนของการทำงานประกันสุขภาพให้กับพนักงาน
- การบริโภคและการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน
- การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งแก่ผู้ให้บริการของบริษัท โดยบริษัทมีช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน ตามที่ สำนักงาน คปภ. กำหนด
- การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ บริษัทได้ดำเนินการ ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งในส่วนของ ลูกค้าผู้ให้บริการ และพนักงานของบริษัท

7. การรายงานด้านการบริหารการเงิน ที่เกิดจากการที่บริษัทที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ TSI

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 2 : การสร้างคุณค่าด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

หลักการ

การสร้างคุณค่าด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล เป็นกรอบการพัฒนาที่สอดคล้องกับหลักการด้าน environment Social and Governance Framework (ESG Framework), Sustainable Framework และ Principles for Responsible Guidance ซึ่งทุกกรอบหลักการต่างเห็นว่า TSI จะเกิดความยั่งยืนได้นั้นต้องมีการบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร (Enterprise-wide Risk Management) จากกรณีดังกล่าวนี้ จึงมีความจำเป็นที่ TSI จะต้องกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงเสริมสร้างระบบการส่งเสริม ตรวจสอบติดตามและรายงานผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งโครงสร้างและระบบงานต่าง ๆ ที่กล่าวถึงนี้ต้องมีความสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่กำหนดอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ประกอบด้วย การปฏิบัติด้านแรงงาน การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของTSIทั้งในปัจจุบันและอนาคต

แนวปฏิบัติ

1. การเสริมสร้างการประกอบธุรกิจบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ โดยผนวกประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันผ่านการนำกรอบแนวคิด ESG Framework มาประยุกต์ให้เกิดแนวปฏิบัติที่สำคัญการปฏิบัติด้านแรงงาน เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่

- การจ้างงานและการบริหารความสัมพันธ์กับแรงงาน
- การจัดให้แรงงานได้รับความคุ้มครองทางสังคมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความเป็นอยู่ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- การจัดให้มีการเจรจาและแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม
- การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยภายในสถานที่ทำงาน
- การพัฒนาพนักงานและแรงงานให้มีทักษะ และเกิดการเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

2. การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่

- การป้องกันและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน
- การไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาว่าจ้าง การพัฒนาทักษะ การเติบโตในสายอาชีพ และการกำหนดสิทธิประโยชน์ระหว่างกลุ่มพนักงาน
- การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
- การกำหนดให้สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
- การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

3. การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน เพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่

- การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาชุมชนได้อย่างสอดคล้องกับบริบทชุมชนด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม รวมถึงความสามารถพิเศษของ TSI

4. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ตามแนวคิดการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน

4.1 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

4.2 การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่มีสาระสำคัญครอบคลุมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4.3 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนเป็นมาตรฐาน เพียงพอต่อการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน

4.4 การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมในการประกอบธุรกรรมทางการเงินทุกประเภทของบริษัท ที่ครอบคลุมอย่างน้อย ได้แก่ การกำหนดปัจจัยเสี่ยง การกำหนดกิจกรรมการควบคุม การประเมินระดับความรุนแรง และผลกระทบ การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยงในเชิงบูรณาการ

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 3 : การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืน

หลักการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นหนึ่งในสามหลักการของ ESG Framework และแนวทางการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืนในระดับสากล เนื่องจาก TSI จะเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาวต้องมีพื้นฐานสำคัญจากการขยายตัวอย่างมั่นคงของภาคเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีของภาคสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กัน โดยการจะทำให้ทุกมิติอยู่ร่วมกันได้อย่างสมดุลนั้น TSI ต้องปฏิบัติงานและมุ่งให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีจุดเริ่มต้นสำคัญจากการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ TSI และผู้บริหารระดับสูงที่จะต้องยอมรับและนำเป้าหมายการพัฒนาอย่างสมดุลมากำหนดเป็นทิศทางการดำเนินงานระยะยาวขององค์กร การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกำหนดผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ระบบการติดตาม ประเมินและรายงานผล เพื่อให้การปฏิบัติงานทั่วทั้ง TSI เป็นระบบและมีมาตรฐานครบถ้วนสมบูรณ์ตามกรอบการพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

แนวปฏิบัติ

แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน (Enabling Good Corporate Governance Environment) ประกอบด้วย

1. การกำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ตอบสนองต่อหลักการ แนวปฏิบัติที่ดี มาตรการ และนโยบายสนับสนุนการพัฒนาความยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐทั้งภายในประเทศ บริษัทแห่งประเทศไทย และองค์กรระหว่างประเทศที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
2. การกำหนดหาปัจจัยความยั่งยืนของ TSI ที่สอดคล้องและครอบคลุมตามกรอบหลักการ แนวปฏิบัติที่ดี และกรอบแนวทางการบริษัทเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์การจัดตั้ง TSI
3. การผนวกการพัฒนาความยั่งยืนสู่กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ของ TSI
4. การเสริมสร้างค่านิยม/วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการเติบโตที่ยั่งยืนจากการให้บริการทางการเงินที่รับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
5. การตอบสนองความต้องการและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
6. การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาความยั่งยืนร่วมกับ TSI ได้ในเชิงบูรณาการ
7. การประกอบกิจการที่เป็นธรรม โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่
 1. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 2. การเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม
 3. การผนวกรวมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่คุณค่าของ TSI
8. การเชื่อมโยงหลักปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืน เข้ากับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากร TSI

9. การรายงานผลการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามกรอบมาตรฐานสากล

หลักการและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาบริษัทสู่ความยั่งยืนนี้ TSI จะมีการทบทวนและนำเสนอคณะกรรมการ TSI เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นประจำทุกปี ก่อนเผยแพร่ให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องภายนอกถือปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นมาตรฐานต่อไป

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประกันภัยต่อ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจหลักของธุรกิจประกันภัย เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการรับประกันภัย โดยเงินที่ได้จากการเก็บเบี้ยประกันภัยจะถูกนำไปลงทุน และสร้างความมั่นคงให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกราย ซึ่งส่งผลดีต่อการเงินของบริษัท และเสริมสร้างความมั่นคงให้กับสังคม ระบบเศรษฐกิจ และการเติบโตของธุรกิจ ดังนั้นบริษัทได้กำหนดกิจกรรมหลักเพื่อเชื่อมโยงกันอย่างต่อเนื่องตามห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เพื่อสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับสังคมและผลักดันอุตสาหกรรมอื่นๆให้เติบโตในขณะเดียวกัน

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่ของบริษัท

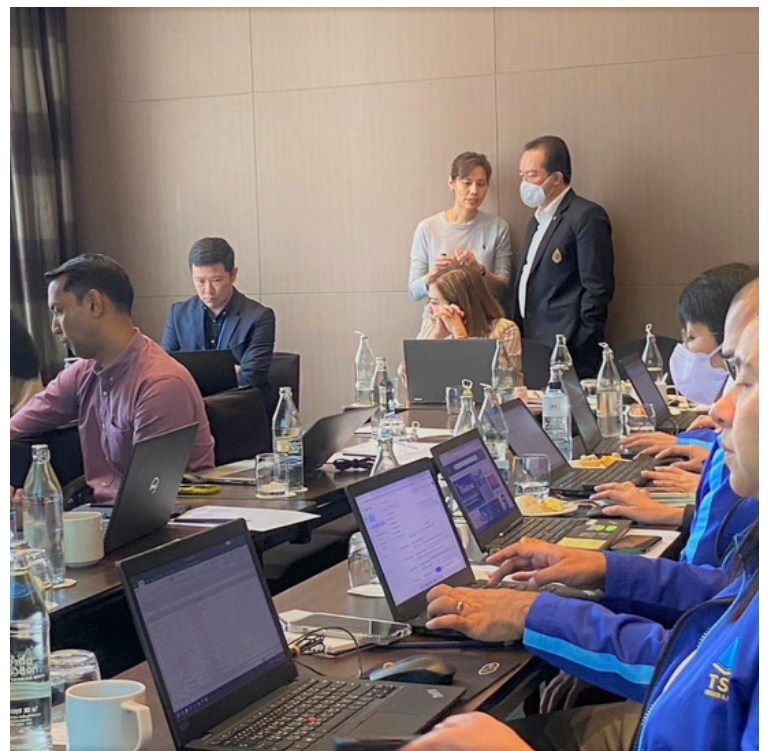
บริษัทมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด 7 กลุ่ม ดังนี้



ปี 2566 บริษัทได้ทบทวนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้ได้มาซึ่งความต้องการ หรือ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ โดยสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์ การเข้าพบและให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไปทั้งแบบบุคคล และคณะทั้งในและต่างประเทศ การจัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ การตอบแบบสอบถาม 	<ul style="list-style-type: none"> มีนโยบายในการยึดถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันเช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและการออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการเสนอวาระ ตลอดจนสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงาน ที่เผยแพร่ทาง website บริษัทอย่างต่อเนื่อง
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การจัดปฐมนิเทศสำหรับพนักงานในทุกระดับ การบริหารการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจและการส่งเสริมให้เกิดความผูกพันในองค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้ เข้าถึงพนักงานทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เช่น Google meet, Line, Facebook กิจกรรมส่งเสริมด้านสุขภาพ การจัดสวัสดิการต่าง ๆ และสร้างความผูกพันองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและแนวทางในการบริหารความหลากหลาย การจัดหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความ mong การของพนักงาน ในระดับต่าง ๆ
หน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> สามารถปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่ภาครัฐเพื่อใช้ในการพัฒนาองค์กร ให้การสนับสนุนโครงการต่างๆของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและส่วนรวม 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด ปรับปรุงและพัฒนากฎบัตร นโยบายต่างๆขององค์กร การจ่ายภาษีต่างๆทุกประเภทอย่างครบถ้วน ตรงเวลา เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส รายงานข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด จัดทำรายงานประจำปี 56-1
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> แจ้งข่าวผลิตภัณฑ์ ใหม่ ๆ เครื่องมือสนับสนุนการขาย สรุปรายงานการต่ออายุกรมธรรม์ และผลงานทุกเดือน เข้าพบเยี่ยมเยียน หรือร่วมแนวทางการขยายงานลูกค้าทุกเดือนหรือทุกไตรมาส 	<ul style="list-style-type: none"> การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย 2) เพิ่มช่องทางในการติดต่อ เพื่อการประสานงาน และการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับข้อมูลของสินค้าและบริการอย่างถูกต้อง ราคาของสินค้าและบริการมีความเหมาะสม เข้าแข่งขันราคาอย่างโปร่งใส ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม การรับประกันสินค้าและบริการ การรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแบบปฏิบัติจริง บริหารจัดการองค์กรด้วยมาตรฐานของ TQR เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการอย่างให้มีคุณภาพที่ดี มีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า รักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเสมอต้นเสมอปลาย เช่น ส่งของขวัญให้ลูกค้าตามเทศกาลต่างๆ
สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมอาสาของพนักงานและกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับสังคมแก่หน่วยงาน หรือชุมชนต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรม CSR
คณะกรรมการบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณบริษัท มีการปฏิบัติอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ความสำเร็จทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับกิจการที่ดี ตามกฎบัตร นโยบายและจรรยาบรรณของบริษัท รายงานผลการดำเนินงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนและสังคม การจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อลูกค้า, พนักงาน



การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ เชื่อว่าการเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และรักษาสิ่งแวดล้อมจะเป็นหลักประกันความมั่นคง ก้าวหน้าของสังคม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับพนักงาน ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า โดยเฉพาะการรณรงค์ให้พนักงานร่วมมือกันประหยัดพลังงาน และขยายไปสู่การส่งเสริมให้คนในชุมชนรักษาสิ่งแวดล้อม ผ่านการจัดทำ โครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยลดปริมาณขยะ เป็นต้น

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมที่ดี (Good Governance) สนับสนุนในเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดทำ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2563 (CG Code) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ซึ่งออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทฯ ได้สนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยมีนโยบายเพื่อไม่ให้เกิดการละเมิด เช่น ไม่กระทำหรือบังคับการใช้แรงงาน การใช้แรงงานเด็ก รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนร่วมตลอดจนระวังไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และเปิดโอกาสในการจ้างแรงงานที่มีความพิการ และความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI) อย่างเท่าเทียมเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานมีความหลากหลาย เข้าร่วมทำงานเพื่อสนับสนุนให้พนักงานเหล่านี้สามารถแสดงศักยภาพทำงานออกมาได้อย่างเต็มที่ มีความเชื่อมั่นในตัวเอง และภาคภูมิใจในตัวตนของตนเอง

ในเรื่องความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน บริษัทฯ ดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงาน โดยให้สวัสดิการแก่พนักงาน ตามกฎหมายรวมถึงสวัสดิการอื่นๆ เช่น ประกันสุขภาพกลุ่ม เพื่อให้พนักงานไม่ต้องเป็นกังวลด้านสุขภาพ ค่าใช้จ่าย อีกต่อไป รวมถึงความหลากหลายในการทำงานการเคารพสิทธิมนุษยชน

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านคอร์รัปชัน CAC (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2553 เพื่อเป็น platform ให้บริษัทในประเทศไทยได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันโดยความสมัครใจในรูปแบบของ Collective Action โดยได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติ ตามกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนด้วยความโปร่งใส โดยห้ามกระทำการใด ๆ ที่เป็น การทุจริตคอร์รัปชัน หรือการรับหรือให้สินบน ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่ผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงห้ามจ่าย สินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจและการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมี ความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มี กระบวนการประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดทำมาตรการ แนวทางปฏิบัติในการควบคุมและกำกับดูแล เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการกำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

นโยบายป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุน ทางการเงินแก่การก่อการร้าย

บริษัทฯ ได้กำหนดให้ลูกค้าแสดงตนและตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมี การตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่ความเสี่ยงด้าน การฟอกเงินและรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด ตามรายชื่อที่สำนักงาน ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ประกาศกำหนด ในปี 2564 บริษัทฯ ได้รับ อนุมัติจากสำนักงานป้องกันและปราบปราม การฟอกเงิน (ปปง.) ให้เป็นผู้จัดการอบรมหลักสูตรและออกหนังสือ รับรองผู้ผ่านหลักสูตร การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ การป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การ ก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงิน ประเภทธุรกิจประกันภัย ตามระเบียบ คณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้มี หน้าที่รายงานตามมาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๖ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงานและบุคลากรของบริษัทฯ

นโยบาย No Gift Policy

นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการ งดการรับของขวัญ (No Gift Policy) ในช่วง เทศกาลและในโอกาส อื่นใดไปยังพนักงาน คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องภายนอกได้ทราบ โดย นโยบาย No Gift Policy เริ่มในปี 2562 เป็นปีแรก เพื่อตอกย้ำ ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดย ในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการ จัดทำ และเผยแพร่การให้ความรู้เกี่ยว กับนโยบาย No Gift Policy ผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วย Concept เปลี่ยนจาก “ของขวัญ” เป็น “คำอวยพร” ซึ่งผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และร่วมเป็นส่วน หนึ่ง ในการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ในการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรแห่งความโปร่งใส

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

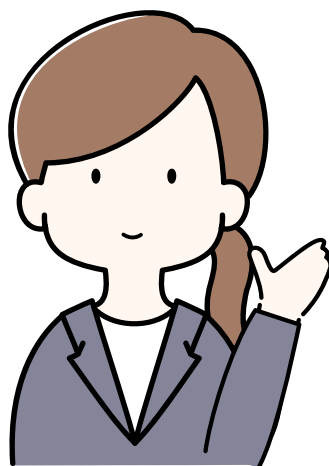
คณะกรรมการบริษัทฯ กำกับดูแลให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียน ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีช่องทางการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชันในหลายช่องทาง รวมทั้งเปิดเผยช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ หรือรายงานประจำปีของ

บริษัทฯ พร้อมทั้ง เปิดรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันจาก พันธมิตรและผู้มีส่วนได้เสียอย่าง โปร่งใส คณะกรรมการบริษัทฯ กำกับดูแลให้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อคุ้มครอง สิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยห้ามการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยตาม คำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย ตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทำทุจริต (Whistle Blowing)

ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (ราย)
ไปรษณีย์	0
อีเมล	0
โทรศัพท์	0
รวม	0



ข้อมูลการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทำทุจริต สามารถแจ้งโดยการสแกนที่ QR CODE นี้

นโยบายอื่นๆของบริษัท

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
ของบริษัท

นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความ
ขัดแย้งทางผลประโยชน์

นโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกัน
หรือรายการเกี่ยวโยง

นโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคง
ของระบบสารสนเทศ

นโยบายด้านการป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงินฯ

นโยบายการควบคุมภายใน

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชัน
ของภาคเอกชนไทย



SCAN
ME 

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ เปรียบเทียบ 5 ปี

อัตราส่วนทางการเงิน	2562	2563	2564	2565	2566
อัตราส่วนสภาพคล่อง					
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.6	1.5	1.4	1.3	1.1
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ (วัน)	75.7	46.4	44.3	37.5	50.1
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร					
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	45.0%	54.4%	47.2%	49.8%	60.0%
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	-10.3%	23.6%	12.7%	29.7%	-6.9%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	175.8%	85.3%	76.6%	51.4%	81.2%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	9.5%	1.0%	2.7%	0.2%	-1.2%
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ (เท่า)	1.0	0.7	0.9	0.3	1.9
อัตรากำไรสุทธิ (%)	-15.3%	-17.5%	-12.7%	-4.6%	-28.9%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	-17%	-23%	-15%	-2%	-60%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	-4%	-8%	-5%	0%	-10%
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.3	0.4	0.4	0.4	0.3
อัตราส่วนวิเคราะห์หนี้โยบายทางการเงิน					
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.7	2.1	2.4	3.1	9.1
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	1.1	1.4	1.5	2.1	5.9
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.7	0.8	0.9	1.1	3.5
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4.การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ เติบโตจากปี 2565 จำนวน 264 ล้านบาท โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 1,057 ล้านบาท แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทั่วไป 841 ล้านบาท และ 216 ล้านบาทตามลำดับ บริษัทฯ สามารถบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพถึงแม้ว่าเบี้ยประกันภัยมีอัตราเติบโตขึ้น ร้อยละ 33 จากปีก่อนหน้าซึ่ง บริษัทฯสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้มีจำนวนใกล้เคียงกับปีก่อนหน้า

ในปี 2566 ตลาดธุรกิจประกันวินาศภัยมีการแข่งขันที่สูงขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนในการขายของบริษัทฯ สูงขึ้น ซึ่งหากเปรียบเทียบค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นต่อเบี้ยประกันภัยรับพบว่า บริษัทฯ มีอัตราที่สูงขึ้น ร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปี 2565 อัตราค่าสินไหมทดแทนรวมสูงขึ้นร้อยละ 10 จากเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลให้บริษัทฯ จำเป็นต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าบำเหน็จแบบอัตราเลื่อน (Sliding Scale Commission) จำนวน 40 ล้านบาท ภาพรวมของตลาดตราสารทุนอยู่ในช่วงขาหลงตั้งแต่ต้นปีซึ่งบริษัทฯ มีผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินจำนวน 17 ล้านบาทและมีผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 33 ล้านบาท

สำหรับปี 2566 บริษัทฯ มีผลขาดทุนทั้งสิ้น 159.48 ล้านบาท และขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม 186.43 ล้านบาท

รายได้จากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ จำนวน 1,057 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 502 ล้านบาท คิดเป็นเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ 396 ล้านบาท โดยมีรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจำนวน 161 ล้านบาท

