

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	5
3. ปัจจัยความเสี่ยง	15
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	26
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	28
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	29

ส่วนที่ 2 การจัดการและกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	30
8. โครงสร้างการจัดการ	32
9. การกำกับดูแลกิจการ	39
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	49
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	56
12. รายการระหว่างกัน	61

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	62
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	67

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ 1 ประวัติกรรมการ เลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานการตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
ของบริษัท (Compliance)

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

เอกสารแนบ 5 รายละเอียดอื่น ๆ

1. การประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) หรือ TSI Insurance ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยมาเป็นระยะเวลากว่า 79 ปี มีเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการให้บริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า ผ่านทีมบุคลากร และ ระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่งทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเจริญเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างสรรค์และส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า ตรงกับความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมการสร้างสรรค์กิจกรรมการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอย่างมีความสุข ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณทั้งกับบริษัทคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ ยังตั้งเป้าหมายในการเป็นบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า สามารถแข่งขันได้ ก่อให้เกิดการเติบโตอย่างมั่นคง พร้อมการสร้างผลกำไรจากการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปด้วย เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

1.1 นโยบายในการดำเนินงาน

● วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันภัยที่มอบความเชื่อมั่นและคุณภาพในการบริการประกันวินาศภัยให้กับลูกค้า โดยผ่านบุคลากร และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพร่วมกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อการเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมประกันภัย

● พันธกิจ

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด
- สร้างสรรค์กระบวนการที่มีคุณค่า เพื่อให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและสามารถเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทได้
- สร้างสรรค์กิจกรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร และเป็นบริษัทที่มีผู้อยากร่วมงานด้วย
- ใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าและคู่ค้า

เป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ ต้องการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ และเป็นหนึ่งในบริษัทประกันวินาศภัยที่อยู่ในใจของผู้บริโภค มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี มีวิธีการจัดการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและรักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง ตลอดจนการพัฒนาองค์กร บุคลากร เพื่อการบริการที่ดี พร้อมพัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

ในปี 2561 – 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยมีการปรับภาพลักษณ์องค์กรครั้งใหญ่ ทั้งจากการปรับเปลี่ยนอัตลักษณ์องค์กรใหม่ ให้มีรูปแบบทันสมัยมากขึ้น เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ให้กลุ่มเป้าหมายทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ รวมทั้งต้องการเน้นย้ำในเรื่องจุดเด่นด้านความยั่งยืนในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยที่สามารถเจริญเติบโตมายาวนานถึง 79 ปี และการปรับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ เป็นการแสดงให้เห็นถึงการเตรียมตัว เพื่อพร้อมที่จะรุกไปในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็ว ประกอบกับมีการแข่งขันที่รุนแรง บริษัทฯ จึงดำเนินการยกระดับความพร้อมด้วยการพัฒนาองค์กรจากภายในสู่ภายนอก โดยการปรับโครงสร้างองค์กรครั้งใหญ่ ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ จนถึงระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพ ในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อไปในอนาคต

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว บริษัทฯ วางแผนพัฒนาเพิ่มช่องทางการขายและเบี้ยประกันภัยแบบค้อยเป็นค้อยไปให้เหมาะสมกับความสามารถของบริษัทฯ สร้างระบบพื้นฐานที่เข้มแข็งทั้งในด้านบุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งได้แก่ การที่บริษัทฯ ได้ปรับปรุงช่องทางการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านนายหน้า ตัวแทน ให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ผ่านระบบ Webservice ซึ่งเริ่มมีจำนวนนายหน้า และตัวแทนที่ใช้ระบบดังกล่าวในการขายกรมธรรม์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะได้ขยายระบบดังกล่าวให้นายหน้าใช้เพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ใน 3 ปี

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI ก่อตั้งเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2485 และได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญมากมาย มาอย่างต่อเนื่องการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในช่วง 3 ปี ประกอบด้วย

- 2526 แยกธุรกิจประกันชีวิตจากธุรกิจประกันภัย
- 2529 กลุ่มบริษัท สยามแร่และน้ำมัน จำกัด โดยนายพงษ์ศักดิ์ วิสุทธีผล ในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่เข้าบริหารงานบริษัท
- 2534 เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้หลักทรัพย์ชื่อ “TSI”
- 2536 จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน
- 2546 เพิ่มทุนจำนวน 312 ล้านบาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ ภายใต้ชื่อ TSI-W1
- 2551 นำระบบ V Claim มาใช้ในระบบสินไหมรถยนต์รายแรกของบริษัทประกันภัย

- 2558 แดกราคาพาร์ของหุ้นจาก 10 บาทต่อหุ้น เป็น 1 บาทต่อหุ้น เพื่อเพิ่ม Free Float ของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ และออกใบสำคัญแสดงสิทธิ TSI-W2
 - 2559 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการประกันภัยและสินไหมให้แก่ลูกค้า
 - 2560 เพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจง (Private Placement) เพื่อรองรับการขยายธุรกิจและปรับโครงสร้างองค์กร
 - 2562 ปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นและปรับโครงสร้างทุนโดยการลดทุนจดทะเบียน ลดราคาพาร์ เพื่อ ล้างขาดทุนสะสม และเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 410.6 ล้านบาท
 - 2563 มีการปรับเปลี่ยนคณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ย้ายสำนักงานใหญ่จากอาคารไทยเศรษฐกิจ ถนนสาทร มาที่ อาคารเอ็ม ไทย ทาวเวอร์ ออลซีชั่นส์เพลส ถนนวิฑูรย์ นอกจากนี้ในปี 2563 บริษัทยังได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- พฤษภาคม 2563 มีการเปลี่ยนแปลงระบบ Core Insurance ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการหลักของธุรกิจประกันภัย
- ธันวาคม 2563 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการรับแจ้งโดยร่วมมือกับบริษัทสำรวจภัยภายนอก

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้เผชิญกับความท้าทายมาตั้งแต่ก่อนปี 2561 จากปัญหาด้านการดำเนินงานต่อเนื่องมาถึงปัญหาด้านการเงินและสภาพคล่อง ดังนั้นในปี 2561-2562 จึงเป็นปีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างสาระสำคัญของบริษัทฯ ในทุกๆ ด้าน เริ่มตั้งแต่ไตรมาส 4 ของปี 2560 ได้มีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มผู้ถือหุ้นและผู้บริหารของบริษัท เพื่อบริหารและปรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการเพิ่มทุนจดทะเบียนแบบเฉพาะเจาะจงในปี 2560 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาการดำเนินงานที่เป็นปัญหาต่อเนื่องจากการดำเนินธุรกิจที่สะสมมาในอดีต และปัญหาดังกล่าวส่งผลให้สถานะการเงินของบริษัทฯ ต่ำกว่ากฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เช่น การขึ้นเครื่องหมาย “C” ของตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิน้อยกว่า 50% ของทุนที่เรียกชำระ รวมถึงในเรื่องของอัตราส่วนทางการเงิน และการดำรงเงินกองทุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) การแก้ไขปัญหาในขณะนั้นจึงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเพื่อให้อัตราส่วนทางการเงินเป็นไปตามแนวทาง ข้อกำหนด และกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล เช่นสำนักงาน คปภ.

สถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมาก โดยเฉพาะในช่วงปี 2561-2562 ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มผู้ถือหุ้นอีกครั้งจนถึงปัจจุบัน รวมถึงการมีบุคลากรและผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจเข้ามาร่วมบริหารงานเพิ่มขึ้น โดยการบริหารในปี 2562 ได้ใช้กลยุทธ์ดำเนินการต่อเนื่องจาก ปี 2561 กล่าวคือ การกระจายงานรับประกันภัย เปลี่ยนจากการพึ่งพิงลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เช่น Dealer เป็นการเปิดรับงานจากกลุ่มนายหน้า ตัวแทน มากขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากทั้งนายหน้า ตัวแทนรายใหญ่ และรายย่อย การขยายช่องทางการรับงานจากศูนย์บริการในต่างจังหวัด โดยการว่าจ้างบุคลากรประจำพื้นที่ในจังหวัดที่บริษัทฯ มีศูนย์บริการ ถือเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่ทำให้ยอดเบี้ยประกันของ บริษัทฯ มีการปรับปรุงที่ดีขึ้นตามลำดับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีปัญหาเรื่องฐานะการเงิน จึงยังไม่สามารถขยายการรับงานได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นในไตรมาส 2 ของปี 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นจึงได้มีอนุมัติการปรับโครงสร้างทางการเงินของบริษัทฯ โดย

