







# สารบัญ

รายงานประจำปี 2562

ข้อมูลทั่วไป	4
วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	5
สารจากประธานกรรมการ	6
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	9
บทสรุปผู้บริหาร	10
ความเป็นมาของบริษัท	13
การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงานภายใน	17
คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร	19
ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ	27
ปัจจัยความเสี่ยง	31
โครงสร้างผู้ถือหุ้นและการจัดการ	40
การกำกับดูแลกิจการ	47
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำ ปี 2562	52
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	53
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	59

# ข้อมูลทั่วไป

## บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การประกอบธุรกิจ  
สำนักงานใหญ่

ประกันวินาศภัย

เลขที่ 87 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นเพลส ชั้นที่ 15 ห้องเลขที่ 1  
และ 4-6 ถนนวิภาวดี แสงวิภาวดี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เลขทะเบียนบริษัท

0107536000200

ทุนจดทะเบียน

จำนวน 1,784,895,736.50 บาท

เป็นหุ้นสามัญ

จำนวน 3,569,791,473 หุ้น

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

จำนวน 951,456,883 บาท

เป็นหุ้นสามัญ

จำนวน 1,902,913,766 หุ้น

มูลค่าที่ตราไว้

หุ้นละ 0.50 บาท

โทรศัพท์

(+66)2 853-8888

โทรสาร

(+66)2 853-8888

Website

www.tsi.co.th

## บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หรือ TSI ก่อตั้งเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2485 โดยดำริของ จอมพล ป. พิบูลสงคราม นายกรัฐมนตรีในขณะนั้น ซึ่งได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการมี บริษัทประกันภัยที่เป็นของคนไทย จึงได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทเพื่อดำเนินธุรกิจประกันชีวิตและประกันวินาศภัย โดยมีพระยามานวราชเสวี (ปลอด วิเชียร ณ สงขลา) ดำรงตำแหน่ง นายกรรมการ ท่านแรก

## ผู้สอบบัญชี

บริษัท มาซาร์ส จำกัด

เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 12 ห้อง 1206 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์

+662 6670 1100

โทรสาร

+62 6670 1101

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

นาย สมภพ ผลประसार

ทะเบียนเลขที่ 6941

นางสาว วรรณวิวัฒน์ เหมชะญาติ

ทะเบียนเลขที่ 7049



MISSION

VISION

## วิสัยทัศน์

- เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ เพื่อมอบความคุ้มครอง ความอุ่นใจ และความเป็นธรรม ต่อผู้เอาประกันภัย พนักงาน และผู้ถือหุ้นพร้อมตระหนักถึงการเป็นสถาบันการเงินที่ต้องสร้างความยั่งยืนในระยะยาวให้กับบุคคล และสังคม

## พันธกิจ

- นำเสนอระบบการประกันภัยที่ดี เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบัน หรืออนาคตในราคาที่สมเหตุสมผล
- การนำเสนอบริการด้านประกันภัยแบบใหม่ ๆ ที่สามารถเพิ่มมูลค่าของการประกันภัยและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการนำเสนอและสนับสนุนการให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้า
- การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานโดยการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน รวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน

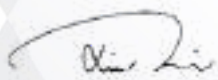
# สารจาก ประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีประวัติยาวนาน และอยู่คู่สังคมไทย มาเป็นเวลา 78 ปี ในฐานะประธานกรรมการ ผมถือเป็นภารกิจที่สำคัญ และท้าทายในการนำพาบริษัทไปสู่ความสำเร็จก้าวหน้าต่อไปอย่างมั่นคง และดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยและการให้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างครบวงจร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้บริษัทฯ เติบโตได้อย่างยั่งยืน

ในปี 2562 ธุรกิจประกันภัยมีการแข่งขันกันสูง และรุนแรง ทำให้ต้องระมัดระวังในการดำเนินธุรกิจและต้องปรับตัวให้ทันยุคการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามาอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี โดยบริษัทก็ได้ตระหนักและพร้อมที่จะลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคทุกรูปแบบ

ในนามของประธานกรรมการ ผมขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากผู้ถือหุ้น นักลงทุน สถาบันการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้าตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ได้ร่วมแรงร่วมใจช่วยดำเนินธุรกิจด้วยความเสียสละ กุศล และซื่อสัตย์ส่งผลให้บริษัทประสบความสำเร็จจนถึงทุกวันนี้ บริษัท ขอยืนยันว่าจะดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึง มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน



ดร.สุนพล บุณยรัตม์  
ประธานกรรมการ









# ข้อมูลสำคัญ ทางการเงิน

		2560	2561	2562
<b>ฐานะการเงิน</b>				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	1,696.93	1,148.43	1,310.79
หนี้สินรวม	ล้านบาท	1,500.48	999.74	817.97
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	196.44	148.69	492.83
ขาดทุนต่อหุ้น	บาทต่อหุ้น	(0.13)	(0.07)	(0.04)
ทุนจดทะเบียน	ล้านบาท	1,326.52	1,326.52	1,784.90
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ล้านบาท	1,052.23	1,081.75	951.46
<b>ผลการดำเนินงาน</b>				
เบี้ยประกันภัยรับ	ล้านบาท	827.42	479.25	507.29
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ล้านบาท	485.4	271.73	328.25
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	ล้านบาท	498.09	407.60	218.87
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ล้านบาท	68.08	75.05	43.50
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	ล้านบาท	346.41	209.32	98.55
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นรวมการดำเนินงาน	ล้านบาท	267.50	343.42	345.90
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	ล้านบาท	(115.83)	(71.21)	(175.67)
ขาดทุนสำหรับปี	ล้านบาท	(115.60)	(70.97)	(53.76)
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.12	1.15	1.60
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยรับ	วัน	119.16	168.14	76.70
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตรากำไรจ่ายค่าสินไหมทดแทน	%	69.55	71.85	30.02
อัตรากำไรขั้นต้น	%	(28.33)	29.70	(12.85)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	%	71.73	25.69	38.94
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	%	5.88	(0.01)	0.01
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	เท่า	1.86	1.86	1.55
อัตรากำไรสุทธิ	%	(20.42)	(13.99)	(10.60)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	(51.60)	(47.61)	(10.91)
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	%	(7.05)	(0.06)	(0.04)
อัตรากำไรของสินทรัพย์เท่า	เท่า	0.35	0.34	0.41
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	7.64	6.72	1.66
Policy Liability to Capital Fund	เท่า	4.33	3.67	1.11
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.97	1.30	0.65
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	%	22.83	16.80	24.46
อัตรากำไรเงินปันผล (%)	%	0.00	0.00	0.00



นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล (ที่ 2 จากซ้าย) กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance ลงนามบันทึกข้อตกลงในการพัฒนาธุรกิจร่วมกับนางสาวนรินติยา เสาวณีย์ (ที่ 2 จากขวา) ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท มิสเตอร์ ดี โอ วาย เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) หนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกประเภทสินค้าตกแต่งและบูรณะซ่อมแซมบ้านจากประเทศมาเลเซีย ปัจจุบันมีเกือบ 200 สาขาในประเทศไทยและมีแผนขยายให้ครบ 1000 สาขาทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกในปีหน้า โดยความร่วมมือครั้งนี้จะเป็นการขยายช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่กลุ่ม Motor และ Non Motor เพื่อให้ลูกค้าทั้งสองฝ่ายได้รับความสะดวกมากขึ้นในราคาที่ถูกลงผ่านการพัฒนาแคมเปญโปรโมชันร่วมกันในอนาคต โดยมีผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นสักขีพยาน ณ โรงแรมแชนกรี-ลา



นายธนพล บุณยรัตม์ ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance เปิดเผยความคืบหน้าแผนการปรับโครงสร้างทุนของบริษัทว่าเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2562 ได้พิจารณาอนุมัติการกำหนดราคาหุ้นสามัญเพิ่มทุนและการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทจำนวนไม่เกิน 2,163,509,984 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ (พาร์) หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม (Right Offering) ในอัตราส่วน 1 หุ้นสามัญเดิม ต่อ 2 หุ้นสามัญที่ออกใหม่ ในราคาเสนอขายหุ้นละ 0.50 บาท ซึ่งเท่ากับมูลค่าที่ตราไว้ นายธนพลกล่าวว่า แผนปรับโครงสร้างทุนครั้งนี้ เป็นไปตามกำหนดการที่บริษัทฯ ได้วางไว้ โดยคาดว่าจะระดมการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนและจดทะเบียนหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว จะแล้วเสร็จในไตรมาส 4/2562 โดยในระหว่างนี้ บริษัทจะเร่งเดินหน้าแผนธุรกิจตาม Roadmap ในการรุกรานรับประกันภัยคุณภาพ ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการบริการลูกค้า ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อให้องค์กรสามารถเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาวตามเป้าหมายที่ได้วางไว้



นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance เปิดเผยว่า บริษัทฯ มีแผนการขยายธุรกิจการรับประกันวินาศภัยทุกรูปแบบด้วยการจับมือพันธมิตรทางธุรกิจที่มีศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่รายย่อยและลูกค้าองค์กร โดยล่าสุดบริษัทฯ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) กับ บริษัท ฟอลคอน ชีพพลายเซน แมนเนจเม้นท์ จำกัด (Falcon SCM) เพื่อความร่วมมือในการพัฒนาและขยายโอกาสในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกันเป็นครั้งแรก นางสาวอรลดา กล่าวพร้อมเพิ่มเติมว่าหลังการลงนาม บริษัทฯ จะมีการเจรจาในรายละเอียดข้อตกลงทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งคาดว่าจะเป็นการนำฐานข้อมูลของทั้งสองฝ่ายที่มีการเก็บบันทึกมาเป็นเวลานานมาแลกเปลี่ยนเพื่อต่อยอดการขยายผลิตภัณฑ์และบริการ โดยในส่วนของ TSI จะมีโอกาสในการเพิ่มฐานลูกค้าประกันภัยประเภท Marine Cargo และ Non Motor ส่วน Falcon SCM จะได้ประโยชน์จากการมีบริษัทประกันภัย



นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล (นั่งซ้าย) กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance ลงนามความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจร่วมกับนาย พาร์ค ลี (นั่งขวา) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เฉิงตู เต้าหยง เทคโนโลยี จำกัด จากประเทศจีน ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน “วูก้าแบร์” (WuKa Bear) ซึ่งเป็นนวัตกรรมบริการทางการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อย ที่เพิ่มความสะดวกสบายสำหรับผู้บริโภคยุคใหม่ โดยจะมีความร่วมมือด้านฐานข้อมูลลูกค้า และมุ่งพัฒนาบริการผ่านระบบอีคอมเมิร์ซ โดยมีผู้บริหารระดับสูงทั้งสองบริษัทร่วมเป็นสักขีพยาน ณ โรงแรมแชนกรี-ลา









# บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกัน ภัย จำกัด (มหาชน)

**บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)** (บริษัทฯ) หรือ TSI Insurance ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาเป็นระยะเวลากว่า 78 ปี มีเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการให้บริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า ผ่านทีมบุคลากรและระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่งทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

**TSI Insurance** ร่วมบริจาคโลหิต เนื่องในวันพ่อแห่งชาติ 5 ธันวาคม นายธนพล บุณยรุทม์ ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance พร้อมด้วย นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) นำทีมผู้บริหารและพนักงานร่วมบริจาคโลหิต เพิ่มปริมาณโลหิตสำรอง เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศล และน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณเนื่องในวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 และ วันพ่อแห่งชาติ ณ สภากาชาดไทย



**TSI Meet The Press** นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล (ซ้าย) กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) พร้อมด้วย นางสาวคณิดา นิยมมาณวัฒน์ (ขวา) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเดินและบัญชี บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance ร่วมแถลงนโยบายและทิศทาง การดำเนินธุรกิจของ TSI รวมถึงสรุปผลการดำเนินงานในรอบ 9 เดือนที่ผ่านมา ให้สื่อมวลชนได้รับทราบ ในงาน TSI Meet The Press ซึ่งจัดขึ้นเพื่อพบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกัน โดยมีสื่อมวลชนให้ความสนใจร่วมมานอย่างคับคั่ง ณ ห้องประชุม สำนักงานใหญ่แห่งใหม่ ชั้น 15 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่น สี่ พลัส ถนนวิภาวดี



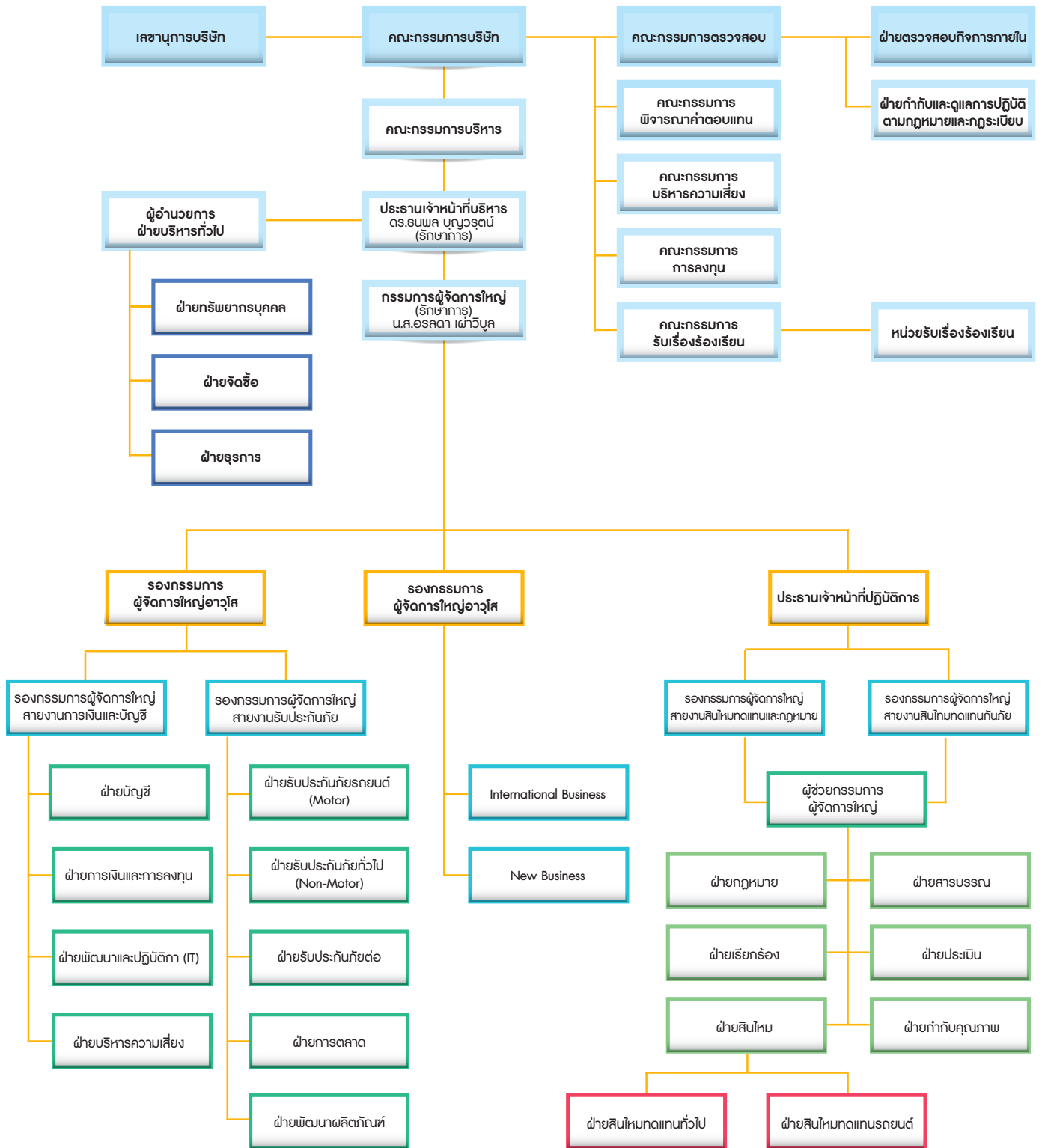
**TSI** ร่วมแรงแรมใจ มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคอีสาน นางพรภักดิ์ รอดโพธิ์ทอง บุณยณอม และ นายเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance ร่วมแรงแรมใจบรรจุงูยงชีพ จำนวน 200 ชุด ซึ่งประกอบไปด้วยข้าวสาร อาหารแห้ง น้ำดื่ม และของใช้ที่จำเป็นเพื่อนำส่งแจกจ่ายช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในภาคอีสาน



**TSI Insurance** **ทำบุญสำนักงานใหม่** นายธนพล บุณยรุทม์ ประธานกรรมการบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance เป็นประธานในพิธีทำบุญสำนักงานใหม่ เพื่อความเป็นสิริมงคล โดยรับความเมตตาอนุเคราะห์จากสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า (ธงชัย ธิรมรธ) วัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร มาเจริญพระพุทธมนต์ โดยมีแขกผู้มีเกียรติ คณะกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนพนักงานร่วมพิธี ณ ชั้น 15 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่น สี่ พลัส ถนนวิภาวดี