รายได้จากการลงทุน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ลงทุนทั้งสิ้น 659 ล้านบาท โดยมีดอกเบี้ยรับและเงินปันผลระหว่างปี 2566 รวมทั้งสิ้น 9 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 17 ล้านบาท

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท : บริษัท ไทยเซตาวิญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ) : THE THAI SETAKIJ INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ชื่อย่อหลักทรัพย์ : TSI

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 87 อาคารเอ็ม.ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นส์ เพลส ชั้น 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิฑู แขวง'ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ (ภาษาอังกฤษ) : 87 M. Thai Tower, All Seasons Place, 15th Floor, Unit No. 1 and 4-6, Wireless Road, Lumpini, Phatumwan Bangkok 10330

ประเภทธุรกิจ : การประกันวินาศภัย

ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ) : Non-life insurance

เลขทะเบียนบริษัท : 0107536000200

โทรศัพท์ : + (66)2 853-8888

โทรสาร (ถ้ามี) : + (66)2 853-8889

เว็บไซต์บริษัท : www.tsi.co.th

อีเมล : info@tsi.co.th

จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (หุ้น)

หุ้นสามัญ : 1,902,913,766 หุ้น

หุ้นบุริมสิทธิ : -

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์: 0 2009 9000
โทรสาร : 0 2009 9991
SET Contact center: 0 2009 9999
Website : <http://www.set.or.th/tsd>
e-Mail : SETContactCenter@set.or.th

ผู้แทนผู้ถือหุ้น : -ไม่มี-

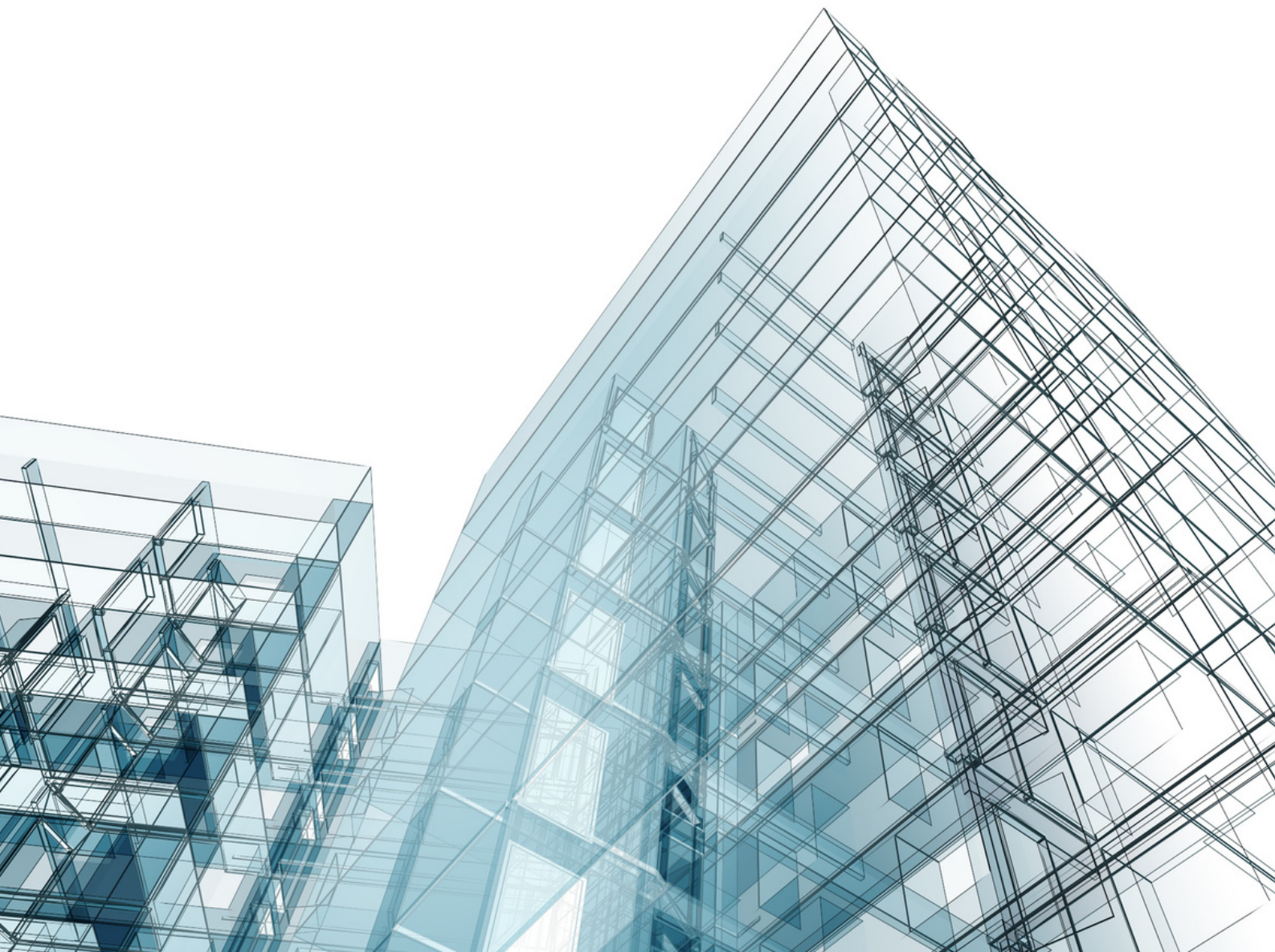
ผู้สอบบัญชี : บริษัท มาซาร์ส จำกัด
เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์
ชั้น 12 ห้อง 1207 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ที่ปรึกษากฎหมาย : ไม่มี

ที่ปรึกษาทางการเงิน : ไม่มี

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย : ไม่มี

ส่วนที่ 2 : การกำกับและดูแลกิจการ



6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด(มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี Corporate Governance โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม รับผิดชอบต่อและระมัดระวังภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐ

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

ในการดำเนินการของบริษัท กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและรอบคอบ (Duty of Care) และความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience) การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และทันเวลา (Duty of Disclosure) และให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายของบริษัท รวมทั้งดูแลการดำเนินงานของบริษัท
2. พิจารณากำหนด และแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท และกำหนดเงื่อนไขตามความจำเป็นเพื่อรักษาประโยชน์ของบริษัท และไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดโครงสร้างองค์กร และแผนผังขององค์กร
4. การพิจารณาและติดตามงาน ดังต่อไปนี้
 - 4.1 ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการด้านกลยุทธ์ของบริษัท ครอบคลุมถึงแผนงานด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในกลยุทธ์ของบริษัทหรือก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางกลยุทธ์ของบริษัท
 - 4.2 ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และประมาณการอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดจะต้องมีการหารือเพื่อหาข้อแก้ไข เป้าหมายดังกล่าวควรครอบคลุมหลาย ๆ ด้าน ทั้งเป้าหมายในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงดัชนีวัดประสิทธิภาพของผลปฏิบัติ
5. การบริหารทรัพยากรบุคคล ดังต่อไปนี้
 - 5.1 พิจารณาร่วมกับคณะกรรมการบริหาร และให้ความเห็นชอบกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ทางด้านทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร
 - 5.2 ดูแลให้มีหลักเกณฑ์ วิธีการ และกระบวนการที่ชัดเจนจนโปร่งใส เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการสรรหา ถอดถอน หรือเลิกจ้างกรรมการบริหาร เพื่อให้บริษัทมีคณะกรรมการบริหารที่มีคุณสมบัติความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม และมีประสบการณ์ในการดำเนินงานกิจการของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

5.3 ดูแลให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลงานของคณะกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายประจำไตรมาส และประจำปีร่วมกันกำหนดไว้

6. การดูแลความครบถ้วนสมบูรณ์ ดังต่อไปนี้

6.1 ทบทวนและให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณ ดูแลให้มีการสื่อสารให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับของบริษัท

6.2 รายงานความรับผิดชอบทางการเงินประจำปี เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นได้รับรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง

6.3 ติดตามการดำเนินงานกิจการของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริหารดำเนินการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

6.4 ดูแลกระบวนการตรวจสอบภายในในบทบาททางด้านการควบคุมที่สำคัญ

6.5 ดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ

6.6 ดูแลให้มีกระบวนการจัดการที่ชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องรวมทั้งดูแลให้มีการรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

6.7 ดูแลให้มีระบบควบคุมที่มีประสิทธิผล ให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ การปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายกฎระเบียบ รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การดูแลทรัพย์สิน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

6.8 จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยให้ความสำคัญต่อสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการ

6.9 ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารอย่างเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

6.10 ดูแลให้มีเอกสารประกอบการประชุมครบถ้วน และมีการส่งล่วงหน้าก่อนวันประชุม ดูแลการจัดทำรายงานการประชุมให้มีรายละเอียดครบถ้วน และมีระบบการจัดเก็บและควบคุมมิให้มีการแก้ไขรายงานการประชุมภายหลังรับรองรายงานการประชุมไปแล้ว

6.11 ติดตามปัญหาและสถานการณ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

6.12 ดูแลให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทและสาธารณชน และติดตามการปฏิบัติตามระบบนั้น

6.13 ปกป้องและสร้างชื่อเสียงของบริษัท

7. การจัดตั้ง และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

7.1 จัดตั้งคณะกรรมการ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร

7.2 พิจารณาอนุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ตลอดจนเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบ รวมทั้งเปลี่ยนแปลงที่มียุทธศาสตร์ต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ได้แต่งตั้งขึ้น

8. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

8.1 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี

8.2 นำผลประเมินและข้อคิดต่าง ๆ เสนอต่อที่ประชุมเพื่อร่วมกันสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้ดียิ่งขึ้น

9. ดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล และไม่สนับสนุนการคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

10. อุทิศเวลาโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์แก่กรรม หรือผู้หนึ่งผู้ใดและไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการขัดแย้งหรือแข่งขันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ

11. ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีจิตสำนึก ในจริยธรรมและคุณธรรม และปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลจรรยาบรรณ และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและการใช้อำนาจอย่างไม่ถูกต้อง รวมทั้งป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย

12. ดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยตามสิทธิอย่างเป็นธรรม ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตนเองและได้รับข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสตรวจสอบได้ และทันเวลา

13. ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส กำกับดูแลให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแสหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถติดต่อ/ร้องเรียนในเรื่องที่อาจเป็นปัญหากับคณะกรรมการได้โดยตรง

14. ให้ประธานกรรมการบริษัทดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กล่าวข้างต้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

15. จัดให้มีเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) เพื่อช่วยดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการและบริษัท อันได้แก่ การประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ตลอดจนการให้คำแนะนำแก่กรรมการและบริษัทในการปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งดูแลให้กรรมการและบริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และสนับสนุนให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปตามมาตรฐานกำกับดูแลกิจการที่ดี

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

วัตถุประสงค์

บริษัทฯ คำนึงถึงบทบาทและความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน บริษัทจึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และมุ่งเน้นการดำเนินงานที่โปร่งใส ผ่านการบังคับใช้ “นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย” (Stakeholders Policy) ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนช่วยให้บริษัทสามารถประเมินความสำคัญและเข้าใจถึงมุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อองค์กร และนำผลการสำรวจดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารงานและขับเคลื่อนองค์กร อีกทั้งการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียยังเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่จะสร้างความเชื่อมั่นแก่พันธมิตรทางการค้าและผู้ร่วมทุนซึ่งเป็นปัจจัยที่เพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจขององค์กรให้เติบโตในระยะยาวอย่างยั่งยืนต่อไป

ขอบเขต

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือในมิติต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึง ผู้ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของบริษัทเช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้นำทางความคิด เป็นต้น

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

หลักการและเหตุผล

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด(มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี Corporate Governance โดยยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม รับผิดชอบต่อและระมัดระวังภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้หลักการดังกล่าวสัมฤทธิ์ผล บริษัทฯจึงเห็นควรให้มีการจัดทำจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ(Code of Conduct) ขึ้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และต่อสังคมและส่วนรวม นำมาซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน การเพิ่มมูลค่า และความมั่นคงของกิจการต่อไป

ขอบเขตการบังคับใช้

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด(มหาชน) (“บริษัท”) ฉบับนี้ใช้บังคับกับผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัท

“ผู้บริหาร” หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารในตำแหน่งต่ำกว่าประธานเจ้าหน้าที่บริหารจนถึงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานของบริษัทในตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายและต่ำกว่าทั้งที่เป็นพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว และพนักงานตามสัญญาจ้างพิเศษ

1. บทบาทของบริษัทที่พึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน โดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รอบคอบ โปร่งใส เป็นธรรม แล้เชื่อถือได้ รวมถึงสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายในระยะยาวอย่างเท่าเทียมกันรายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสถานการณ์ขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพออย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริงรายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสถานการณ์ขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพออย่างสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง

1.2 การปฏิบัติต่อผู้บริหารและพนักงาน

ให้การดูแลและรักษาสภาพแวดล้อม เอื้อประโยชน์ในที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย ทรัพย์สิน รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของพนักงานอย่างเคร่งครัดให้ความสำคัญคุ้มครองสำหรับพนักงานผู้ร้องเรียนที่ได้พบเห็นหรือถูกกระทำจากการฝ่าฝืนจริยธรรมธุรกิจ โดยผู้ที่ใช้จริยธรรมทางธุรกิจเป็นเครื่องมือข่มขู่ผู้อื่น หรือเผยแพร่ข่าวลือหรือทำลายชื่อเสียงผู้อื่นโดยมิชอบจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยจากบริษัทที่มีการแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริตเป็นธรรมบนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของพนักงานโดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือพนักงานอย่างเคร่งครัด

1.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพตามความต้องการ หรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้าตามเงื่อนไขของสัญญาที่ต้องและเป็นธรรม และให้บริการตามความต้องการของลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ สุภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบสินค้าและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการรักษาความลับของลูกค้าและไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

1.4 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ประพฤติกปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสมไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้ายหรือเป็นเท็จ

1.5 การปฏิบัติต่อลูกค้า

ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆที่มีการตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาละเว้นการเรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงินสิ่งของ การเลี้ยงรับรองในรูปแบบต่างๆ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้า รวมถึงไม่เกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมทุนทำการค้า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมเงิน เป็นต้นละเว้นการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนแก่ หรือ จากลูกค้า หรือลูกค้า ที่มีมูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท หากมีความจำเป็นต้องให้หรือรับ หรือได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัล หรือเงินสนับสนุนที่มีมูลค่าเกินกว่าที่กำหนดจะต้องรายงานให้บริษัททราบและนำส่งบริษัททันที

1.6 การปฏิบัติต่อสังคมและส่วนรวม

รับผิดชอบ และยึดมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นที่องค์กรตั้งอยู่หลีกเลี่ยงและละเว้นการมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนกิจกรรมภายนอกที่ผิดกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนที่บริษัทตั้งอยู่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งที่ดำเนินการเอง หรือร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และชุมชนตอบสนองด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท โดยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน

2.1 การปฏิบัติต่อตนเอง

มีระเบียบปฏิบัติ ประพฤติปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงปฏิบัติตามประเพณีอันดีงามปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ซื่อตรง โปร่งใส และด้วยความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ปรับปรุง และพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอและให้ดียิ่งขึ้นปฏิบัติตามกรอบศีลธรรมประเพณีและจริยธรรมอันดีงาม ยึดมั่นในคุณธรรม ละเว้นการประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของตนเองและบริษัท เช่น ไม่เสนอให้ค่าตอบแทนจ่ายสินบน เรียกร่อง ตกลง หรือรับสินบนจากบุคคลอื่น ในทุกรูปแบบใดๆก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยวิธีการทางตรงหรือทางอ้อม หรือประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อนและคนรู้จักมีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำการใด ๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา

การปฏิบัติต่อบริษัท

หลักเล็งมีให้เกิดข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ทับซ้อน โดยผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปที่มีอำนาจในการอนุมัติ ธุรกรรมของบริษัท ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ต้องเปิดเผยหรือรายการที่อาจเป็นผลประโยชน์ขัดแย้งให้บริษัททราบรักษาความลับของบริษัทโดยเคร่งครัด และระมัดระวังไม่ให้เอกสารหรือข่าวสารที่เป็นความลับของบริษัทรั่วไหลไปถึงบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องอันอาจจะทำให้บริษัทได้รับความเสียหายในภายหลังได้และถึงแม้จะไม่ได้เป็นพนักงานบริษัทก็จะต้องไม่มีการเปิดเผยความลับของบริษัทตลอดไปปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ พยายามปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เสื่อมเสียสูญหาย และใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงไม่นำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้อื่นไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆที่เกิดขึ้นไม่ใช่อำนาจหน้าที่ของตนเองเพื่อประโยชน์ของตนเอง และต่อผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆอันอาจกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทหรือเป็นปัญหาแก่บริษัทในภายหลังได้

3. การรักษาและการใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล และความลับของบริษัท

3.1 บรรดาวิธีการ กระบวนการ ความคิด ตลอดจนความรู้เทคนิคต่าง ๆ หรือความรู้ และ/หรือเทคนิควิธีการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการงานหรือการดำเนินการของบริษัท เนื่องมาจากความคิด การค้นคว้า ศึกษาวิจัย และ/หรือการกระทำกรอื่นใดอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่และตามสัญญาจ้างของผู้บริหารและพนักงานในทุกกรณี ให้ถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัททั้งสิ้น ไม่ว่าจะได้มีการจดทะเบียนตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่ ทั้งนี้ห้ามมิให้มีการเผยแพร่ต่อโดยมิได้รับอนุญาตจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นลายลักษณ์อักษร

3.2 ระหว่างระยะเวลาการจ้าง และภายหลังสิ้นสุดสภาพการจ้างแล้ว ในกรณีที่ผู้บริหารหรือพนักงานสามารถเข้าถึงรายการข้อมูลของบริษัท ที่เรียกว่า “ความลับทางการค้า” ผู้บริหารหรือพนักงานตกลงที่จะรักษา “ความลับทางการค้า” ของบริษัททั้งหมดที่ได้รับรู้หรือได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการปฏิบัติงานให้แก่บริษัท โดยจะไม่ติดต่อส่งไปให้ผู้รับหรือทำสำเนาโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งไม่เปิดเผยและ/หรือจะไม่กระทำการหรืองดเว้นกระทำการใด ๆ จนเป็นเหตุให้ชื่อเสียงของบริษัทเสียหายหรือทำความเสียหายทางธุรกิจให้แก่บริษัท รวมถึงจะไม่ดำเนินการรับจ้างหรือเข้าเป็นผู้บริหารหรือพนักงาน หรือให้การแนะนำ การปรึกษา การช่วยเหลือ หรือทำสัญญาใด ๆ กับนิติบุคคลใด ๆ หรือกิจการของบุคคลที่เป็นคู่แข่งทางการค้ากับบริษัท หรือทำธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัท

เพื่อประโยชน์ในการตีความข้อกำหนดข้อนี้ “ความลับทางการค้า” หมายถึง ข้อมูลการค้าซึ่งยังไม่รู้จักกันโดยทั่วไปหรือยังเข้าถึงไม่ได้ในหมู่บุคคลซึ่งโดยปกติแล้วต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว โดยเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เนื่องจากเป็นความลับและเป็นข้อมูลที่บริษัทได้ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อรักษาไว้เป็นความลับ ทั้งนี้อาจอยู่ในระเบียบสัญญาหรือข้อตกลงอื่นใดของบริษัทที่กำหนดไว้และจะมีขึ้นไป หรือตามที่พระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. 2545 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) กำหนดไว้

3.3 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่ทำงานให้กับบุคคลหรือองค์กรอื่นใด ซึ่งมีการให้ประโยชน์ตอบแทนในระหว่างเวลาทำงานของบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นลายลักษณ์อักษร