- 1) อนุมัติให้มีการลดทุน โดยการลดราคามูลค่าหุ้นที่ตราไว้ จากราคาหุ้นละ 1.00 บาท เป็น 0.50 บาท เพื่อนำมูลค่าทุนจดทะเบียนที่ลดลงไปหักลบกับส่วนลดมูลค่าหุ้น และขาดทุนสะสมของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2562
- 2) อนุมัติให้มีการเพิ่มทุนเพื่อจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering)

การเพิ่มทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในเดือนตุลาคม 2562 ภายหลังจากเพิ่มทุนจำนวน 410.6 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งขึ้น และมีศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น และสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ เช่น สินทรัพย์หมุนเวียนหลังตามมาตรา 23 และ CAR Ratio ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ภายหลังจากเพิ่มทุนในเดือนตุลาคม 2562 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีผลขาดทุนจากการดำเนินงานเนื่องจากการปรับฐานรายได้เบี้ยประกันลดลง เพื่อรอความพร้อมในการขยายงาน ภายหลังจากเพิ่มทุน โดยเฉพาะงานประกันประเภทวินาศภัยอื่น ในขณะที่บริษัทฯ ยังมีภาระค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนในปีก่อน ๆ ที่ยังต้องรับผิดชอบ ขดใช้ให้แก่ผู้เอาประกัน

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์การกระจายสัดส่วนงานประกันภัย ควบคู่ไปกับปรับปรุงระบบการทำงาน (operation) การปรับเปลี่ยนระบบงานประกันภัยหลัก (Core insurance system) เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับงานขายของบริษัทฯ กับบริษัทนายหน้า ตัวแทน ได้รวดเร็วขึ้น และสามารถลดต้นทุนประกันภัยบางส่วน

การดำเนินงานในปี 2563 เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่บริษัทวางไว้ อย่างไรก็ตามผลการดำเนินงานในปี 2563 ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการทั้งภายในและภายนอก เช่นการระบาดของไวรัส Covid-19 ในช่วงต้นปี 2563 ซึ่งส่งผลกระทบเป็นวงกว้างทั่วโลก ทำให้เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยชะลอตัวส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการปรับตัวลดลงของตลาดหุ้นอย่างมากที่สุดในประวัติศาสตร์

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทไม่มีบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่ได้เป็นบริษัทในกลุ่ม/บริษัทในเครือ หรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่และธุรกิจหลักของบริษัทฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทเป็นบริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยมีรายได้หลักมาจากเบี้ยประกันภัย เมื่อบริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยแล้ว เบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งบริษัทจะนำไปทำการประกันภัยต่อ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทจะรับเสี่ยงภัยไว้เอง สำหรับในส่วนที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้นั้น เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว บริษัทจะนำไปลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย เกี่ยวกับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัยอนุญาตเพื่อแสวงหารายได้อีกส่วนหนึ่ง

โครงสร้างรายได้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายได้แยกตามที่มาของรายได้	เบี้ยประกันภัย		เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		รายได้ค่าเบี่ยง	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
อัครภัย	46.2	14.4	4.9	6.3	1.9	3.6
ทะเลและขนส่ง	11.4	4.9	1.6	1.4	0.9	1.3
รถยนต์	589.9	452.2	356.9	308.7	117.4	27.2
อื่นๆ	18.0	35.8	11.7	11.8	15.4	11.5
รวม	665.5	507.3	375.1	328.2	135.6	43.6

รายได้จากการรับประกันภัยในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายได้จากการรับประกันภัย	ปี 2561			ปี 2562			ปี 2563		
	จำนวนเงิน	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง	จำนวนเงิน	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง	จำนวนเงิน	สัดส่วน	เปลี่ยนแปลง
รถยนต์	385.7	80.5%	(38.7%)	452.2	89.1%	17.2%	589.9	88.64%	30%
วินาศภัยอื่น	93.5	19.5%	(52.9%)	55.1	10.9%	(41.1%)	75.6	11.36%	37%
รวม	479.2	100.0%	(42.1%)	507.3	100.0%	5.9%	665.5	100.00%	31%

ปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้หลักจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ประเภท Motor Insurance เป็นหลัก โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 88.64% ของรายได้จากการรับประกันภัย ในขณะที่ธุรกิจประกันวินาศภัย ประเภท Non-Motor Insurance คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.36% ของรายได้จากการรับประกันภัย

2.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักในด้านการรับประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) ทุกประเภท โดยสามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มธุรกิจหลักคือ การประกันภัยธุรกิจกลุ่มรถยนต์ (Motor) และการประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non- Motor)

2.1.1 การประกันภัยธุรกิจกลุ่มรถยนต์ (Motor Insurance)

การประกันภัยรถยนต์ หมายถึง การประกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้รถยนต์ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับรถยนต์ และความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลโดยสาร หรือบุคคล ภายนอก การประกันภัยรถยนต์สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้ผู้ใช้รถยนต์ทุกประเภทจะต้องทำประกันภัย โดยกรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับชีวิตและร่างกายรวมทั้งค่ารักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางรถยนต์โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับรถแต่ละประเภทที่ทำประกันภาคบังคับไว้ซึ่งบริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งจะต้องใช้อัตราเดียวกัน

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ ตามอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีผู้เอาประกันภัยต้องการความคุ้มครองความเสียหายที่เกินกว่าความคุ้มครองพื้นฐานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

(ก) การประกันภัยประเภท 1 หรือการประกันภัยประเภทคุ้มครองรวม การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อทรัพย์สินและร่างกายของทั้งผู้เอาประกันและบุคคลภายนอกในจำนวนที่ไม่เกินวงเงินเอาประกันภัย

(ข) การประกันภัยประเภท 2 การประกันภัยประเภทนี้จะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และ/หรือ การบาดเจ็บ การพิการ หรือ การเสียชีวิตของบุคคลภายนอก และขยายความคุ้มครองในกรณีการสูญหายของรถยนต์ หรือความเสียหายต่อรถยนต์อันเกิดจากภัยต่าง ๆ ด้วย เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว และไฟไหม้ เป็นต้น

(ค) การประกันภัยประเภท 3 การประกันภัยประเภทนี้จะให้คุ้มครองเฉพาะการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

(ง) การประกันภัยประเภท 5 (2+) คุ้มครองความเสียหายที่มีคุณลักษณะเป็นยานพาหนะทางบก ความเสียหายต่อชีวิตและการบาดเจ็บต่อบุคคลภายนอก ความเสียหายต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก รถยนต์ไฟไหม้ รถยนต์สูญหาย ถูกขโมย รถยนต์เสียหายจากภัยธรรมชาติ

(จ) การประกันภัยประเภท 5 (3+) ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก กรณีแผ่นดินไหว/น้ำท่วม ชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก ทรัพย์สินบุคคลภายนอก อุบัติเหตุส่วนบุคคล ค่ารักษาพยาบาล การประกันตัวผู้ขับขี่

2.1.2 การประกันภัยธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non-Motor Insurance)

ธุรกิจการประกันวินาศภัย ในกลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่กลุ่มรถยนต์ (Non-Motor Insurance) สามารถจำแนกประเภทของการให้บริการได้ 5 ประเภท คือ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทรัพย์สิน ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล การประกันภัยทางวิศวกรรม และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- **ประกันอัคคีภัย**

การประกันอัคคีภัยเป็นการประกันโดยมีวัตถุประสงค์ที่เอาประกันเป็นตัวทรัพย์สินซึ่งรวมถึงสังหาริมทรัพย์และ/หรืออสังหาริมทรัพย์ โดยกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยแบบมาตรฐานจะให้ความคุ้มครองแก่ทรัพย์สินที่เอาประกันไว้เมื่อเกิดภัยดังต่อไปนี้

ไฟ (Fire) กรมธรรม์อัคคีภัยจะให้ความคุ้มครองความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากไฟไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการดับไฟ ความเสียหายจากควันหรือความร้อนจากไฟ ความเสียหายที่เกิดจากการพังทลายของชิ้นส่วนอาคารที่ถูกไฟไหม้ แล้วทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินที่เอาประกัน เป็นต้น

ฟ้าผ่า (Lightning) ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือเนื่องมาจากฟ้าผ่า จะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ไม่ว่าจะมีไฟไหม้เกิดขึ้นหรือไม่ก็ตาม

การระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย กรมธรรม์จะคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้สำหรับการประกอบอาคารเพื่อการอุปโภคหรือบริโภคโดยไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการระเบิดของแก๊สที่ใช้ประโยชน์ในทางการค้าหรือการผลิต