# โครงสร้างบริษัท ไทย เศรษฐกิจประกันภัย จำกัด





ในปี 2561 - 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล โดยมีการปรับภาพลักษณ์องค์กรครั้งใหญ่ ทั้งจากการปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์องค์กรใหม่ ให้มีรูปแบบทันสมัยมากขึ้น เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ให้กลุ่มเป้าหมายทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ รวมทั้งต้องการเน้นย้ำในเรื่องจุดเด่นด้านความยั่งยืนในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยที่สามารถเจริญเติบโตมายาวนานถึง 78 ปี และการปรับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ เป็นการแสดงให้เห็นถึงการเตรียมตัว เพื่อพร้อมที่จะรุกไปในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก และรวดเร็ว ประกอบกับการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทฯ จึงดำเนินการยกระดับความพร้อมด้วยการพัฒนาองค์กรจากภายในสู่ภายนอก โดยการปรับโครงสร้างองค์กรครั้งใหญ่ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต

สิ่งที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการในปี 2562 ที่ผ่านมา นอกจากการปรับโครงสร้างองค์กร การพัฒนาบุคลากรแล้ว ยังปรับปรุงระบบงานด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านการบริการ และเสริมกลยุทธ์ด้านการตลาดให้มากขึ้น เพื่อเป้าหมายการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ด้วยการเพิ่มสัดส่วนรายได้จากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor Insurance)

ให้เพิ่มขึ้น โดยมีการตั้งเป้าหมายการปรับสัดส่วนระหว่างผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ประกันภัยรถยนต์ (Non-Motor Insurance) ในสัดส่วน 30:70 ให้ได้ภายในปี 2563

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว นอกจากการปรับสัดส่วนรายได้เบี้ยประกันภัย ให้เหมาะสมกับความเสียหาย และความสามารถในการดำเนินงานกองทุนของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังได้ปรับปรุงช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผ่านนายหน้า ตัวแทน ให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ผ่านระบบ Webservice ซึ่งเริ่มมีจำนวนนายหน้า และตัวแทนที่ใช้ระบบดังกล่าวในการขายกรมธรรม์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะได้ขยายระบบดังกล่าวให้นายหน้าใช้เพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2562 บริษัทฯ วางเป้าหมายด้านการตลาดด้วยเบี้ยประกันภัยรับกว่า 500 ล้านบาท ภายใต้สัดส่วนผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ประกันภัยรถยนต์ (Non-Motor Insurance) อยู่ที่ 60:40

ต่อเนื่งในปี 2563 บริษัทฯ วางเป้าหมายการตลาดอยู่ที่ 700-800 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเติบโตแบบมั่นคงของบริษัทฯ โดยที่สัดส่วนผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ประกันภัยรถยนต์ (Non-Motor Insurance) ประมาณไว้ที่ 70:30

ปี 2562



Motor Insurance



Non-Motor Insurance



# การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบริหารงานภายใน

## ด้านการตลาด

บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ข้อมูล Data Analysis เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการรับประกันภัย รวมไปถึงการจัดทำ Portfolio ของประเภทกลุ่มงานประกันภัยและขยายงานรับประกันภัยให้มีความหลากหลายเพื่อบริหารความเสี่ยงไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของงานประเภทใดประเภทหนึ่ง ในส่วนของการเพิ่มช่องทางการจำหน่าย บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับทุกช่องทาง ให้ช่องทางเหล่านี้ขยายตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ภาพลักษณ์ ก็เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ด้านการตลาดที่สำคัญ ในการทำให้บริษัทฯ เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น

## ด้านการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างการทำงานฝ่ายรับประกันภัยใหม่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริการลูกค้า รวมถึงการคัดกรองงานที่จะรับประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ทำการเปรียบเทียบกับต้นทุนความเสียหายของบริษัทฯ และเปรียบเทียบกับสภาพตลาดปัจจุบัน มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมโดยใช้ข้อมูลทางสถิติ ในการคำนวณเบี้ยที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบความเสียหายที่บริษัทฯ จะต้องรับเมื่อเกิดความเสียหาย และกำหนดราคาให้สามารถแข่งขันได้กับสภาวะตลาดในปัจจุบัน รวมถึงการจัดการเรื่องระดับการรับประกันภัยไว้เอง (Retention Level)

## ด้านสินไหมทดแทน

จัดให้มีการวิเคราะห์กระบวนการขั้นตอนการทำงานเพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ จัดการกับกระบวนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และพัฒนาให้เป็นระบบอัตโนมัติ ทั้งเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงความสามารถเพื่อประเมินผลงานรายบุคคล มีการสร้างกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพิ่มศักยภาพการทำงานของบุคลากร รวมถึงการตรวจสอบช่องทาง หรือช่องโหว่ของกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยง อันอาจก่อให้เกิดการทุจริตได้

## ด้านการเงิน

ได้มีการกำหนดเครดิตเทอมของลูกค้าใหม่ ให้มีระยะเวลาการชำระที่สั้นลง เพิ่มมาตรการในการจัดเก็บเบี้ยค้ำรับเพื่อให้ได้กระแสเงินสด ทั้งในส่วนของงานรับประกันภัยรถยนต์และงานรับประกันที่ไม่ใช่รถยนต์ให้เป็น CASH BEFORE COVER โดยมีหลักการในการวิเคราะห์ลูกหนี้การค้า กำหนดวงเงินและการใช้วงเงินของลูกค้า รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำ งานการเก็บเงิน ลดระยะเวลาการเก็บเงินโดยเฉลี่ย การลดจำนวนหนี้ค้างค้า

## ด้านกฎหมายและเรียกร้อง

บริษัทฯ ได้มีการปรับแผนการทำงานและบริการจัดการโดยเน้นการเจรจาไกล่เกลี่ยกับคู่กรณี เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ส่งผลให้ได้รับการชำระหนี้เร็วขึ้น รวมถึงเรื่องการบังคับคดี การติดตามทวงถามจัดการเรียกร้องสินไหมทดแทน เพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน และการเพิ่มช่องทางการรับชำระหนี้จากลูกหนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกหนี้ในการชำระหนี้ให้กับบริษัทฯ



### กลยุทธ์การแข่งขัน

ในปี 2562 ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศยังอยู่ในภาวะ ชะงักซึ่งอาจมาจากภาคธุรกิจที่รอการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร รวมไปถึงภาวะสงครามการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม และ อุตสาหกรรมประกันภัยโดยตรง ดังจะเห็นได้จากจำนวนบริษัทประกันภัยในประเทศ ที่ลดลงในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดย ณ ปัจจุบัน มีบริษัทประกันภัยวินาศภัยอยู่ทั้งหมด 57 บริษัท โดยในจำนวนนั้น มีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ อย่างเดียวอยู่ 4 บริษัท ทำให้บริษัทฯ เองต้องมีการปรับองค์กรเพื่อให้พร้อมกับการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้น

ต่อเนื่องจากปี 2561 ที่บริษัทฯ ได้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางด้าน การตลาดให้มากขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาคโดยเน้นที่หัวเมืองหลักๆ แล้วนั้น การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้องถือว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่รับประกันภัย

ให้มีความสามารถรอบด้าน ซึ่งเป้าหมายของบริษัทฯ ไม่ได้มุ่งเน้น ที่การขายผลิตภัณฑ์เพียงอย่างเดียว แต่ต้องการให้บุคลากรของบริษัทฯ ยกระดับเพิ่มขึ้นเป็นการให้คำปรึกษาถึงการบริการความ เสี่ยงของลูกค้าในวิธีการต่าง ๆ โดยการประกันภัยนั้นก็เป็นวิธีหนึ่ง ในการจัดการความเสี่ยง ซึ่งให้เห็นถึงความจำเป็นและประโยชน์ และการ เลือกซื้อประกันภัยอย่างไร ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า แต่ละรายให้มากที่สุด การสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ก็เป็นอีกหนึ่ง กิจกรรมที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก ในอดีตกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ค่อนข้างจำกัดอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทำให้ไม่เป็นที่รู้จักมากนักในภาพรวมทั้งประเทศ การประชาสัมพันธ์ในปี 2562 จะเน้นไปที่ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค โดยผ่าน ทางบุคคลากรที่เพิ่มขึ้นมา

### การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ ได้มีการขยายช่องทางการขาย เพื่อให้มีการกระจายไม่กระจุกตัว แต่ในกรุงเทพฯ เข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น และมีความหลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค ที่เปลี่ยนไป โดยการ นำเอาระบบ Web Service มาใช้ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับ โบรกเกอร์ ที่สามารถเชื่อมต่อระบบของบริษัทฯ ได้เลย พร้อมกับออก ผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ อย่าง SME Strong Business เพื่อตอบสนอง ความต้องการหลากหลายของลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ต้องการผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครอง อย่างเหมาะสมกับธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ ประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ การประกันอุบัติเหตุการเดินทาง หรือประกัน การท่องเที่ยว (Travel Accident Insurance หรือ TA) ทั้งประเภท กลุ่มและบุคคล

การบริการก็ต้องเติบโตสอดคล้องกับการตลาด โดยบริษัทฯ ได้มีการ คัดคุณภาพของผู้สำรวจภัยทั้งในส่วนของ Motor และ Non-Motor ได้มีการทำสกออในการพิจารณาและรับเรื่องร้องเรียน และนำข้อมูลที่ได้ มาให้เป็นคะแนนในการพิจารณาการจ่าย และต่อสัญญากับผู้สำรวจภัย

การให้บริการเรื่องศูนย์ซ่อมและอู่ซ่อมรถยนต์ บริษัทฯ มีแผนคัด เลือกและขยายไปยังอู่ซ่อมรถยนต์ที่มีคุณภาพมากขึ้น รวมถึงแผน งานระยะยาวยังเพิ่มบริการด้านการค้นหาอู่ซ่อมรถยนต์ใกล้เคียง ให้ลูกค้าได้เลือกใช้ตามความสะดวกพร้อมทั้งแสดงระดับมาตรฐาน คุณภาพของอู่ซ่อมอีกด้วย

# คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร

# 1

## ดร.ธนพล บุญวสุตม์

ตำแหน่ง กรรมการและประธานกรรมการ

อายุ (ปี) 62

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) 30,028,110 (1.58%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 16/17 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 1 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาเอกกิตติมศักดิ์  
บริหารธุรกิจจาก SHERWOOD UNIVERSITY ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จาก มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาโท สาขาธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)  
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- ปริญญาตรี สาขา Economy Management จากมหาวิทยาลัยชีวิต

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2561-ปัจจุบัน - กรรมการ และประธานกรรมการ  
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2543-2562 - ที่ปรึกษา มูลนิธิครูของแผ่นดิน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิบุญวสุตม์
- กรรมการ บริษัท ฮุยฮวี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฮุยฮวี ออโต้ทาวน์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท



### นายอริพัฒน์ คันธจุลิส

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

**อายุ (ปี)** 65 ปี

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** ไม่มี

**การเข้าร่วมประชุม ปี 2562** ประชุมกรรมการ 4/6 ครั้ง

**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** จำนวน 7 เดือน

**การศึกษา**

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายเศรษฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ** - ไม่มี -

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2552 - ปัจจุบัน - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายกฎหมายและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
- เลขาธิการประจำคณะกรรมการ การสำรวจสภาผู้แทนราษฎร
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สแกนดิเนเวียลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**



### นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระ / เลขาธิการบริษัท

**แต่งตั้งเมื่อ** 5 กันยายน 2562

**อายุ (ปี)** 65 ปี

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** ไม่มี

**การเข้าร่วมประชุม ปี 2562** ประชุมกรรมการ 4/4 ครั้ง

**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** จำนวน 3 เดือน

**การศึกษา**

- ปริญญาโท MBA Florida State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ**

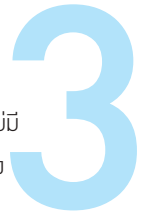
- Director Certification Program (DCP)
- The role of Chairman Program (RCP)
- Role of the Compensation Committee (RCC)
- DCP Refresher Course (RE DCP)
- CHARTER DIRECTOR CLASS (CDC)
- Board that make a difference

**ประสบการณ์การทำงาน**

- 2562-ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ และเลขาธิการบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2558-2562 - ผู้อำนวยการสถาบันอาหาร อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่ง ประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้อำนวยการ สถาบันการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ชิกกา ลีสซิ่ง จำกัด
- และมีต่อจาก ชิกกา ลีสซิ่ง คือ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สวีเดนมอเตอร์ จำกัด (มหาชน) Volvo
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**





## นายสันติ ปิยะกิต

ตำแหน่ง กรรมการ/ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

อายุ (ปี) 52

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) 356,107,553 (18.71%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 9/19 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 2 ปี 4 เดือน (สิงหาคม 2560)

### การศึกษา

- Master of Law (L.L.M International and Comparative Law) Illinois Institute of Technology's Chicago Kent College of Law, Chicago, Illinois U.S.A
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตสภา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ - ไม่มี -

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2560 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2561 - ทนายความและที่ปรึกษาทนาย  
บริษัท กฎหมาย เอเชีย อินเตอร์ ลอว์ จำกัด
- อนุกรรมการไต่สวนข้อเท็จจริง,สำนักงานคณะกรรมการ  
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

## นายศุภกร วีรสวัสดิการ

ตำแหน่ง กรรมการ

แต่งตั้ง ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562

อายุ (ปี) 62

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 16/16 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 11 เดือน

### การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

#### ประสบการณ์การทำงาน

- 2562-ปัจจุบัน - กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
สายงานสินไหมทดแทน  
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2559-ปัจจุบัน - ผู้อำนวยการตลาดนัดกรุงเทพมหานคร

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท



## ศาสตราจารย์ ดร.จุมพต สายสุนทร

**ตำแหน่ง** ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ

**แต่งตั้ง** วันที่ 20 พฤศจิกายน 2560

**อายุ (ปี)** 62

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** ไม่มี

**การเข้าร่วมประชุม ปี 2562** ประชุมกรรมการ 15/19 ครั้ง

**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** จำนวน 2 ปี 1 เดือน

### การศึกษา

- Ph.D. (Law) University of Washington School , U.S.A.
- L.L.M.(International Legal Study) New York University, U.S.A.
- เนติบัณฑิตไทย, (นบ.)

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2561 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ, บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ศาสตราจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
  - ที่ปรึกษากฎหมาย
  - อนุญาโตตุลาการ

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :** ไม่มี

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**



## พล.ต.อ.ดร. ประจักษ์ บุญบุญ

**ตำแหน่ง** กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ

**แต่งตั้ง** ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562

**อายุ (ปี)** 71

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** ไม่มี

**การเข้าร่วมประชุม ปี 2562** ประชุมกรรมการ 16/16 ครั้ง

**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** จำนวน 11 เดือน

### การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- (IOD) : DAP 90/2011
- (IOD) : RCP 27/2012
- (IOD) : ELP 2/2015
- (IOD) : AACP 21/2015
- (IOD) : ITG 1/2016
- (IOD) : FBG 5/2016
- (IOD) : FSD 32/2017
- (IOD) : RCL 6/2017
- (IOD) : DCP 240/2017

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2562-ปัจจุบัน - กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริษัท ซี.ไอ.กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- 2559-ปัจจุบัน - นายกสมาคมผู้ปกครองและครู โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริษัท บริษัท ซี.ไอ.กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**



## นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล

**ตำแหน่ง** กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)

**แต่งตั้ง** วันที่ 22 พฤศจิกายน 2560

**อายุ (ปี)** 44

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** ไม่มี

**การเข้าร่วมประชุม ปี 2562** ประชุมกรรมการ 19/19 ครั้ง

**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** จำนวน 2 ปี 1 เดือน

### การศึกษา

- Bachelor of Commerce Specialized in Finance and Information Systems (Double Majors) University of New South Wales, Sydney, Australia.

### ประสบการณ์ทำงาน

2560 – ปัจจุบัน - กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2552 - 2560 - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ฟูโลโต ทีไอเอ็ม จำกัด

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD)

: Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2018

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**



## ดร.พรภักดิ์ รอดโพธิ์ทอง บุดณนอม

**ตำแหน่ง** กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและสินไหมทดแทน

**แต่งตั้ง** วันที่ 15 สิงหาคม 2559

**อายุ (ปี)** 35

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** 8,005,800 หุ้น (0.42%)

**การเข้าร่วมประชุม ปี 2562** ประชุมกรรมการ 17/19 ครั้ง

**จำนวนปีที่เป็นกรรมการ** จำนวน 3 ปี 4 เดือน

### การศึกษา

- ระดับปริญญาเอกนิติศาสตร์ดุสิตบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโทนิติศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย Newcastle Upon Tyne ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโทนิติศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย Kent ประเทศอังกฤษ
- แพดบัณฑิตไทย จากสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา ปี 2540
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประสบการณ์ทำงาน

2559 – ปัจจุบัน - กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและ สินไหมทดแทน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2554-ปัจจุบัน - ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท กฎหมาย เอเชีย อินเตอร์ ลอว์ จำกัด

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD)

: Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2018

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**





# 10

## นายหลุย วิวงศ์ศักดิ์

ตำแหน่ง กรรมการ / เลขานุการคณะกรรมการ

แต่งตั้ง วันที่ 25 เมษายน 2557

อายุ (ปี) 61

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 16/19 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 5 ปี 7 เดือน

### การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2561 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2561 - กรรมการผู้จัดการ บริษัท สำนักงานกฎหมาย เอส.พี. แอนด์ หลุยส์ จำกัด
- เลขานุการบริษัท บริษัท มีลิตแบกซ์ จำกัด (มหาชน)
- 2526-2561 - ทนายความและที่ปรึกษากฎหมาย

### การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD)

: Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 30/2009

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น ไม่มี  
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

## นางอชิตา บุญวรัตม์

ตำแหน่ง กรรมการ

แต่งตั้ง วันที่ 23 มกราคม 2562

อายุ (ปี) 36

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) 10,566,700 หุ้น (0.55%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 17/17 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 1 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาตรี การท่องเที่ยว และโรงแรม มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น ไม่มี  
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

# 11



## นายธิตวิวัฒน์ พงศ์อภิวัฒน์

ตำแหน่ง กรรมการ

แต่งตั้ง วันที่ 2 มกราคม 2562

อายุ (ปี) 56

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) 3,030,000 (0.16%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 15/17 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 1 ปี

### การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ(MBA) Beijing Institute of Finance and Commerce Management สาธารณรัฐประชาชนจีน

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 – ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2554 – ปัจจุบัน - เลขาธิการ มูลนิธิเพื่อการศึกษาไทย-จีน

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

12



## นายปาโหลว จาง

ตำแหน่ง กรรมการ

แต่งตั้ง 2 มกราคม 2562

อายุ (ปี) 59

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 1/16 ครั้ง

จำนวนปีที่ จำนวน 1 ปี

### การศึกษา

- Phd.philosophy, Amstrong State University In U.S.A.