3.4 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่ปฏิบัติสิ่งอื่นใดอันเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าโดยตนเองหรือร่วมกับผู้อื่น

3.5 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่นำหรือใช้ทรัพย์สินหรืออินเทอร์เน็ตของบริษัท โดยมีจุดประสงค์เชิงพาณิชย์ หรือประโยชน์ส่วนตัว นอกจากเพื่อประโยชน์ของบริษัทโดยตรง

3.6 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายระบบสารสนเทศของบริษัทอย่างเคร่งครัด เช่น ต้องไม่เข้าใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท โดยใช้ได้เฉพาะส่วนที่ผู้บริหารหรือพนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเท่านั้น

ต้องยึดมั่นในกฎระเบียบและข้อบังคับว่าด้วยการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในระบบคอมพิวเตอร์ห้ามมิให้เข้าสู่ข้อมูลและไฟล์เอกสารต่างๆ ของผู้ใ้รายอื่นโดยมิได้รับอนุญาตห้ามนำซอฟต์แวร์มาติดตั้งหรือบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท โดยมีได้รับอนุญาต

ไม่นำซอฟต์แวร์ของบริษัท ไปให้บุคคลอื่นใด ซึ่งหมายรวมถึงคู่ค้า คู่สัญญา ลูกค้าของบริษัท และการนำซอฟต์แวร์ไปติดตั้งเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ยังรวมถึงการใช้อินเทอร์เน็ตของพนักงาน หรือเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อโอนถ่ายข้อมูล การเผยแพร่สิ่งลามกอนาจาร การส่งและรับข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ที่ละเมิดต่อกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ หรือข้อตกลง หรือจุดมุ่งหมายของนโยบาย หรือระเบียบปฏิบัติ หรือระเบียบเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของบริษัท หรือละเมิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.7 ในระหว่างการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ผู้บริหารหรือพนักงานจะต้องไม่กระทำการใด และ/หรือละเว้น หรืองดเว้นกระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหายสืบเนื่องมาจากข้อมูล ข่าวสาร รายงาน บันทึก หรือการสื่อสารที่ไม่ถูกต้อง ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใด ๆ โดยเจตนา

3.8 ผู้บริหารหรือพนักงานจะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของบริษัท และ/หรือของบริษัทอื่นใดที่อนุญาตให้บริษัทใช้ประโยชน์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะด้วยสัญญาและ/หรือวิธีการใด ๆ และ/หรือไม่ว่าจะเป็นการกระทำซ้ำ หรือดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน ให้เช่าต้นฉบับหรือสำเนา ไม่ว่าจะโดยแสวงกำไรหรือไม่ก็ตาม หากผู้บริหารหรือพนักงานผิดข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจข้อนี้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างได้ทันที

3.9 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องใช้ทรัพย์สินของบริษัท ด้วยความระมัดระวัง รับผิดชอบ ดูแล ทรัพย์สินที่ได้รับจากบริษัท ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยอยู่เสมอโดยติดต่อซ่อมแซมเมื่อเกิดการชำรุด

3.10 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่ฝ่าฝืนระเบียบ หรือคำสั่งของบริษัท อันอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ หรือทำให้ทรัพย์สินของบริษัทเสียหาย

3.11 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องรักษาทรัพย์สินของบริษัท มิให้สูญหาย หรือถูกทำลายไปแม้มิใช่หน้าที่รับผิดชอบโดยตรงของตน

3.12 ผู้บริหารหรือพนักงานต้องไม่นำอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของบริษัท ไปใช้นอกเหนือจากการทำงานให้แก่บริษัท

3.13 ผู้บริหารหรือพนักงานทุกคนของบริษัท จะต้องเก็บรักษาความลับของลูกค้า คู่สัญญา หรือคู่ค้าทางธุรกิจ หรือบุคคลอื่นใดที่ไว้ใจแก่บริษัท

3.14 ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารหรือพนักงานทุกคนของบริษัทจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่เป็นความลับ หรือความลับทางการค้าอื่น ๆ อีกเป็นเวลา 3 ปี เมื่อพ้นจากหน้าที่ไปแล้ว

3.15 ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทต้องทราบถึงขั้นตอน วิธีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และปฏิบัติตาม เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลอันเป็นความลับถูกเปิดเผยโดยไม่เจตนา

3.16 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจะเป็นผู้ให้ความเห็นชอบข้อมูลที่จะนำไปเปิดเผยต่อสาธารณชน

4. การให้หรือรับของขวัญหรือสิ่งบันเทิง

4.1 ผู้บริหารหรือพนักงานย่อมไม่เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ

4.2 ผู้บริหารหรือพนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามประเพณีนิยม โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจเชิงธุรกิจใด ๆ ของผู้รับ

4.3 หากผู้บริหารหรือพนักงานได้รับของขวัญในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีมูลค่าเกินปกติวิสัยจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

5. การซื้อขายหลักทรัพย์และการใช้ข้อมูลภายใน

5.1 กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทมีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5.2 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยดำเนินการให้มีความเสมอภาคและยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำผิดกฎหมายของบุคลากรทุกระดับของบริษัทและครอบครัวทุกคนที่ได้รับทราบ หรืออาจรับทราบข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน บริษัทจึงห้ามกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ พนักงาน ลูกจ้างของบริษัท ทำการซื้อขายหุ้นหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นบริษัทไม่ว่าจะด้วยตนเองหรือผ่านนายหน้าในขณะที่ยัง ครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนอยู่ โดยบริษัทและตลาดหลักทรัพย์ฯ ถือว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในลักษณะดังกล่าวเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อเก็งกำไรหรือสร้างรายได้เปรียบให้กับบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

5.3 บริษัทจะจัดระบบรักษาความปลอดภัยในที่ทำงานเพื่อป้องกันแฟ้มข้อมูลและเอกสารลับ และได้ดำเนินการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ โดยให้รับรู้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องและที่จำเป็นเท่านั้น

6. ระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน และการรายงานทางบัญชีและการเงิน

6.1 บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน และการสอบทานของคณะกรรมการตรวจสอบ

6.2 นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการบัญชีและการเงินฝ่ายจัดการของบริษัท มีความรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ทั้งงบรายปีและรายไตรมาส ซึ่งจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

6.3 ความถูกต้องของการบันทึกรายการทางธุรกิจทุกประเภทของบริษัท จะต้องถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามความเป็นจริง ไม่มีการบิดเบือนหรือสร้างรายการเท็จ ไม่ว่าจะด้วยวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตาม และสามารถตรวจสอบได้

6.4 รายงานทางการบัญชีและการเงินผู้บริหารหรือพนักงานทุกคนควรตระหนักว่าความถูกต้องของรายงานทางการบัญชีและการเงิน เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

6.5 แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ และข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

7. การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

7.1 ในกรณีหากพบเห็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับการทำงาน ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารหรือพนักงานจะต้องรายงานโดยตรงต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นผู้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในนโยบายและ/หรือระเบียบปฏิบัติในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวต่อไป

7.2 หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (compliance unit) ต้องจัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม Code of Conduct โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปี

7.3 บริษัทจะมีการทบทวนจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจทุก ๆ 1 ปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับภาวะการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

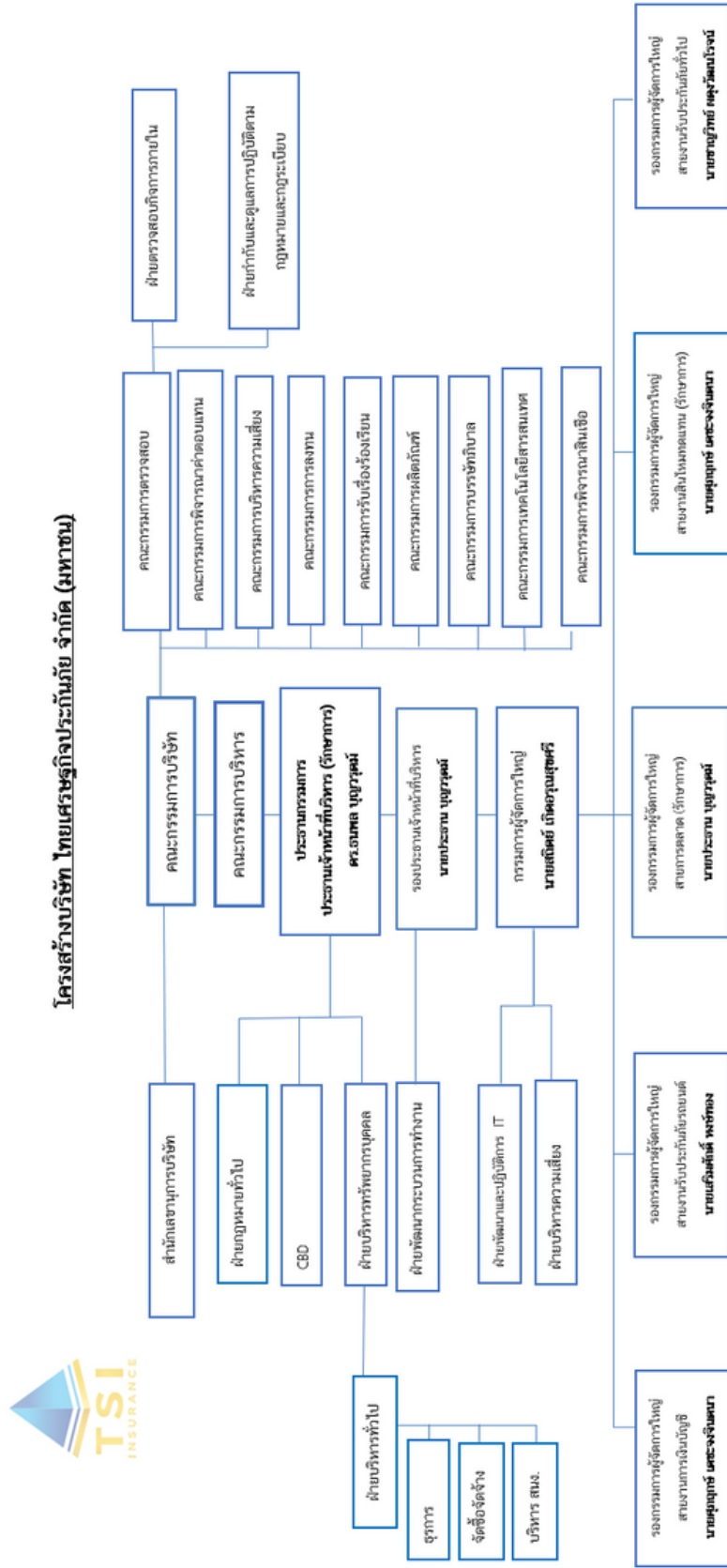
7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและ
อื่นๆ

7. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
กรรมการรวม	8	100
กรรมการชาย	5	62
กรรมการหญิง	3	38
รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	3	38
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	5	62
รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
กรรมการอิสระ	4	50
กรรมการ	4	50



ข้อมูล ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2566

7.3. ข้อมูลคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

1 พล.ต.อ.ดร.ปรุ่ง	บุญผดุง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2 นายอธิพัฒน์	คันธอุลิส	กรรมการตรวจสอบ
3 นางซูจิรา	กองแก้ว	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทภิบาล

1 พล.ต.อ.ดร.ปรุ่ง	บุญผดุง	ประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล
2 นายยงวุฒิ	เสาวพฤกษ์	กรรมการ
3 นายสมบัติ	อนันตลาโกชัย	กรรมการ
4 นายชาญวิทย์	ผดุงวัฒนโรจน์	กรรมการ
5 เลขานุการบริษัท		กรรมการ
6 ฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน		เลขานุการ

คณะกรรมการบริหาร

1 นายธนพล	บุญวรุตม์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2 นายสถิตย์	เกิดอรุณสุขศรี	กรรมการ
3 นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
4 นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
5 นายศุภฤกษ์	เตชะจงจินตนา	กรรมการ
6 นายชาญวิทย์	ผดุงวัฒนโรจน์	กรรมการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1 นายสถิตย์	เกิดอรุณสุขศรี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2 นายศุภฤกษ์	เตชะจงจินตนา	กรรมการ
3 นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
4 นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
5 นายชาญวิทย์	ผดุงวัฒนโรจน์	กรรมการ
6 นางสาวศุภลักษณ์	ชื่อไพศาล	เลขานุการ

คณะกรรมการลงทุน

1 นายสถิตย์	เกิดอรุณสุขศรี	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2 นายศุภฤกษ์	เตชะจงจินตนา	กรรมการ
3 นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
4 นางสาวสุพัตรา	อินทร์สุวรรณ	เลขานุการ

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

1 นายสถิตย์	เกิดอรุณสุขศรี	ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2 นายศุภฤกษ์	เตชะจงจินตนา	กรรมการ
3 นายประธาน	บุญวรัตน์	กรรมการ
4 นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
5 นายอนุชา	จิตต์ชื่น	เลขานุการ

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1 นายสถิตย์	เกิดอรุณสุขศรี	ประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2 นายศุภฤกษ์	เตชะจงจินตนา	กรรมการ
3 นายประธาน	บุญวรัตน์	กรรมการ
4 นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
5 นายชาญวิทย์	ผดุงวัฒนโรจน์	กรรมการ

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

1 นายสถิตย์	เกิดอรุณสุขศรี	ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
2 นายประธาน	บุญวรัตน์	กรรมการ
3 ตัวแทนฝ่ายสินไหมทดแทน		กรรมการ
4 ตัวแทนฝ่ายรับประกันภัย		กรรมการ
5 ตัวแทนฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย		กรรมการ
6 ตัวแทนฝ่ายกฎหมาย		กรรมการ

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

1 นายยงวุฒิ	เสาวพฤกษ์	ประธานคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ
2 นางวรรณมล	เพ็งดิษฐ์	กรรมการ
3 นายศุภฤกษ์	เตชะจงจินตนา	กรรมการ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่กำกับดูแลด้านความเสี่ยงขององค์กร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านสรรหา	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่ด้านการพัฒนาความยั่งยืนของกิจการ	คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

1.รายชื่อผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด

ข้อมูลทั่วไป	ตำแหน่งของผู้บริหาร	วันเริ่มดำรงตำแหน่ง	ประสบการณ์และความชำนาญ
คุณธนพล บุญวรุตม์	ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร (รักษาการ)	27/03/2563 (เริ่มงาน 25/4/2562)	2562 - ปัจจุบัน <ul style="list-style-type: none">กรรมการ และประธานกรรมการ บริษัท ไทย เศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)ที่ปรึกษา มูลนิธิครูของแผ่นดินประธานกรรมการ มูลนิธิบุญวรุตม์กรรมการ บริษัท สุยฮั่ว อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัดกรรมการ บริษัท สุยฮั่ว ออโต้ทาวน์ จำกัด คณะกรรมการของบริษัท ฯ <ul style="list-style-type: none">ประธานกรรมการบริษัทประธานกรรมการบริหาร
คุณประธาน บุญวรุตม์	รองประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการ ผู้จัดการสายการ ตลาด	2566-ปัจจุบัน 25/09/2563 (เริ่มงาน 9/7/2562)	2566-ปัจจุบัน <ul style="list-style-type: none">รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2562-2566 <ul style="list-style-type: none">รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการตลาด บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการของบริษัท ฯ <ul style="list-style-type: none">กรรมการบริหารกรรมการลงทุนกรรมการบริหารความเสี่ยงกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศกรรมการผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ข้อมูลทั่วไป	ตำแหน่งของผู้บริหาร	วันเริ่มดำรงตำแหน่ง	ประสบการณ์และความชำนาญ
คุณเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย	02/05/2561 (เริ่มงาน 2/5/2561)	<p>2561-ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) <p>2559 – 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> Minor Hotel Group Limited. <p>2557 – 2559</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้จัดการสายงานรับประกันภัย บมจ. เคเอสเค ประกันภัย <p>2555 – 2557</p> <ul style="list-style-type: none"> Assistant Reinsurance Manager, Chartered Insurance Solutions Co., Ltd. <p>2553 – 2555</p> <ul style="list-style-type: none"> บริหารความเสี่ยง บมจ. ไทยศรีประกันภัย
นายศุภฤกษ์ เตชะจงจินตนา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี	(เริ่มงาน 2/5/2563)	<p>ตุลาคม 2565 – 2566</p> <ul style="list-style-type: none"> รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน (รักษาการ) <p>พฤษภาคม 2565 - กันยายน 2565</p> <ul style="list-style-type: none"> เลขานุการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร <p>กันยายน 2563 – เมษายน 2565</p> <ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วย-รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงินและบัญชี

7.4.2 - 7.4.3 การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของกรรมการและผู้บริหาร

(หน่วย : พันบาท)

	2566	2565	2564
เงินเดือนผู้บริหาร	17,078	18,119	17,321
เบี้ยประชุมกรรมการ	820	785	740
เงินสมทบเข้ากองทุน สำรองเลี้ยงชีพบริษัท	342	335	258
ผลประโยชน์และ สวัสดิการผู้บริหาร	283	383	182
รวม	18,523	19,622	18,501

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของบริษัทปี 2566

1. จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานชาย (คน)	74
จำนวนพนักงานหญิง (คน)	57
รวม (คน)	131

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

1. ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี:

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์
นางสาวสุพัตรา อินทร์สุวรรณ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	supattra.i@tsi.co.th	02-853-8888 Ext. 8020

เลขานุการบริษัท :

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์
นางสาวพัชรี กล้าทอง เลขานุการบริษัท	patcharee.k@tsi.co.th	02-853-8888 Ext. 8051

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และฝ่ายกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย :

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์
นายชิษณุพงศ์ ชินณะ • ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน • รักษาการฝ่ายกำกับและปฏิบัติตาม กฎหมาย	chissanuphong.c@tsi.co.th	02-853-8888 Ext. 8815

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต :

ข้อมูลทั่วไป	ชื่อผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	ค่าสอบบัญชี
บริษัท มาซาร์ส จำกัด	นายสมภพ ผลประसार ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 6941 นางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 9522	2,690,000

ที่อยู่สำนักงาน เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 12 ห้อง 1206 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ + (66)2 6670-1100

โทรสาร + (66)2 6670-1101

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ + (66)2 009-9999

โทรสาร + (66)2 009-9991

8.รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหาคณะกรรมการ / การพัฒนากรรมการ / การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

1. รายชื่อกรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งในรอบปีที่ผ่านมา

ข้อมูลทั่วไป	ตำแหน่งของกรรมการ	วันเริ่มดำรงตำแหน่ง
นายอิทธิพัฒน์ คັນธอุลิส	กรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ	25 เมษายน 2566
นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการอิสระ	25 เมษายน 2566
นางวรรณชมล เพ็งดิษฐ์	กรรมการ	25 เมษายน 2566
นายศุภฤกษ์ เตชะจงจินตนา	กรรมการ	25 เมษายน 2566

2. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ : การประเมินแบบรายคณะ, การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง) , การประเมินแบบไขว้

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

1. การประชุมที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	AGM	BOD	AC	CG	CR
1.ดร ธนพล บุญวรุตม์ ประธานกรรมการ	1/1	9/9	-/-	-/-	-/-
2. พล.ต.อ.ดร.ปริญญ์ บุญผดุง ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ	1/1	9/9	4/4	16/16	-/-
3. นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์ กรรมการอิสระ	1/1	9/9	-/-	16/16	2/2
4. นายอธิวัฒน์ คັນธอุลิส กรรมการตรวจสอบ , กรรมการอิสระ	1/1	9/9	4/4	-/-	-/-
5. นางชูจิรา กองแก้ว กรรมการตรวจสอบ , กรรมการอิสระ	1/1	9/9	4/4	-/-	-/-
6. นางสาวอชิตา บุญวรุตม์ กรรมการ	1/1	9/9	-/-	-/-	-/-
7. นางวรรณมล เฟ็งดิษฐ์ กรรมการ	1/1	5/5	-/-	-/-	2/2
8. นายศุภฤกษ์ เตชะจง จินตนา กรรมการ	1/1	5/5	-/-	-/-	2/2