ภัยอากาศยาน หรือวัตถุที่ตกจากอากาศยาน กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้เอาประกันภัยไว้ อันเกิดจาก อากาศยาน รวมถึงความวินาศโดยตรงอันเกิดจากวัตถุตกจากอากาศยาน

ภัยเนื่องจกน้ำ กรมธรรม์จะคุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรงต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้อันเกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุจากการปล่อย การรั่วไหล หรือการล้นออกมาของน้ำ หรือไอน้ำจากท่อน้ำ ถังน้ำ ระบบทำความร้อน เครื่องสูบน้ำ ท่อดับเพลิงประจำบ้าน ระบบทำความเย็น ระบบปรับอากาศ น้ำฝนที่ไหลผ่านเข้าไปในสิ่งปลูกสร้างจากการชำรุดของหลังคา บ้าน หน้าต่าง ประตู วงกบประตูหน้าต่าง ช่องลม ช่องรับแสงสว่าง ท่อน้ำ หรือรางน้ำ

นอกเหนือจากความคุ้มครองภัยพื้นฐานดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้เอาประกันภัยยังสามารถขยายความคุ้มครองไปถึงเหตุการณ์หรือภัยต่าง ๆ ที่เรียกว่าภัยส่วนเกิน หรือภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับความคุ้มครองและชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม เช่น ภัยที่เกิดจากน้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ การจลาจล การนัดหยุดงาน และการระเบิด เป็นต้น

- **ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน**

การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอันเกิดจากอุบัติเหตุใด ๆ ที่มีได้มีการระบุยกเว้นไว้ ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อความเสียหายแต่ละครั้ง หรือความเสียหายหลายครั้งตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยรวมกันไม่เกิน

1. จำนวนเงินเอาประกันภัยตามแต่ละรายการที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
2. จำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย หรือ
3. จำนวนเงินเอาประกันภัย หรือจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบ ที่คงเหลืออยู่ หลังจากถูกหักทุกครั้งด้วยจำนวนค่า

สินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ได้ชดใช้ไปหรือที่บริษัทฯ ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะชดใช้ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ (หากมี) ในระหว่างระยะเวลาประกันภัย

- **ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล**

การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลที่บริษัทฯ ให้บริการ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

การประกันภัยตัวเรือ (Hull Insurance) เป็นการคุ้มครองความเสียหายต่อตัวเรือ ในกรณีที่ตัวเรือได้รับความสูญเสียหรือเสียหายจากภัยทางทะเล เช่น ภัยจากลมพายุ มรสุม เรือจม เรือเกยตื้น เรือชนหินโสโครก หรืออุบัติเหตุต่าง ๆ เป็นต้น

การประกันภัยสินค้า (Cargo Insurance) เป็นการคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เอาประกันภัยซึ่งอยู่ในระหว่างการขนส่งทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งทางบก ทางทะเล ทางอากาศ และรวมไปจนถึงการส่งสินค้าทางไปรษณีย์ สำหรับภัยที่ได้รับการคุ้มครองจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้เอาประกันเลือกซื้อความคุ้มครอง โดยทั่วไปกรมธรรม์การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลจะให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากภัยทางทะเลต่าง ๆ ได้แก่ ภัยจากภาวะผิดปกติของลมและคลื่นในทะเล เช่น พายุ มรสุม อัคคีภัย การทิ้งทะเล การโจรกรรม การกระทำโดยทุจริตของคนเรือ และภัยอื่น ที่ผู้เอาประกันขอความคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น ภัยสงคราม ภัยจลาจล และภัยจากการนัดหยุดงาน เป็นต้น

- **ประกันภัยทางวิศวกรรม**

ประกันภัยทางวิศวกรรม เป็นกรมธรรม์ที่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นทางวิศวกรรม โดยแบ่งเป็นการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง และประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง โดยนโยบายในการรับประกันภัยทางวิศวกรรม ของบริษัทฯ ค่อนข้างให้ความสำคัญและระมัดระวังเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นการรับประกันภัยที่มีต้นทุนสูง หากมีความเสียหายเกิดขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนของการประกันภัยระหว่างการก่อสร้าง จะแบ่งความคุ้มครองออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

- 4.1 ความคุ้มครองต่อมูลค่าของงานที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างจนแล้วเสร็จและบริการซ่อมบำรุง
- 4.2 คุ้มครองเครื่องจักรที่ใช้ในระหว่างการก่อสร้าง
- 4.3 คุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก กรณีสร้างความเสียหายให้แก่บุคคลที่ 3

- **การประกันภัยเบ็ดเตล็ด**

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด หมายถึง การประกันวินาศภัยที่ให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยอื่น ที่อยู่นอกเหนือจากการครอบคลุมของการประกันอัคคีภัย การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล และการประกันภัยรถยนต์ และเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันที่เปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้จำแนกการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดออกเป็นหลายรูปแบบ ดังต่อไปนี้

- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)
- การประกันอุบัติเหตุเดินทาง (Travel Accident)
- การประกันสุขภาพ (Health)
- การประกันผู้โดยสารและผู้ขับขี่ไม่ระบุชื่อ (Unnamed Passenger and Driver)
- การประกันผู้โดยสารในเรือโดยสาร (Compulsory Boat Passenger)
- การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks)
- การประกันโจรกรรม (Burglary)
- การประกันสำหรับเงิน (Money)
- การประกันกระจก (Plate Glass)
- การประกันป้ายโฆษณา (Neon Sign or Sign Board)
- การประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก (Public Liability)
- การประกันความซื่อสัตย์ของลูกค้าจ้าง (Fidelity Guarantee)
- การประกันเงินทดแทนแรงงาน (Workmen Compensation)
- การประกันผู้เล่นกอล์ฟ (Golfer's Indemnity)
- การประกันสิทธิการเช่า (Leasehold Interest)
- การประกันงานรับเหมามาตามสัญญา (Contract Works)
- การประกันเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Equipment)
- การประกันเครื่องจักรเสียหาย (Machinery Breakdown)
- การประกันหม้อไอน้ำและถังความดัน (Boiler and Pressure Vessel)
- การประกันคุ้มครองเจ้าบ้าน หรือเจ้าบ้านเป็นสุข (Householder)
- การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิดสำหรับอุตสาหกรรม (Industrial All Risks)
- การประกันธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption)
- การประกันเครื่องเพชรและอัญมณี (Jewelry Block)
- การประกันภัยการก่อการร้าย (Terrorism)

นอกเหนือจากการรับประกันภัยโดยตรงตามประเภทของการประกันวินาศภัยที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมี การเอาประกันภัยต่อให้แก่บริษัทรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจากบริษัทฯ ติดข้อจำกัดทางกฎหมาย

ในการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง โดยจะสามารถรับประกันภัยสูงสุดได้ไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดและเป็นการบริหารความเสี่ยงของการรับประกันภัยของบริษัทฯ อีกด้วย

2.1.3 การประกันภัยต่อ (Reinsurance)

ในการคัดเลือกบริษัทเอาประกันภัยต่อที่บริษัทฯ จะเข้าทำสัญญาประกันภัยต่อด้วยนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกจากความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อ เนื่องจากตามสัญญาประกันภัย บริษัทฯ จะมีความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยแต่เพียงผู้เดียว โดยที่บริษัทฯ สามารถที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อจากผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทฯ ได้ตามสัญญาประกันภัยต่อ ดังนั้นความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณา หากเป็นบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A ขึ้นไปหรือเทียบเท่า โดยเชื่อถือในสถาบันจัดอันดับ S&P, AM Best เป็นต้น สำหรับบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทฯ จะพิจารณาคัดเลือกจากบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทฯ และติดต่อดำเนินธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ มายาวนาน ทำให้บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นในฐานะและความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อรายนั้น ๆ

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2562 ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศขยายตัวในอัตราที่ลดลงเนื่องจากได้รับผลกระทบจากความล่าช้าของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ความล่าช้าจากการประมาณการผลกระทบจากภัยแล้ง รวมถึงการใช้จ่ายภาครัฐ และการสำรองที่ปรับตัวลดลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม และ อุตสาหกรรมประกันภัย