### ประสบการณ์ทำงาน

ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 – ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

13



## นายเต๋ เจียง

**ตำแหน่ง** กรรมการ

**แต่งตั้ง** 2 มกราคม 2562

**อายุ (ปี)** 36

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 1/16 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 1 ปี

### การศึกษา

- Accounting Master Science, University of London

### ประสบการณ์ทำงาน

2562 – ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) :** ไม่มี

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**

# 14



## นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระ / เลขานุการบริษัท

**แต่งตั้ง** 5 กันยายน 2562

**อายุ (ปี)** 65 ปี

**การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)** ไม่มี

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 4/4 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 3 เดือน

### การศึกษา

- ปริญญาโท MBA Florida State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ การอบรมหลักสูตรกรรมการ
- Director Certification Program (DCP)
- The role of Chairman Program (RCP)
- Role of the Compensation Committee (RCC)
- DCP Refresher Course (RE DCP)
- CHARTER DIRECTOR CLASS (CDC)
- Board that make a difference

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2562-ปัจจุบัน - กรรมการอิสระ และเลขานุการบริษัท , บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2558-2562 - ผู้อำนวยการสถาบันอาหาร อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้ว่าการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้ว่าการ สถาบันการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ชิกกา ลีซิ่ง จำกัด
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สวีเดนมอเตอร์ จำกัด (มหาชน) Volvo

### ตำแหน่งในกิจการที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการอิสระ และเลขานุการบริษัท บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### ตำแหน่งในกิจการที่เป็นบริษัทมิใช่บริษัทจดทะเบียน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น** ไม่มี

**ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**



# 15



# ลักษณะของผลิตภัณฑ์ และบริการ

## การประกันภัยรถจักรยานยนต์ (Motor Insurance)

การประกันภัยรถจักรยานยนต์ หมายถึง การประกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้รถจักรยานยนต์ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับรถจักรยานยนต์ และความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลโดยสาร หรือบุคคล ภายนอก การประกันภัยรถจักรยานยนต์สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

### การประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้ผู้ใช้งานรถจักรยานยนต์ทุกประเภทจะต้องทำประกันภัย โดยกรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิตและร่างกายรวมทั้งค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับรถแต่ละประเภทที่ทำประกันภัยภาคบังคับไว้ซึ่งบริษัทประกันภัยทุกแห่งจะต้องใช้อัตราเดียวกัน

### การประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจตามอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีผู้เอาประกันภัยต้องการความคุ้มครองความเสียหายที่เกินกว่าความคุ้มครองพื้นฐานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยการประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคสมัครใจ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

- (ก) การประกันภัยประเภท 1 หรือการประกันภัยประเภทคุ้มครองรวม การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อทรัพย์สินและร่างกายของทั้งผู้เอาประกันภัยและบุคคลภายนอกในจำนวนที่ไม่เกินวงเงินเอาประกันภัย
- (ข) การประกันภัยประเภท 2 การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกและ/หรือ การบาดเจ็บ การพิการ หรือ การเสียชีวิตของบุคคลภายนอก และขยายความคุ้มครองในกรณีการสูญหายของรถจักรยานยนต์ หรือความเสียหายต่อรถจักรยานยนต์อันเกิดจากภัยต่าง ๆ ด้วย เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว และไฟไหม้ เป็นต้น
- (ค) การประกันภัยประเภท 3 การประกันภัยประเภทนี้จะให้คุ้มครองเฉพาะการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- (ง) การประกันภัยประเภท 5 (2+) คุ้มครองความเสียหายที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทาบก ความเสียหายต่อชีวิตและการบาดเจ็บต่อบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก รถยนต์ไฟไหม้ รถยนต์สูญหายถูกขโมย รถยนต์เสียหายจากภัยธรรมชาติ
- (จ) การประกันภัยประเภท 5 (3+) ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทาบก กรณีแผ่นดินไหว/น้ำท่วมชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก ทรัพย์สินบุคคลภายนอก อุบัติเหตุส่วนบุคคล ค่ารักษาพยาบาล การประกันตัวผู้ขับขี่

## การประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non-Motor Insurance)

ธุรกิจการประกันวินาศภัย ในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non-Motor Insurance) สามารถจำแนกประเภทของการให้บริการได้ 5 ประเภท คือ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัย การขนส่งสินค้าทางทะเล การประกันภัยทางวิศวกรรม และการประกันภัย เบ็ดเตล็ด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### • ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยเป็นการประกันโดยมีวัตถุประสงค์ที่เอาประกันเป็นตัวทรัพย์สินซึ่งรวมถึงสิ่งหามิตรภัยและ/หรือสิ่งหามิตรภัย โดยกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยแบบมาตรฐานจะให้ความคุ้มครองแก่ทรัพย์สินที่เอาประกันไว้เมื่อเกิดภัยดังต่อไปนี้

**ไฟ (Fire)** กรมธรรม์อัคคีภัยจะให้ความคุ้มครองความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากไฟไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการดับไฟ ความเสียหายจากควันหรือความร้อนจากไฟ ความเสียหายที่เกิดจากการฟุ้งกระจายของชิ้นส่วนอาคารที่ถูกไฟไหม้แล้วทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่เอาประกัน เป็นต้น

**ฟ้าผ่า (Lightning)** ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือเนื่องมาจากฟ้าผ่า จะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ไม่ว่าจะมีไฟไหม้เกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม

การระเบิดของแก๊ส ที่ใช้ประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย กรมธรรม์จะคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้สำหรับการประกอบ การอุปโภคหรือบริโภคโดยไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์ในทางการค้าหรือการผลิต

**ภัยอากาศยาน (aircrafts insurance)** หรือวัตถุประสงค์จากอากาศยาน กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้เอาประกันไว้ อันเกิดจาก อากาศยาน รวมถึงความวินาศโดยตรง อันเกิดจากวัตถุตกจากอากาศยาน

**ภัยเนื่องจากน้ำ (water damage insurance)** กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรงต่อทรัพย์สินที่เอาประกันไว้ อันเกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุจากการปล่อย การรั่วไหล หรือการล้นออกมาของน้ำ หรือไอน้ำจากท่อน้ำ ฝักรน้ำ ระบบทำความร้อน เครื่องสูบน้ำ ท่อดับเพลิงประจำบ้าน ระบบทำความเย็น ระบบปรับอากาศ ฝ้าเพดานที่ไหลผ่านเข้าไปในสิ่งปลูกสร้างจากการชำรุดของหลังคาบ้าน หน้าต่าง ประตูวงกบประตูหน้าต่าง ช่องลม ช่องรับแสงสว่าง ท่อน้ำหรือรางน้ำ

นอกเหนือจากความคุ้มครองภัยพื้นฐานดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้เอาประกันภัยยังสามารถขยายความคุ้มครองไปถึงเหตุการณ์หรือภัยต่าง ๆ ที่เรียกว่าภัยส่วนเกิน หรือภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับความคุ้มครองและชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม เช่น ภัยที่เกิดจากน้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ การจลาจล การนัดหยุดงาน และการระเบิด เป็นต้น

### • ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุใด ๆ ที่มีได้การระบุยกเว้นไว้ ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อความเสียหายแต่ละครั้ง หรือความเสียหายหลายครั้งตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยรวมกันไม่เกิน

1. จำนวนเงินเอาประกันภัยตามแต่ละรายการที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
2. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
3. จำนวนเงินเอาประกันภัย หรือจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่คงเหลืออยู่ หลังจากถูกหักทุกครั้งที่ด้วยจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ได้ชดใช้ไปหรือที่บริษัทฯ ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะชดใช้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ (หากมี) ในระหว่างระยะเวลาประกันภัย

### • ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล

การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลที่บริษัทฯ ให้บริการสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

**การประกันภัยตัวเรือ (Hull Insurance)** เป็นการคุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือ ในกรณีที่ตัวเรือได้รับความสูญเสียหรือเสียหายจากภัยทางทะเล เช่น ภัยจากลมพายุ มรสุม เรือจม เรือเกยตื้น เรือชนหินโสโครก หรืออุบัติเหตุต่างๆ เป็นต้น

**การประกันภัยสินค้า (Cargo Insurance)** เป็นการคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เอาประกันภัยซึ่งอยู่ในระหว่างการขนส่งทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งทางบก ทางทะเล ทางอากาศ และรวมไปจนถึงการขนส่งสินค้าทางไปรษณีย์ สำหรับภัยที่ได้รับการคุ้มครองจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้เอาประกันเลือกซื้อความคุ้มครอง

โดยทั่วไปกรมธรรม์การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากภัยทางทะเลต่าง ๆ ได้แก่ ภัยจากภาวะผิดปกติของลมและคลื่นในทะเล เช่น พายุ มรสุม อัคคีภัย การทิ้งทะเล การโจรสลัด การกระทำโดยทุจริตของคนเรือ และภัยอื่น ๆ ที่ผู้เอาประกันภัยขอความคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น ภัยสงคราม ภัยจลาจล และภัยจากการนัดหยุดงาน เป็นต้น

#### • ประกันภัยทางวิศวกรรม

ประกันภัยทางวิศวกรรม เป็นกรมธรรม์ที่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทางวิศวกรรม โดยแบ่งเป็นการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง และประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง โดยนโยบายในการรับประกันภัยทางวิศวกรรม ของบริษัทฯ ค่อนข้างให้ความสำคัญและระมัดระวังเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นการรับประกันภัยที่มีต้นทุนสูง หากมีความเสียหายเกิดขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนของการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง จะแบ่งความคุ้มครองออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

1. ความคุ้มครองต่อมูลค่าของงานที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างจนแล้วเสร็จและบริการซ่อมบำรุง
2. คุ้มครองเครื่องจักรที่ใช้ในระหว่างการก่อสร้าง
3. คุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก กรณีสร้างความเสียหายให้แก่บุคคลที่ 3

#### • การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด หมายถึง การประกันภัยวินาศภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากการครอบคลุมของการประกันภัยอัคคีภัย การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล และการประกันภัยรถยนต์ และเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่เปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้จำแนกการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดออกเป็นหลายรูปแบบ ดังต่อไปนี้

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)
- การประกันอุบัติเหตุเดินทาง (Travel Accident)
- การประกันสุขภาพ (Health)
- การประกันผู้โดยสารและผู้ขับขี่ไม่ระบุชื่อ (Unnamed Passenger and Driver)
- การประกันผู้โดยสารในเรือโดยสาร (Compulsory Boat Passenger)
- การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks)
- การประกันโจรสลัด (Burglary)
- การประกันสำหรับเงิน (Money)
- การประกันกระจก (Plate Glass)
- การประกันป้ายโฆษณา (Neon Sign or Sign Board)
- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก (Public Liability)
- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง (Fidelity Guarantee)
- การประกันเงินทดแทนแรงงาน (Workmen Compensation)
- การประกันผู้เล่นกอล์ฟ (Golfer's Indemnity)
- การประกันสิทธิการเช่า (Leasehold Interest)
- การประกันงานรับเหมาตามสัญญา (Contract Works)
- การประกันเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Equipment)
- การประกันเครื่องจักรเสียหาย (Machinery Breakdown)
- การประกันหม้อไอน้ำและถังความดัน (Boiler and Pressure Vessel)
- การประกันคุ้มครองเจ้าบ้าน หรือเจ้าบ้านเป็นสุข (Householder)
- การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิดสำหรับอุตสาหกรรม (Industrial All Risks)
- การประกันธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption)
- การประกันเครื่องเพชรและอัญมณี (Jewelry Block)
- การประกันภัยการก่อการร้าย (Terrorism)

นอกเหนือจากการรับประกันภัยโดยตรงตามประเภทของการประกันภัยวินาศภัยที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีการเอาประกันภัยต่อให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ติดข้อจำกัดทางกฎหมายในการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง โดยจะสามารถรับประกันภัยสูงสุดได้ไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดและเป็นการบริหารความเสี่ยงของการรับประกันภัยของบริษัท อีกด้วย





# ปัจจัยความเสี่ยง

## ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

- ความเสี่ยงจากความเสียหายที่สูงขึ้นในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ซึ่งเป็นผลมาจากการที่สำนักงาน คปภ. ประกาศเพิ่มความคุ้มครองเรื่องค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ ทำให้ต้นทุนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น
- ความเสี่ยงจากอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ อุบัติภัย การก่อการร้าย หรือ การโจรกรรม ซึ่งจะส่งผลถึงชีวิตร่างกาย การบาดเจ็บ และ ทรัพย์สินที่บริษัทฯ รับประกันภัยเอาไว้
- ความเสี่ยงเรื่องความไม่สมดุลของสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ จากการเร่งขยายยอดขายในตลาดบางกลุ่ม

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการจัดการความเสี่ยงโดยใช้สถิติข้อมูลในการประเมินความเสี่ยงในแต่ละหัวข้อ โดยทำการประเมินเป็นรายเดือน เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวนั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมไปถึงการใช้เครื่องมือในด้านการประกันภัยต่อแบบสัญญาล่วงหน้า ซึ่งจะเป็นการกระจายความเสี่ยงกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้นต่อภัยที่บริษัทฯ รับประกันไว้ รวมไปถึงยังได้มีการจัดทำประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ไว้ด้วย ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ ในกรณีที่ภัยที่บริษัทฯ รับประกันไว้เกิดความเสียหายในวงเงินที่สูง โดยการทำสัญญาประเภทนี้จะช่วยบริษัทฯ ป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ เกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบรุนแรง

## ความเสี่ยงจากการ พึ่งพิงแหล่งรวมถึงนายหน้าและตัวแทน และความเสี่ยงเชิงปฏิบัติการตามระบบงานปกติ

หากประมวลรายได้ในรอบหลายๆ ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยจากการขยายงานของสถาบันการامين เป็นหลักโดยเห็นได้ชัดเจนในส่วนของการรับประกันภัยรถยนต์ที่มีสัดส่วนถึงร้อยละ 75 ของเบี้ยประกันภัยรถยนต์รวมซึ่งบริษัทฯ ก็คำนึงถึงความเสี่ยงในการสูญเสียโอกาสที่ได้รับจากสถาบันการامينอันอาจนำมาซึ่งความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้ ดังนั้นบริษัทฯ ได้มีความพยายามในการคัดสรรตัวแทนนายหน้าที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้นเพื่อให้มีความสมดุลของการดำเนินงานบริหารภายใต้รับจากทุก ๆ แหล่งให้ใกล้เคียงกัน เพื่อเป็นการลดความเสี่ยง

ในการขยายศูนย์การให้บริการของบริษัทฯ เน้นหนักความครอบคลุมทุกพื้นที่ ณ ปัจจุบันบริษัทฯ มีสำนักงานศูนย์การให้บริการครอบคลุมพื้นที่หลักทั่วประเทศทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

## ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ในการที่บริษัทฯ จะดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะต้องเผชิญกับความไม่แน่นอน และความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อที่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งที่จะต้องทำเป็นสำหรับบริษัทฯ ดังนั้นเพื่อจัดการความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management-ERM) บริษัทฯ จึงมีการจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความเสี่ยงของวิธีการและขั้นตอนการทำงานที่ใช้ภายในองค์กร การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรมีขอบข่ายงานดังนี้

- 1.1 การระบุความเสี่ยงซึ่งอาจมีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ของ บริษัทฯ
- 1.2 ประเมินความเสี่ยงกับความเป็นไปได้และความสำคัญของ ผลกระทบ
- 1.3 กำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไข
- 1.4 ติดตามประเมินผลผลลัพธ์หลังจากที่ได้จัดการความเสี่ยงนั้น ๆ แล้ว
- 1.5 ความเพียงพอของระดับเงินกองทุน
- 1.6 สัดส่วนกำไร Bottom line

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะสามารถป้องกันความเสียหายและเพิ่มคุณภาพของ บริษัทฯ เพื่อเป็นผลประโยชน์ต่อ ผู้ถือหุ้น พนักงานลูกค้า และสังคม โดยรวม

### 2. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเอาประกันภัยต่อ Facultative Reinsurance และความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้รวมถึงกรณีการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของคู่ค้า