AGM = การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

AC = การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

CR = การประชุมคณะกรรมการสินเชื่อ

BOD = การประชุมคณะกรรมการบริษัท

CG = การประชุมคณะกรรมการบริษัทภิบาล

2. ข้อมูลของกรรมการที่ลาออก/พ้นจากตำแหน่งระหว่างปี

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่งกรรมการ	วันที่พ้นจากตำแหน่ง	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	การประชุมคณะกรรมการบริษัท
น.ส.อรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ	24 เมษายน 2567	1/1	3/3

3. ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

3.1 ข้อมูลของกรรมการชุดปัจจุบัน

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่งกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)
1. ดร. ธนพล บุญวรัตน์	ประธานกรรมการ	125,000
2. พล.ต.อ.ดร.ปรง บุญผดุง	ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ	155,000
3. นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการอิสระ	75,000
4. นายอชิวัฒน์ คັນธูลิส	กรรมการตรวจสอบ , กรรมการอิสระ	135,000
5. นางชูจิรา กองแก้ว	กรรมการตรวจสอบ , กรรมการอิสระ	135,000
6. นางสาวอชิตา บุญวรัตน์	กรรมการ	75,000
7. นางวรรณมล เพ็งดิษฐ์	กรรมการ	45,000
8. นายศุภฤกษ์ เตชะจงจินตนา	กรรมการ	45,000

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ผลตอบแทนเป็นเบี้ยประชุม ไม่มีโบนัส หรือสวัสดิการอื่น

3.2 ข้อมูลของกรรมการที่ลาออก/พ้นจากตำแหน่งระหว่างปี

รายชื่อกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)
1. นางสาว อรลดา เผ่าวิบูล	30,000

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันมีการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจสูงมากขึ้นและมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานแตกต่างจากอดีตที่ผ่านมาอยู่ตลอดเวลา ซึ่งมีผลกระทบต่อความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม เทคโนโลยี กฎหมาย ตลอดจนการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานภายในของบริษัท ดังนั้น การมีระบบการควบคุมภายในที่ดีจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทสามารถบริหารและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้บริษัทเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้สูงขึ้น ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในตาม ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ประกาศเมื่อ วันที่ 18 มิถุนายน 2557 ฉบับที่ 2 ประกาศเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2563 และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการส่งข้อมูลตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2564 บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป เพื่อเป็นกระบวนการสร้างเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

การควบคุมภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่กับกระบวนการปฏิบัติงานปกติในทุกหน้าที่และทุกระดับของการปฏิบัติงานตามความจำเป็นและมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ และสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ สามารถสื่อสารข้อมูลสำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานได้อย่างเพียงพอ เป็นปัจจุบัน มีความเหมาะสม ช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะทำให้ฝ่ายบริหารสามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ ภายใต้กฎหมายหรือระเบียบ ข้อกำหนดต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่จะส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานที่กำหนดไว้ได้

อย่างไรก็ดี บริษัทมีสายงานตรวจสอบภายใน (Internal Auditor) และสายงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) เพื่อช่วยคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทให้มีความมั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักของบริษัท ได้ดำเนินงานตามแนวทางที่บริษัทกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) รวมถึงสอบทานระบบการควบคุมภายในว่ามีความรัดกุมเพียงพอ ในการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละแผนกของสายงานต่างๆ ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด และมีการสอบทานระเบียบในด้านต่างๆ เพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ และเพื่อให้เกิดความเป็นอิสระ สามารถถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทเมื่อบริษัทเหล่านี้มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน

รายละเอียดความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการและบุคคล	ลักษณะความสัมพันธ์
นายธนพล บุญวรุตม์	ผู้ถือหุ้นและกรรมการ
นางสาวอชิตา บุญวรุตม์	ผู้ถือหุ้นและกรรมการ
พล.ต.อ.ปรุ่ง บุญผดุง	กรรมการ
นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการ
บริษัท อัยรินทร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	กรรมการร่วมกัน
บริษัท มาสเตอร์ เดคคอร์เรชั่น กรุ๊ป จำกัด	กรรมการร่วมกัน

รายการซึ่งมีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2566 มีดังนี้

รายละเอียด	นโยบาย การกำหนดราคา	2565	2566
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เบี่ยงกันภัยรับ	ราคาตามสัญญาประกันภัย โดยเทียบเคียงกับ บุคคลภายนอก	-	188
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีกรรมการ ร่วมกัน เบี่ยงกันภัยรับ	ราคาตามสัญญาประกันภัย โดยเทียบเคียงกับ บุคคลภายนอก	-	16
รวม		-	204

ระบบการควบคุมภายใน

วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้มีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทจะบรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยการใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน หรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือความเสียหายด้านการเงิน หรือด้านอื่นๆ ที่อาจมีขึ้นในหน่วยงาน ปลอดการทุจริต และจะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานในที่สุด
2. เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน ดังนั้น การควบคุมภายในจะต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนในบริษัทตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานทุกคน จึงจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

องค์ประกอบของระบบการควบคุมภายใน

1. สภาพแวดล้อมในการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessments)
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

1. สภาพแวดล้อมในการควบคุม (Control Environment)

สภาพแวดล้อมในการควบคุม เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึกและบรรยากาศของการควบคุมภายใน โดยเน้นการสร้างบรรยากาศโดยผู้บริหารระดับสูง ได้แก่

- 1.1 การจัดทำกฎระเบียบขององค์กรที่มีข้อกำหนดด้านจริยธรรม (Code of Conduct) เพื่อให้พนักงานเกิดความซื่อสัตย์
- 1.2 การพัฒนาพนักงานด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถแข่งขัน เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ
- 1.3 การจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้บริหารสามารถสั่งการและควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
- 1.4 การมอบอำนาจและความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสมให้แก่พนักงานในแต่ละระดับ
- 1.5 มีนโยบายในการจูงใจ การเลื่อนตำแหน่ง และบทลงโทษ ที่ชัดเจน เนื่องจากพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้
- 1.6 ต้องมีผู้ตรวจสอบภายในที่มีความอิสระในการตรวจสอบและประเมินผลให้แก่ผู้บริหารได้

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessments)

การประเมินความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ทำให้ทราบถึงความเสี่ยงที่กำลังจะเผชิญล่วงหน้าได้ เนื่องจากความเสี่ยงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ สามารถเกิดได้จากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กร เมื่อระบุปัจจัยเสี่ยงในแต่ละเรื่องแล้ว ก็ต้องบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบและความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โดยวิเคราะห์และจัดระดับความเสี่ยง แล้วจึงกำหนดวิธีบริหารความเสี่ยงและตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมภายในที่จำเป็น

บริษัทมีการกำหนดนโยบาย และวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินและบริหารความเสี่ยงสำคัญ ที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่ โดยให้มีกระบวนการเพื่อ

2.1 ระบุและประเมินความเสี่ยงที่บริษัทกำลังเผชิญ และอาจมีผลกระทบอย่างมีความสำคัญต่อบริษัทเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

2.2 ควบคุมวิธีการปฏิบัติงานให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ด้วยความระมัดระวัง

2.3 สอบทานการควบคุมวิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมดังกล่าวยังสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน

2.4 เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีวิธีการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการวางแผน การอนุมัติ การดำเนินธุรกรรมประเภทใหม่ๆ การวัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำหนดการควบคุมด้านโครงสร้าง และวิธีการปฏิบัติงานที่จำเป็นในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และนโยบายในการบริหารความเสี่ยง

2.5 เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

2.6 เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการรายงานให้ผู้บริหารทราบ จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงสำคัญที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่ หรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมของบริษัท ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารสามารถปรับเปลี่ยนนโยบาย และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และทันที่

2.7 เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

การควบคุมการปฏิบัติงาน หมายถึง นโยบายและระเบียบ วิธีปฏิบัติ รวมถึงมาตรการต่าง ๆ ที่ฝ่ายบริหารกำหนดขึ้น เพื่อให้พนักงานนำไปปฏิบัติเพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยง และได้รับการสนองตอบโดยมีการปฏิบัติตาม เช่น การสอบทานงาน การกำหนดระดับความรับผิดชอบ อำนาจในการอนุมัติ และการแบ่งแยกหน้าที่ เป็นต้น ดังนั้น บริษัทจึงมีการกำหนดกิจกรรมในการควบคุมการปฏิบัติงาน สำหรับการดำเนินธุรกิจดังต่อไปนี้

3.1 การพัฒนาผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ คือ กระบวนการในการพัฒนาลักษณะของรูปแบบความคุ้มครองการประกันภัย ให้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบกรรมธรรม์ประกันภัยปัจจุบันให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ดังนี้

3.1.1 กำหนดแผนงานในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษรให้สอดคล้อง และมีความเหมาะสมกับแผนธุรกิจในระยะสั้นและในระยะยาว เงินกองทุน และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.1.2 กำหนดวิธีการการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อให้ความเห็นชอบ

3.1.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ พร้อมมอบอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การให้ความเห็นชอบ การอนุมัติ และการควบคุมไว้อย่างชัดเจน

3.1.4 กำหนดวิธีการและขั้นตอนการขอรับความเห็นชอบจากนายทะเบียนก่อนเสนอขายผลิตภัณฑ์

3.1.5 มีการทำคู่มือการปฏิบัติงานพร้อมทั้งมีการสื่อสารและอบรมให้พนักงานให้มีความรู้ และมีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์

3.1.6 กำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้นให้ผลตอบแทนไม่เป็นไปตามเป้าหมายตามที่บริษัทกำหนดไว้

3.2 การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครอง คือ กระบวนการประเมินค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ ต้นทุนทางการเงิน ต้นทุนการปฏิบัติการ และประมาณการรายได้จากเบี้ยประกันภัย เพื่อให้อัตราเบี้ยประกันภัยที่บริษัทกำหนดขึ้นสะท้อนถึงความเสี่ยงในภัยที่คุ้มครองอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัย โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.2.1 กำหนดให้มีการรวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา กำหนดสมมติฐานในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างเพียงพอและเหมาะสม

3.2.2 กำหนดให้สำนักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสถิติ และความเหมาะสมของอัตราเบี้ยประกันภัย

3.2.3 การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เป็นไปตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยที่กฎหมายกำหนด

3.2.4 กำหนดให้การพิจารณาอัตราเบี้ยประกันภัยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.2.5 กำหนดให้มีเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้น ให้ผลตอบแทนไม่เป็นไปเป้าหมายตามที่บริษัทกำหนดไว้

3.3 การพิจารณารับประกันภัย

การพิจารณารับประกันภัย คือ กระบวนการประเมินความเสี่ยงที่บริษัทจะสามารถรับเสี่ยงภัยไว้เองภายใต้ขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการพิจารณาจากข้อมูลเกี่ยวกับการขอเอาประกันภัย การประเมินระดับความเสี่ยง การคำนวณเบี้ยประกันภัยตามอัตราที่บริษัทกำหนด และตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด ในการตัดสินใจรับหรือปฏิเสธการประกันภัย โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.3.1 กำหนดแนวทางการพิจารณารับประกันภัยเป็นลายลักษณ์อักษร ให้เหมาะสมกับความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

3.3.2 ทำคู่มือปฏิบัติงานและสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้และเข้าใจอัตราเบี้ยประกันภัย

3.3.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการพิจารณารับประกันภัย โดยมีการมอบอำนาจในการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการควบคุมภายใน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางในการพิจารณารับประกันภัย

3.3.4 กำหนดขอบเขตและระดับอำนาจในการอนุมัติในการพิจารณารับประกันภัย ในกรณีที่ความเสี่ยงภัยสูงหรือมีความซับซ้อนจะต้องได้รับการพิจารณาจากผู้มีอำนาจตามระดับตำแหน่งงานที่กำหนดไว้

3.3.5 มีระบบสารสนเทศในการพิจารณารับประกันภัยที่เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณารับประกันภัย อำนาจการพิจารณารับประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทน ข้อจำกัดการเอาประกันภัยต่อ และข้อมูลประกอบการพิจารณาอื่นๆ ซึ่งบริษัทได้กำหนดคสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไว้อย่างชัดเจน

3.4 การจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและการจัดการผลประโยชน์ คือ กระบวนการตรวจสอบความเสียหาย การตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัย โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.4.1 กำหนดนโยบายการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

3.4.2 ทำคู่มือปฏิบัติงาน ในเรื่องการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน การสำรวจความเสียหาย การรายงานความเสียหาย การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน การตกลงค่าสินไหมทดแทน และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการสื่อสารให้พนักงานในฝ่ายสินไหมทดแทนได้มีความรู้และมีความเข้าใจ

3.4.3 กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยแบ่งหน้าที่และอำนาจในการอนุมัติค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ของบุคลากรไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ตามตำแหน่งไว้อย่างเหมาะสม

3.4.4 กำหนดขอบเขตและอำนาจในการอนุมัติค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ในกรณีที่มูลค่าสินไหมทดแทนสูงหรือมีความซับซ้อนจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจในระดับที่สูงขึ้น

3.5 การประกันภัยต่อ

การประกันภัยต่อ คือ การกระจายความเสี่ยงภัยของบริษัทไปยังผู้รับประกันภัยรายอื่น ซึ่งเรียกว่า ผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึงกระบวนการคัดเลือกและทบทวนความเหมาะสมของผู้รับประกันภัยต่อ การกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวต่อผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่ง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงหรือความผันผวนของภัยที่บริษัทต้องรับเสี่ยงภัยไว้เอง ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีศักยภาพและขีดความสามารถในการรับประกันภัยเพิ่มมากขึ้น โดยบริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.5.1 กำหนดกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3.5.2 ทำคู่มือปฏิบัติงานและสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้และเข้าใจการประกันภัยต่อ

3.5.3 กำหนดให้มีคู่มือการจัดสรรภัย เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการจัดสรรภัยในแต่ละประเภทของภัยที่รับเสี่ยง

3.5.4 กำหนดนโยบายการทำประกันภัยต่อ สำหรับการรับประกันภัยต่อรับเฉพาะราย และการทำ ประกันภัยต่อ
จ่ายเฉพาะราย

3.5.5 กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการประกันภัยต่อ โดยมีการมอบอำนาจหน้าที่
ในการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการควบคุม ให้สอดคล้องกับระดับอำนาจตามที่ได้รับมอบหมาย

3.5.6 ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2555 ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน
2555 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ฉบับอื่นที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการ
ประกันภัยต่อ

3.6 การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

บริษัทมีการดำเนินการด้านการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับภาระผูกพัน
อย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น ซึ่งมีความพร้อมของระบบงานและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร โดย
บริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.6.1 กำหนดนโยบายการลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3.6.2 ให้คณะกรรมการลงทุนทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานการลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบและ
นโยบายการลงทุนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3.6.3 มีหน่วยงานด้านการลงทุนปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการลงทุน รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการ
ดำเนินงานด้านการลงทุน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการลงทุน

3.6.4 ทำคู่มือปฏิบัติงานและสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้ และเข้าใจในเรื่องการลงทุนที่บริษัทสามารถลงทุน
ได้ตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้

3.6.5 กำหนดขอบเขต อำนาจในการพิจารณาการลงทุนตามระดับความเสี่ยง และอำนาจในการพิจารณาอนุมัติการ
ลงทุน

3.6.6 ปฏิบัติตามกฎหมายอื่น และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2558

3.6.7 กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการลงทุนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และส่งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภายใน 90วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน

3.7 การรับเงิน – การจ่ายเงิน

บริษัทมีระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเงิน-จ่ายเงิน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานด้านการรับเงิน –
การจ่ายเงิน มีความถูกต้องครบถ้วน รวมถึงมีระบบการจัดเก็บเอกสาร การบันทึกข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของเอกสาร
และข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน และการยืนยันการกระทบบยอดให้มีประสิทธิภาพ บริษัทได้กำหนด
กิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

- 3.7.1 มีการทำระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเงิน – การจ่ายเงินเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสื่อสารอบรมให้พนักงานให้มีความรู้และเข้าใจ
- 3.7.2 กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรด้านการรับเงิน การจ่ายเงิน และมอบหน้าที่ในการสอบทานก่อนการอนุมัติการจ่ายเงินรวมถึงมีระบบการควบคุมไว้อย่างชัดเจน
- 3.7.3 มีการแบ่งหน้าที่ผู้ทำบัญชีกับผู้ที่มีอำนาจอนุมัติการจ่ายเงิน และเจ้าหน้าที่ที่ต้องติดต่อกับลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านงานสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน
- 3.7.4 มีระบบการควบคุมการใช้ใบเสร็จรับเงินและใบรับเงินชั่วคราว มีการกระหนดยอดระหว่างเงินในบัญชีกับยอดใบเสร็จรับเงินหรือใบรับเงินชั่วคราว
- 3.7.5 มีระบบการควบคุมบัญชีพัก หรือบัญชีอื่นซึ่งมีลักษณะเดียวกัน และระบบติดตามหนี้รวมถึงการจัดอายุหนี้ผิदनัด
- 3.7.6 มีระบบติดตามเช็คที่ยังไม่ได้ขึ้นเงิน เพื่อให้สามารถติดตามจำนวนและระยะเวลาที่รอการขึ้นเงิน รวมถึงการบันทึกบัญชีให้ถูกต้องตรงตามประเภทบัญชี
- 3.7.7 มีการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารหลักฐาน ที่สามารถระบุรายละเอียดการรับเงินหรือการจ่ายเงินของบริษัท ที่สามารถตรวจสอบได้
- 3.7.8 ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 และกฎหมายอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลด้านต่างๆ อย่างเคร่งครัด เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

3.8 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทมีระบบสารสนเทศที่สามารถให้ข้อมูลอย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ได้ทันต่อเหตุการณ์ สนับสนุนให้การบริหาร การดำเนินงาน และการควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รายงานข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลในรูปแบบที่ทำให้บุคลากรในบริษัทสามารถใช้ในการติดตาม สอบทานและปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตน และใช้ในการจัดทำรายงานต่อบุคคลภายนอก เช่น งบการเงิน รายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล

ระบบสารสนเทศ คือ กระบวนการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท และความเสี่ยงที่บริษัทกำลังประสบอยู่หรืออาจจะประสบในอนาคตและรายงานข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลในรูปแบบที่ทำให้บุคลากรในบริษัทสามารถใช้ในการติดตาม สอบทานและปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของตน รวมถึงการทำรายงานต่อบุคคลภายนอก เช่น ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือหุ้นและหน่วยงานกำกับดูแล บริษัทได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้ ดังนี้

3.8.1 การควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาความปลอดภัยด้านการเข้าถึงระบบ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่ถูกต้องและเหมาะสมโดยจำกัดไว้สำหรับผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- 2) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูล จัดไว้อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ผู้ไม่ได้รับอนุญาตจะสามารถเข้าถึงระบบงานและข้อมูลได้

3.8.2 การสำรองข้อมูลและการกู้ระบบสารสนเทศ

บริษัทมีระบบการสำรองข้อมูลและการกู้ระบบข้อมูล ในกรณีที่เกิดการหยุดชะงักของระบบ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายและสูญหายของอุปกรณ์ ข้อมูล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง และมีการสอบทานและการทดสอบระบบการจัดการกรณีธุรกิจหยุดชะงักเป็นประจำ