ต่อเนื่องจากปี 2561 ที่บริษัทฯ ได้เพื่อจำนวนบุคลากรทางด้านการตลาดให้มากขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค โดยเน้นที่หัวเมืองหลักๆ แล้วนั้น การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่รับประกันภัย ให้มีความสามารถรอบด้าน ซึ่งเป้าหมายของบริษัทฯ ไม่ได้มุ่งเน้นที่การขายผลิตภัณฑ์เพียงอย่างเดียว แต่ต้องการให้บุคลากรของบริษัทฯ ยกระดับเพิ่มขึ้นเป็นการให้คำปรึกษาถึงการบริการความเสี่ยงของลูกค้าในวิธีการต่าง ๆ โดยการประกันภัยนั้นก็เป็นวิธีหนึ่งในการจัดการความเสี่ยง ซึ่งให้เห็นถึงความจำเป็นและประโยชน์ และการเลือกซื้อประกันภัยอย่างไร ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายให้มากที่สุด

การสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร ก็เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในอดีตกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ค่อนข้างจำกัดอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทำให้ไม่เป็นที่รู้จักมากนักในภาพรวมทั้งประเทศ การประชาสัมพันธ์ในปี 2562 จะเน้นไปที่ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค โดยผ่านทางบุคลากรที่เพิ่มขึ้นมาในศูนย์บริการต่าง ๆ ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อเป็นการสื่อสารความเคลื่อนไหว ข้อมูลที่ถูกต้องตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย

- **นโยบายการตลาด**

ในปี 2563 บริษัทฯยังเน้นการจัดสัดส่วนในการรับประกันภัยใหม่โดยลงรายละเอียดเพิ่มมากขึ้นทั้งประเภทการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัยทั่วไป โดยใช้สถิติมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อหาสัดส่วนงานที่เหมาะสม และ ขยายงานในผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำกำไรได้มากขึ้น ในส่วนของประเภทประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ได้มีการปรับลดสัดส่วนงานที่เป็นความคุ้มครองแบบอยู่ห่างลง เนื่องจากสถานะตลาดที่ต้นทุนการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น เนื่องจากค่าแรง และ ค่าอะไหล่ที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องโดยตรงจากตลาดรถยนต์ในปัจจุบัน ที่ผู้แทนจำหน่ายของค่ายรถยนต์ต่าง ๆ มุ่งเน้นการหารายได้จากบริการศูนย์บริการซ่อมบำรุงมากกว่าเน้นที่การขายรถใหม่ ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันภัยโดยตรงที่ต้นทุนสูงขึ้นเป็นเงาตามตัว

นอกเหนือจากการรับประกันภัยรถยนต์แล้ว ประกันภัยประเภทอื่น บริษัทฯ ได้พิจารณาลดสัดส่วนการรับประกันอุบัติเหตุกลุ่มสำหรับนักเรียนลง ซึ่งในหลายปีที่ผ่านมา สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของงานประเภทนี้ไม่มาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับต้นทุนความเสียหาย ซึ่งสะท้อนจากอัตราค่าสินไหมต่อเบี้ยประกันภัยที่ตกเป็นรายได้ (Loss Ratio) นั้นอยู่ในอัตราส่วนที่สูงมาก เมื่อเทียบการรับประกันภัยประเภทอื่น โดยหันไปเน้นที่การรับประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลรายเดี่ยวที่ไม่ใช่เด็กนักเรียนเพิ่มมากขึ้น

- **กลยุทธ์การแข่งขัน**

- **ด้านสินค้าและบริการ**

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของหลักของบริษัทฯ คือ ประกันภัยรถยนต์ แต่บริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นการกระจายความเสี่ยงและลดการกระจุกตัวของภัยที่รับประกัน ดังนั้นผลิตภัณฑ์ที่ขาย จะเน้นที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ารายย่อย ที่มีความต้องการที่ต่างกัน อาทิเช่น กลุ่มลูกค้าบางรายสนใจในเรื่องความเพียงพอของความคุ้มครอง หรือในบางกลุ่มที่พิจารณาปัจจัยในเรื่องราคาเป็นหลัก การมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเป็นต้อยตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในทุก ๆ กลุ่ม แต่ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงเน้นไปที่สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ โดยมีเป้าหมายเบี้ยประกันภัยประมาณ 80% ของเบี้ยประกันภัยรับ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายกลยุทธ์ธุรกิจของบริษัทฯ

- **ด้านการขยายฐานลูกค้า**

ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงเน้นขยายฐานลูกค้าในต่างจังหวัดโดยผ่านตัวแทนรายใหญ่และช่องทางศูนย์บริการของบริษัทฯ ซึ่งกระจายตัวอยู่ 13 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการตอบรับที่เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ

นอกจากกลุ่มลูกค้าในต่างจังหวัดแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการขยายงานในช่องทาง ตัวแทน และ นายหน้าเพิ่มมากขึ้น โดยบุคคลากรด้านการตลาดได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลฐานข้อมูลเดิม และ ทำการฟื้นฟูความสัมพันธ์เดิมที่อาจจะขาดหายไปในช่วงก่อน เพื่อสร้างฐานลูกค้าใหม่ ที่นอกเหนือไปจากช่องทางเดิม เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดตามแผนการขยายงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

- **ด้านการบริหารต้นทุน**

บริษัทฯ ได้พัฒนาการระบบที่ใช้ในการติดต่อกับทางตัวแทน นายหน้า ในการผลิตกรมธรรม์ซึ่งช่วยลดต้นทุนในด้านบุคคลากร และ ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งกรมธรรม์ รวมถึงการติดต่อภายในบริษัทฯ ระหว่างสำนักงานใหญ่ และ ศูนย์บริการทั่วประเทศ เพื่อเป็นจุดกระจายเอกสารส่งออกในแต่ละภูมิภาค เพื่อใช้ลดระยะเวลาในการจัดส่งเอกสารจาก

สำนักงานใหญ่โดยตรงและช่วยลดค่าใช้จ่าย รวมไปถึงส่งเสริมให้มีการเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทน เพื่อช่วยในการจัดการที่สะดวกขึ้น และลดพื้นที่สำนักงานเพื่อสำรองใช้เก็บเอกสารฉบับจริง

- **ลักษณะลูกค้า**

ลักษณะลูกค้าของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. **ลูกค้ารายย่อยทั่วไป**

ลูกค้ารายย่อย หมายถึง ลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ต้องการทำประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ โดยมีความต้องการความคุ้มครองที่เหมาะสมต่อฐานะรายได้ของตน ได้แก่ การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันอุบัติเหตุเดินทาง และการประกันทรัพย์สิน เป็นต้น การใช้บริการของกลุ่มลูกค้าประเภทนี้ จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ ความประทับใจในบริการที่สะดวกรวดเร็วและเป็นธรรม การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากญาติสนิท เพื่อน นายหน้าหรือตัวแทน เป็นต้น

2. **กลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคล**

กลุ่มลูกค้าประเภทนี้ครอบคลุมถึง บริษัทและห้างร้านต่าง ๆ โรงงานอุตสาหกรรม รวมทั้งกลุ่มผู้ประกอบการอื่น ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มลูกค้าหลักในการประกันอัคคีภัยและการประกันภัยเบ็ดเตล็ดบางประเภทของบริษัทฯ โดยลูกค้าจะพิจารณาจากชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ

3. **องค์กรและหน่วยงานของรัฐ**

นอกเหนือจากกลุ่มลูกค้าที่เป็นเอกชนแล้ว บริษัทฯ ยังขยายฐานลูกค้าไปยังองค์กรและหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจอีกด้วย ส่วนใหญ่งานประเภทนี้จะเป็นการเปิดประมูลที่เปิดโอกาสให้กับบริษัทประกันวินาศภัยทั่วไป สามารถส่งข้อเสนอไปยังองค์กรหรือหน่วยงานที่ต้องการเอาประกันภัย

- **นโยบายราคา**

นโยบายการกำหนดราคาของบริษัทฯ ซึ่งได้แก่ การกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการรับประกันภัยแต่ละประเภทของบริษัทฯ มีดังนี้

1. **การประกันอัคคีภัย**

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันอัคคีภัย โดยใช้พิคัดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ยกเว้นงานที่มีทุนประกันภัยสูง บริษัทฯ อาจขออัตราเบี้ยประกันพิเศษจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเป็นรายๆ ไป ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

2. **การประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล**

บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเลให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของความเสี่ยงภัย โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ลักษณะของตัวสินค้า การบรรจุหีบห่อ เส้นทาง การขนส่งพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง และมูลค่าของการเอาประกันภัย เป็นต้น

3. การประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยภาคบังคับ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ สำนักงานคปภ.ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัย สำหรับรถแต่ละประเภทที่ทำประกันภาคบังคับไว้ ซึ่งบริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งจะต้องใช้อัตราเดียวกัน

การประกันภัยภาคสมัครใจ

บริษัทฯ กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยภาคสมัครใจ ตามอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ สำนักงานคปภ. นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีผู้เอาประกันภัยต้องการความคุ้มครองความเสียหายที่เกินกว่าความคุ้มครองพื้นฐานที่สำนักงานคปภ.กำหนด