ภายใต้ข้อกำหนดของกฎเกณฑ์การรับประกันภัยที่ใช้อยู่ในขณะนี้ บริษัทฯ ประกันภัยสามารถรับประกันภัยได้ในวงเงินทุนประกันภัยไม่เกิน ร้อยละ 10 ของเงินกองทุนซึ่งถือเป็นข้อจำกัดสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยขนาดเล็กและขนาดกลางโดยทั่วไปในการรับประกันภัยวงเงินใหญ่ๆ ที่มีทุนประกันภัยสูงเกินความสามารถที่จะรับประกันภัยได้ จึงจำเป็นต้องอาศัยบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเพื่อรองรับวงเงินใหญ่ๆ ดังกล่าว ประกอบกับสภาวะการแข่งขันที่มีอยู่อย่างรุนแรงและต่อเนื่องทำให้บริษัทประกันวินาศภัยหลาย ๆ แห่งจำเป็นต้องเสนอความคุ้มครองให้หลากหลายและครอบคลุมตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุดโดยคำนวณเบี้ยประกันภัยในอัตราค่อนข้างต่ำเพื่อที่จะได้ธุรกิจนั้น ๆ มาซึ่งถือว่าเป็นการสวนทางกับมาตรฐานการบริหารงานเสี่ยงภัยและการรับประกันภัยต่อตามหลักสากลของบริษัทฯ ประกันภัยต่อต่างประเทศนั้น ๆ

การเอาประกันภัยต่อส่วนใหญ่แล้วจะมีอยู่ 2 ลักษณะคือในลักษณะของการประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) โดยจะมีการเจรจาตกลงในเงื่อนไขต่าง ๆ กันก่อนในเบื้องต้นซึ่งส่วนใหญ่ผู้รับประกันภัยต่อจะพิจารณาตามนโยบายการรับประกันภัยและโครงสร้างที่มาของแหล่งงานในบริษัทประกันภัยนั้น ๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นจะพบในกรณีที่บริษัทได้รับงานที่มีทุนประกันภัยสูงเกินกว่าสัญญาประกันภัยต่อที่มีอยู่และมีเงื่อนไขพิเศษที่เพิ่มเติมนอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนดไว้แต่บริษัทมีความจำเป็นต้องมีการรับเสี่ยงภัยงานนั้นไว้ด้วย อย่างไรก็ตามเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่เป็นประจำซึ่งในส่วนของบริษัทฯ เองได้หาวิธีการกระจายความเสี่ยงให้หลากหลายมากขึ้น โดยทำการซื้อความเสียหายส่วนเกิน Excess of Loss ไว้เพิ่มเติมจากสัญญาประกันภัยต่อปกติและได้ทำการสร้างเครือข่ายกับบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ อาทิ PEAK Reinsurance, Korean Reinsurance, Hannover re ในประเทศอังกฤษ เป็นต้น ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมและป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเอาประกันภัยต่อได้ต่อไป

การผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์เริ่มตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ระบุในตารางกรมธรรม์ให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัย ช่องทางการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นการขายผ่านช่องทางของตัวแทนและนายหน้า ดังนั้นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจจะได้รับคือไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้จากตัวแทนและนายหน้าบางรายที่อาจจะประสบปัญหาทางการเงินและอาจจะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากมีวินาศภัยเกิดขึ้น

ดังนั้นเพื่อจัดการความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ จึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการรับตัวแทนและนายหน้าก่อนที่จะขึ้นทะเบียนเป็นนายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ นอกจากนี้ตัวแทนและนายหน้าจะต้องมีหลักประกันหรือหลักทรัพย์ต่างๆ มาค้ำประกันในจำนวนที่สามารถครอบคลุมเบี้ยประกันภัยทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้รับจากตัวแทนและนายหน้าแต่ละราย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการพิจารณาถึงความเพียงพอของมูลค่าหลักทรัพย์ค้ำประกันของตัวแทนและนายหน้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันเบื้องต้นสำหรับความเสี่ยงที่ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้

อย่างไรก็ตาม โดยบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้ตัวแทนนายหน้าต้องขึ้นทะเบียนและมีมาตรการเพื่อความปลอดภัยในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยที่ถือว่าความคุ้มครองจะเกิดขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยแก่ผู้รับประกันภัยเรียบร้อยแล้วหรือที่เรียกกันว่า Cash before Cover ซึ่งโดยวิธีนี้ทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองเมื่อได้ส่งเงินเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้รับประกันภัยหรือผ่านตัวแทนนายหน้าที่เป็นผู้แทนของบริษัทประกันภัยแล้ว ดังนั้นความเสี่ยงจึงตกอยู่กับบริษัทประกันภัยในการบริหารตัวแทนนายหน้าที่ต้องมีมาตรฐานในการให้บริการและมีหลักประกันเพียงพอแก่การทำหน้าที่เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยแทนแก่บริษัทฯ ทั้งนี้รวมถึงการพิจารณาการประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อด้วย

### 3. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความดี ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯ กำหนดนโยบายธุรกิจทั้งด้านการรับประกันภัยต่อ มีการกำหนดประเภทของการรับประกันภัย เขตที่จะรับประกันภัย ภัยที่รับประกันภัย และวิธีการรับประกันภัยต่อ ซึ่งมีการกำหนดอำนาจการอนุมัติวงเงินในการพิจารณาประกันภัยไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งการกำหนดระดับการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับฐานะเงินกองทุนของบริษัทฯ ที่จะรับความเสี่ยงได้

บริษัทฯ กำหนดขั้นตอนในการรับพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยพิจารณาจากทั้งตัวผู้เอาประกันภัย ลักษณะของความเสี่ยงภัย มูลค่าทุนประกันภัย รวมไปถึงตัวแทนและนายหน้าผู้แนะนำผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ พิจารณาถึงสัดส่วนความสามารถในการรับประกันภัยที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงไว้ได้เอง ในกรณีที่การรับประกันภัยรายนั้นมีความเสี่ยงภัยที่สูงและบริษัทไม่สามารถจัดการกระจายความเสี่ยงภัยที่บริษัทประกันภัยต่อที่เหมาะสมได้ บริษัทฯ จะปฏิเสธการรับประกันภัยนั้น ๆ และถ้าบริษัทฯ ไม่มีประสบการณ์หรือไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญการในการรับประกันภัยในเวลานั้นหรือทำให้การพิจารณาความคุ้มครองและรับงานเป็นไปได้อย่าง บริษัทฯ จะหลีกเลี่ยงที่จะยอมรับงานนั้น



บริษัทมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยโดยการสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้การบริหารและการจัดการรวมทั้งให้บริการผู้เอาประกันภัยอย่างรวดเร็วที่สุด เพื่อสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับผู้เอาประกัน

3.1 ความเสี่ยงจากการเปิดเสรีของธุรกิจประกันวินาศภัยการเปิดเสรีของธุรกิจประกันภัยยอมสร้างผลกระทบต่อผู้ประกอบการด้านการรับประกันวินาศภัยในปัจจุบันเนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างชาติที่เข้ามาดำเนินงานนั้นจะได้เปรียบทั้งในด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและฐานะการเงินที่มีความมั่นคงแข็งแรงซึ่งเป็นผลให้ผู้ประกอบการในประเทศจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตามบริษัทประกันวินาศภัยในประเทศก็มีความได้เปรียบในด้านความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เอาประกันภัยตลอดจนความกลมกลืนทางวัฒนธรรมแบบไทย ดังนั้นบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยโดยการสร้างความพึงพอใจ (Customer Satisfaction) และความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว (Customer Relationship) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้การบริหารและการจัดการให้กับบริษัทฯ รวมถึงบริษัทฯ ยังใช้เทคโนโลยีและการบริการลูกค้าอย่างรวดเร็วที่สุด เพื่อสร้างความมั่นใจในการซื้อของลูกค้านำและรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดพร้อมขยายส่วนแบ่งทางการตลาดเพิ่มขึ้นเพื่อโอกาสในการแข่งขันกับการเข้ามาประกอบกิจการของทุนต่างชาติ

3.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงของสินไหมจากประกันวินาศภัยความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นความรุนแรง Severity และความถี่ Frequency มีผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ และรวมถึงการคำนวณเงินสำรอง ดังนั้นความเสี่ยงจากความผันผวนและความถี่และความรุนแรง จึงเป็นหนึ่งในปัจจัย ที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญ

#### 4. ความเสี่ยงจากการลงทุนของบริษัทฯ

มากกว่าผลตอบแทน ในปี 2562 บริษัทฯ จะคำนึงถึงสภาพคล่องและความมั่นคงของการลงทุนมากกว่าผลตอบแทน ดังนั้นการฝากเงินไว้กับสถาบันการเงินเพื่อมีเงินสดพร้อมใช้จะเป็นทางเลือกลำดับแรก รองลงมาคือการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล หน่วยลงทุนของกองทุนรวมต่าง ๆ เพื่อผลตอบแทนที่ค่อนข้างคงที่และแน่นอน โดยเลือกระยะเวลาในการลงทุนเป็นระยะสั้นและระยะยาวไม่เกินเป้า เพื่อการบริหารสภาพคล่องอันอาจเกิดขึ้นได้จากความเสี่ยงของการเกิดรายจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ล่วงหน้า

#### 5. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนให้มีจำนวนเพียงพอและเพื่อจ่ายชำระหนี้สินตามภาระผูกพันได้ทันเวลา เนื่องจากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินระยะสั้น ดังนั้นบริษัทฯ จึงต้องจัดหาสินทรัพย์หรือเงินทุนระยะสั้นไว้ให้มีจำนวนเพียงพอกับการสำรองหนี้สินตามสัญญาประกันภัย ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ ต้องมีการวางแผนสำรองเบี้ยประกันภัยสำรองสินไหมทดแทนและอื่น ๆ ตามมาตรา 23 มาตรา 24 และมาตรา 27/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งเงินสำรองเหล่านี้ไม่สามารถนับเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องได้ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยจัดทำรายงานกระแสเงินสดเป็นรายวันและคำนวณอัตราส่วนสภาพคล่องเป็นรายเดือน

#### 6. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวเกิดจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ภูมิศาสตร์ กลุ่มนายหน้าหรือตัวแทนรายใดรายหนึ่งมากเกินไป รวมถึงการกระจุกตัวด้านเงินลงทุนที่ เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทใดประเภทหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ ได้วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานโดยการใช้หลักการกระจายความเสี่ยง และการผสมสัดส่วน (Non-concentration and Diversition) สำหรับกลยุทธ์การลงทุนจะลงทุนตามขีดจำกัดการลงทุนตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

#### 7. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพในบริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนและด้านรับประกันภัยเพื่อความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรม บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ยังคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลตลอดจนเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องทำให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่ต้องประสบกับภาวะฉุกเฉิน บริษัทฯ ได้จัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรองฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site) เพื่อเป็นการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

#### 8. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการหมายถึงความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายโดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลวความไม่เพียงพอหรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากรระบบงานหรือเหตุปัจจัยภายนอกซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและ/หรือฐานะทางการเงินของบริษัทประกันภัย

- ประเภทของความเสียหายด้านปฏิบัติการ

1. ความเสียหายจากบุคลากร (People Risk) เป็นความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากรของบริษัทฯ รวมถึงความสามารถและจริยธรรมของบุคลากรซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และหรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ด้วยเหตุผลหลัก 3 ประการ ได้แก่

- 1.1 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอาจมีความสามารถไม่เพียงพอที่จะทำงานหรือมีความสามารถแต่ไม่ตรงกับลักษณะของงาน (Incompetency)
- 1.2 บุคลากรภายในบริษัททุจริต (Fraud) เช่น การปลอมแปลงเอกสาร เป็นต้น
- 1.3 จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (Inadequacy)

2. ความเสียหายจากระบวนการปฏิบัติงาน (Process Risk) เป็นความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการ แม้บุคลากรของบริษัทฯ จะเป็นผู้มีความสามารถดีตรงลักษณะงานตั้งใจทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและซื่อสัตย์สุจริต

3. ความเสียหายจากเทคโนโลยี (Technology Risk) เป็นความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์และหรือเครือข่ายการติดต่อสื่อสารของบริษัทฯ เกิดความล้มเหลวไม่เหมาะสม ล้าสมัยและไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้

4. ความเสียหายจากเหตุปัจจัยภายนอก (External Factors) เป็นความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกิดจากสาเหตุภายนอก บริษัทฯ และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ เช่น การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันเท็จ การทุจริตจากบุคคลภายนอก การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย การจ้างเหมาผู้บริกรภายนอก และภัยธรรมชาติต่าง ๆ เป็นต้น

5. ความเสียหายจากการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) เป็นความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศ อาทิ กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อให้การตัดวงจรการประกอบอาชญากรรมเป็นไปอย่างได้ผลตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างแท้จริง

6. ความเสียหายจากการดูแลและตรวจสอบอย่างเพียงพอจากผู้ตรวจสอบภายใน (Adequacy of Internal Audit) บริษัทฯ ได้ดำเนินการระบุความเสี่ยงและกบฏความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีอยู่เป็นระยะ ๆ ซึ่งการระบุความเสี่ยงนั้นได้ดำเนินการในทุกระดับตั้งแต่ระดับปฏิบัติการขึ้นไปจนถึงระดับบริหารตามที่ระบุไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

## 9. ความเสี่ยงด้านการต่ออายุสัญญาประกันภัยต่อ (Treaty Renewal Risk)

สัญญาประกันภัยต่อส่วนใหญ่ในประเทศไทยจะมีการต่ออายุประมาณช่วงสิ้นปี (31 ธันวาคม) ของทุกปีหรือช่วงกลางปี (30 มิถุนายน) ทั้งนี้ถ้าบริษัทประกันภัยรายใดมีผลประกอบการของสัญญาใดที่ไม่เป็นที่น่าพึงพอใจนักในสายตาของผู้รับประกันภัยต่อ อาจทำให้การต่ออายุในปีนั้น ๆ ทำได้ค่อนข้างช้าและอาจเกิดความเสียหายของการหาประกันภัยต่อรองรับไม่ได้ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับความเสี่ยงในช่วงดังกล่าว

## 10. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

การที่ผู้ออกตราสารลงทุน หรือบริษัทประกันภัย ถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ

## 11. ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของสถาบันการเงิน ความเสี่ยงด้านตลาดสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านราคา

- ความเสี่ยงในอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยในตลาด
- ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คือ อัตราแลกเปลี่ยนอยู่เหนือการคาดการณ์ มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่างๆ ทำให้มีความผันผวนอยู่ตลอดเวลา
- ความเสี่ยงด้านราคา คือ สภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจ พฤติกรรมและกรอบการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค ระดับความรุนแรงของการแข่งขันในตลาด ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางการตลาดด้านอื่นๆ รวมถึงการประยุกต์ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ของอุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) มาเป็นองค์ประกอบการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์ด้านราคา ในขณะที่มีกรอบกำหนดโดยกองทุนกำกับดูแล เพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีระดับราคาที่เป็นที่น่าพอใจขององค์กร และสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ขององค์กร และเหมาะสมกับระดับความสามารถหรือกำลังซื้อของผู้บริโภคในตลาด

## โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

1) นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2) นางพรภัทร์	รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	กรรมการ
3) นายศุภกร	วีรสวัสดิ์	กรรมการ
4) นางสาวคณิดา	นิมมานวัฒนา	กรรมการ
5) นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. จัดทำนโยบายด้าน GRC (Governance, Risk, Compliance) แผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) รวมถึงกำหนดกลยุทธ์และนโยบายในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องจัดให้มีการทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้งหรือทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้และต้องเปิดเผยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบโดยทั่วกัน
2. จัดสรรทรัพยากรเพื่อรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และเปิดเผยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติ
3. จัดให้มีการอบรมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องตามแผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง
4. ติดตามดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดรวมถึงวิเคราะห์และประเมินผลกระทบต่อการหยุดชะงักการดำเนินงานที่สำคัญ และรายงานฐานะความเสี่ยงและความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานปัญหาและแนวทางแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในทันที



### การประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลัก ดังนี้

1. ความน่าจะเป็นหรือโอกาสเกิดของความเสี่ยงนั้น Probability of Loss
2. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยง Volatility of Loss

### การจัดลำดับความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดเมตริกที่ใช้ในการจัดลำดับความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงจากมากไปน้อยเพื่อประโยชน์การบริหารความเสี่ยงด้วยตารางด้านล่างนี้

#### การประเมินความเสี่ยง



โอกาสเกิดน้อยมาก	โอกาสเกิดขึ้นน้อย	มีโอกาสเกิดขึ้นได้	โอกาสเกิดขึ้นมาก	โอกาสเกิดขึ้นมากที่สุด
มีผลกระทบน้อยมาก	มีผลกระทบน้อย	มีผลกระทบปานกลาง	มีผลกระทบมาก	มีผลกระทบมากที่สุด

### ผลกระทบของเหตุการณ์

ระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ Risk Appetite ในเชิงปริมาณ