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)

ข้อมูลสารสนเทศควรมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้องค์กรรับรู้ข้อมูลได้ทันทั่วทั้งที่มีความได้เปรียบทางธุรกิจ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารองค์กรด้วย ดังนั้นจึงควรให้พนักงานเข้าถึงหรือรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือต่างๆ

บริษัทมีการกำหนดนโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียม การเข้าถึง การใช้งาน และการดูแลข้อมูล ดังนี้

- 4.1 หน่วยงานที่เป็นผู้ให้ข้อมูล จะต้องตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีรายละเอียดครบถ้วน ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
- 4.2 กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และสิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกระบบ เฉพาะพนักงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- 4.3 บริษัท จะต้องมียุทธศาสตร์รักษาความปลอดภัย ป้องกันผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่มีความสำคัญหรือข้อมูลที่เป็นความลับได้

4.4 ฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศจะต้องตรวจสอบระบบฐานข้อมูล ระบบป้องกัน การให้สิทธิพนักงาน/ยกเลิกสิทธิพนักงาน อยู่เป็นประจำ

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง การจัดระบบการสื่อสารให้ข้อมูลส่งไปถึงผู้ที่ควรได้รับ ทั้งการสื่อสารภายในองค์กรและภายนอกองค์กร การสื่อสารกับบุคคลภายนอกองค์กรนั้นจะต้องมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ประสานงานเท่านั้น เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสื่อสารหรือให้ข้อมูล หากเป็นการขอข้อมูลที่มีความสำคัญสูงหรือละเอียดอ่อน จะต้องให้ผู้ที่มีความน่าจะเป็นคนให้ข้อมูลเท่านั้น

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง การติดตาม การปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งได้พิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจุดควบคุมที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยแผนการตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้ง ฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และมีคู่มือการตรวจสอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ มีมาตรฐานการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ยึดถือได้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้เป็นที่ปฏิบัติตาม มาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ปัจจุบันบริษัทไม่มีการรายการระหว่างกัน ซึ่งหากจะพิจารณารายการระหว่างกันบริษัทจะพิจารณาโดย การทำธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้นบริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบทางกฎหมาย หรือสัญญาที่กำหนดให้เป็น รายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการกับกิจการการอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด หากแต่ว่ามีรายการระหว่างกันเกิดขึ้น ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติธุรกิจและเป็นไปตามราคาตลาด

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ รวม 3 ท่าน โดยมี พล.ต.อ.ปริญ บุญผดุง เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายอิทธิวัฒน์ คันธกุลิส นางชูจิรา กองแก้ว กรรมการตรวจสอบ ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย ได้ดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัท พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัท ร่วมกับผู้บริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน และเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ทบทวนระบบการควบคุมภายในและดูแลให้มีการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพผ่านทางรายงาน ผลตรวจสอบที่บรรจุไว้เป็นวาระการประชุมทุกครั้ง โดยได้ติดตามกรณีที่มีนัยสำคัญ ร่วมหารือ กับผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการแก้ไขประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

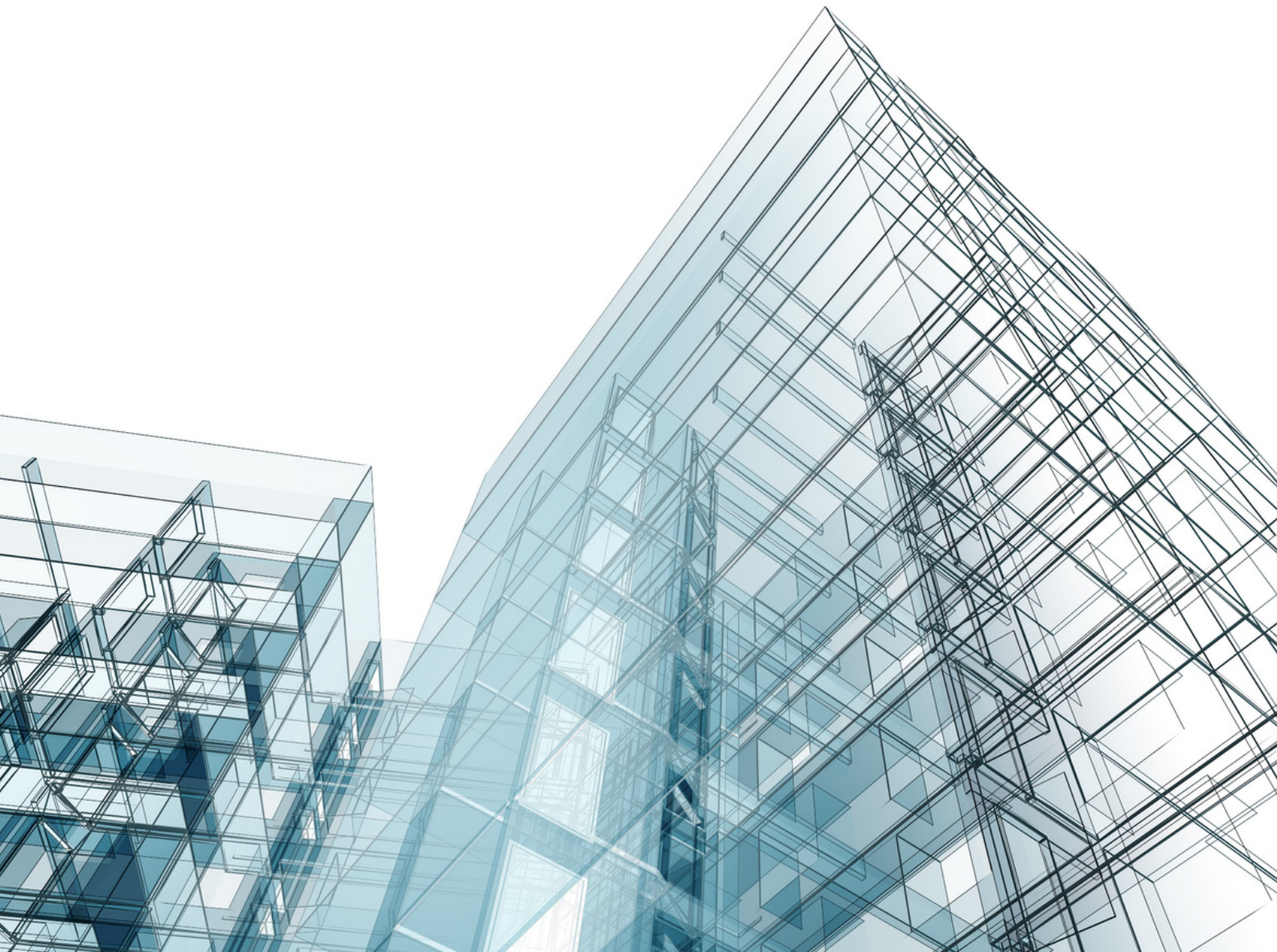
3. สอบทานระบบการกำกับกิจการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึง การปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บริษัท โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบ และฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน

4. พิจารณาการทำรายการระหว่างกัน และรายการความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดถือหลักความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นเกณฑ์การปฏิบัติซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายบริษัท อีกทั้งมีความสอดคล้อง กับหลักการกำกับกิจการที่ดี

5. พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัทประจำปี 2566 และค่าตอบแทน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของ ผู้สอบบัญชีภายนอก และได้เสนอข้อมูลบริษัท แกรนท์ ธอนตัน จำกัด พร้อมทั้งรายชื่อผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นผู้สอบบัญชีบริษัท ประจำปี 2567 และได้ให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนประจำปี 2567 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อไป

ส่วนที่ 3 : งบการเงิน



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1 บริษัทมีผลขาดทุนสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 874.8 ล้านบาท ขาดทุนสำหรับปีจำนวน 159.5 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากการดำเนินงานติดลบจำนวน 12.9 ล้านบาท ปัจจัยเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าอาจมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ ขยายประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัยและคัดสรรคุณภาพงานประกันภัยโดยวิเคราะห์ถึงความเสี่ยง ทุนประกันภัย และขอบเขตของสัญญาประกันภัยต่อของบริษัท โดยมีการวิเคราะห์และคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ขาย ควบคู่กับการบริหารต้นทุนการรับประกันภัย และควบคุมค่าใช้จ่ายในส่วนงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทตามข้อสมมติฐานทางบัญชีว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นการถูกต้องและเหมาะสมแล้ว ดังนั้น งบการเงินจึงไม่ได้รวมรายการปรับปรุงเกี่ยวกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หรือจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายคืนของหนี้สิน ซึ่งอาจจำเป็นถ้าบริษัทไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องไปได้

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินจำนวน 38.1 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่ายังมีความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวในอนาคต อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ที่จะได้รับดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ อัตราการเจริญเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ การควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยเฉพาะค่าสินไหมทดแทน และความสามารถของบริษัทที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อที่จะทำให้บริษัทมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ ทั้งนี้การบันทึกรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี นโยบายการตัดรายการ และการต่อจ่ายของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวนี้จะมีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บริหารของบริษัท รวมถึงการพิจารณาตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพื่อให้สะท้อนการวัดมูลค่าสินทรัพย์ รวมถึงรายการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงินของบริษัทอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การวัดมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ฎ) (นโยบายการบัญชีที่สำคัญ) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16</p> <p>ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ซึ่งถูกบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” จะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง บริษัทได้ใช้ผู้สำรวจภัย (Surveyors) เพื่อประเมินค่าสินไหมจ่ายเบื้องต้นและพิจารณาสินไหมเป็นรายการ บริษัทบันทึกมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนจากรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัย</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจ รวมทั้งประเมินและทดสอบประสิทธิภาพของการออกแบบการควบคุมระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การจัดการค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) โดยการสอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับเกณฑ์และข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย และตรวจเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว รวมถึงตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอนุมัติโดยผู้มีอำนาจอนุมัติตามระดับอำนาจการอนุมัติของบริษัท

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดคงเหลือของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วจำนวน 325.7 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 20.81 ของหนี้สินรวม)</p> <p>ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้วเนื่องจากประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัท ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและเกี่ยวข้องอย่างสูงกับการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการควบคุมภายในเกี่ยวกับการประเมินและอนุมัติคุณสมบัติของผู้สำรวจภัย พร้อมทั้งรวบรวมเอกสารการอนุมัติผู้สำรวจภัยเพื่อใช้เป็นหลักฐานการตรวจสอบ • สุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) จากระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) เพื่อเปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยจากตัวอย่างที่สุ่มทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย • กระทบยอดระหว่างข้อมูลค่าสินไหมที่บันทึกในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) กับที่บันทึกในงบการเงิน และทดสอบรายการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท โดยตรวจค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) กับรายงานการสำรวจภัย และเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหม และตรวจสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับรายงานการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง จากผลการทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญจากรายการที่เลือกทดสอบ • พิจารณาความพอเพียงของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การวัดมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Loss incurred but not reported claims: IBNR)</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ฎ) (นโยบายการบัญชีที่สำคัญ) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16</p> <p>ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ซึ่งถูกบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ถูกคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในทางบัญชี</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดคงเหลือของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานจำนวน 86.1 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 5.50 ของหนี้สินรวม)</p> <p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) เนื่องจากการวัดมูลค่าขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลและสมมติฐานที่นำมาใช้ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจในเรื่องเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยของข้อสมมติฐานจะส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) และวิธีการตั้งสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทดสอบการควบคุมเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน • กระทบยอดระหว่างข้อมูลค่าสินไหมที่บันทึกในระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) กับข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณสำรองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ในงบการเงินว่าถูกต้องตรงกัน รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหาย ขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง และอัตราค่าสินไหมทดแทน • ทำการประเมินวิธีที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการจัดทำประมาณการว่ามีความสอดคล้องกับวิธีที่ใช้ในธุรกิจประกันภัย และสอดคล้องกับปีก่อนหรือไม่ และทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรอง รวมถึงประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่มีนัยสำคัญที่ผู้บริหารเลือกใช้ โดยเปรียบเทียบอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตด้วยเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักกับอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ซึ่งเลือกใช้โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท และวิเคราะห์ผลต่างที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ทำการทดสอบการคำนวณปัจจัยการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนโดยอ้างอิงจากมูลค่าค่าสินไหมทดแทนในอดีต

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> • ประเมินความรู้ความสามารถและความเที่ยงธรรมของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร • ทำการว่าจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้าซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการประเมินประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่บันทึกในบัญชี ประเมินข้อสมมติและวิธีการที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทใช้ในการคำนวณกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน และทดสอบการคำนวณข้อสมมติสำคัญและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จากการปฏิบัติงานข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่าประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขึ้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทอยู่ในช่วงที่คาดหวังไว้และยอมรับได้ • พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง
<p>การวัดมูลค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (Deferred tax assets)</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ค) (นโยบายการบัญชีที่สำคัญ) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19</p> <p>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะสามารถรับรู้ได้เมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้ประโยชน์ในอนาคตได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จำนวน 38.1 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 2.20 ของสินทรัพย์รวม)</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบข้อมูลภายในบริษัทและข้อสมมติฐานด้านเศรษฐกิจที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ และกำไรก่อนหักภาษีของบริษัท • วิเคราะห์และเปรียบเทียบประมาณการกำไรทางภาษีในอดีตกับกำไรทางภาษีที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกำไรทางภาษีดังกล่าว • ทดสอบการคำนวณประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคตตามข้อมูลและข้อสมมติดังกล่าวข้างต้น

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากการพิจารณาว่า บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำ ผลแตกต่างชั่วคราวหรือผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ ประโยชน์ได้นั้น ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ก่อนข้างมากในการจัดทำแผนธุรกิจและประมาณ การกำไรทางภาษีในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม แผนธุรกิจที่ได้อนุมัติแล้ว บริษัทจึงมีความเสี่ยง เกี่ยวกับมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</p>	

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่น ในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความ ชัดแจ้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่น แสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการ แก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผล ได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ทิววรรณ พุ่มบ้านเช่า

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9552

บริษัท มาชาส์ จำกัด

กรุงเทพมหานคร

27 กุมภาพันธ์ 2567

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์	หมายเหตุ	บาท	
		2566	2565
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	119,689,561	150,988,380
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	209,845,097	84,337,867
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,311,307	497,751
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8, 16	578,134,575	436,937,963
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	90,192,615	64,856,873
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	10	243,370,451	155,370,585
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	11	246,509,972	335,385,366
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		91,112	33,645
เงินให้กู้ยืม	12	49,800,000	22,000,000
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	13	89,910,398	91,713,316
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14	37,928,430	46,331,455
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		11,816,094	8,095,209
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	19	38,149,322	29,060,450
สินทรัพย์อื่น	15	20,320,561	33,042,527
รวมสินทรัพย์		1,737,069,495	1,458,651,387

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

	หมายเหตุ	บาท	
		2566	2565
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	1,015,460,073	759,464,232
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	17	393,731,233	217,533,320
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		179,485	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		33,117,407	15,836,160
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	6,263,522	6,959,462
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	17,625,815	24,267,824
หนี้สินอื่น	20	98,716,010	77,226,598
รวมหนี้สิน		1,565,093,545	1,101,287,596
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
- ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 1,902,913,766 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		951,456,883	951,456,883
- ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 1,902,913,766 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		951,456,883	951,456,883
ขาดทุนสะสม			
- จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	21	18,811,235	18,811,235
สำรองทั่วไป		6,000,000	6,000,000
- ยังไม่ได้จัดสรร			
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ		-874,795,425	-715,975,622
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		171,975,950	357,363,791
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,737,069,495	1,458,651,387

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	บาท	
	2566	2565
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	1,057,121,661	792,679,302
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(555,038,873)	(376,038,805)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	502,082,788	416,640,497
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้น	(106,036,201)	(21,119,987)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	396,046,587	395,520,510
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	161,369,882	174,494,929
รายได้จากการลงทุน	22 9,232,984	6,653,722
กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงิน	23 (782,806)	3,704,436
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	24 (16,517,634)	(6,506,564)
รายได้อื่น	2,689,955	19,289,812
รวมรายได้	552,038,968	593,156,845
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	518,005,272	494,632,018
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(280,542,052)	(297,859,565)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	237,463,220	196,772,453
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	157,289,555	121,894,074
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	197,221,604	127,680,330
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	25 128,542,793	128,165,559
รวมค่าใช้จ่าย	720,517,172	574,512,416
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(168,478,204)	18,644,429
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	19 8,994,026	(45,807,710)
ขาดทุนสำหรับปี	(159,484,178)	(27,163,281)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	บาท	
	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน		
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(32,701,277)	13,917,275
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ		
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	18 (983,000)	(1,351,954)
ผลกำไรจากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่	-	4,339,794
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	19 6,736,856	(3,381,023)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	<u>(26,947,421)</u>	<u>13,524,092</u>
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	<u><u>(186,431,599)</u></u>	<u><u>(13,639,189)</u></u>
ขาดทุนต่อหุ้น		
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	<u><u>(0.0838)</u></u>	<u><u>(0.0143)</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

		บาท								
		ขาดทุนสะสม				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
		จัดสรรแล้ว				ตราสารทุนที่		ภาษีเงินได้เกี่ยวกับ		
		จัดสรรแล้ว		ยังไม่จัดสรร		วัตถุประสงค์	ส่วนเกินทุน	องค์ประกอบของ		รวมส่วนของ
หมายเหตุ	ทุนที่ออกและ	สำรอง	สำรอง	ทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร	ผ่านกำไรขาดทุน	จากการตีราคา	กำไรขาดทุน	สุทธิ	ผู้ถือหุ้น
	ชำระแล้ว	ตามกฎหมาย	ทั่วไป			เบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์	เบ็ดเสร็จอื่น		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	951,456,883	18,811,235	6,000,000	-688,093,495	53,303,832	50,268,455	-20,714,458	82,857,829	371,032,452
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม									
	ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(27,163,281)	-	-	-	-	(27,163,281)
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(1,111,035)	13,917,275	4,339,794	(3,651,414)	14,605,655	13,494,620
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(28,274,316)	13,917,275	4,339,794	(3,651,414)	14,605,655	(13,668,661)
	โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์และ									
	ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องไปขาดทุนสะสม	13	-	-	392,189	-	(490,236)	98,047	(392,189)	-
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	951,456,883	18,811,235	6,000,000	-715,975,622	67,221,107	54,118,013	-24,267,825	97,071,295	357,363,791

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	บาท									
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ขาดทุนสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ตราสารทุนที่		ภาษีเงินได้เกี่ยวกับ			
		สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป		มูลค่าบัญชี	ส่วนเกินทุน	องค์ประกอบของ	กำไรขาดทุน	สุทธิ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	951,456,883	18,811,235	6,000,000	(715,975,622)	67,221,107	54,118,013	(24,267,825)	97,071,295	357,363,791	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม										
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(159,484,178)	-	-	-	-	(159,484,178)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	257,358	(32,701,277)	-	6,540,256	(26,161,021)	(25,903,663)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(159,226,820)	(32,701,277)	-	6,540,256	(26,161,021)	(185,387,841)	
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์และภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องไปขาดทุนสะสม	13	-	-	-	407,017	-	(508,771)	101,754	(407,017)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	951,456,883	18,811,235	6,000,000	(874,795,425)	34,519,830	53,609,242	(17,625,815)	70,503,257	171,975,950	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท	
	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	930,311,921	790,417,769
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	2,756,553	-33,803,102
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(474,263,565)	-359,285,538
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(140,008,307)	-121,050,281
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(187,656,985)	-135,263,221
ดอกเบี้ยรับ	5,607,764	4,458,889
เงินปันผลรับ	2,811,664	2,100,494
รายได้อื่น	10,261,761	23,904,580
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(86,355,867)	-90,791,255
จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	(2,845,710)	-1,337,766
จ่ายภาษีเงินได้	(2,036,152)	-2,726,743
เงินสดรับสินทรัพย์ทางการเงิน	407,472,960	341,804,447
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	(451,146,192)	(451,303,640)
เงินสดรับ (จ่าย) สุทธิจากการให้กู้ยืม	(27,800,000)	11,000,000
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(12,890,155)	(21,875,367)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	หมายเหตุ	บาท	
		2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์		(2,060,334)	-745,192
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(6,875,140)	(3,768,090)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(8,935,474)	(4,513,282)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า		(9,473,190)	(10,184,390)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(9,473,190)	(10,184,390)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		(31,298,819)	-36,573,039
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	6	150,988,380	187,561,419
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6	119,689,561	150,988,380