4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเป็นอีกประเภทหนึ่งที่บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัย โดยพิจารณาจากลักษณะของภัยที่เอาประกัน

● ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การขายโดยตรงกับลูกค้า

บริษัทฯ มีเจ้าหน้าที่การตลาดที่ทำหน้าที่ในการติดต่อและให้บริการแก่ลูกค้า และในบางครั้งลูกค้าอาจติดต่อเข้ามาโดยตรงซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและได้เอาประกันภัยไว้กับบริษัทฯ มาเป็นเวลานาน และมีจำนวนทุนประกันภัยไม่มากนัก บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยจากการขายโดยตรงในแต่ละปีค่อนข้างน้อย

2. การขายผ่านนายหน้าและตัวแทน

นายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ เป็นช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทถือว่านายหน้าต้องการเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างมากต่อการขยายตลาดและการให้บริการแก่ผู้เอาประกันโดยตรง บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างมากในการคัดเลือกและแต่งตั้งนายหน้าและตัวแทน หากนายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ สามารถให้บริการรวมทั้งคำแนะนำที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าผู้เอาประกันมากที่สุด ก็จะเป็นการช่วยสร้างความมั่นใจและส่งเสริมภาพพจน์ของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

3. การขายผ่านสถาบันการเงิน

บริษัทฯ มีทีมงานในการติดต่อรับประกันภัยจากสถาบันการเงิน อาทิ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเช่าซื้อ เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นการรับประกันภัยงานสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ได้แก่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการเคหะ เป็นต้น การรับประกันภัยประเภทนี้จะกำหนดให้สถาบันการเงินเป็นผู้รับผลประโยชน์

ภาวะการแข่งขันและแนวโน้มอุตสาหกรรม

ปี 2563 เป็นช่วงเศรษฐกิจเติบโตในอัตราที่ลดลง การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลถึงการบริโภคของภาคครัวเรือน และกระทบต่อบริษัทฯ โดยสังเกตได้จากผู้เอาประกันภัยเองจากเดิมที่เคยซื้อประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท 1 เมื่อต่ออายุสัญญากรมธรรม์ในปีที่ 2563 จำนวนน้อยที่หันมาเลือกซื้อประกันภัยประเภท 3 แทน ซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นสัญญาณนี้มาตั้งแต่ในช่วงไตรมาสที่ 1 ของปี 2563 จึงได้ทำการออกผลิตภัณฑ์ประกันภทรถยนต์ที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับความต้องการหลายรูปแบบของผู้เอาประกันภัยในทุกกลุ่ม อย่างไรก็ตาม กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภท 3 มี Loss Ratio ต่ำกว่าประกันประเภท 1 ทำให้การแข่งขันในกลุ่มนี้ค่อนข้างสูง ทั้งในเรื่องของราคา และ อัตราผลตอบแทน

นอกเหนือไปจากในเรื่องผลิตภัณฑ์แล้ว ช่องทางการจัดจำหน่ายเริ่มมีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น จากแต่เดิมตัวแทนนายหน้า รายย่อย ที่เคยทำงานเป็นเอกเทศ จะเริ่มปรับตัวรวมกลุ่มกันขึ้น หรือ เข้าร่วมทีมงานของ นายหน้านิติบุคคลรายใหญ่ เพื่อสร้างอำนาจต่อรองกับบริษัทประกันภัย ซึ่งหากพิจารณาในข้อดีแล้ว ทำให้ต้นทุนของบุคคลากรในด้านนี้สามารถบริหารจัดการได้ง่ายขึ้น รวมไปถึงการใช้ระบบเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน และมีการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยได้ตรงตามเวลา ลดความเสี่ยงเรื่องหนี้ค้างชำระ ทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทฯ อาจสามารถปรับด้วยเช่นกัน

การจัดการผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ นั้น มีหน่วยงานที่รับผิดชอบซึ่งอยู่ภายใต้สายงานรับประกันภัยโดยตรง โดยขอบเขตการทำงานนั้นครอบคลุมถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุง ทบทวนผลิตภัณฑ์ที่ออกไปแล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด รวมไปถึงวิเคราะห์ช่องทางการจัดจำหน่ายของแต่ละผลิตภัณฑ์ ซึ่งสอดคล้องไปกับนโยบายการรับประกันภัยและนโยบายการขยายงานของบริษัทฯ โดยยังคงคำนึงถึงสัดส่วนการรับประกันภัยระหว่างประกันภทรถยนต์และการรับประกันภัยประเภทอื่น ๆ ให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม และสามารถสร้างผลผลตอบแทนจากการรับประกันภัยได้ดี รวมถึงการเน้นการกระจายตัวของผลิตภัณฑ์ไม่ให้กระจุกตัวในผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่งมากเกินไป

2.3 การจัดการผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ ได้มีการขยายช่องทางการขาย เพื่อให้มีการกระจายไม่กระจุกตัวแต่ในกรุงเทพฯ เข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น และมีความหลากหลายเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยการนำเอาระบบ Web Service มาใช้ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับโบรกเกอร์ ที่สามารถเชื่อมต่อระบบของบริษัทฯ ได้เลย พร้อมกับออกผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ อย่าง SME Strong Business เพื่อตอบสนองความต้องการหลากหลายของลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่ต้องการผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองอย่างเหมาะสมกับธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor Insurance) ในส่วนของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Insurance หรือ PA) และ การประกันอุบัติเหตุการเดินทาง หรือประกันการท่องเที่ยว (Travel Accident Insurance หรือ TA) ทั้งประเภทกลุ่มและบุคคล

การบริการก็ต้องเติบโตสอดคล้องกับการตลาด โดยบริษัทฯ ได้มีการคัดคุณภาพของผู้สำรวจภัยทั้งในส่วน Motor และ Non-Motor โดยเก็บข้อมูลด้านความรวดเร็วและคุณภาพในการให้บริการความชำนาญการ ตลอดจนความคุ้มค่าด้านราคา และนำข้อมูลที่ได้มาให้เป็นคะแนนในการพิจารณาการจ้าง และต่อสัญญากับผู้สำรวจภัย

การให้บริการเรื่องศูนย์ซ่อมและอยู่ซ่อมรถยนต์ บริษัทฯ มีแผนคัดเลือกและขยายไปยังอยู่ซ่อมรถยนต์ที่มีคุณภาพมากขึ้น รวมถึงแผนงานระยะยาวยังเพิ่มบริการด้านการค้นหาอยู่ซ่อมรถยนต์ใกล้เคียงให้ลูกค้าได้เลือกใช้ตามความสะดวกพร้อมทั้งแสดงระดับมาตรฐานคุณภาพของอยู่ซ่อมอีกด้วย

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

- ความเสี่ยงจากความเสียหายที่สูงขึ้นในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ สำนักงานคปภ. ประกาศเพิ่มความคุ้มครองเรื่องค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ ทำให้ต้นทุนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น
- ความเสี่ยงจากอัตราความเสียหายที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ อุบัติภัย การก่อการร้าย หรือ การโจรกรรม ซึ่งจะส่งผลถึงชีวิตร่างกาย การบาดเจ็บ และทรัพย์สินที่บริษัทฯ รับประกันภัยเอาไว้
- ความเสี่ยงเรื่องความไม่สมดุลของสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละผลิตภัณฑ์ จากการเร่งขยายยอดขายในตลาดบางกลุ่ม

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการจัดการความเสี่ยงโดยใช้สถิติข้อมูลในการประเมินความเสี่ยงในแต่ละหัวข้อ โดยทำการประเมินเพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวนี้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมไปถึงการใช้เครื่องมือในด้านการประกันภัยต่อแบบสัญญา ล่วงหน้า ซึ่งจะเป็นการกระจายความเสี่ยงกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้นต่อภัยที่บริษัทฯ รับประกันไว้ รวมไปถึงยังได้มีการจัดทำประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน ไว้ด้วย ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ ในกรณีที่ภัยที่บริษัทฯ รับประกันไว้เกิดความเสียหายในวงเงินที่สูง โดยการทำสัญญาประเภทนี้ จะช่วยบริษัทฯ ป้องกันไม่ให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ เกิดความผันผวนและได้รับผลกระทบรุนแรง

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ในการที่บริษัทฯ จะดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะต้องเผชิญกับความไม่แน่นอน และความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับบริษัทฯ ดังนั้นเพื่อจัดการความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management-ERM)บริษัทฯ จึงมีการจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความเสี่ยงของวิธีการและขั้นตอนการทำงานที่ใช้ภายในองค์กร การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรมีขอบข่ายงานดังนี้