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย
น้อยมาก	1-2	สีเหลือง	ยอมรับความเสี่ยงได้โดยไม่ต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม
น้อย	3-4	สีเขียว	พอที่จะยอมรับความเสี่ยงได้ แต่ควรมีการควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อมิให้ความเสี่ยงเกินกว่า Risk Appetite
ปานกลาง	5-9	สีฟ้า	เริ่มที่จะไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้ และต้องมีการลดและ/หรือควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อมิให้ความเสี่ยงมากขึ้นไปอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มาก	10-16	สีส้ม	ระดับความเสี่ยงสูง ไม่สามารถยอมรับได้ มีความจำเป็นที่จะต้องบริหารความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มากที่สุด	17-25	สีแดง	ระดับความเสี่ยงสูงมาก ยอมรับไม่ได้ จำเป็นต้องเร่งด่วนที่จะต้องบริหารความเสี่ยง มิฉะนั้นองค์กรอาจประสบปัญหารุนแรง

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยงภัย

		ความน่าจะเป็นหรือความถี่				
		1	2	3	4	5
ผลกระทบ หรือ ความรุนแรง	5	5	10	15	20	25
	4	4	8	12	16	20
	3	3	6	9	12	15
	2	2	4	6	8	10
	1	1	2	3	4	5

ความเสี่ยงหลักที่สำคัญและตารางทะเบียนความเสี่ยง Risk Appetite ของบริษัทฯ

	ผลกระทบหรือ ความรุนแรง	ความน่าจะเป็น หรือความถี่	ระดับคะแนน	ระดับความเสี่ยง	แทนด้วยแถบสี
1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	4	1	4	น้อย	สีเขียว
2. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเอาประกันภัย ต่อ Facultative Reinsurance และความเสี่ยงจาก การที่บริษัทฯ ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้รวมถึง กรณีการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของคู่ค้า	4	2	8	ปานกลาง	สีฟ้า
3. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย	5	2	10	มาก	สีส้ม
4. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งรวมเงินนายหน้าและ ตัวแทนและความเสี่ยงเชิงปฏิบัติการตามระบบงานปกติ	4	3	12	มาก	สีส้ม
5. ความเสี่ยงจากการลงทุนของบริษัทฯ	4	3	12	มาก	สีส้ม
6. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	4	3	12	มาก	สีส้ม
7. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)	4	3	12	มาก	สีส้ม
8. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)	4	2	8	ปานกลาง	สีฟ้า
9. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	4	4	16	มาก	สีส้ม
10. ความเสี่ยงด้านการต่ออายุสัญญาประกันภัยต่อ (Treaty Renewal Risk)	5	1	5	ปานกลาง	สีฟ้า
11. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)	4	4	16	มาก	สีส้ม
12. ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk)	5	1	5	ปานกลาง	สีฟ้า

## ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากแผนธุรกิจ 3 ปีที่บริษัทได้วางแผนไว้ และแนวทาง/เครื่องมือ/วิธีการในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

### ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นมีดังนี้

1. แผนที่บริษัทฯ ได้วางไว้ไม่ตอบโจทย์หรือไม่ได้แก้ปัญหาโดยตรง คณะผู้ทำงานบริหารความเสี่ยงจะแก้ไขโดยรวบรวมผลและข้อคิดเห็นแต่ละแผนกมาวิเคราะห์ประมวลผลและนำแผนมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จะต้องทำการประเมินผลโดยแต่ละแผนกจะจัดทำรายไตรมาสและนำผลส่งมายังคณะผู้ทำงานการจัดการความเสี่ยงเพื่อปรับปรุงแผนรายปีต่อไป
2. เศรษฐกิจถดถอยและความไม่มั่นใจของผู้ลงทุนทำให้แผนที่ได้วางไว้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตัวอย่างเช่น การคาดการณ์เบี้ยประกันภัยล่วงหน้า 1 ปี Projection Plan เมื่อเศรษฐกิจฝืดเคืองหรือผู้ลงทุนจากโครงการต่างๆ ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ เป็นผลให้รายรับของบริษัทฯ ไม่เท่าที่วางไว้ ในขณะที่เดียวกันรายจ่ายก็ยังคงมีต่อเนื่อง ทำให้ผลประกอบการในช่วงปีนั้นอาจมีปัญหาได้หรือแม้กระทั่งการคาดการณ์ของ Projection Plan สูงเกินกว่าความเป็นจริงแม้จะไม่มีปัญหาจากด้านการลงทุนหรือจากปัญหาด้านเศรษฐกิจก็ตาม แนวทางแก้ไขอาจทำได้โดยหาแหล่งรายรับสำรองหรือตัดรายจ่ายบางตัวที่ไม่จำเป็นเพื่อลดรายจ่ายแก่บริษัทฯ
3. สำรองเบี้ยประกันภัยเพื่อสำรองสินไหม

### วิธีการจัดการความเสี่ยง

- การควบคุมความเสี่ยง
  - ก) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) ถ้าเป็นด้านการรับประกันภัยในเวลาที่บริษัทฯ ไม่มีประสบการณ์หรือไม่มีความชำนาญที่ชำนาญการในเวลานั้น การจะรับประกันหรือพิจารณาความคุ้มครองอาจเป็นไปได้ยาก บริษัทฯ จึงควรหลีกเลี่ยงงานนั้นหรือหันมารับประกันในรูปแบบผู้รับประกันภัยร่วม Co-Insurance ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีประสบการณ์และรู้จกงานนั้นมากยิ่งขึ้น
  - ข) การป้องกันความเสี่ยงหรือความเสียหาย (Risk/Loss Prevention) เพื่อลดความน่าจะเป็นของความเสียหาย
  - ค) การลดความเสี่ยงหรือความเสียหาย (Risk/Loss Reduction) เพื่อลดผลกระทบหรือมูลค่าความเสียหาย
- กระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยง
 

บริษัทฯ ได้จัดวางนโยบายตรวจสอบติดตามกำกับความเสี่ยงภัยโดยแบ่งเป็น 3 กลุ่มเพื่อสะดวกต่อการตรวจจับข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานดังนี้

  1. กลุ่มความเสี่ยงที่มีบุคคลเป็นแกนกลาง
  2. กลุ่มความเสี่ยงที่มีระบบเป็นแกนกลาง
  3. กลุ่มความเสี่ยงที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นแกนกลาง

**กลุ่มที่ 1** บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมเพื่อรายงานผลปฏิบัติงาน (PAD) โดยให้แจกแจงดังนี้

Performance ให้บุคคลที่รับหน้าที่ รายงานผลงานที่ได้ทำแล้วในอดีตและงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและเป้าหมายในอนาคต ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งจะเอาผลงานในอดีตมาเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ ว่าถูกต้องตรงตามจุดประสงค์หรือไม่

สำหรับผลงานในปัจจุบัน บริษัทฯ จะดำเนินการเทียบกับผลงานในอดีตถึงประสิทธิภาพความเสี่ยง ความผิดพลาด และแนวทางแก้ไข เพื่อประเมินดูผลงานต่อไปในอนาคตจะมีอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุในความเสี่ยงใดบ้าง โดยการประชุม Performance จะจัดให้มีขึ้นทุกวันอังคารที่ 2 และ 4 ของทุกเดือน

Administration บริษัทฯ จะจัดประชุมคณะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการร่วมบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บริษัทฯ มีเป้าหมายที่มีความสอดคล้องถูกต้องตรงกัน ไม่ก่อกวนนี้ซ้ำซ้อนล้าสมัยและขัดแย้งระหว่างการบริหารงานโดยมีวัตถุประสงค์ลดทอนความเสี่ยงเป็นเป้าหมาย (Management by Objective) ทั้งนี้จะมีการประชุมในการจัดการบริหารความเสี่ยง ทุกวันที่ 15 ของเดือน

Development โดยขอให้ทุกหน่วยงานทำการรายงานแบบ Day End Report / Month End Report / Quarterly Report เพื่อวัดประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนที่เป็นการจัดการภายในและภายนอก เพื่อตรวจสอบความสามารถการสร้างคว้าวางหน้าของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งสรุปยอดความเสี่ยงภายในความคาดหมายและบันทึกความเสี่ยงนอกความคาดหมาย (Unexpected Risk Concern)

**กลุ่มที่ 2** กลุ่มความเสี่ยงที่มีระบบเป็นแกนกลาง หลังจากกำกับตรวจสอบดูแลความเสี่ยงของบุคคลที่เกี่ยวข้องแล้วจะนำค่าความเสี่ยงและผลตรวจจากระบบทุกระบบภายใต้การจัดการ CIPP MODEL (CIPP Theory) โดยประเมินปริมาณ (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการผลิต (Process) ผลผลิต (Production) เพื่อหาข้อผิดพลาดที่ได้รับจาก Production ซึ่งจะใช้เป็นพื้นฐานพิจารณาและนำไปตรวจสอบติดตามและวัดผลอีกครั้งหนึ่ง กระบวนการนี้จะทำไปพร้อมกับรายงานผลปฏิบัติงาน PAD ทุกวันที่ 15 ของเดือน

**กลุ่มที่ 3** กลุ่มความเสี่ยงที่มีเครื่องมืออุปกรณ์เป็นแกนกลาง กลุ่มนี้จะดำเนินการตรวจสอบจากการใช้เครื่องมือสื่อสารอุปกรณ์สำนักงานความสามารถของการสื่อสารของระบบจากหนึ่งหน่วยไปอีกหนึ่งหน่วยรวมทั้งประเมินผลความสามารถคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลงานของบุคคล วิเคราะห์ข้อผิดพลาดและสามารถรองรับการขยายกิจการในอนาคต โดยตรวจสอบพร้อม PAD ในทุกวันที่ 15 ของเดือน



# โครงสร้างผู้ถือหุ้น และการจัดการ

## รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2562 แสดงดังตารางด้านล่าง

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	นายสันติ ปิยะภัก	356,107,553.00	18.71%
2.	นางสิริพร บุญวรัตน์	314,066,403.00	16.50%
3.	บริษัท ซีที ดอลลาร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	259,114,411.00	13.62%
4.	นายตง เจิน	150,000,000.00	7.88%
5.	นายเรือโรจน์ สัมแสงสุริย์	139,473,000.00	7.33%
6.	นายกิตติพล พรพิทักษ์วงศ์	92,934,000.00	4.88%
7.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	71,056,980.00	3.73%
8.	นางสาวฐิตานันท์ ชู	35,936,900.00	1.89%
9.	นายธนพล บุญวรัตน์	30,028,110.00	1.58%
10.	บริษัท สยามแร่และน้ำมัน จำกัด	27,780,830.00	1.46%
	รวมจำนวน	1,476,498,187.00	77.59%

## การออกหลักทรัพย์อื่น

-ไม่มี-

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายให้จ่ายเงินปันผลตามมติคณะกรรมการที่เสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติในแต่ละคราว

## การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 5 ปี ของบริษัท

ปี พ.ศ.	การจ่ายเงินปันผล
2558	งดจ่าย
2559	งดจ่าย
2560	งดจ่าย
2561	งดจ่าย
2562	งดจ่าย

## รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มีจำนวน 14 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง
1.	นายธนพล บุญวรุฒม์	กรรมการ และประธานกรรมการ
2.	ศ.ดร. จุมพต สายสุนทร	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
3.	พล.ต.อ.ดร.ดร.ปริญ บุญผดุง	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
4.	นายอิพิวัฒน์ คันธอุลิส	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
5.	นายเฟาไหลว งาม	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6.	นายสันติ ปิยะกิต	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
7.	นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)
8.	นางพรภักดิ์ รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงาน กฎหมายและสินไหมทดแทน
9.	นายธิติววัฒน์ พงศ์อภิวัฒน์	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
10.	นายศุภกร วีรสุนิภากร	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสินไหมทดแทน
11.	นางอชิตา บุญวรุฒม์	กรรมการ
12.	นายเต๋า เจริญ	กรรมการ
13.	นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการอิสระ
14.	นายหลุย วิวงศ์ศักดิ์	กรรมการอิสระ

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วนประเภทไม่จำกัดความรับผิด หรือเข้าเป็นกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
- กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลง ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ
- คณะกรรมการของบริษัทฯ ต้องประชุมกันอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่ทำหน้าที่ในฐานะประธานคณะกรรมการออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

### กรรมการที่มีอำนาจนามผูกพันบริษัท

ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลายมือชื่อแทนบริษัท คือ

1. นายธนพล บุญวรัตน์
2. นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล
3. นายธิติวินน์ พงศ์อภิวัฒน์

สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

### ข้อจำกัดอำนาจของกรรมการ

-ไม่มี-

### ตารางการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ของบริษัท ปี 2562

ชื่อ –สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	ประชุมผู้ถือหุ้น 2562	
		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	วิสามัญ ครั้ง	วิสามัญ ครั้ง
1. นาย ธนพล บุญวรัตน์	ประธานกรรมการบริษัท	16/17	-	2/2	1/1	1/1
2. นาย เปาโหลว จาน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1/16	-	-	1/1	-/1
3. น.ส. อรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)	19/19	-	3/3	1/1	1/1
4. นาย สันติ ปิยะกิต	กรรมการ	9/19	-	-	-/1	-/1
5. นาง พรภักดิ์ รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	กรรมการ	17/19	-	3/3	1/1	1/1
6. นาย ธิติวินน์ พงศ์อภิวัฒน์	กรรมการ	15/17	-	-	1/1	1/1
7. นาย เจียง เต้า	กรรมการ	1/16	-	-	1/1	-/1
8. นาย อชิตา บุญวรัตน์	กรรมการ	17/17	-	2/3	1/1	1/1
9. นาย ศุภกร วีรสุนิภากร	กรรมการ	16/16	1/1	-	1/1	-/1
10. นาย ยววุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการอิสระ	4/4	-	-	-	-
11. นาย หลุย วิวงศ์ศักดิ์	กรรมการอิสระ	16/19	-	-	1/1	1/1
12. นาย จุมพต สายสุนทร	ประธานกรรมการตรวจสอบ	15/19	6/8	-	-/1	-/1
13. พล.ต.อ.ดร. ปรุณ บุญผดุง	กรรมการตรวจสอบ	16/16	8/8	-	1/1	1/1
14. นาย อธิวัฒน์ คັນธอุลิส	กรรมการตรวจสอบ	4/6	4/4	-	-	1/1

## กรรมการที่ลาออกระหว่างปี

ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	คณะ	คณะ	คณะ	ประชุมผู้ถือหุ้น 2562	
		กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรม การ สรรหาและ กำหนดค่า ตอบแทน	วิสามัญ ครั้ง	วิสามัญ ครั้ง
1. นายเวชช วิศวโยธิน	ประธานกรรมการบริษัท	1/1	-	-	-	-
2. นางสาวแสงทอง ปุณณะหิตานนท์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	2/2	-	-	-	-
3. นางมงคลลักษณ์ วิสุทธีผล	กรรมการ กรรมการบริหาร	2/2	-	-	-	-
4. นายกนิกร พันพานิชย์กุล	กรรมการอิสระ	1/1	-	-	-	-
5. นายอำนาจกฤตย์ ดำรงชิตานนท์	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	3/3	-	-	-	-
6. นางสาวอรุฬาร จิรัชัยศรี	กรรมการ	1/5	-	-	-	-
7. นายสิริกร ศิริปรีชา	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	3/3	-/2	-	1/1	-
8. นางวิริยา ลากพรหมรัตน์	กรรมการ	1/1	-	-	-	-

## 8.2 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ตำแหน่ง
1. นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)
2. นายพรภัทร รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทนและกฎหมาย
3. นายศุภกร วีรสุนิภากร	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทน
4. นางสาวคณิดา นิยมมาณวัฒนา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี
5. นายเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย
6. นายคมสันต์ ม่วงงาม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทนและกฎหมาย



### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์ ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เพื่อกำหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์ เป็นเลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ดำเนินการในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ จัดประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมของคณะกรรมการต่าง ๆ
2. ให้คำแนะนำและสนับสนุนของคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับข้อกฎหมายและดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานงาน และติดต่อสื่อสารกับ ผู้ถือหุ้นและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น
1.	นาย ธนพล บุญรุ่งรัมย์	268,444.44
2.	นาย เปาโหลว จาว	21,111.11
3.	น.ส. อรลดา เผ่าวิบูล	178,055.55
4.	นาย สันติ ปิยะกิต	65,444.44
5.	นาง พรภักดิ์ รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	156,944.44
6.	นาย ธิติวัฒน์ พงศ์อภิวัฒน์	156,944.44
7.	นาย เจริญ เต๋า	12,222.22
8.	นาง อธิตา บุญวรุฒม์	165,833.33
9.	นาย ศุภกร วีรสวัสดิการ	170,277.78
10.	นาย ยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	45,000.00
11.	นาย หลุย วิวงศ์ศักดิ์	156,944.44
12.	นาย รุบพต สายสุนทร	245,222.22
13.	พล.ต.อ.ดร. ปรุง บุญผดุง	265,277.78
14.	นาย อธิวัฒน์ คັນธฤตสิส	135,000.00
	รวมเป็นเงิน	2,042,722.19

## กรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2562

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	ค่าตอบแทน (บาท/ปี)
1.	นายเวชช วิศวโยธิน	11,666.67
2.	นางสาวแสงทอง ปุณณะหิตานนท์	12,222.22
3.	นางมลลิกษณ์ วิสุทธินล	12,222.22
4.	นายทินกร พันพานิชย์กุล	6,111.11
5.	นายอัจจันกฤศ ดำรงชิตานนท์	18,333.33
6.	นางสาวอรอุพาร จิรชัยศรี	6,111.11
7.	นางสิริกร ศิริปรีชา	16,500.00
8.	นางวิริยา ลากพรหมรัตน	6,111.11
	รวมเป็นเงิน	89,277.77

## ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหารของบริษัท ในรูปของเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายการ	ปี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2561 (หน่วย : ล้านบาท)
เงินเดือนรวม	9.09	9.48
ค่าตอบแทนอื่น		
- ค่าบำเหน็จ	-	0.53
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0.23	0.20
รวม	9.32	10.21

## 8.5 บุคลากร

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด 186 คน โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 81.3 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 186 คนซึ่งสามารถแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

บริษัท/สายงาน/ธุรกิจ	จำนวนหุ้น
พนักงานปฏิบัติการ/บริการ (คน)	32
พนักงานบริหาร (คน)	11
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)	143
รวม (คน)	186



# การกำกับดูแลกิจการที่ดี

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

### Corporate Governance Policy

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมทั้งได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในประเทศ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2562 ที่ประกาศใช้โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (Office of Insurance Commission) ทำให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้เกี่ยวข้อง และสร้างการเติบโตให้กับองค์กรควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น การนำหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ จึงถือเป็นพันธกิจของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ในการยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยมีการกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ของบริษัทฯ ดังนี้

## 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของโดยควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่แทน และตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ โดยส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิ ดังนี้

- 1.1 สิทธิในการได้รับหุ้นและสิทธิในซื้อขายหรือโอนหุ้น
- 1.2 สิทธิในการชกตามในที่ประชุม
- 1.3 สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.4 สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการรวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ
- 1.5 สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ วันเวลา และสถานที่ วาระการประชุมผู้ถือหุ้นทุกเกณฑ์ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม
- 1.6 สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายจะได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและเป็นธรรมประกอบด้วย

### 2.1 การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- 2.1.1 คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและลงคะแนนเสียงได้
- 2.1.2 คณะกรรมการดูแลให้บริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุมขั้นตอนการออกเสียงลงมติรวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนน
- 2.1.3 หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นจัดทำเป็นภาษาไทยพร้อมทั้งจัดทำหนังสือมอบอำนาจที่จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

### 2.2 การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- 2.2.1 คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้เสียอย่างน้อยก่อนการพิจารณาวาระนั้น
- 2.2.2 คณะกรรมการดูแลให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการดังกล่าว ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ งดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

## 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ สังคมหรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่งและผู้สอบบัญชีอิสระ เป็นต้น จะได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการจะพิจารณาให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคง ความมั่นคงทางการเงิน และความยั่งยืนของกิจการ

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย



### 3.1 การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

3.1.1 คณะกรรมการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยชัดเจนในเรื่องต่อไปนี้

- (1) การกำหนดขอบเขตในการดูแลลูกค้าผู้เอาประกันภัยด้วยความสุจริตตรงไปตรงมาและเป็นที่ยอมรับได้ตลอดเวลาเมื่อลูกค้าประสบวินาศภัย
- (2) ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการคัดเลือกคู่ค้าหรือผู้รับงาน
- (3) การดำเนินการอย่างเป็นระบบที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสม่ำเสมอ รวมถึงสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนที่สถานประกอบการของบริษัทฯ ตั้งอยู่
- (4) การจัดให้มีแนวทางในการต่อต้านการทุจริตการคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- (5) การปฏิบัติกับพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม รวมทั้งมีการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน

3.1.2 คณะกรรมการจัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียโดยเปิดเผยกระบวนการ

## 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการดูแลให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายมีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

ข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ใช้ข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย นโยบายการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าว เป็นต้น

### 4.1 การเปิดเผยข้อมูล

4.1.1 คณะกรรมการจะรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในรายงานประจำปี

4.1.2 คณะกรรมการจะจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

4.1.3 คณะกรรมการจะสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น

### 4.2 ข้อมูลขั้นต่ำที่เปิดเผยบน Website ของบริษัท

นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีแล้ว คณะกรรมการจะพิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัทฯ โดยสม่ำเสมออย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท
- (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
- (3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
- (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อน
- (5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปีที่สามารถให้ดาวน์โหลดได้
- (6) หนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น
- (7) นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- (8) จรรยาบรรณสำหรับพนักงานและกรรมการของบริษัท

## 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการคณะกรรมการมีภาวะผู้นำวิสัยทัศน์และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ทั้งจัดให้มีระบบแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจนและดูแลให้บริษัทฯ มีระบบงานที่ให้ความเชื่อมั่นได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม

### 5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

#### 5.1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้มีคณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คนและไม่เกิน 15 คนและกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

#### 5.1.2 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก
5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

### 5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

5.2.1 นอกจากคณะกรรมการตรวจสอบที่ต้องจัดให้มีตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้วคณะกรรมการจะพิจารณาจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยอื่นเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อกำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงให้ทราบ และพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงส่วนค่าตอบแทนของกรรมการคณะกรรมการจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

5.2.2 บริษัทฯ เปิดเผยแพร่ข้อมูลของที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบและที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนนั้น ไว้ในรายงานประจำปีรวมทั้งความเป็นอิสระหรือไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

5.2.3 ประธานคณะกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทำให้การดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

5.2.4 เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้จัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี เพื่อพิจารณารายชื่อและดำเนินการใด ๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

5.3 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.3.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การพิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของกิจการให้เป็นไปเพื่อความยั่งยืน เช่น วัสดุภัณฑ์ และการกิจการกลยุทธ์ เป้าหมาย ท่างการเดิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ
- (2) การติดตามและดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (3) การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
- (4) การดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาวรวมทั้งแผนการพัฒนากิจการความต่อเนื่องของผู้บริหาร (Succession Plan)
- (5) สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- (6) ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- (7) รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- (8) สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

5.3.2 คณะกรรมการจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.3.3 คณะกรรมการส่งเสริมให้จัดทำบรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการจะติดตามให้มีการปฏิบัติตามบรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง

5.3.4 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างรอบคอบ และมีแนวทางที่ชัดเจนในการพิจารณารายการดังกล่าว เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ นอกจากนี้จะกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน

5.3.5 คณะกรรมการจัดให้มีระบบการควบคุมการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย คณะกรรมการจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว โดยจะทบทวนระบบที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.3.6 คณะกรรมการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมถึงองค์กรโดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำและมีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและให้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและในทุก ๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งรวมถึงการให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดพลาดที่หลีกเลี่ยง

5.3.7 คณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี

5.4 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจโดยจะมีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามนโยบายเป็นประจำตามความเหมาะสม

5.5 การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยจะประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะเป็นประจำทุกปีเพื่อร่วมกันพิจารณาผลและปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป

5.6 โครงสร้างค่าตอบแทน (Compensation Architecture) ค่าตอบแทนของกรรมการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้นและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

5.7 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการจะส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้จากกระทำเป็นการภายในบริษัทฯ หรือใช้บริการของสถาบันภายนอก

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว

ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สจ. 14/2540 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์ บกกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## รายการระหว่างกัน

รายการ หน่วย (พันบาท)	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะ ความสัมพันธ์กับ บริษัทฯ	2562	2561	2560
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	บริษัท เกลต้า สมาร์ท แอ็ดจิสเตอร์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	-	1,675	2,109
หนี้สินอื่น	บริษัท ออโต้ บิซซ์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน	-	237	413
ดอกเบี้ยจ่าย	นายธนพล บุญวรุฒม์	ผู้ถือหุ้น(1.58%)และผู้บริหาร	2,368	-	-
เบี้ยประกันภัยรับ	บริษัท ออโต้ บิซซ์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	74	143	203
ค่าเช่ารถยนต์	บริษัท ออโต้ บิซซ์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	98	2,797	4,003
ค่าเช่าคอมพิวเตอร์	บริษัท ออโต้ บิซซ์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	8	94	427
ค่าทำความสะอาด	บริษัท ออโต้ บิซซ์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	48	576	-
ค่าสำรวจภัย	บริษัท เกลต้า สมาร์ท แอ็ดจิสเตอร์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	-	3,849	7,868
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม และค่าสำรวจจากการรับ ประกันภัย	บริษัท เกลต้า สมาร์ท แอ็ดจิสเตอร์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน*	-	1,236	1,843
เบี้ยประกันภัยรับ	บริษัท สยามแร่และน้ำมัน จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	-	10	10
เบี้ยประกันภัยรับ	บริษัท ซูการ์ บิซ คอนโดมิเนียม จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	-	26	2
ค่าธรรมเนียมอื่น	บริษัท สำนักงานกฎหมาย เอส.พี.แอนด์ หลุยส์ จำกัด	ผู้บริหารร่วมกัน	101	80	-
เบี้ยประกันภัยรับ	บริษัท ศัลวิธาน พลาซ่า จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	-	2	-
เบี้ยประกันภัยรับ	บริษัท กฎหมาย เอเชีย อินเตอร์ ลอว์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารร่วมกัน*	-	1	-

\*มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นหรือกลุ่มผู้บริหาร เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562



# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2562

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ รวม 3 ท่าน โดยมี ศ.ดร.จุมพต สายสุนทร เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ พล.ต.อ.ปฐม บুদ্ধผดุง นายอธิวัฒน์ คินธอุลิส กรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 8 ครั้ง ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย ได้ดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

1. การสอบทานรายงานการเงินของบริษัท พิจารณาสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปีของบริษัท ร่วมกับผู้บริหารและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนและเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง รวมทั้งการติดตามผลเพื่อเกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

2. การดูแลระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ทบทวนระบบการควบคุมภายในและดูแลให้มีการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพผ่านทางรายงานผลตรวจสอบที่บรรจุไว้เป็นวาระการประชุมทุกครั้ง โดยได้ติดตามกรณีที่มีนัยสำคัญ ร่วมหารือ กับผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการติดตามให้มีการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญตามรายงานการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

3. สอบทานระบบการกำกับกิจการ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามตามระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติตามตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การปฏิบัติตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึง การปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บริษัท โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบ และฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน

4. พิจารณาการกำรายการระหว่างกัน และรายการความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดถือหลักความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นเกณฑ์การปฏิบัติซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายบริษัท อีกทั้งมีความสอดคล้องกับหลักการกำกับกิจการที่ดี

5. พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีบริษัทประจำปี 2563 และคำตอบแทนเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาของ ผู้สอบบัญชีภายนอก และได้เสนอชื่อ นายสมภพ ผลประสาร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6941 และ/หรือนางสาววรรณวิวัฒน์ เหมชะญาคี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7049 และ/หรือ นางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า จากบริษัท มาซาร์ส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีบริษัท ประจำปี 2563 และได้ให้ความเห็นชอบคำตอบแทนประจำปี 2563 ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อไป



ศ.ดร.จุมพต สายสุนทร  
(ประธานกรรมการตรวจสอบ)

# รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1 บริษัทมีผลขาดทุนสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน 524.1 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ปีรายเหล่านี้แสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท ดังนั้น การดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทในอนาคตขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคตและมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานอย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถจ่ายชำระหนี้สินได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ในการนี้ บริษัทได้รับเงินกู้ยืมจากกรรมการบริษัทเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 90.0 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 14 พฤษภาคม 2562 และ 21 สิงหาคม 2562 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562 บริษัทได้รับเงินเพิ่มทุนจำนวน 410.6 ล้านบาท จากการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น ซึ่งเป็นไปตามมติที่ได้รับจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 ดังนั้น ผู้บริหารพิจารณาว่าการจัดท่างบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ของบริษัทตามข้อสมมติฐานทางบัญชีว่า กิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นการถูกต้องและเหมาะสมแล้ว ดังนั้น งบการเงินดังกล่าวจึงไม่ได้รวมรายการปรับปรุงเกี่ยวกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หรือจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายคืนของหนี้สินซึ่งอาจจำเป็นถ้าบริษัทไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องไปได้

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องนี้

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p><b>การวัดมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว</b></p> <p>อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 นโยบาย (ณ) การบัญชี) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14</p> <p>ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ซึ่งถูกบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” จะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง บริษัทได้จ้างผู้สำรวจภัยจากภายนอก (External surveyors) เพื่อประเมินค่าสินไหมจ่าย ผู้บริหารบันทึกมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนจากรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมียอดคงเหลือของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว จำนวน 165.8 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 20.3 ของหนี้สินรวม) ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว เนื่องจากประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัท ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและเกี่ยวข้องอย่างสูงกับการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร</p>	<p><b>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว ได้แก่</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำความเข้าใจกระบวนการควบคุมภายในเกี่ยวกับการประเมินและอนุมัติคุณสมบัติของผู้สำรวจภัย พร้อมทั้งรวบรวมเอกสารการอนุมัติผู้สำรวจภัยเพื่อใช้เป็นหลักฐานการตรวจสอบ</li> <li>• สุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) จากระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) เพื่อเปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยจากตัวอย่างที่สุ่มทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย</li> <li>• สุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) จากระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) เพื่อเปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยจากตัวอย่างที่สุ่มทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนกับมูลค่าในรายงานการสำรวจภัย</li> <li>• กระทบยอดระหว่างข้อมูลค่าสินไหมที่บันทึกในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) กับที่บันทึกในงบการเงิน และทดสอบรายการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของบริษัท โดยตรวจค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) กับรายงานการสำรวจภัย และเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหม และตรวจสอบสำรองค่าสินไหมที่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับรายงานการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง จากผลการทดสอบ ข้าพเจ้าไม่พบความแตกต่างที่มีนัยสำคัญจากรายการที่เลือกทดสอบ</li> <li>• พิจารณาความพอเพียงของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</li> </ul>
<p><b>การวัดมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Loss incurred but not reported claims: IBNR)</b></p> <p>อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ณ) นโยบาย การบัญชี) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14</p> <p>ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ซึ่งถูกบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของ “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ถูกคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุกริด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในทางบัญชี</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมียอดคงเหลือของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จำนวน 58.8 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 7.2 ของหนี้สินรวม)</p>	<p><b>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ได้แก่</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) และวิธีการตั้งสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังได้ทดสอบการควบคุมเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสินไหมและกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน</li> <li>• กระทบยอดระหว่างข้อมูลค่าสินไหมที่บันทึกในระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ในระบบประกันภัยหลัก (Core insurance system) กับข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณสำรองทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ในงบการเงินว่าถูกต้องตรงกัน รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความถี่ของการเกิดความเสียหาย ขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง และอัตราค่าสินไหมทดแทน</li> </ul>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) เนื่องจากการวัดมูลค่าขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลและสมมติฐานที่นำมาใช้ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจในเรื่องเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยของข้อสมมติฐานจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการประเมินวิธีที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ในการจัดทำประมาณการว่ามีความสอดคล้องกับวิธีที่ใช้ในธุรกิจประกันภัย และสอดคล้องกับปีก่อนหรือไม่ และทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรอง รวมถึงประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่มีนัยสำคัญที่ผู้บริหารเลือกใช้ โดยเปรียบเทียบกับอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตตัวเลขเดียวกันนี้กับกับอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ซึ่งเลือกใช้โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท และวิเคราะห์ผลต่างที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ทำการทดสอบการคำนวณปัจจัยการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนโดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต</li> <li>ประเมินความรู้ความสามารถและความเที่ยงธรรมของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร</li> <li>ทำการว่าจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้า ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการประเมินประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่บันทึกในบัญชี ประเมินข้อสมมติและวิธีการที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทใช้ในการคำนวณกับข้อสมมติที่ใช้ปีก่อน และทดสอบการคำนวณข้อสมมติสำคัญและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จากการปฏิบัติงานข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า ประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขั้นต้นและสุทธจากการรับประกันภัยต่อของบริษัทอยู่ในช่วงที่คาดหวัดไว้และยอมรับได้</li> </ul>

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มิเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท



### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่า การปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติตามของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้าง และเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบัน และกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

### ข้อมูลอื่น

งบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยมีวรรณข้อมูลและเหตุการณ์เกี่ยวกับการไม่สามารถดำรงสินทรัพย์หมุนเวียนของบริษัทให้เพียงพอตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ความไม่แน่นอนที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทและและการตัดจำหน่ายบัญชีเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ ตามรายงานลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

สมภพ ผลประसार

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6941

บริษัท มาซาร์ส จำกัด

กรุงเทพมหานคร

26 กุมภาพันธ์ 2563

**บริษัท ไทยเซเก็ทประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**งบแสดงฐานะการเงิน**  
**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562**

**สินทรัพย์**

บาท

	หมายเหตุ	2562	2561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5, 30	200,234,161	59,489,843
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	6	86,687,388	126,517,539
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		911,201	739,738
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7, 15	209,564,221	253,820,712
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	8, 35	103,242,377	272,686,883
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9, 28, 29, 30,31	299,184,924	232,850,154
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	94,912,796	144,459,950
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		5,916,421	3,096,305
ที่ดินที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน	11	-	2,252,000
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	12	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	111,212,272	-
สินทรัพย์อื่น	13	198,928,801	52,518,026
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>1,310,794,562</b>	<b>1,148,431,150</b>

**บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**  
**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562**

**หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น**

	หมายเหตุ	บาท	
		2562	2561
<i>หนี้สิน</i>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	14	545,332,749	546,217,042
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15	177,635,307	329,407,218
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย		39,654,322	42,233,716
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	16	6,812,983	12,279,046
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	10,295,798	17,658,460
หนี้สินอื่น	18, 35	38,238,190	51,945,243
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>817,969,349</b>	<b>999,740,725</b>
<i>ส่วนของผู้ถือหุ้น</i>			
ทุนเรือนหุ้น	19		
- ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 3,569,791,473 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท			
(2561: หุ้นสามัญ 1,326,518,451 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		1,784,895,737	1,326,518,451
- ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 1,902,913,766 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท			
(2561: หุ้นสามัญ 1,081,754,992 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		951,456,883	1,081,754,992
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	20	-	(169,425,006)
ขาดทุนสะสม			
- จัดสรรเพื่อ			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	21	18,811,235	18,811,235
ทุนสำรองทั่วไป		6,000,000	6,000,000
- ขาดทุนสะสม	18, 35	(524,084,946)	(890,517,912)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ			
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>492,825,213</b>	<b>148,690,425</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,310,794,562</b>	<b>1,148,431,150</b>

บริษัท ไทยเสรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	หมายเหตุ	บาท	
		2562	2561
<b>รายได้</b>	23		
เบี้ยประกันภัยรับ		507,286,882	479,247,540
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		(179,033,500)	(207,517,253)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		328,253,382	271,730,287
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็น			
รายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง		(109,387,367)	135,868,785
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		218,866,015	407,599,072
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		43,502,682	75,046,453
รายได้จากการลงทุน		4,899,941	8,589,440
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน		32,900,740	(3,024,128)
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	9	(80,628)	(7,457,255)
ตัดจำหน่ายเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ	15	-	71,525,010
กำไรจากการขายสินทรัพย์ถาวร	10	41,087,874	-
รายได้อื่น		10,061,618	8,928,458
<b>รวมรายได้</b>		<b>351,238,242</b>	<b>561,207,050</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>	23		
ค่าสินไหมทดแทน	35	204,888,817	333,986,064
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	35	(106,335,356)	(124,670,977)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		98,553,461	209,315,087
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		82,452,494	79,681,525
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		115,076,152	50,488,548
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	24, 35	230,823,672	292,927,216
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>526,905,779</b>	<b>632,412,376</b>
<b>ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>(175,667,537)</b>	<b>(71,205,326)</b>
รายได้ภาษีเงินได้	17	121,907,198	231,686
<b>ขาดทุนสำหรับปี</b>		<b>(53,760,339)</b>	<b>(70,973,640)</b>





บริษัท ไทยสงเคราะห์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
 หมดสภาพไปเนื่องมาจากส่วนของผู้ถือหุ้น  
 ดำเนินถึงสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

บาท

หมวดหมู่	ส่วนของผู้ถือหุ้น		ขาดทุนสะสม		ส่วนเกินทุน			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
	ส่วนที่ ถือโดย ผู้ถือหุ้น	ส่วนที่ ถือโดย ผู้ถือหุ้น	ส่วนที่ ถือโดย ผู้ถือหุ้น	ส่วนที่ ถือโดย ผู้ถือหุ้น	ส่วน เกินทุน	ส่วน เกินทุน	ส่วน เกินทุน	ส่วน เกินทุน	ส่วน เกินทุน		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	1,052,232,567	(157,629,491)	18,811,235	6,000,000	(823,671,455)	23,730,955	96,225,680	(19,245,137)	100,701,498	196,444,354	
ส่วนทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น											
ทุนที่โอนผู้เพิ่มเงิน	19	29,522,425	(11,795,515)	-	-	-	-	-	-	17,726,910	
รวมส่วนทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น		29,522,425	(11,795,515)	-	-	-	-	-	-	17,726,910	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี											
ขาดทุนสำหรับปี		-	-	-	(70,973,640)	-	-	-	-	(70,973,640)	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	3,200,440	2,292,361	-	-	2,292,361	5,492,801	
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(67,773,200)	2,292,361	-	-	2,292,361	(65,480,839)	
โอนส่วนเกินทุนจากตราสาร											
คืนทรัพย์สินและภาษีเงินได้											
กำไรสุทธิของขาดทุนสะสม	10	-	-	-	926,743	-	(1,158,429)	231,686	(926,743)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		1,081,754,992	(169,425,066)	18,811,235	6,000,000	(800,517,912)	26,013,316	95,067,251	(19,013,451)	102,067,116	148,690,425

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ	บาท									
	ขาดทุนสะสม					องค์ประกอบต้นส่วนของผู้ถือหุ้น				
	ทุนเรือนหุ้น	ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนค่าหุ้นสามัญ	ส่วนสำรองตามกฎหมาย	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาเงินทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุนที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินทุนที่เกี่ยวข้องกับกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินทุนที่เกี่ยวข้องกับกำไรเบ็ดเสร็จอื่น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	1,081,754,992	(169,425,006)	18,811,235	6,000,000	(890,517,912)	26,013,316	95,067,251	(19,013,451)	102,067,116	148,690,425
ส่วนทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น										
ลดทุนเรือนหุ้น	19, 20	(540,877,496)	169,425,006	-	371,452,490	-	-	-	-	-
เพิ่มทุนเรือนหุ้น	19	410,579,387	-	-	-	-	-	-	-	410,579,387
รวมส่วนทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้น		(130,298,109)	169,425,006	-	371,452,490	-	-	-	-	410,579,387
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี										
ขาดทุนสำหรับปี		-	-	-	(53,760,339)	-	-	-	-	(53,760,339)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	7,170,733	(26,474,600)	8,159,187	(1,539,580)	(19,854,993)	(12,684,260)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(46,589,606)	(26,474,600)	8,159,187	(1,539,580)	(19,854,993)	(66,444,599)
โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์และภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องไปขาดทุนสะสม		-	-	-	41,570,082	-	(51,962,602)	10,392,520	(41,570,082)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	951,456,883	-	18,811,235	6,000,000	(524,084,946)	(461,284)	51,263,836	(10,160,511)	40,642,041	492,825,213

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ	บาท	
	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัย โดยตรง	484,438,107	534,302,998
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(12,991,086)	(46,347,421)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย โดยตรง	(331,358,412)	(415,085,722)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัย โดยตรง	(80,365,306)	(14,081,095)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(103,814,912)	(49,301,969)
ดอกเบี้ยรับ	2,158,858	2,886,923
เงินปันผลรับ	2,569,620	5,860,554
รายได้อื่น	10,061,617	5,412,172
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(181,763,194)	(166,845,799)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,536,479)	(2,244,085)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	26,571,885	74,603,716
เงินลงทุนในเงินฝากสถาบันการเงิน	(86,561,143)	29,174,318
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(272,590,445)</b>	<b>(41,665,410)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวร	21,730,000	4,098
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(13,162,290)	(371,650)
เงินสดจ่ายซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,443,978)	(1,321,852)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>5,123,732</b>	<b>(1,689,404)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากกรรมการ	90,000,000	-
เงินสดจ่ายเงินกู้ยืมจากกรรมการ	(90,000,000)	(30,000,000)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(2,368,356)	-
ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้น	410,579,387	17,726,910
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>408,211,031</b>	<b>(12,273,090)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>140,744,318</b>	<b>(55,627,904)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	5 59,489,843	115,117,747
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5 200,234,161	59,489,843



















### แผนกลยุทธ์

### แผนกลยุทธ์



### ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตหมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะไม่สามารถชำระหนี้ตามสัญญาได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของ บริษัทฯ ได้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา โดยพิจารณาถึงฐานะทางการเงิน ความน่าเชื่อถือ และประวัติการชำระหนี้ของคู่สัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาของบริษัทฯ มีอยู่ 2 ประเภท ได้แก่

- 1. ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ที่มีความเสี่ยงสูง และความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ที่มีความเสี่ยงต่ำ
- 2. ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาที่ไม่เกี่ยวข้อง与公司ฯ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาที่ไม่เกี่ยวข้อง与公司ฯ ที่มีความเสี่ยงสูง และความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาที่ไม่เกี่ยวข้อง与公司ฯ ที่มีความเสี่ยงต่ำ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา โดยพิจารณาถึงฐานะทางการเงิน ความน่าเชื่อถือ และประวัติการชำระหนี้ของคู่สัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการตามมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เหมาะสม

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถชำระหนี้ตามสัญญาได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของ บริษัทฯ ได้

4. ภาวะการคลังบุคคลหรือกิจการที่มิใช่บริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการบริหารความเสี่ยงด้านภาษี เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ มีหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

500

500

1,575

237

หนี้สินของบุคคลอื่น

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

500

150

3,467





### 3.1.3 การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยมีการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ดังนี้

#### ก. บริหารงานด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยมีการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ดังนี้

#### ข. บริหารงานด้านเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยมีการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ดังนี้

#### ค. บริหารงานด้านเบี้ยประกันภัย

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน และให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยมีการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ดังนี้

### 3.1.4 ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

ปีงบประมาณ	2562	2561
จำนวนเงินลงทุน	22,650	14,660

#### ก. บริหารงานด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

ปีงบประมาณ	2562	2561
จำนวนเงินลงทุน	201,234	59,090

#### ข. บริหารงานด้านเบี้ยประกันภัย

ปีงบประมาณ	2562	2561
จำนวนเงินลงทุน	86,687	118,517

#### ค. บริหารงานด้านเบี้ยประกันภัย

ปีงบประมาณ	2562	2561
จำนวนเงินลงทุน	86,687	118,517

#### ค. บริหารงานด้านเบี้ยประกันภัย

ปีงบประมาณ	2562	2561
จำนวนเงินลงทุน	86,687	118,517

#### ค. บริหารงานด้านเบี้ยประกันภัย

ปีงบประมาณ	2562	2561
จำนวนเงินลงทุน	86,687	118,517

#### ค. บริหารงานด้านเบี้ยประกันภัย

ปีงบประมาณ	2562	2561
จำนวนเงินลงทุน	86,687	118,517

การดำเนินงานของบริษัทฯ ในไตรมาสแรกปี 2020 มีลักษณะใกล้เคียงกับไตรมาสแรกปี 2019 โดยรายได้เบี้ยประกันภัยสุทธิเพิ่มขึ้น 1.1% และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 1.1% เมื่อเทียบกับไตรมาสแรกปี 2019

### 7. สินทรัพย์ทางการเงินระดับ نقد

สินทรัพย์ทางการเงินระดับ نقدของ บริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนในตราสารหนี้ระยะสั้น

บาท

### 8. การประเมินค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินระดับ نقدของ บริษัทฯ ถูกประเมินค่าตามราคาตลาด

บาท

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินระดับ نقدของ บริษัทฯ

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินระดับ نقدของ บริษัทฯ

บาท

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินระดับ نقدของ บริษัทฯ

บาท

บาท

บาท

บาท

บาท

บาท

## 9. เงินลงทุนในบริษัท

### เงินลงทุนในบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้นในบัญชีเงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้น

### เงินลงทุนในบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้นในบัญชีเงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้น

### เงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้น

เงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้นในบัญชีเงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้น

### เงินลงทุนในบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้นในบัญชีเงินลงทุนในบริษัทที่เข้าบัญชีรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทผู้ถือหุ้น

79

253,186

242,590

การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2563 ได้ดำเนินไปภายใต้การนำโดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ได้พิจารณาและอนุมัติแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ

### การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2563

#### งบการเงินรวมที่ปรับโดยคณะกรรมการ

งบการเงินรวมที่ปรับโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ ประจำปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	ปี 2563	ปี 2562
งบกำไรสุทธิรวม	195,837	195,837

### การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2563

#### งบการเงินรวมที่ปรับโดยคณะกรรมการ

งบการเงินรวมที่ปรับโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ ประจำปี 2562 มีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	ปี 2562	ปี 2561
งบกำไรสุทธิรวม	129,194	129,294

การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2562 ได้ดำเนินไปภายใต้การนำโดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ได้พิจารณาและอนุมัติแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของบริษัทฯ

ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ

การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2561 ได้ดำเนินไปภายใต้การนำโดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ได้พิจารณาและอนุมัติแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ของบริษัทฯ

ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ

การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2560 ได้ดำเนินไปภายใต้การนำโดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริหารบริษัทฯ ได้พิจารณาและอนุมัติแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของบริษัทฯ

ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ

3) ทรัพย์สินทางปัญญา

ประเภท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า
<b>สิทธิบัตร</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	48,000	3,400	60,000	48,120	27,590	-	-	140,120	140,120
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	26,264	50	24,019	40,540	24,466	3,550	4,466	143,691	143,691
<b>เครื่องหมายการค้า</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	3,236	50,000	37,362	27,004	-	-	120,398	120,398
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	46	26,959	38,065	17,701	542	-	93,433	93,433
<b>สิทธิในผลงานสร้างสรรค์</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,200	-	3,790	200	205	-	-	6,595	6,595
<b>สิทธิในข้อมูล</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	42,832	60	5,968	208	1,118	-	-	49,397	49,397
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	26,958	0	3,258	6,138	1,729	3,072	4,058	41,647	41,647



**มูลค่าที่ซื้อเพิ่ม**

	มกราคม - ธันวาคม 2561	มกราคม - ธันวาคม 2562	มกราคม - ธันวาคม 2563	มกราคม - ธันวาคม 2564	มกราคม - ธันวาคม 2565	มกราคม - ธันวาคม 2566	มกราคม - ธันวาคม 2567
มูลค่าที่ซื้อเพิ่ม	40,642	13,222	5,243	690	-	-	61,861

**ค่าเสื่อมราคาสะสม**

**ของมูลค่าที่ซื้อเพิ่ม**

	มกราคม - ธันวาคม 2561	มกราคม - ธันวาคม 2562	มกราคม - ธันวาคม 2563	มกราคม - ธันวาคม 2564	มกราคม - ธันวาคม 2565	มกราคม - ธันวาคม 2566	มกราคม - ธันวาคม 2567
มูลค่าที่ซื้อเพิ่ม	40,642	13,222	5,243	690	-	-	61,861
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	4,955	5,243	690	-	-	10,996

**มูลค่าที่ซื้อเพิ่มสุทธิ**

มกราคม - ธันวาคม 2561	66,699	-	28,368	-	-	-	96,067
มกราคม - ธันวาคม 2562	40,642	-	10,323	-	-	-	51,065

**มูลค่าตามใบสุทธิสุทธิ**

มกราคม - ธันวาคม 2561	109,531	66	64,337	228	278	-	144,661
มกราคม - ธันวาคม 2562	67,637	5	15,275	6,190	1,729	3,038	94,975

มูลค่าตามใบสุทธิสุทธิของกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้ซื้อเพิ่มจากบริษัทประกันภัยอื่น ๆ นั้น มีมูลค่าตามใบสุทธิสุทธิรวม 94,975 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2562 และ 144,661 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งมูลค่าตามใบสุทธิสุทธิของกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้ซื้อเพิ่มจากบริษัทประกันภัยอื่น ๆ นั้น มีมูลค่าตามใบสุทธิสุทธิรวม 94,975 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2562 และ 144,661 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งมูลค่าตามใบสุทธิสุทธิของกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทได้ซื้อเพิ่มจากบริษัทประกันภัยอื่น ๆ นั้น มีมูลค่าตามใบสุทธิสุทธิรวม 94,975 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2562 และ 144,661 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2561

การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังคงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย

11. **สถานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน**

สถานะทางการเงินของบริษัทฯ ยังคงแข็งแกร่ง โดยสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด และมีความสามารถในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2562 สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

12. **แผนธุรกิจในระยะยาว**

แผนธุรกิจในระยะยาวของบริษัทฯ มุ่งเน้นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทย

13. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่นประกอบด้วยสินทรัพย์ที่บริษัทได้ซื้อหรือได้รับมาซึ่งมีลักษณะเป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนหรือสินทรัพย์ที่มีตัวตนซึ่งมีอายุการใช้งานเกินกว่าหนึ่งปีและไม่ได้จัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน

รวม

สินทรัพย์อื่นของบริษัทมีมูลค่ารวม 1,988,929 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้นจากมูลค่ารวม 1,524,515 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากมูลค่ารวม 1,524,515 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2561 โดยเพิ่มขึ้นจากมูลค่ารวม 1,524,515 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2560

ปี	มูลค่ารวม
2563	1,988,929
2562	1,524,515
2561	1,524,515
2560	1,524,515

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัทประกอบด้วยหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่บริษัทได้ซื้อหรือได้รับมาซึ่งมีลักษณะเป็นหนี้สินที่ไม่มีตัวตนหรือหนี้สินที่มีตัวตนซึ่งมีอายุการใช้งานเกินกว่าหนึ่งปีและไม่ได้จัดเป็นหนี้สินทางการเงิน

รวม

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัทมีมูลค่ารวม 1,115,515 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2563 เพิ่มขึ้นจากมูลค่ารวม 1,219,566 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากมูลค่ารวม 1,219,566 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2561 โดยเพิ่มขึ้นจากมูลค่ารวม 1,219,566 ล้านบาท ณ 31 ธันวาคม 2560

ปี	มูลค่ารวม
2563	1,115,515
2562	1,219,566
2561	1,219,566
2560	1,219,566

ประเภท	ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)
รวม		545,217		(292,821)
14.1 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.1 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.1.1 ส่วนของกรมวินาศภัย				

14.1 ส่วนของกรมวินาศภัย

14.1.1 ส่วนของกรมวินาศภัย

ประเภท	ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)
รวม		224,652		353,268
14.1.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.1 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				

14.1.2 ส่วนของกรมวินาศภัย

14.1.2.1 ส่วนของกรมวินาศภัย

ประเภท	ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)
รวม		330,681		192,249
14.1.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.2.1 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				