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดในประเทศไทยเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2485 บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย ที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 87 อาคาร เอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ชั้นสี่ เฟลส ชั้นที่ 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4 - 6 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

1.1 ข้อมูลอื่น

บริษัทมีผลขาดทุนสะสมจากการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีผลขาดทุนสะสมเป็นจำนวน 874.8 ล้านบาท และจำนวน 716.0 ล้านบาท ตามลำดับ ขาดทุนสำหรับปีจำนวน 159.5 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากการดำเนินงานคิดลบจำนวน 12.9 ล้านบาท ปัจจัยเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าอาจมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับ ขยายประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัยและคัดสรรคุณภาพงานประกันภัยโดยวิเคราะห์ถึงความเสี่ยง ทุนประกันภัย และขอบเขตของสัญญาประกันภัยต่อของบริษัท โดยมีการวิเคราะห์และคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ขาย ควบคู่กับการบริหารต้นทุนการรับประกันภัย และควบคุมค่าใช้จ่ายในส่วนงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทตามข้อสมมติฐานทางบัญชีว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นการถูกต้องและเหมาะสมแล้ว ดังนั้น งบการเงินจึงไม่ได้รวมรายการปรับปรุงเกี่ยวกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หรือจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายคืนของหนี้สิน ซึ่งอาจจำเป็นถ้าบริษัทไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องไปได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยยังคงขึ้นเครื่องหมาย C-caution บนหลักทรัพย์ของบริษัท อันเนื่องมาจากการที่บริษัทยังคงมีส่วนของผู้ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว อย่างไรก็ตาม การขึ้นเครื่องหมาย C-caution ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นการแสดงให้เห็นว่าหลักทรัพย์ดังกล่าวต้องมีการซื้อขาย ด้วยเงินสดเท่านั้น ทั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทโดยรวม

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีที่รับรู้เป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินจำนวน 38.1 ล้านบาท (วันที่ 31 ธันวาคม 2565: จำนวน 29.1 ล้านบาท) ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่ายังมีความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีดังกล่าวในอนาคต อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ที่จะได้รับดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ อัตราการเจริญเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ การควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยเฉพาะค่าสินไหมทดแทน และความสามารถของบริษัทที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อที่จะทำให้บริษัทมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ ทั้งนี้การบันทึกบัญชีสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี นโยบายการตัดรายการ และการด้อยค่าของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีดังกล่าวนี้จะมีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บริหารของบริษัท รวมถึงการพิจารณาตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีเพื่อให้สะท้อนการวัดมูลค่าสินทรัพย์ รวมถึงรายการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้เป็นสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีในงบการเงินของบริษัทอย่างเหมาะสม

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำเป็นเงินบาทและเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งมีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

2.2 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน บริษัทได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษโดยแปลขึ้นจากงบการเงินฉบับภาษาไทย ซึ่งได้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานทางการเงินเพื่อใช้ในประเทศเท่านั้น

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน ในระหว่างปีบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้น การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่อข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 จะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย สำหรับรอบระยะเวลารายงานประจำปีซึ่งเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 กำหนดการวัดมูลค่าใหม่ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการทางสัญญา กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่ปรับด้วยความเสี่ยงแล้ว ประกอบด้วยประมาณการของกระแสเงินสดอนาคต การคิดลดและค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยชัดเจนสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรหรือการรับรู้ที่บริษัทจะรับรู้เมื่อมีการให้บริการตามสัญญาประกันภัยตลอดระยะเวลาคุ้มครอง กำไรจากการให้บริการตามสัญญาถูกรับรู้ตามรูปแบบของหน่วยของความคุ้มครองโดยสะท้อนปริมาณของผลประโยชน์ที่ได้ให้ บริษัทอาจถือปฏิบัติตามวิธีการวัดมูลค่าแบบง่ายเมื่อเข้าใจ

บริษัทสามารถเลือกรับรู้ผลกระทบเชิงลบสะสมของหนี้สินสัญญาประกันภัยจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติเข้าในกำไรสะสมโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับจากวันเปลี่ยนผ่าน

นอกจากนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้เปลี่ยนแปลงการนำเสนอของแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ และได้เพิ่มข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินในงวดแรกที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(ก) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดเป็นเงินที่บริษัทเก็บไว้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป ส่วนรายการเทียบเท่าเงินสดเป็นเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดในจำนวนเงินที่แน่นอนซึ่งมีความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงมูลค่าน้อย

(ข) เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท เมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ การออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสม เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรม ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าภายหลังราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

โดยปกติ สินทรัพย์ทางการเงินอื่นทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ที่กล่าวไว้ก่อนหน้า บริษัทอาจปฏิบัติดังต่อไปนี้กับสินทรัพย์ทางการเงินที่เมื่อเลือกรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

- บริษัทอาจเลือกให้แสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นภายหลังกับตราสารทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หากเข้าเงื่อนไข (2) ด้านล่าง และ
- บริษัทอาจเลือกกำหนดให้ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการปฏิบัติดังกล่าวช่วยจัดหรือลดการจับคู่ไม่เหมาะสมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดู (3) ด้านล่าง

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(1) ราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้และปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

ดอกเบี้ยรับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและรวมในรายการ “รายได้จากการลงทุน”

(2) ตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เป็นรายตราสาร) ทั้งนี้เมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ การเลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถปฏิบัติได้ หากตราสารทุนเป็นการถือไว้เพื่อค้าหรือหากเป็นสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้โดยผู้ซื้อในการรวมธุรกิจ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมรวมต้นทุนการทำรายการ

รายการดังกล่าววัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมกับกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน รายการดังกล่าวจะโอนไปกำไรสะสมแทน บริษัทเลือกกำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดที่ไม่ใช่ถือไว้เพื่อการค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่นำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

(3) สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตราบเท่าที่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้ กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืม จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกวันที่รายงานเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองขึ้นอยู่กับข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของบริษัทปรับปรุงด้วยปัจจัยเฉพาะของผู้กู้ยืม สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจทั่วไป และการประเมินทิศทางทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ณ วันที่รายงาน รวมถึงมูลค่าเงินตามเวลาตามความเหมาะสม

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแสดงถึงผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ในทางกลับกันผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าแสดงถึงสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

1) นโยบายการตัดรายการ

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาด้านการเงินอย่างร้ายแรงและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะได้รับคืน สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการอาจขึ้นอยู่กับวิธีการบังคับภายใต้กระบวนการทวงถามของบริษัท โดยใช้ค่าปริกษาทางกฎหมายตามความเหมาะสม เงินที่ได้รับคืนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2) การวัดมูลค่าและการรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา และชดเชยนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาขึ้นอยู่กับข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต สำหรับชดเชยนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินแสดงโดยมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

หากบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติ บริษัทต้องวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน เว้นแต่สินทรัพย์เหล่านั้นใช้วิธีการอย่างง่าย

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากเข้าเงื่อนไขดังนี้

- การกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องในการวัดมูลค่าหรือการรับรู้รายการอย่างมีนัยสำคัญที่จะเกิดขึ้น
- หนี้สินทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินหรือทั้งสองแบบ ที่มีการบริหารและประเมินผลการดำเนินงานด้วยเกณฑ์มูลค่ายุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง หรือกลยุทธ์การลงทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นลายลักษณ์อักษร และข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มดังกล่าวมีการนำเสนอเป็นการภายใน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและเป็นส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาอนุพันธ์และวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ตรงกันข้ามอนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์จะไม่หักกลับในงบการเงิน

(ค) เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ทั้งนี้ โดยการประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้ในอดีตควบคู่กับการวิเคราะห์ฐานะการเงินในปัจจุบันของลูกค้าหนี้

(ง) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับ หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อและเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

บริษัทแสดงรายการประกันภัยด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

(จ) เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่ม/ลดในระหว่างปีจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(ฉ) ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดินแสดงในราคาประเมิน อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาประเมินหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้ประเมินราคาอิสระอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัทบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- บริษัทบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและบริษัทได้รับรู้จำนวนที่ลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนงวดก่อนแล้ว
- บริษัทรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกนำไปหักออกจาก “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ไม่เกินจำนวนซึ่งเคยตีราคาเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ชนิดเดียวกัน

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์นี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เมื่อมีการจำหน่ายหรือใช้ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีการประเมินราคา บริษัทจะตัดบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่ได้บันทึกไว้จากการประเมินราคาที่ผ่านมาไปยังกำไรสะสม

ค่าเสื่อมราคา

บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20	ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 - 38	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้สำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี
คอมพิวเตอร์	3 และ 5	ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

(ข) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าตัดจำหน่าย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บริษัทได้มาแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณจากราคาทุน โดยใช้วิธีเส้นตรงเป็นเวลา 5 ปี

(ข) สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จากสัญญาที่มีอายุสัญญาเช่าเท่ากับหรือมากกว่า 12 เดือน โดย ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

เมื่อบริษัทมีประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิง หรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ประมาณการดังกล่าวรับรู้และวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่ออธิบายต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ต้นทุนรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่ยาวกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่าบริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	2 - 6	ปี
ยานพาหนะ	3	ปี

บริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่ และบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “การด้อยค่า”

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล บริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

(ณ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทจะพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมีเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่มีข้อบ่งชี้ว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน (ราคาขายสุทธิของสินทรัพย์นั้น ๆ หรือมูลค่าจากการใช้ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า) ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว โดยที่การสอบทานจะพิจารณาสินทรัพย์แต่ละรายการหรือพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า โดยการลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และบันทึกการปรับลดมูลค่าในงบกำไรขาดทุน บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าซึ่งได้บันทึกไว้ในปีก่อน ๆ เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวจะไม่มีอยู่อีกต่อไป หรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลงโดยบันทึกไว้ในบัญชีรายได้อื่น ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เกิดจากการกลับรายการนี้จะต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี (สุทธิจากค่าเสื่อมราคาหรือรายจ่ายตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ญ) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ. ดังนี้

การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ อุบัติเหตุส่วนบุคคล - วิชีเจลีयरายวัน (วิชีเจลีเยอร์หนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้าวัน) และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว) และ

การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง

- ที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน

- ร้อยละ 100 ของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

- ที่มีระยะเวลาคุ้มครองที่เกิน 6 เดือน

- วิชีเจลีयरายวัน (วิชีเจลีเยอร์หนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้าวัน)

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ฉ) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claims: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่รอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในงบการเงิน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ฎ) ประเมินการหนีสิน

บริษัทบันทึกประมาณการหนีสินตามภาระหนีสินตามกฎหมายหรือความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดภาระหนีสินจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะต้องจ่ายชำระหนีสินดังกล่าวและสามารถประมาณจำนวนเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจะพิจารณามูลค่าของประมาณการหนีสิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินและปรับปรุงมูลค่าของประมาณการหนีสินตามประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในปัจจุบัน ในกรณีที่มูลค่าของเงินถูกกระทบอย่างเป็นทางการสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเวลา จำนวนเงินประมาณการหนีสินที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อชำระหนีสินจะบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบัน

(จ) ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุคำนวณจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ที่พนักงานควรได้รับเป็นการตอบแทนสำหรับบริการที่พนักงานให้ในงวดปัจจุบันและในงวดก่อน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้พิจารณาว่าการบริการในแต่ละงวดก่อให้เกิดสิทธิในการได้รับผลประโยชน์เพิ่มขึ้นและวัดมูลค่าแต่ละหน่วยแยกจากกันเพื่อรวมเป็นภาระผูกพันงวดสุดท้าย ต้นทุนบริการในอดีตและกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการลงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้การชำระผลประโยชน์ของโครงการเมื่อมีการลดขนาดโครงการลงและการชำระผลประโยชน์เกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หนีสินโครงการผลประโยชน์พนักงานวัดค่าโดยวิธีคิดส่วนลดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้อัตราส่วนลดซึ่งใกล้เคียงกับอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล

(ก) การใช้วิจารณ์ฐานะและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินในประเทศไทย ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่กระทบต่อรายได้ รายจ่าย สินทรัพย์ และหนีสิน เพื่อประโยชน์ในการกำหนดมูลค่าของสินทรัพย์ หนีสิน ตลอดจนหนีสินที่อาจเกิดขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าวผลของรายการเมื่อเกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการและข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงินนี้ได้มีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ การเปลี่ยนแปลงการประมาณการทางบัญชีจะรับรู้ในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงก็ต่อเมื่อผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงมีผลต่องวดบัญชีนั้นหรือจะรับรู้ในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือในงวดอนาคตถ้าผลของการเปลี่ยนแปลงมีผลต่อทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

การใช้วิจารณ์ฐานะ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณ์ฐานะในการเลือกนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วย

- การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน
- การแสดงมูลค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อสมมติฐานและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วย

- การค้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้างรับ
- การแสดงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
- การแสดงมูลค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
- การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
- ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน
- การวัดมูลค่าภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
- ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการในการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
- ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

(ต) การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ณ) การรับรู้รายได้

- เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็น รายได้ : เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และ เบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ย ประกันภัยและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้
- เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจาก ผู้เอาประกันภัย : เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึก รายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความ คุ้มครอง
- เบี้ยประกันภัยต่อ : เบี้ยประกันภัยต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้ง การประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ
- รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ : รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ทำ สัญญาประกันภัยต่อ
- ดอกเบี้ยรับ : ดอกเบี้ยรับรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตรา ผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์
- เงินปันผลรับ : เงินปันผลรับถือเป็นรายได้ เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล
- กำไร (ขาดทุน) จากการขาย หลักทรัพย์ : กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิด รายการ
- รายได้อื่น : รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

(ค) การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย : เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความ เสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว
- ค่าใช้จ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จ : ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- ค่าสินไหมทดแทนและ
ค่าใช้จ่ายในการจัดการ
ค่าสินไหมทดแทน
- :
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง
- ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา
- :
- รายจ่ายในการซ่อมแซมและบำรุงรักษา บันทึกลงเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายจ่ายนั้น ส่วนรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนได้บันทึกรวมไว้ในบัญชีอาคารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

(ค) ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้คำนวณจากผลกำไรสำหรับปี โดยพิจารณาถึงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงถึงผลกระทบทางภาษีสุทธิของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะต้องใช้ในงวดที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะต้องจ่ายชำระหนี้สิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสะท้อนให้เห็นถึงผลทางภาษีที่จะเกิดขึ้นตามลักษณะที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และจ่ายชำระราคาตามบัญชีของหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ว่ากำไรทางภาษีมีเพียงพอสำหรับการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทได้ประเมินสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ใหม่ บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ในอดีตเท่ากับจำนวนที่พบว่ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชานั้น บริษัทลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลงด้วยจำนวนที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความน่าจะเป็นไม่ถึงระดับความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่อีกต่อไปที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ก) ขาดทุนต่อหุ้น

ขาดทุนต่อหุ้นคำนวณโดยการหารขาดทุนสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปี

4. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทเมื่อบริษัทเหล่านี้มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน

รายละเอียดความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการและบุคคล	ลักษณะความสัมพันธ์
นายธนพล บุญวรุฒม์	ผู้ถือหุ้นและกรรมการ
นางสาวชิตา บุญวรุฒม์	ผู้ถือหุ้นและกรรมการ
พล.ต.อ.ปรุ่ง บุญผดุง	กรรมการ
นายขงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการ
บริษัท อัยรินทร์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	กรรมการร่วมกัน
บริษัท มาสเตอร์ เดคคอร์เรชั่น กรุ๊ป จำกัด	กรรมการร่วมกัน

รายการซึ่งมีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	นโยบาย	พันบาท	
	การกำหนดราคา	2566	2565
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี่ยประกันภัยรับ	ราคาตามสัญญาประกันภัย โดยเทียบเคียงกับ บุคคลภายนอก	188	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีกรรมการร่วมกัน			
เบี่ยประกันภัยรับ	ราคาตามสัญญาประกันภัย โดยเทียบเคียงกับ บุคคลภายนอก	16	-
รวม		204	-

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

5. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
เงินเดือนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหาร	17,078	18,119
เบี้ยประชุมกรรมการ	820	785
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัท	342	335
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	283	383
รวม	18,523	19,622

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พันบาท	
	2566	2565
เงินสด	130	130
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	119,560	150,858
รวม	119,690	150,988

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากธนาคารจำนวนเงิน 0.4 ล้านบาทได้ถูกนำมาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคารในประเทศ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 34 ข) (31 ธันวาคม 2565 : 0.4 ล้านบาท)

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

การวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	161,465	55,145
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	32,892	20,768
ค้างรับ 31 - 60 วัน	7,648	3,011
ค้างรับ 61 - 90 วัน	3,804	1,274
ค้างรับ 91 - 365 วัน	4,622	4,140
ค้างรับเกินกว่า 365 วัน	4,631	3,915
รวม	215,062	88,253
หัก ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(5,217)	(3,915)
สุทธิ	209,845	84,338

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย เบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าประกันภัยรายใหญ่จำนวน 5 ราย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวนรวม 109.7 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2565: จำนวนรวม 37.0 ล้านบาท) สำหรับหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ บริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าตามนโยบายของบริษัทเป็นกรณีไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวนรวม 5.2 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2565: จำนวนรวม 3.9 ล้านบาท) ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวนดังกล่าวเพียงพอต่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	พันบาท	
	2566	2565
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	290,300	255,321
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อ	287,835	181,617
รวม	578,135	436,938

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	พันบาท	
	2566	2565
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	90,193	64,857
รวม	90,193	64,857

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	50,364	33,479
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	37,509	29,157
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	2,167	642
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	153	1,579
รวม	90,193	64,857

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

10. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	120,149	32,247
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,221	123,124
รวม	243,370	155,371

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มีระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ นับจากวันสิ้นงวด ดังนี้

	พันบาท			
	2566			
	ครบกำหนดภายใน			รวม
ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	111,149	9,000	-	120,149
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,221	-	-	123,221
รวม	234,370	9,000	-	243,370

	พันบาท			
	2565			
	ครบกำหนดภายใน			รวม
ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,016	26,231	-	32,247
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,124	-	-	123,124
รวม	129,140	26,231	-	155,371

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือนจำนวน 100.3 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2565: 100.3 ล้านบาท) ได้วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 30 และ 31

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

11. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

	พันบาท	
	2566	2565
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุนในประเทศ	57,524	74,511
หน่วยลงทุนในประเทศ	26,129	30,497
หน่วยลงทุนต่างประเทศ	8,222	7,084
รวมตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	91,875	112,092
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในประเทศ	33,426	67,184
หน่วยลงทุนในประเทศ	121,209	156,109
รวมตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	154,635	223,293
รวม	246,510	335,385

12. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มูลค่าของเงินให้กู้ยืมจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน
การจัดชั้น		
ชั้นที่ 1 – เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	49,800	22,000
รวม	49,800	22,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินให้กู้ยืมจำนวน 49.8 ล้านบาท เป็นเงินให้กู้ยืมแก่บุคคลภายนอกสองราย และบริษัทอื่นหนึ่งราย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) เงินให้กู้ยืมจำนวน 22.0 ล้านบาท ระยะเวลากู้ยืม 1 ปี สัญญามีกำหนดชำระคืนวันที่ 1 กรกฎาคม 2566 โดยบริษัทได้ตกลงขายระยะเวลาสัญญาเงินให้กู้ยืมออกไปอีก 1 ปี และจะครบกำหนดจ่ายชำระคืนในวันที่ 1 กรกฎาคม 2567 ทั้งนี้ การให้สินเชื่อแก่บุคคลดังกล่าวได้รับการอนุมัติและเป็นไปตามมติการประชุมของคณะกรรมการสินเชื่อครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2566 สัญญามีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดยสังหาริมทรัพย์ซึ่งได้มีการจดทะเบียนหลักประกันเรียบร้อยแล้ว โดยราคาประเมินหลักทรัพย์ค้ำประกันจากการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2566 เป็นจำนวน 26.5 ล้านบาท ซึ่งครอบคลุมมูลค่าเงินให้กู้ยืม

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 2) เงินให้กู้ยืมจำนวน 12.0 ล้านบาท ระยะเวลากู้ยืม 1 ปี สัญญามีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 10 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 และค้ำประกันโดยอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งได้มีการจดจำนองหลักประกันเรียบร้อยแล้ว โดยราคาประเมินหลักทรัพย์ค้ำประกันจากการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2566 เป็นจำนวน 15.0 ล้านบาท ซึ่งครอบคลุมมูลค่าเงินให้กู้ยืม ทั้งนี้การให้สินเชื่อแก่บุคคลดังกล่าวได้รับการอนุมัติและเป็นไปตามมติการประชุมของคณะกรรมการสินเชื่อครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2566
- 3) เงินให้กู้ยืมจำนวน 15.8 ล้านบาท ระยะเวลากู้ยืม 1 ปี สัญญามีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2567 และค้ำประกันโดยอสังหาริมทรัพย์ซึ่งได้มีการจดจำนองหลักประกันเรียบร้อยแล้ว โดยราคาประเมินหลักทรัพย์ค้ำประกันจากการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2566 เป็นจำนวน 22.6 ล้านบาท ซึ่งครอบคลุมมูลค่าเงินให้กู้ยืม ทั้งนี้การให้สินเชื่อแก่บริษัทดังกล่าวได้รับการอนุมัติและเป็นไปตามมติการประชุมของคณะกรรมการสินเชื่อครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2566
- 4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินให้กู้ยืมจำนวน 22.0 ล้านบาท เป็นเงินให้กู้ยืมแก่บุคคลภายนอกหนึ่งราย ซึ่งสัญญาหลักมีกำหนดจ่ายชำระคืนวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 แต่บริษัทได้ตกลงขยายระยะเวลาสัญญาให้กู้ยืมออกไปอีก 1 ปี โดยจะครบกำหนดจ่ายชำระคืนในวันที่ 1 กรกฎาคม 2566 สัญญามีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดยอสังหาริมทรัพย์ซึ่งได้มีการจดจำนองหลักประกันเรียบร้อยแล้ว โดยราคาประเมินหลักทรัพย์ค้ำประกันจากการประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563 เป็นจำนวน 25.0 ล้านบาท ซึ่งครอบคลุมมูลค่าเงินให้กู้ยืม ทั้งนี้การขยายระยะเวลาสัญญาให้กู้ยืมดังกล่าวเป็นไปตามการพิจารณาของคณะกรรมการสินเชื่อ เมื่อคณะกรรมการสินเชื่อได้จัดตั้งขึ้นตามประกาศของสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2565 ซึ่งบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการสินเชื่อแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

13. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	พันบาท						รวม
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	29,264	67	33,865	12,376	5,885	-	81,457
เพิ่มขึ้น	-	-	-	131	614	-	745
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	29,264	67	33,865	12,507	6,499	-	82,202
เพิ่มขึ้น	-	-	-	297	1,763	-	2,060
รับโอนจากสินทรัพย์							
สิทธิการใช้	-	-	-	-	-	3,650	3,650
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	29,264	67	33,865	12,804	8,262	3,650	87,912
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	52	26,202	6,062	4,193	-	36,509
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1	149	2,102	869	-	3,121
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	53	26,351	8,164	5,062	-	39,630
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1	152	2,149	1,140	612	4,054
รับโอนจากสินทรัพย์							
สิทธิการใช้	-	-	-	-	-	2,950	2,950
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	54	26,503	10,313	6,202	3,562	46,634
ค่าเผื่อการด้อยค่า							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	2,269	-	3,795	-	-	-	6,064
โอนกลับรายการขาดทุน							
จากการด้อยค่า	(1,016)	-	(70)	-	-	-	(1,086)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,253	-	3,725	-	-	-	4,978
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,253	-	3,725	-	-	-	4,978
มูลค่าทุนสุทธิ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	28,011	14	3,789	4,343	1,437	-	37,594
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	28,011	13	3,637	2,491	2,060	88	36,300

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พันบาท						รวม
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	พื้นที่			
				เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	
มูลค่าที่ตีเพิ่ม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	40,642	-	15,288	-	-	-	55,930
เพิ่มขึ้น	3,688	-	2,515	-	-	-	6,203
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	44,330	-	17,803	-	-	-	62,133
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	44,330	-	17,803	-	-	-	62,133
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ของมูลค่าที่ตีเพิ่ม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	5,660	-	-	-	5,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	490	-	-	-	490
เพิ่มขึ้นจากการตีราคา	-	-	1,864	-	-	-	1,864
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	8,014	-	-	-	8,014
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	509	-	-	-	509
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	-	8,523	-	-	-	8,523
มูลค่าที่ตีเพิ่มสุทธิ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	44,330	-	9,789	-	-	-	54,119
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	44,330	-	9,280	-	-	-	53,610
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	72,341	14	13,578	4,343	1,437	-	91,713
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	72,341	13	12,917	2,491	2,060	88	89,910

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์บางรายการซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ รวมถึงสินทรัพย์ที่มีภาวะผูกพัน มีรายละเอียดดังนี้

- ก) มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์จำนวน 11.3 ล้านบาท และจำนวน 10.8 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่บริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์เหล่านั้นได้
- ข) มูลค่าสุทธิตามบัญชีของที่ดินและอาคารจำนวน 36.6 ล้านบาท และจำนวน 36.8 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ถูกจดจำนอง/จำนำเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคารในประเทศ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 34 ข)

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินราคาที่ดินและอาคารตามรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2565 ซึ่งใช้วิธีพิจารณามูลค่าตลาดของทรัพย์สินเปรียบเทียบกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ตามรายงานลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

ค่าเสื่อมราคาของส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 0.4 ล้านบาท เท่ากันทั้งสองปี ได้โอนไปยังขาดทุนสะสม

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

14. สินทรัพย์สิทธิการใช้

	ล้านบาท		
	อาคาร และ		
	ส่วนปรับปรุง		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	52,112	3,650	55,762
ตัดจำหน่าย	(756)	-	(756)
การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่	20,001	-	20,001
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	71,357	3,650	75,007
เพิ่มขึ้น	488	-	488
ตัดจำหน่าย	(755)	-	(755)
โอนออกไปยังที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	(3,650)	(3,650)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	71,090	-	71,090
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	17,846	2,102	19,948
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	8,513	730	9,243
ตัดจำหน่าย	(515)	-	(515)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	25,844	2,832	28,676
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	7,879	118	7,997
ตัดจำหน่าย	(561)	-	(561)
โอนออกไปยังที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	(2,950)	(2,950)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	33,162	-	33,162
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	45,513	818	46,331
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	37,928	-	37,928

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์ประกอบด้วย ค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำจำนวน 0.5 ล้านบาท และจำนวน 0.8 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

15. สินทรัพย์อื่น

	พันบาท	
	2566	2565
ลูกหนี้กรมสรรพากร	6,506	2,143
ภาษีเงินได้ลูกหัก ณ ที่จ่าย	4,493	3,874
เงินมัดจำ	1,286	1,797
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	420	1,267
เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่วางไว้กับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	3,690	3,690
ลูกหนี้จากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	8,028
ลูกหนี้อื่น	-	9,136
อื่น ๆ	3,926	3,108
รวม	20,321	33,043

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พันบาท		
	2566		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันต่อ (หมายเหตุ 8)	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	325,715	(247,451)	78,264
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	86,129	(42,849)	43,280
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	411,844	(290,300)	121,544
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	603,616	(287,835)	315,781
รวม	1,015,460	(578,135)	437,325

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พันบาท		
	2565		
	หนี้สินตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันต่อ (หมายเหตุ 8)	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	307,609	(234,250)	73,359
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	60,493	(21,071)	39,422
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	368,102	(255,321)	112,781
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	391,362	(181,617)	209,745
รวม	759,464	(436,938)	322,526

16.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

16.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	พันบาท	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	368,102	232,756
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	492,369	494,164
การเปลี่ยนแปลงประมาณการสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปีและ ข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	25,636	468
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(474,263)	(359,286)
ยอดคงเหลือปลายปี	411,844	368,102

16.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พันบาท	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	391,362	340,250
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	1,057,122	792,679
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(844,868)	(741,567)
ยอดคงเหลือปลายปี	603,616	391,362

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

16.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

16.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2561	2562	2563	2564	2565	2566	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	433,968	267,047	418,930	347,206	514,398	474,871	
- หนึ่งปีถัดไป	403,244	259,957	401,170	362,368	547,526		
- สองปีถัดไป	350,586	234,919	367,467	355,030			
- สามปีถัดไป	348,873	228,383	367,696				
- สี่ปีถัดไป	349,295	228,303					
- ห้าปีถัดไป	349,261						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	349,261	228,303	367,696	355,030	547,526	474,871	2,322,687
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(349,909)	(228,583)	(371,303)	(349,857)	(347,293)	(274,314)	(1,921,259)
รวม	(648)	(280)	(3,607)	5,173	200,233	200,557	401,428
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2561							(1,208)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							2,991
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							8,633
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ							411,844

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	628,309	433,968	267,047	418,930	347,206	514,398	
- หนึ่งปีถัดไป	545,818	403,244	259,957	401,170	362,368		
- สองปีถัดไป	482,481	350,586	234,919	367,467			
- สามปีถัดไป	480,541	348,873	228,383				
- สี่ปีถัดไป	480,523	349,295					
- ห้าปีถัดไป	481,514						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	481,514	349,295	228,383	367,467	362,368	514,398	2,303,425
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(481,672)	(349,944)	(228,476)	(369,350)	(327,407)	(185,081)	(1,941,930)
รวม	(158)	(649)	(93)	(1,883)	34,961	329,317	361,495
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2560							(1,921)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							15
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน							
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							8,513
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							
ก่อนการประกันภัยต่อ							368,102

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

16.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2561	2562	2563	2564	2565	2566	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	248,829	147,850	230,060	165,919	189,881	211,224	
- หนึ่งปีถัดไป	230,529	145,229	212,030	176,791	201,410		
- สองปีถัดไป	202,937	131,370	194,599	166,036			
- สามปีถัดไป	202,230	127,513	195,141				
- สี่ปีถัดไป	202,520	127,438					
- ห้าปีถัดไป	202,503						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	202,503	127,438	195,141	166,036	201,410	211,224	1,103,752
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(202,838)	(127,562)	(195,921)	(164,739)	(175,544)	(126,054)	(992,658)
รวม	(335)	(124)	(780)	1,297	25,866	85,170	111,094
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2561							(821)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							2,638
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน							
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							8,633
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							
หลังการประกันภัยต่อ							121,544

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	พันบาท						รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	329,736	248,829	147,850	230,060	165,919	189,881	
- หนึ่งปีถัดไป	296,608	230,529	145,229	212,030	176,791		
- สองปีถัดไป	264,384	202,937	131,370	194,599			
- สามปีถัดไป	263,276	202,230	127,513				
- สี่ปีถัดไป	263,021	202,520					
- ห้าปีถัดไป	264,024						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	264,024	202,520	127,513	194,599	176,791	189,881	1,155,328
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(264,103)	(202,855)	(127,445)	(194,490)	(158,146)	(103,115)	(1,050,154)
รวม	(79)	(335)	68	109	18,645	86,766	105,174
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดขึ้นก่อน							
ปี 2560							(921)
การรับประกันภัยต่อตามสัญญา							15
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมทดแทน							
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้							8,513
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน							
หลังการรับประกันภัยต่อ							112,781

วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายทั้งก่อนและหลังการรับประกันภัยต่อ มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

บริษัทใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1.1 วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.2 วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 1.3 วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยปกติบริษัทใช้วิธี Chain Ladder ในการประมาณมูลค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ซึ่งถูกพิจารณาว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด ในขณะที่วิธี BF และ ELR จะถูกนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) คำนึงถึงรูปแบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนนั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่าง ๆ ของแต่ละปี บริษัทอาจพิจารณา ไม่รวมรายการที่อาจไม่เหมาะสม เช่น รายการที่ไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทหรือรายการที่ถูกบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ และรายการที่มีความแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา

บริษัทได้มีการพิจารณาทั้งปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนถึงหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัท ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทใช้วิธีการพื้นฐานในการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทจึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

(ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE) บริษัทพิจารณาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานความเสียหายและเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวมเพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้มาคูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พันบาท	
	2566	2565
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	281,394	185,528
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	112,337	32,005
รวม	393,731	217,533

18. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พันบาท	
	2566	2565
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	6,959	5,773
รับรู้ในขาดทุนสำหรับปี		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	992	1,024
ต้นทุนดอกเบี้ย	175	148
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	983	1,352
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุจ่ายระหว่างปี	(2,845)	(1,338)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6,264	6,959

ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ประกอบด้วย

	พันบาท	
	2566	2565
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	1,035	-
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านการเงิน	25	131
การปรับปรุงประสบการณ์	(77)	1,221
รวม	983	1,352

บริษัทคาดว่าจะมีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวแก่พนักงานจำนวน 1.7 ล้านบาทใน 1 ปีข้างหน้า (2565: จำนวน 1.9 ล้านบาท)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	2566	2565
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.52 ต่อปี	ร้อยละ 2.51 ต่อปี
อัตราการขึ้นเงินเดือน	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	ร้อยละ 2.85 ต่อปี
อัตราการลาออก	ร้อยละ 11.46 - 22.92 ต่อปี	ร้อยละ 15 - 25 ต่อปี
อัตราการเสียชีวิต	ตามตารางอัตราณณะปี 2560	ตามตารางอัตราณณะปี 2560
อัตราการทุพพลภาพ	ร้อยละ 5 ของตารางอัตราณณะปี 2560	ร้อยละ 5 ของตารางอัตราณณะปี 2560

การทดสอบความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุตามที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน		ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน	
	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	ผล เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง ลดลง	ผล เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566				
อัตราคิดลด	+1	(280)	-1	308
อัตราการขึ้นเงินเดือน	+1	282	-1	(261)
อัตราการลาออก	+1	(326)	-1	356
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
อัตราคิดลด	+1	(276)	-1	298
อัตราการขึ้นเงินเดือน	+1	272	-1	(256)
อัตราการลาออก	+1	(334)	-1	359

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

19. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	พันบาท	
	2566	2565
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8,994	(45,808)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	8,994	(45,808)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีโดยใช้อัตราภาษีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(168,478)	18,644
ภาษีเงินได้คำนวณในอัตราร้อยละ 20	33,696	(3,729)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นและ ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักได้ทางภาษี	(2,111)	(1,735)
ตัดจำหน่ายขาดทุนสะสมทางภาษี	(9,455)	(12,206)
ขาดทุนสะสมทางภาษีที่ไม่ได้รับรู้	(13,136)	-
ตัดจำหน่ายค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียที่เคยรับรู้เป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	(30,478)
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่เคยรับรู้	-	2,340
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	8,994	(45,808)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายละเอียดของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท			
	31 ธันวาคม 2565	บันทึกเป็น (ค่าใช้จ่าย) รายได้ใน		31 ธันวาคม 2566
		กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	783	260	-	1,043
การปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	928	3,279	-	4,207
เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	8,618	14,372	-	22,990
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว				
แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	6,182	748	-	6,930
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม				
ทดแทนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	1,702	25	-	1,727
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,392	(337)	197	1,252
ขาดทุนสะสมทางภาษี	9,455	(9,455)	-	-
รวม	29,060	8,892	197	38,149
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(10,824)	102	-	(10,722)
การปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(13,444)	-	6,540	(6,904)
รวม	(24,268)	102	6,540	(17,626)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พันบาท			
	31 ธันวาคม 2564	บันทึกเป็น (ค่าใช้จ่าย) รายได้ใน		31 ธันวาคม 2565
		สำหรับปี	กำไร (ขาดทุน)	
สินทรัพย์ภายใต้การกำกับ				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	31,504	(30,721)	-	783
การปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	928	-	928
เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	8,406	212	-	8,618
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว				
แต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	5,456	726	-	6,182
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม				
ทดแทนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	2,528	(826)	-	1,702
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,155	(33)	270	1,392
ขาดทุนสะสมทางภาษี	25,999	(16,544)	-	9,455
รวม	75,048	(46,258)	270	29,060
หนี้สินภายใต้การกำกับ				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(10,053)	97	(868)	(10,824)
การปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(10,661)	-	(2,783)	(13,444)
การปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์				
ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(353)	353	-	-
รวม	(21,067)	450	(3,651)	(24,268)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 261.3 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2565: 148.4 ล้านบาท) ที่บริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
31 ธันวาคม 2567	17,800	12,600
31 ธันวาคม 2568	135,073	92,997
31 ธันวาคม 2569	42,790	42,790
31 ธันวาคม 2571	65,680	-
รวม	261,343	148,387

20. หนี้สินอื่น

	พันบาท	
	2566	2565
หนี้สินตามสัญญาเช่า (หมายเหตุ 20.1)	35,670	42,635
เจ้าหนี้อื่น	23,766	9,609
เจ้าหนี้กองทุนสมทบ	19,409	9,845
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	10,442	6,067
อื่น ๆ	9,429	9,071
รวม	98,716	77,227

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

20.1 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดตามอายุคงเหลือของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ครบกำหนด		
- ไม่เกิน 1 ปี	7,329	7,205
- มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	28,341	35,430
รวม	35,670	42,635
แบ่งเป็น - เงินต้น	40,384	49,497
- ดอกเบี้ย	(4,714)	(6,862)
รวม	35,670	42,635

ดอกเบี้ยจ่ายได้คำนวณโดยประมาณการจากอัตราดอกเบี้ยที่เป็นต้นทุนเงินกู้ยืมของบริษัท ตามระยะเวลาของสัญญาเช่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 2.2 ล้านบาท และจำนวน 2.1 ล้านบาท ตามลำดับ แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

21. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดให้บริษัทต้องจัดสรรกำไรสะสมเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองดังกล่าวมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของเงินทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

22. รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ดอกเบี้ยรับ	6,421	4,553
เงินปันผล	2,812	2,101
รวม	9,233	6,654

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

23. กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วย		
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(682)	3,984
ตราสารอนุพันธ์	(101)	(280)
รวม	(783)	3,704

24. ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วย		
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	16,396	6,405
ตราสารอนุพันธ์	122	102
รวม	16,518	6,507

25. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	72,228	69,234
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	38,158	33,132
ค่าภาษีอากร	328	287
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	1,331	(1,214)
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	1,417	2,498
ค่าบริการทางวิชาชีพ	3,395	3,274
ค่าโฆษณา	616	2,024
ค่าธรรมเนียม	4,116	3,863
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	6,953	15,068
รวม	128,542	128,166

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานที่จดทะเบียน

บริษัทมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพประเภทจ่ายสมทบสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 การเข้าเป็นสมาชิกกองทุนเป็นไปตามความสมัครใจของพนักงาน โดยพนักงานจ่ายสะสมและบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริหาร โดยผู้จัดการกองทุนตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2532) ออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

ส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน มีจำนวน 2.0 ล้านบาท และจำนวน 1.9 ล้านบาท ตามลำดับ

27. มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน เช่น ใช้ราคาและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นซึ่งเป็นข้อมูลจากรายการในตลาด สำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน หรือกลุ่มของสินทรัพย์และหนี้สินอย่างเดียวกันหรือเปรียบเทียบกันได้ (มีความคล้ายคลึงกัน) ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน หรือกลุ่มของสินทรัพย์หรือหนี้สิน หรือข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

	พันบาท			
	2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	73,492	139,592	33,426	246,510
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	91	-	91
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในราคาประเมินใหม่	-	-	85,258	85,258
รวม	73,492	139,683	118,684	331,859
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	179	-	179
รวม	-	179	-	179

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พันบาท			
	2565			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	92,292	175,909	67,184	335,385
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	34	-	34
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในราคาประเมินใหม่	-	-	85,919	85,919
รวม	92,292	175,943	153,103	421,338

28. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น (รวมประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล)

บริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน โดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้ กำไร และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจากตัวแทนและบริษัทนายหน้ารายใหญ่สามรายเป็นจำนวนเงินรวม 419.0 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยรับจากตัวแทนและบริษัทนายหน้ารายใหญ่สองรายเป็นจำนวนเงินรวม 230.6 ล้านบาท

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อมูลรายได้และกำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

	พันบาท					รวม
	ประกันภัย		ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	ปันส่วน ไม่ได้	
	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ทางทะเล และขนส่ง				
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับ	18,137	23,703	841,341	173,941	-	1,057,122
หัก เบี้ยประกันภัยจ่าย						
จากการเอาประกันภัยต่อ	(15,266)	(17,401)	(409,512)	(112,860)	-	(555,039)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,871	6,302	431,829	61,081	-	502,083
บวก (หัก) ดำรงเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)						
ลดลง	916	384	(78,124)	(29,212)	-	(106,036)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ						
จากการประกันภัยต่อ	3,787	6,686	353,705	31,869	-	396,047
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(666)	5,230	164,959	(8,153)	-	161,370
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	-	9,233	9,233
ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	(783)	(783)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม ของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	(16,518)	(16,518)
รายได้อื่น (กลับรายการ)	41	-	(46)	(83)	2,778	2,690
รวมรายได้	3,162	11,916	518,618	23,633	(5,290)	552,039
ค่าใช้จ่าย						
ค่าสินไหมทดแทน	2,329	3,941	376,131	135,604	-	518,005
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน						
จากการประกันภัยต่อ	(562)	(2,792)	(176,391)	(100,797)	-	(280,542)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	1,767	1,149	199,740	34,807	-	237,463
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,717	3,057	120,504	30,012	-	157,290
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,766	5,050	183,437	6,968	-	197,221
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	510	1	2,099	404	125,529	128,543
รวมค่าใช้จ่าย	7,760	9,257	505,780	72,191	125,529	720,517
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(4,598)	2,659	12,838	(48,558)	(130,819)	(168,478)
รายได้ภาษีเงินได้						8,994
ขาดทุนสำหรับปี						(159,484)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อมูลรายได้และกำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

	พันบาท					รวม
	ประกันภัย		ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	ปันส่วน ไม่ได้	
	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ทางทะเล และขนส่ง				
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับ	19,024	8,898	606,368	158,390	-	792,680
หัก เบี้ยประกันภัยจ่าย						
จากการเอาประกันภัยต่อ	(12,619)	(4,912)	(242,845)	(115,663)	-	(376,039)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	6,405	3,986	363,523	42,727	-	416,641
บวก (หัก) ดำรงเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)						
ลดลง	1,951	387	(20,999)	(2,459)	-	(21,120)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ						
จากการประกันภัยต่อ	8,356	4,373	342,524	40,268	-	395,521
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,518	1,864	111,487	55,626	-	174,495
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	-	6,654	6,654
กำไรจากเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	3,704	3,704
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม ของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	-	(6,507)	(6,507)
รายได้อื่น	8	1	7,764	50	11,467	19,290
รวมรายได้	13,882	6,238	461,775	95,944	15,318	593,157
ค่าใช้จ่าย						
ค่าสินไหมทดแทน	2,683	1,627	272,371	217,951	-	494,632
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน						
จากการประกันภัยต่อ	(543)	(760)	(104,604)	(191,953)	-	(297,860)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,140	867	167,767	25,998	-	196,772
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,316	1,160	89,729	26,689	-	121,894
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	2,033	1,874	116,811	6,962	-	127,680
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6	6	(973)	(5)	129,132	128,166
รวมค่าใช้จ่าย	8,495	3,907	373,334	59,644	129,132	574,512
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	5,387	2,331	88,441	36,300	(113,814)	18,645
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(45,808)
ขาดทุนสำหรับปี						(27,163)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

	พันบาท				รวม
	2566				
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	
สินทรัพย์	8,291	6,905	541,656	321,320	878,172
สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้					858,897
รวม					1,737,069
หนี้สิน	22,535	10,558	992,299	418,898	1,444,290
หนี้สินที่ปันส่วนไม่ได้					120,803
รวม					1,565,093
	พันบาท				รวม
	2565				
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	
สินทรัพย์	8,054	4,187	284,504	289,388	586,133
สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้					872,519
รวม					1,458,652
หนี้สิน	16,570	8,520	640,169	328,560	993,819
หนี้สินที่ปันส่วนไม่ได้					107,469
รวม					1,101,288

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

29. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

29.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของมูลค่า ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทกำหนดนโยบายธุรกิจทั้งด้านการรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ มีการกำหนดประเภทของการรับประกันภัย เขตที่จะรับประกันภัย ภัยที่จะรับประกันภัย และวิธีการรับประกันภัยต่อ ซึ่งมีการกำหนดอำนาจการอนุมัติวงเงินในการพิจารณาประกันภัยไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งการกำหนดระดับการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับฐานะเงินกองทุนของบริษัทที่จะรับความเสี่ยงได้

บริษัทกำหนดขั้นตอนในการพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยพิจารณาจากทั้งตัวผู้เอาประกันภัย ลักษณะของความเสี่ยงภัย มูลค่าทุนประกันภัย รวมไปถึงตัวแทนและนายหน้าผู้แนะนำผู้เอาประกันภัย บริษัทพิจารณาถึงสัดส่วนความสามารถในการรับประกันภัยที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงภัยไว้ได้เอง ในกรณีที่การรับประกันภัยรายนั้นมีความเสี่ยงภัยที่สูงและบริษัทไม่สามารถจัดการกระจายความเสี่ยงภัยไปยังบริษัทประกันภัยต่อที่เหมาะสมได้ บริษัทจะปฏิเสธการรับประกันภัยนั้น ๆ และถ้าบริษัทไม่มีประสบการณ์หรือไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญการในการรับประกันภัยในงานนั้น หรือทำให้การพิจารณาความคุ้มครองและรับงานเป็นไปได้ยาก บริษัทจะหลีกเลี่ยงที่จะยอมรับงานนั้น

บริษัทมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยโดยการสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้การบริหารและการจัดการให้กับบริษัท บริษัทใช้เทคโนโลยีและนโยบายที่ให้บริการผู้เอาประกันภัยอย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อสร้างความมั่นใจในการต่ออายุกรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทมีการขยายศูนย์การให้บริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

บริษัทขยายช่องทางจัดการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยส่วนใหญ่ผ่านทางตัวแทนและนายหน้า บริษัทจึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าที่มีคุณภาพเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้

บริษัทกำหนดวิธีการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยต่อให้หลากหลายมากขึ้น โดยทำการซื้อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) นอกจากนี้ บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์กับนายหน้าประกันภัยต่อหลายราย ทั้งในและต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายงานและป้องกันปัญหาที่บริษัทไม่สามารถทำประกันภัยต่อได้

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัยเป็นดังนี้

	พันบาท					
	2566			2565		
	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทน ก่อนการ ประกันภัย	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทน ส่วนที่	สุทธิ	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทน ก่อนการ ประกันภัย	สำรอง ค่าสินไหม ทดแทน ส่วนที่	สุทธิ
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อภัยภัย	(1,320)	619	(701)	196	(447)	(251)
ทางทะเลและขนส่ง	394	(126)	268	397	(189)	208
รถยนต์	200,087	(97,418)	102,669	168,780	(66,516)	102,264
เบ็ดเตล็ดอื่น	212,683	(193,375)	19,308	198,729	(188,169)	10,560
รวม	411,844	(290,300)	121,544	368,102	(255,321)	112,781

	พันบาท					
	2566			2565		
	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัย	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่	สุทธิ	สำรอง เบี้ยประกันภัย ก่อนการ ประกันภัย	สำรอง เบี้ยประกันภัย ส่วนที่	สุทธิ
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อภัยภัย	9,804	(6,724)	3,080	8,782	(4,786)	3,996
ทางทะเลและขนส่ง	4,026	(2,144)	1,882	5,028	(2,761)	2,267
รถยนต์	506,145	(243,037)	263,108	313,196	(128,212)	184,984
เบ็ดเตล็ดอื่น	83,641	(35,930)	47,711	64,356	(45,858)	18,498
รวม	603,616	(287,835)	315,781	391,362	(181,617)	209,745

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้ายและอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

	พินบาท		
	2566		
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 10%	27,929	15,133
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 10%	(20,534)	(8,084)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	4,316	4,316
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	- 50%	(4,316)	(4,316)
		พินบาท	
		2565	
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 10%	64,326	25,102
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 10%	(62,745)	(23,521)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	+ 50%	4,742	4,742
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	- 50%	(4,742)	(4,742)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

29.2 ความเสี่ยงของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินได้รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ เงินให้กู้ยืม หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย นโยบายการบัญชีที่สำคัญสำหรับการบันทึกและการวัดมูลค่าของรายการเหล่านี้ได้เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องในหมายเหตุ 3

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดจากปัญหาในการจัดหาเงินทุนให้มีจำนวนเพียงพอและทันเวลาเพื่อชำระหนี้สำหรับภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้ในงบการเงิน

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	พันบาท					
	2566					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	119,560	-	-	-	130	119,690
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	209,845	-	-	-	209,845
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	1,311	-	-	-	1,311
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	242,777	4,674	-	-	247,451
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	90,193	-	-	-	90,193
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	234,370	9,000	-	-	243,370
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	246,510	-	-	-	-	246,510
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	91	-	-	-	91
เงินให้กู้ยืม	-	49,800	-	-	-	49,800
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน						
และค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย	-	315,385	10,330	-	-	325,715
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	393,731	-	-	-	393,731
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	179	-	-	-	179
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	-	33,117	-	-	-	33,117
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	7,329	28,341	-	-	35,670

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พันบาท					รวม
	2565					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	150,858	-	-	-	130	150,988
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	84,338	-	-	-	84,338
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	498	-	-	-	498
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	225,585	8,665	-	-	234,250
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	64,857	-	-	-	64,857
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	129,140	26,231	-	-	155,371
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	335,385	-	-	-	-	335,385
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	34	-	-	-	34
เงินให้กู้ยืม	-	22,000	-	-	-	22,000
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	-	-
และค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	291,083	16,526	-	-	307,609
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	217,533	-	-	-	217,533
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	15,836	-	-	-	15,836
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	7,205	35,430	-	-	42,635

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัท ไม่มีรายการค้าที่มีสาระสำคัญซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อหมายถึงความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินแก่บริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทมีความเสี่ยงต่ำทางด้านการให้สินเชื่อเนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการกำหนดนโยบายการอนุมัติและติดตามการเก็บเงินจากลูกค้าอย่างเหมาะสม

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย บริษัทลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยเลือกหลักทรัพย์ที่มีการซื้อ-ขายอย่างสม่ำเสมอ โดยมีบริษัทบริหารหลักทรัพย์ช่วยในการบริหารจัดการเงินลงทุนและคณะกรรมการการลงทุนของบริษัทมีหน้าที่ในการติดตาม การเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดซึ่งจะมีผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัททั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีอัตราดอกเบี้ย อย่างไรก็ตามเนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ผู้บริหารพิจารณาว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยมีน้อย บริษัทจึงไม่ได้ทำสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พันบาท						
	2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับ		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	89,822	29,868	119,690	0.15 - 1.00
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	209,845	209,845	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	1,311	1,311	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	247,451	247,451	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	90,193	90,193	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่							
ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,221	-	-	-	-	123,221	0.06 - 2.50
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	111,149	9,000	-	-	-	120,149	2.00 - 6.20
ตราสารทุน	-	-	-	-	90,950	90,950	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	155,560	155,560	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	91	91	-
เงินให้กู้ยืม	49,800	-	-	-	-	49,800	8.00 - 10.00
รวม	284,170	9,000	-	89,822	825,269	1,208,261	
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	325,715	325,715	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	393,731	393,731	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	179	179	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	-	-	-	33,117	33,117	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,329	28,341	-	-	-	35,670	6.00
รวม	7,329	28,341	-	-	752,742	788,412	

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	พันบาท						
	2565						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับ		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	126,915	24,073	150,988	0.15 - 1.00
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	84,338	84,338	-
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	-	498	498	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	234,250	234,250	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	64,857	64,857	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่							
ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	123,124	-	-	-	-	123,124	0.15 - 0.90
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6,016	26,231	-	-	-	32,247	2.90 - 5.50
ตราสารทุน	-	-	-	-	141,695	141,695	-
หน่วยลงทุน	-	-	-	-	193,690	193,690	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	34	34	-
เงินให้กู้ยืม	22,000	-	-	-	-	22,000	8.00
รวม	151,140	26,231	-	126,915	743,435	1,047,721	
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	307,609	307,609	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	217,533	217,533	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	-	-	-	15,836	15,836	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,205	35,430	-	-	-	42,635	6.00
รวม	7,205	35,430	-	-	540,978	583,613	

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมหมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนเครื่องมือทางการเงินกันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทใช้วิธีการและสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และสินทรัพย์อื่นมีราคาตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน

- หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น มูลค่ายุติธรรมที่สามารถคำนวณได้อย่างมีเหตุผลคำนวณจากสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนดังกล่าวซึ่งใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี
- เงินฝากสถาบันการเงิน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย และหนี้สินอื่น มีราคาตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากหนี้สินทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

30. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้วางหลักทรัพย์สินประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	14,000	14,000

31. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้วางทรัพย์สินไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังต่อไปนี้

	พันบาท	
	2566	2565
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	86,321	86,304
รวม	86,321	86,304

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

32. ทรัพย์สินอื่นที่มีชื่อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพยจัดสรรเป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
เงินฝากกระแสรายวัน	647	458
เงินฝากออมทรัพย์	6,264	86,021
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย	-	221
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
- ตราสารทุนในประเทศ	19,440	20,509
- หน่วยลงทุนในประเทศ	26,129	28,377
- หน่วยลงทุนต่างประเทศ	8,222	7,084
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
- ตราสารทุนในประเทศ	33,426	67,184
- หน่วยลงทุนในประเทศ	103,155	101,495
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
- ตราสารหนี้ภาคเอกชน	80,000	-
- เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	20,000	-
รวม	297,283	311,349

33. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้จ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนประกันวินาศภัยดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	28,407	26,544
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยในระหว่างปี	3,567	1,863
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	31,974	28,407

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

34. ภาระผูกพัน

ก) สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีภาระผูกพันจากสัญญาเช่าและบริการอาคารสำนักงาน และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งมีระยะเวลาสิ้นสุดในปี 2566 ถึง 2568 จำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องจ่ายในอนาคตสำหรับระยะเวลาแต่ละช่วงมีดังนี้

	พันบาท	
	2566	2565
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	2,543	2,735
ระยะเวลาที่เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,770	3,190
รวม	4,313	5,925

ข) เงินสินเชื่อ

	พันบาท	
	2566	2565
สัญญาหลักประกันทางธุรกิจ	800	800
หนังสือค้ำประกัน	17,230	17,230
รวม	18,030	18,030

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีสัญญาหลักประกันทางธุรกิจและหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศ ซึ่งค้ำประกันโดยเงินฝากธนาคารจำนวน 0.4 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2565 : 0.4 ล้านบาท) และที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบางแห่งตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 6, 10 และ 13

- ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีภาระผูกพันจากการเช่าทำสัญญาจ้างบริการตรวจสอบค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่ง โดยบริษัทในประเทศดังกล่าวจะให้บริการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้เอาประกันเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และสรุปค่าสินไหมทดแทนรายงานให้กับบริษัท โดยมีค่าบริการรายปีจำนวน 24,000 บาท ต่อปี และค่าบริการจัดการสินไหมทดแทนขั้นต่ำเดือนละ 30,000 บาท สัญญามีผลบังคับใช้จนกว่าฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน

- ง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีภาระผูกพันจากการเช่าทำสัญญาบริการให้คำปรึกษาและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 กับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 0.4 ล้านบาท และ 6.8 ล้านบาท ตามลำดับ

- จ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีภาระผูกพันจากการเช่าทำสัญญาจ้างบริการตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้องกับแผนสินไหมทดแทนรถยนต์และสินไหมทดแทนทั่วไปกับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 0.9 ล้านบาท

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีภาระผูกพันจากการจ้างพัฒนาและออกแบบเว็บไซต์กับบริษัทแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 0.5 ล้านบาท

35. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

- ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยหลายรายโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้อง (เฉพาะส่วนที่บริษัทเป็นจำเลยร่วม) เป็นจำนวนเงินรวม 91.5 ล้านบาท และจำนวน 58.3 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวนเงิน 36.8 ล้านบาท และจำนวน 10.0 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลเสียหายจากคดีฟ้องร้องดังกล่าวแล้วจำนวนเงิน 10.4 ล้านบาท และจำนวน 2.2 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้เป็นส่วนหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งผู้บริหารคาดว่าเพียงพอต่อผลเสียหายที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีของศาล ซึ่งผลที่สุดไม่สามารถทราบได้ในขณะนี้

- ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีแรงงานจำนวน 1 รายจากการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงานและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนรวม 1.5 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 5 และ 15 ต่อปี นับแต่วันที่ฟ้องจนกว่าชำระเสร็จ ศาลแรงงานได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 0.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 5 ต่อปี บริษัทได้ยื่นคำอุทธรณ์และคำร้องขอทุเลาการวางเงินตามคำพิพากษาศาลชั้นต้นต่อศาลอุทธรณ์แล้ว ปัจจุบัน บริษัทอยู่ระหว่างการรอหมายนัดจากศาล

- ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีแรงงานจำนวน 2 ราย จากการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญาจ้างแรงงานและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน ศาลแรงงานได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 0.1 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ฟ้องถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และร้อยละ 5 นับแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 ถึงวันที่ชำระเสร็จ ซึ่งบริษัทได้จ่ายชำระค่าเสียหายให้แก่โจทก์เรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับเอกสารจากศาลแรงงานกลางในวันที่ 31 มกราคม 2567 เพื่อนัดฟังคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ชั้นอุทธรณ์พิเศษอีกครั้งในวันที่ 8 กรกฎาคม 2567

36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือการจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

37. การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้แล้วเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567