- 3.1.1 การระบุความเสี่ยงซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจุดประสงค์ของบริษัทฯ
- 3.1.2 ประเมินความเสี่ยงกับความเป็นไปได้และความสำคัญของผลกระทบ
- 3.1.3 กำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไข
- 3.1.4 ติดตามถึงผลลัพธ์หลังจากที่ได้จัดการความเสี่ยงนั้น ๆ แล้ว
- 3.1.5 ความเพียงพอของระดับเงินกองทุน

3.1.6 สัดส่วนกำไร Bottom line

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะสามารถป้องกันความเสียหายและเพิ่มคุณภาพของบริษัทฯ เพื่อเป็นผลประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น พนักงานลูกค้า และสังคมโดยรวม

3.2 ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเอาประกันภัยต่อ Facultative Reinsurance และความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้รวมถึงกรณีการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของลูกค้า

ภายใต้ข้อกำหนดของกฎเกณฑ์การรับประกันภัยที่ใช้อยู่ในขณะนี้ บริษัทประกันภัยสามารถรับประกันภัยได้ในวงเงินทุนประกันภัยไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินกองทุนซึ่งถือเป็นข้อจำกัดสำหรับบริษัทประกันวินาศภัยขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยทั่วไปในการรับประกันภัยงานใหญ่ๆ ที่มีทุนประกันภัยสูงเกินความสามารถที่จะรับประกันภัยได้ จึงจำเป็นต้องอาศัยบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเพื่อรองรับงานใหญ่ๆ ดังกล่าว ประกอบกับสภาวะการแข่งขันที่มีอยู่อย่างรุนแรงและต่อเนื่องทำให้บริษัทประกันวินาศภัยหลายๆ แห่งจำเป็นต้องเสนอความคุ้มครองให้หลากหลายและครอบคลุมตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุดโดยคำนวณเบี้ยประกันภัยในอัตราค่อนข้างต่ำเพื่อที่จะได้ธุรกิจนั้น ๆ มาซึ่งถือว่าการสวนทางกับมาตรฐานการบริหารงานเสี่ยงภัยและการรับประกันภัยต่อตามหลักสากลของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศนั้น ๆ

การเอาประกันภัยต่อส่วนใหญ่แล้วจะมีอยู่ 2 ลักษณะคือในลักษณะของการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) โดยจะมีการเจรจาตกลงในเงื่อนไขต่าง ๆ กันก่อนในเบื้องต้นซึ่งส่วนใหญ่ผู้รับประกันภัยต่อจะพิจารณาตามนโยบายการรับประกันภัยและโครงสร้างที่มาของแหล่งงานในบริษัทประกันภัยนั้น ๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นจะพบในกรณีที่บริษัทได้รับงานที่มีทุนประกันภัยสูงเกินกว่าสัญญาประกันภัยต่อที่มีอยู่และมีเงื่อนไขพิเศษที่เพิ่มเติมนอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนดไว้แต่บริษัทมีความจำเป็นต้องมีการรับเสี่ยงภัยงานนั้นไว้ด้วย อย่างไรก็ตามเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่เป็นประจำซึ่งในส่วนของบริษัทฯ เองได้หาวิธีการกระจายความเสี่ยงให้หลากหลายมากขึ้นโดยทำการซื้อความเสียหายส่วนเกิน Excess of Loss ไว้เพิ่มเติมจากสัญญาประกันภัยต่อปกติและได้ทำการสร้างเครือข่ายกับบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศ อาทิ PEAK Reinsurance, Korean Reinsurance, Hannover re ในประเทศอังกฤษ เป็นต้น ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมและป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเอาประกันภัยต่อได้ต่อไป

ภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์เริ่มตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ระบุในตารางกรมธรรม์ให้ ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันภัย ช่องทางการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นการขายผ่านช่องทางของตัวแทนและนายหน้า ดังนั้นความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจจะได้รับคือไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้จากตัวแทนและนายหน้าบางรายที่อาจจะประสบปัญหาทางการเงินและอาจจะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากมีวินาศภัยเกิดขึ้น

ดังนั้นเพื่อขจัดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ จึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการรับตัวแทนและนายหน้าก่อนที่จะขึ้นทะเบียนเป็นนายหน้าและตัวแทนของบริษัทฯ นอกจากนี้ตัวแทนและนายหน้าจะต้องมีหลักประกันหรือหลักทรัพย์ต่าง ๆ มาค้ำประกันในจำนวนที่สามารถครอบคลุมเบี้ยประกันภัยทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้รับจากตัวแทนและนายหน้าแต่ละราย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการพิจารณาถึงความเพียงพอของมูลค่าหลักทรัพย์ค้ำประกันของตัวแทนและนายหน้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันเบื้องต้นสำหรับความเสี่ยงที่ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้

อย่างไรก็ตาม โดยบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้ตัวแทน นายหน้าต้องขึ้นทะเบียนและมีมาตรการเพื่อความปลอดภัยในการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยที่ถือว่าความคุ้มครองจะเกิดขึ้น เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยแก่ผู้รับประกันภัยเรียบร้อยแล้วหรือที่เรียกกันว่า Cash before Cover ซึ่งโดยวิธีนี้ จะทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองเมื่อได้ส่งเงินเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้รับประกันภัยหรือผ่านตัวแทนนายหน้าที่เป็น ผู้แทนของบริษัทประกันภัยแล้ว ดังนั้นความเสี่ยงจึงตกอยู่กับบริษัทประกันภัยในการบริหารตัวแทนนายหน้าที่ต้องมีมาตรฐาน ในการให้บริการและมีหลักประกันเพียงพอแก่การทำหน้าที่เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยแทนแก่บริษัทฯ ทั้งนี้รวมถึงการพิจารณา การประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อด้วย

3.3 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทกำหนดนโยบายธุรกิจทั้งด้านการรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ มีการกำหนดประเภทของการรับประกันภัย เขตที่จะรับประกันภัย ภัยที่จะรับประกันภัย และวิธีการรับประกันภัยต่อ ซึ่งมีการกำหนดอำนาจการอนุมัติวงเงินในการพิจารณา ประกันภัยไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งการกำหนดระดับการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับฐานะเงินกองทุนของ บริษัทที่จะรับความเสี่ยงได้

บริษัทกำหนดขั้นตอนในการพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยพิจารณาจากทั้งตัวผู้เอา ประกันภัย ลักษณะของความเสี่ยงภัย มูลค่าทุนประกันภัย รวมไปถึงตัวแทนและนายหน้าผู้แนะนำผู้เอาประกันภัย บริษัท พิจารณาถึงสัดส่วนความสามารถในการรับประกันภัยที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงภัยไว้ได้เอง ในกรณีที่การรับประกันภัยราย นั้นมีความเสี่ยงภัยที่สูงและบริษัทไม่สามารถจัดการกระจายความเสี่ยงภัยไปยังบริษัทประกันภัยต่อที่เหมาะสมได้ บริษัทจะ ปฏิเสธการรับประกันภัยนั้น ๆ และถ้าบริษัทไม่มีประสบการณ์หรือไม่มีเจ้าหน้าที่ชำนาญการในการรับประกันภัยในงานนั้น หรือทำให้การพิจารณาความคุ้มครองและรับงานเป็นไปได้ยาก บริษัทจะหลีกเลี่ยงที่จะยอมรับงานนั้น

บริษัทมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยโดยการสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์อันดีในระยะ ยาว รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้การบริหารและการ จัดการให้กับบริษัท บริษัทใช้เทคโนโลยีและนโยบายที่ให้บริการผู้เอาประกันภัยอย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อสร้างความมั่นใจในการต่อ อายุกรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทมีการขยายศูนย์การให้บริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

บริษัทรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด พร้อมขยายส่วนแบ่งทางการตลาด เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันกับกิจการของ ทุนต่างชาติ บริษัทคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น นอกเหนือจากการรับเบี้ยประกันภัยจากการขยายงาน ของสถาบันการเงินเป็นหลัก เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและเพิ่มความสมดุลของเบี้ยประกันภัยรับจากทุก ๆ แหล่งให้ใกล้เคียง กันช่องทางบริหารจัดการนำกรมธรรม์ประกันภัยส่วนใหญ่ผ่านทางตัวแทนและนายหน้า บริษัทจึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์และ คุณสมบัติในการรับตัวแทนและนายหน้าของบริษัทเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้