14.1.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย

14.1.2.2.1 ส่วนของกรมวินาศภัย

ประเภท	ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)
รวม		192,249		192,249
14.1.2.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.2.2.1 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.2.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				

14.1.2.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย

14.1.2.2.2.1 ส่วนของกรมวินาศภัย

ประเภท	ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)	จำนวน	มูลค่า (ล้านบาท)
รวม		192,249		192,249
14.1.2.2.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.2.2.2.1 ส่วนของกรมวินาศภัย				
14.1.2.2.2.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย				

14.1.2.2.2.2 ส่วนของกรมวินาศภัย

14.7. การประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล

14.7.1. การประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคลประเภทที่ 1

ปี	จำนวนกรมการประกันภัย	จำนวนรถยนต์	จำนวนผู้เอาประกันภัย	จำนวนผู้เอาประกันภัยต่อกรมการประกันภัย	จำนวนผู้เอาประกันภัยต่อรถยนต์
2562	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2561	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2560	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2559	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2558	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2557	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2556	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2555	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2554	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2553	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2552	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2551	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2550	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000

กรมการประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล

ก่อนการประกาศใช้

224,652

ปี	จำนวนกรมการประกันภัย	จำนวนรถยนต์	จำนวนผู้เอาประกันภัย	จำนวนผู้เอาประกันภัยต่อกรมการประกันภัย	จำนวนผู้เอาประกันภัยต่อรถยนต์
2562	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2561	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2560	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2559	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2558	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2557	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2556	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2555	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2554	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2553	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2552	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2551	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000
2550	1,000	1,000,000	1,000,000	1,000	1,000

กรมการประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล

ก่อนการประกาศใช้

353,268







การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังคงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความทันสมัยและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเน้นย้ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงและรักษาความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ไว้เป็นอันดับแรก

สำหรับปีงบประมาณ 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินงานภายใต้กรอบกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ โดยมุ่งเน้นในการขยายตลาดและเพิ่มยอดขายให้มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความทันสมัยและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงและรักษาความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ไว้เป็นอันดับแรก

โดยสรุปแล้ว การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปีงบประมาณ 2562 ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความทันสมัยและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเน้นย้ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงและรักษาความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ไว้เป็นอันดับแรก

15. งบกำไร-ขาดทุนรวมก่อนภาษี

ปีงบประมาณ	กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิต่อหุ้น
2562	273,416	324,017

กำไรสุทธิของบริษัทฯ ในปีงบประมาณ 2562 มีจำนวน 273,416 บาท หรือเท่ากับ 324,017 บาทต่อหุ้น ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2561 ที่มีกำไรสุทธิ 215,111 บาท หรือเท่ากับ 261,111 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในปีงบประมาณ 2562 นี้ เกิดจากหลายสาเหตุด้วยกัน ดังนี้

1. การดำเนินงานของบริษัทฯ ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการขยายตลาดและเพิ่มยอดขายให้มากยิ่งขึ้น

2. บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความทันสมัยและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

3. บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงและรักษาความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ ไว้เป็นอันดับแรก

16) ภาระผูกพันต่อกรมไฟไหม้ประกันภัย

ภาระผูกพันต่อกรมไฟไหม้ประกันภัยของ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย ค่าเบี้ยประกันภัยที่รับประกันภัยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 6,813 ล้านบาท และจำนวนเงินที่จ่ายคืนแก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 210 ล้านบาท

ภาระผูกพันต่อกรมไฟไหม้ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ภาระผูกพันต่อกรมไฟไหม้ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

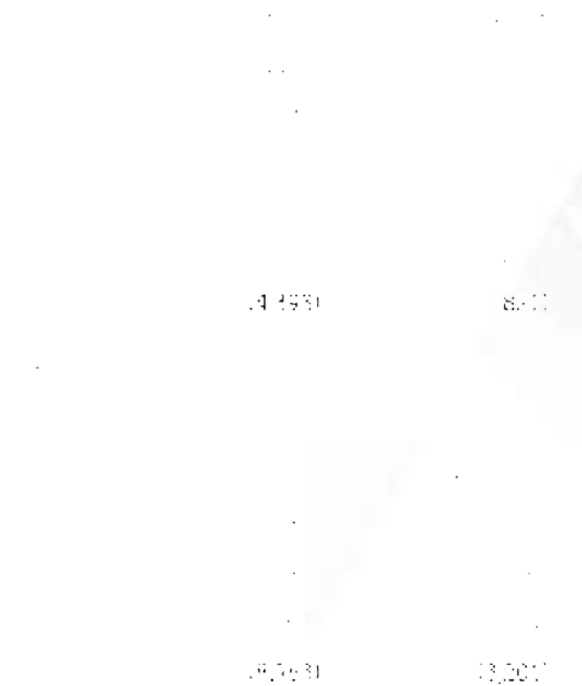


17) รัฐบาลไทย - ภาระผูกพัน - ส่วนที่ 1

ภาระผูกพันต่อรัฐบาลไทยของ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย ค่าเบี้ยประกันภัยที่รับประกันภัยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,493 ล้านบาท และจำนวนเงินที่จ่ายคืนแก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 87 ล้านบาท

18) รัฐบาลไทย - ภาระผูกพัน - ส่วนที่ 2

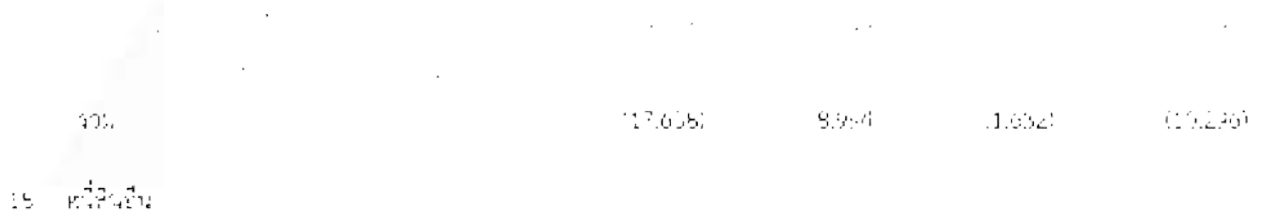
ภาระผูกพันต่อรัฐบาลไทยของ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย ค่าเบี้ยประกันภัยที่รับประกันภัยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 8,568 ล้านบาท และจำนวนเงินที่จ่ายคืนแก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 13,001 ล้านบาท



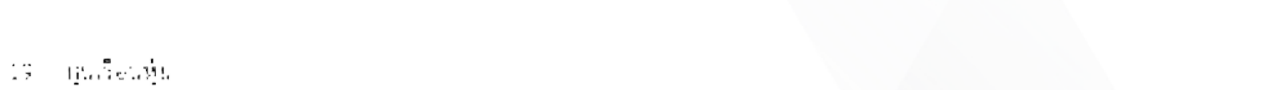




ทรัพย์สินที่ลงทุนในตราสารหนี้



รวม



รวม







### 20. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตหมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะไม่สามารถชำระหนี้ตามสัญญาที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการขาดทุนได้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาและลูกค้า โดยพิจารณาจากประวัติการชำระหนี้ สภาพทางการเงิน และความเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้องกับคู่สัญญาและลูกค้า บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง และมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต

### 21. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถชำระหนี้ตามสัญญาที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการขาดทุนได้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาจากสภาพทางการเงิน และความเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง และมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

## 22 ความน่าเชื่อถือ ตามข้อมูลผู้รับประกันภัย

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการประเมินความน่าเชื่อถือจากผู้รับประกันภัย ดังนี้

ปี	ผู้รับประกันภัย	อันดับ
2019	A.M. Best	A-
	Standard & Poor's	BBB+
2018	A.M. Best	A-
	Standard & Poor's	BBB+
2017	A.M. Best	A-
	Standard & Poor's	BBB+

## 23 การบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤติการเงิน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤติการเงิน ดังนี้

1. การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

## 24 การบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤติการเงิน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤติการเงิน ดังนี้





24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี	2562	2561
ค่าจ้างและเงินเดือน	2,000,000	1,800,000
ค่าเช่า	1,000,000	1,000,000
ค่าโฆษณา	1,000,000	1,000,000
ค่าเบี้ยประกันภัย	1,000,000	1,000,000
ค่าวัสดุ	1,000,000	1,000,000
ค่าเดินทาง	1,000,000	1,000,000
ค่าโทรศัพท์	1,000,000	1,000,000
ค่าสาธารณูปโภค	1,000,000	1,000,000
ค่าเสื่อมราคา	1,000,000	1,000,000
ค่าดอกเบี้ย	1,000,000	1,000,000
ค่าภาษี	1,000,000	1,000,000
ค่าอื่น ๆ	1,000,000	1,000,000
<b>รวม</b>	<b>280,000</b>	<b>292,900</b>

25. ค่าขายกรมธรรม์และเบี้ยประกันภัยที่รับประกัน

ปี	2562	2561
ค่าเบี้ยประกันภัย	1,000,000	1,000,000
ค่าคอมมิชชั่น	1,000,000	1,000,000
ค่าโฆษณา	1,000,000	1,000,000
ค่าเดินทาง	1,000,000	1,000,000
ค่าโทรศัพท์	1,000,000	1,000,000
ค่าสาธารณูปโภค	1,000,000	1,000,000
ค่าเสื่อมราคา	1,000,000	1,000,000
ค่าดอกเบี้ย	1,000,000	1,000,000
ค่าภาษี	1,000,000	1,000,000
ค่าอื่น ๆ	1,000,000	1,000,000
<b>รวม</b>	<b>10,000,000</b>	<b>10,000,000</b>

26. ความเสี่ยงต่อเงินลงทุน

26.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าและผู้รับประกันภัย โดยพิจารณาถึงความสามารถในการชำระหนี้สินของคู่ค้าและผู้รับประกันภัย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง และพบว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทอยู่ในระดับที่ต่ำ

บริษัทได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าและผู้รับประกันภัย โดยพิจารณาถึงความสามารถในการชำระหนี้สินของคู่ค้าและผู้รับประกันภัย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง และพบว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทอยู่ในระดับที่ต่ำ

บริษัทได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าและผู้รับประกันภัย โดยพิจารณาถึงความสามารถในการชำระหนี้สินของคู่ค้าและผู้รับประกันภัย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง และพบว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทอยู่ในระดับที่ต่ำ

ปี	กรมธรรม์ประกันภัย		กรมธรรม์ประกันภัย		กรมธรรม์ประกันภัย	
	จำนวนกรมธรรม์	จำนวนกรมธรรม์	จำนวนกรมธรรม์	จำนวนกรมธรรม์	จำนวนกรมธรรม์	จำนวนกรมธรรม์
2018	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2019	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2020	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2021	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2022	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2023	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2024	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2025	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2026	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2027	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2028	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2029	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166
2030	124,552	110,501	121,151	103,268	105,102	167,166



ปี	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
2022	320,491	1,106,063	211,518	192,949	187,713	105,230

หมายเหตุประกอบ:

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

1. เงินทุนจดทะเบียนและเงินที่ชำระแล้ว คิดเป็นมูลค่ารวม 1,106,063,000 บาท

2. เงินกำไรสะสมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 211,518,000 บาท

3. เงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 192,949,000 บาท

4. เงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 187,713,000 บาท

5. เงินสำรองอื่นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 105,230,000 บาท

## 26.2 ความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยง

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ดำเนินธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีความเสี่ยงสูง เนื่องจากมีความผันผวนของรายได้และต้นทุนสูง การดำเนินงานของบริษัทฯ มีความเสี่ยงทั้งด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดการความเสี่ยงดังกล่าวไว้แล้วในรายงานประจำปี 2563

## ความเสียหายจากภัยพิบัติ

บริษัทได้ดำเนินการประเมินความเสียหายจากภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในช่วงปีงบประมาณ 2562 โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และผลการประเมินความเสียหายจากภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในช่วงปีงบประมาณ 2562 มีดังนี้

1. ความเสียหายจากภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในช่วงปีงบประมาณ 2562 มีดังนี้

2. ผลการประเมินความเสียหายจากภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในช่วงปีงบประมาณ 2562 มีดังนี้

## สินทรัพย์ที่เสี่ยง

สินทรัพย์ที่เสี่ยงของบริษัท ได้แก่

1. สินทรัพย์ที่เสี่ยงจากการดำเนินงาน

2. สินทรัพย์ที่เสี่ยงจากการลงทุน

3. สินทรัพย์ที่เสี่ยงจากการดำเนินงานอื่น

## หนี้สินที่เสี่ยง

หนี้สินที่เสี่ยงของบริษัท ได้แก่

1. หนี้สินที่เสี่ยงจากการดำเนินงาน

2. หนี้สินที่เสี่ยงจากการลงทุน

3. หนี้สินที่เสี่ยงจากการดำเนินงานอื่น



การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังคงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดประกันภัย

**ความเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์**

สินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย สินทรัพย์ทางการเงิน และสินทรัพย์ไม่ทางการเงิน โดยสินทรัพย์ทางการเงิน ประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคาร และหลักทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ถึงปี 2562 เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ดีของบริษัทฯ และจากการที่บริษัทฯ ได้ระดมทุนเพิ่มเติมจากนักลงทุน

ส่วนสินทรัพย์ไม่ทางการเงิน ประกอบด้วย อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิบัตร ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ถึงปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ ได้ลงทุนในโครงการพัฒนาอาคารและอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

**สินทรัพย์สุทธิ**

สินทรัพย์สุทธิของบริษัทฯ มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ถึงปี 2562 เนื่องจากผลการดำเนินงานที่ดีของบริษัทฯ และจากการที่บริษัทฯ ได้ระดมทุนเพิ่มเติมจากนักลงทุน

ปี	2561	2562
สินทรัพย์สุทธิ	195,837	187,006
สินทรัพย์สุทธิต่อหุ้น	410,717	393,760

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดประกันภัย

### ทรัพย์สินทางการเงิน

การดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ก่อให้เกิดกำไรสุทธิ 303,115 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 353,119 ล้านบาท

รวม  
303,115

353,119

### สินทรัพย์ทางการเงิน

การดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ก่อให้เกิดกำไรสุทธิ 125,293 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 67,039 ล้านบาท

รวม  
125,293

67,039

67,039

672,055

692,356





การดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2019 ได้ดำเนินไปภายใต้กรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินงานที่เน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ในปี 2019 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์แบบใหม่ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการบริการลูกค้า และการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ผลประกอบการของบริษัทฯ ในปี 2019 ได้ดีขึ้นจากปี 2018 โดยรายได้รวมเพิ่มขึ้น 1.152 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 100.645% เมื่อเทียบกับปี 2018 และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 97.336 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 129.133% เมื่อเทียบกับปี 2018

**จับทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าของหลักทรัพย์**

ปี	มูลค่าของหลักทรัพย์	มูลค่าของทรัพย์สิน
2018	1.152	100.645
2019	97.336	129.133

บัญชีกำไรขาดทุนต่อปี (ต่อต้น)

ปี	กำไรสุทธิ	กำไรสุทธิต่อหุ้น	กำไรสุทธิต่อหุ้น (ต่อต้น)
2562	1,111,111,111	17.553	175.53
2561	1,111,111,111	17.553	175.53
2560	1,111,111,111	17.553	175.53
2559	1,111,111,111	17.553	175.53
2558	1,111,111,111	17.553	175.53

27. การบริหารความเสี่ยงทางการเงินของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทางการเงินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญของบริษัทได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ความเสี่ยงด้านราคาหลักทรัพย์ ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทางการเงินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญของบริษัทได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ความเสี่ยงด้านราคาหลักทรัพย์ ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทางการเงินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญของบริษัทได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ความเสี่ยงด้านราคาหลักทรัพย์ ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง



๒๕. มัถยวิเทศประกันภัยวิเทศประกันภัย

ประเภทการประกันภัย	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๑
การประกันภัยรถยนต์	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยชีวิต	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยสุขภาพ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยอุบัติเหตุ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยทรัพย์สิน	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยอื่น ๆ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
รวม	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖

๒๖. มัถยวิเทศประกันภัยวิเทศประกันภัยวิเทศประกันภัยวิเทศประกันภัย

ประเภทการประกันภัย	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๑
การประกันภัยรถยนต์	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยชีวิต	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยสุขภาพ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยอุบัติเหตุ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยทรัพย์สิน	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยอื่น ๆ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
รวม	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖

๒๗. มัถยวิเทศประกันภัยวิเทศประกันภัยวิเทศประกันภัย

ประเภทการประกันภัย	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๑
การประกันภัยรถยนต์	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยชีวิต	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยสุขภาพ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยอุบัติเหตุ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยทรัพย์สิน	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
การประกันภัยอื่น ๆ	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖
รวม	๑๖,๖๖๖	๑๖,๖๖๖









บริษัท ไทยทรอยท์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 87 อาคารเอ็น.ไทย ทาวเวอร์ ออค ซีอีโอ เฟส 2 ชั้นที่ 15  
ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิภาวดี แสงคุณพิพิธ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ 10330  
โทร: 02-853-8888  
โทรสาร: 02-853-8889





**TSI**  
INSURANCE

บริษัท ไทยเซตาкулประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
THE THAI SETAKU INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

# Annual Report 2019

รายงานประจำปี 2562



[www.tsi.co.th](http://www.tsi.co.th)



[www.facebook.com/ThaiSetakuInsurance](https://www.facebook.com/ThaiSetakuInsurance)