บริษัทกำหนดวิธีการกระจายความเสี่ยงในการประกันภัยต่อให้หลากหลายมากขึ้น โดยทำการซื้อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) นอกจากนี้ บริษัทได้ทำการสร้างเครือข่ายกับบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศเพื่อป้องกันปัญหาที่บริษัทไม่สามารถทำประกันภัยต่อได้ต่อไป

3.3.1 ความเสี่ยงจากการเปิดเสรีของธุรกิจประกันวินาศภัย

การเปิดเสรีของธุรกิจประกันภัยย่อมสร้างผลกระทบต่อผู้ประกอบการด้านการรับประกันวินาศภัยในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทประกันภัยต่างชาติที่เข้ามาดำเนินงานนั้นจะได้เปรียบทั้งในด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและฐานะการเงินที่มีความมั่นคงแข็งแกร่งซึ่งเป็นผลให้ผู้ประกอบการในประเทศจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันวินาศภัยในประเทศก็มีความได้เปรียบในด้านความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อุปประกันภัยตลอดจนความกลมกลืนทางวัฒนธรรมแบบไทย ดังนั้นบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้อุปประกันภัยโดยการสร้างความพึงพอใจ (Customer Satisfaction) และความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว (Customer Relationship) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้การบริหารและการจัดการให้กับบริษัทฯ รวมถึงบริษัทฯ ยังใช้เทคโนโลยีและการบริการลูกค้าอย่างรวดเร็วที่สุด เพื่อสร้างความมั่นใจในการซื้อของลูกค้าและรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด พร้อมขยายส่วนแบ่งทางการตลาดเพิ่มขึ้นเพื่อโอกาสในการแข่งขันกับการเข้ามาประกอบกิจการของทุนต่างชาติ

3.3.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของความถี่และความรุนแรงของสินไหมจากประกันวินาศภัย

ความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นความรุนแรง Severity และความถี่ Frequency มีผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ และรวมถึงการคำนวณเงินสำรอง ดังนั้นความเสี่ยงจาก ความผันผวนและความถี่และความรุนแรง จึงเป็นหนึ่งในปัจจัย ที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความสำคัญ

3.4 ความเสี่ยงจากการลงทุนของบริษัทฯ

เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายในการลงทุนที่ใช้หลักการของการบริหารความเสี่ยงภัย ในปี 2562 บริษัทฯ จะคำนึงถึงสภาพคล่องและความมั่นคงของการลงทุนมากกว่าผลตอบแทน ดังนั้นการฝากเงินไว้กับสถาบันการเงินเพื่อมีเงินสดพร้อมใช้จะเป็นทางเลือกลำดับแรก รองลงมาคือการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล หน่วยลงทุนของกองทุนรวมต่าง ๆ เพื่อผลตอบแทนที่ค่อนข้างคงที่และแน่นอน โดยเลือกระยะเวลาในการลงทุนเป็นระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการบริหารสภาพคล่องอันอาจจะเกิดขึ้นได้จากความเสี่ยงของการเกิดรายจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ล่วงหน้า

3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงจากการที่มีเบี้ยประกันภัยค้างรับเกินกว่า 1 ปี อาจมีผลต่อกระแสเงินสดและสภาพคล่องของกิจการ เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวได้ถูกบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วครบถ้วน บริษัทฯมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงจากการไม่นำส่งเบี้ย โดยกำหนดระยะเวลาในการจ่ายเงินให้สั้นลง มีการติดตามทวงถามตามกระบวนการ หากไม่ได้รับชำระจะมีการบอกเลิกกรมธรรม์หรือฟ้องร้องตามกฎหมายตามความเหมาะสม

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนให้มีจำนวนเพียงพอและเพื่อจ่ายชำระหนี้สินตามภาระผูกพันได้ทันเวลา เนื่องจากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินระยะสั้น ดังนั้นบริษัทฯ จึงต้องจัดหาสินทรัพย์หรือเงินทุนระยะสั้นไว้ให้มีจำนวนเพียงพอกับการสำรองหนี้สินตามสัญญาประกันภัย ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทฯ ต้องมีการวางเงินสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองสินไหมทดแทนและอื่น ๆ ตามมาตรา 23 มาตรา 24 และมาตรา 27/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งเงินสำรองเหล่านี้ไม่สามารถนับเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องได้ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยจัดทำรายงานกระแสเงินสดเป็นรายวันและคำนวณอัตราส่วนสภาพคล่องเป็นรายเดือน

3.6 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวเกิดจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ ภูมิศาสตร์ กลุ่มนายหน้าหรือตัวแทนรายใดรายหนึ่งมากเกินไป รวมถึงการกระจุกตัวด้านเงินลงทุนที่ เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทใดประเภทหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ ได้วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานโดยการใช้หลักการกระจายความเสี่ยง และการผสมสัดส่วน (Non-concentration and Diversition) สำหรับกลยุทธ์การลงทุนจะลงทุนตามขีดจำกัดการลงทุนตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

3.7 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

เทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพในบริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนและด้านรับประกันภัยเพื่อความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ยังคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลตลอดจนเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องทำให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่ต้องประสบกับภาวะฉุกเฉิน บริษัทฯ ได้จัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์สำรองฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site) เพื่อเป็นการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น

3.8 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการหมายถึงความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายโดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลวความไม่เพียงพอหรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากรระบบงานหรือเหตุปัจจัยภายนอกซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทประกันภัย

● ประเภทของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

1. ความเสี่ยงจากบุคลากร (People Risk) เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอหรือความไม่เหมาะสมของบุคลากรของบริษัทฯ รวมถึงความสามารถและจริยธรรมของบุคลากรซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและหรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ด้วยเหตุผลหลัก 3 ประการ ได้แก่

1.1 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอาจมีความสามารถไม่เพียงพอที่จะทำงานหรือมีความสามารถแต่ไม่ตรงกับลักษณะของงาน (Incompetency)

1.2 บุคลากรภายในบริษัททุจริต (Fraud) เช่น การปลอมแปลงเอกสาร เป็นต้น

1.3 จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (Inadequacy)

2. ความเสี่ยงจากกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Risk) เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของกระบวนการ แม้บุคลากรของบริษัทฯ จะเป็นผู้มีความสามารถดีตรงลักษณะงาน ตั้งใจทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและซื่อสัตย์สุจริต

3. ความเสี่ยงจากเทคโนโลยี (Technology Risk) เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากระบบคอมพิวเตอร์และหรือเครือข่ายการติดต่อสื่อสารของบริษัทฯ เกิดความล้มเหลวไม่เหมาะสม ล้าสมัยและไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้

4. ความเสี่ยงจากเหตุปัจจัยภายนอก (External Factors) เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากสาเหตุภายนอก บริษัทฯ และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ เช่น การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ด้วยเหตุอันแท้ การทุจริตจากบุคคลภายนอก การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย การจ้างเหมาผู้บริการภายนอก และภัยธรรมชาติต่าง ๆ เป็นต้น

5. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศ อาทิ กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อให้การตรวจการประกอบอาชญากรรมเป็นไปอย่างได้ผลตามที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างแท้จริง

6. ความเสี่ยงจากการดูแลและตรวจสอบอย่างเพียงพอจาก Internal Audit (Adequacy of Internal Audit)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการระบุความเสี่ยงและทบทวนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีอยู่เป็นระยะๆ ซึ่งการระบุความเสี่ยงนั้นได้ดำเนินการในทุกระดับตั้งแต่ระดับปฏิบัติการขึ้นไปจนถึงระดับบริหารตามที่ระบุไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

3.9 ความเสี่ยงด้านการต่ออายุสัญญาประกันภัยต่อ (Treaty Renewal Risk)

สัญญาประกันภัยต่อส่วนใหญ่ในประเทศไทยจะมีการต่ออายุประมาณช่วงสิ้นปี (31 ธันวาคม) ของทุกปีหรือช่วงกลางปี (30 มิถุนายน) ทั้งนี้ ถ้าบริษัทประกันภัยรายใดมีผลประกอบการของสัญญาใดที่ไม่เป็นที่น่าพึงพอใจในสายตาของผู้รับประกันภัยต่อ อาจทำให้การต่ออายุในปีนั้น ๆ ทำได้ค่อนข้างช้าและอาจเกิดความเสี่ยงของการหาประกันภัยต่อรองรับไม่ได้ ทำให้บริษัทฯ ต้องรับความเสี่ยงในช่วงดังกล่าว

3.10 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

การที่ผู้ออกตราสารลงทุน หรือบริษัทประกันภัย ถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือ

3.11 ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของ

สถาบันการเงิน ความเสี่ยงด้านตลาดสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านราคา

- ความเสี่ยงในอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk) คือ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดซึ่งจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีอัตราดอกเบี้ย อย่างไรก็ตามเนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ผู้บริหารพิจารณาว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยมีน้อย
- ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คือ อัตราแลกเปลี่ยนอยู่เหนือการคาดการณ์ มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่าง ๆ ทำให้มีความผันผวนอยู่ตลอดเวลา บริษัทไม่มีรายการค้าที่มีสาระสำคัญซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ความเสี่ยงด้านราคา คือ สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ พฤติกรรมและกรอบการตัดสินใจของผู้บริโภค ระดับความรุนแรงของการแข่งขันในตลาด ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางการตลาดด้านอื่น ๆ รวมถึงการประยุกต์ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ของอุปสงค์ (Demand) และอุปทาน (Supply) มาเป็นองค์ประกอบการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์ด้านราคาในขณะที่มีกรอบกำหนดโดยกองทุนกำกับดูแล เพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีระดับราคาที่เป็นที่น่าพอใจขององค์กร คือ สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ขององค์กร และเหมาะสมกับระดับความสามารถหรือกำลังซื้อของผู้บริโภคในตลาด

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|-------------------|-------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวอรลดา | เผ่าวิบูล | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายศุภกร | วีรสุนิภากร | กรรมการ |
| 3. นางสาวคณิดา | นิมมาณวัฒนา | กรรมการ |
| 4. นายประธาน | บุญวรุตม์ | กรรมการ |
| 5. นายเสริมศักดิ์ | หงษ์ทอง | กรรมการ |
| 6. นางสาวชมาภรณ์ | จารุวรรณต์ | กรรมการ |

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. จัดทำนโยบายด้าน GRC (Governance, Risk, Compliance) แผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) รวมถึงกำหนดกลยุทธ์และนโยบายในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องจัดให้มีการทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้งหรือทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้และต้องเปิดเผยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบโดยทั่วกัน

2. จัดสรรทรัพยากรเพื่อรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และเปิดเผยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติ

3. จัดให้มีการอบรมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องตามแผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง

4. ติดตามดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดรวมถึงวิเคราะห์และประเมินผลกระทบต่อการหยุดชะงักการดำเนินงานที่สำคัญ และรายงานฐานะความเสี่ยงและความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

5. ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานปัญหาและแนวทางแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในทันที

การประเมินความเสี่ยงโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลัก ดังนี้

1. ความน่าจะเป็นหรือโอกาสเกิดของความเสี่ยงนั้น Probability of Loss
2. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยง Volatility of Loss

การจัดลำดับความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดเงื่อนไขที่ใช้ในการจัดลำดับความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงจากมากไปน้อยเพื่อประโยชน์การบริหารความเสี่ยงดังตารางด้านล่างนี้

การประเมินความเสี่ยง

โอกาสเกิดของเหตุการณ์

โอกาสเกิดน้อยมาก	โอกาสเกิดขึ้นน้อย	มีโอกาสเกิดขึ้นได้	โอกาสเกิดขึ้นมาก	โอกาสเกิดขึ้นมากที่สุด
สีเหลือง	สีเขียว	สีฟ้า	สีส้ม	สีแดง
มีผลกระทบน้อยมาก	มีผลกระทบน้อย	มีผลกระทบปานกลาง	มีผลกระทบมาก	มีผลกระทบมากที่สุด

ผลกระทบของเหตุการณ์

ระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ Risk Appetite ในเชิงปริมาณ

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย
น้อยมาก	1-2	สีเหลือง	ยอมรับความเสี่ยงได้โดยไม่ต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม
น้อย	3-4	สีเขียว	พอที่จะยอมรับความเสี่ยงได้ แต่ควรมีการควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อมิให้ความเสี่ยงเกินกว่า Risk Appetite

ปานกลาง	5-9	สีฟ้า	เริ่มที่จะไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้ และต้องมีการลดและ/หรือควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้ความเสี่ยงมากขึ้นไปอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มาก	10-16	สีส้ม	ระดับความเสี่ยงสูง ไม่สามารถยอมรับได้ มีความจำเป็นที่จะต้องบริหารความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
มากที่สุด	17-25	สีแดง	ระดับความเสี่ยงสูงมาก ยอมรับไม่ได้ จำเป็นต้องเร่งด่วนที่จะต้องบริหารความเสี่ยง มิฉะนั้นองค์กรอาจประสบปัญหารุนแรง

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยงภัย

		ความน่าจะเป็นหรือความถี่				
		1	2	3	4	5
ผลกระทบหรือความรุนแรง	5	5	10	15	20	25
	4	4	8	12	16	20
	3	3	6	9	12	15
	2	2	4	6	8	10
	1	1	2	3	4	5

ความเสี่ยงหลักที่สำคัญและตารางทะเบียนความเสี่ยง Risk Appetite ของบริษัทฯ

	ผลกระทบหรือความรุนแรง	ความน่าจะเป็นหรือความถี่	ระดับคะแนน	ระดับความเสี่ยง	แทนด้วยแถบสี
1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	4	1	4	น้อย	สีเขียว
2. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเอาประกันภัยต่อ Facultative Reinsurance และความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้รวมถึงกรณีการปรับอันดับความน่าเชื่อถือของคู่ค้า	4	2	8	ปานกลาง	สีฟ้า
3. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย	5	2	10	มาก	สีส้ม
4. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งงานรวมถึงนายหน้าและตัวแทนและความเสี่ยงเชิงปฏิบัติการตามระบบงานปกติ	4	3	12	มาก	สีส้ม
5. ความเสี่ยงจากการลงทุนของบริษัทฯ	4	3	12	มาก	สีส้ม
6. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	4	3	12	มาก	สีส้ม
7. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk)	4	3	12	มาก	สีส้ม

8. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)	4	2	8	ปานกลาง	สีฟ้า
9. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	4	4	16	มาก	สีส้ม
10. ความเสี่ยงด้านการต่ออายุสัญญาประกันภัยต่อ (Treaty Renewal Risk)	5	1	5	ปานกลาง	สีฟ้า
11. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)	4	4	16	มาก	สีส้ม
12. ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk)	5	1	5	ปานกลาง	สีฟ้า

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากแผนธุรกิจ 3 ปีที่บริษัทได้วางแผนไว้และแนวทาง/เครื่องมือ/วิธีการในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นมีดังนี้

1. แผนที่บริษัทฯ ได้วางไว้ไม่ตอบโจทย์หรือไม่ได้แก้ปัญหาโดยตรง คณะผู้ทำงานบริหารความเสี่ยงจะแก้ไขโดยรวบรวมผลและข้อคิดเห็นแต่ละแผนกมาวิเคราะห์ประมวลผลและนำแผนมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จะต้องทำการประเมินผลโดยแต่ละแผนกจะจัดทำรายไตรมาสและนำผลส่งยังคณะทำงานการจัดการความเสี่ยงเพื่อปรับปรุงแผนรายปีต่อไป

2. เศรษฐกิจถดถอยและความไม่มั่นใจของผู้ลงทุนทำให้แผนที่ได้วางไว้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตัวอย่างเช่น การคาดการณ์เบี้ยประกันภัยล่วงหน้า 1 ปี Projection Plan เมื่อเศรษฐกิจฝืดเคืองหรือผู้ลงทุนจากโครงการต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ เป็นผลให้รายรับของบริษัทฯ ไม่เท่าที่วางไว้ ในขณะเดียวกันรายจ่ายก็ยังคงมีต่อเนื่องทำให้ผลประกอบการในช่วงปีนั้นอาจมีปัญหาด้านกำไรหรือแม้กระทั่งการคาดการณ์ของ Projection Plan สูงเกินกว่าความเป็นจริงแม้จะไม่มีปัญหาจากด้านการลงทุนหรือจากปัญหาด้านเศรษฐกิจก็ตาม แนวทางแก้ไขอาจทำได้โดยหาแหล่งรายรับสำรองหรือตัดรายจ่ายบางตัวที่ไม่จำเป็นเพื่อลดรายจ่ายแก่บริษัทฯ

3. สำรองเบี้ยประกันภัยเพื่อสำรองสินไหม

วิธีการจัดการความเสี่ยง

- การควบคุมความเสี่ยง

- ก) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) ถ้าเป็นด้านการรับประกันภัยในงานที่บริษัทฯ ไม่มีประสบการณ์หรือไม่ มีเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญการในงานนั้น การจะรับงานหรือพิจารณาความคุ้มครองอาจเป็นไปได้ยาก บริษัทฯ จึงควรหลีกเลี่ยงงานนั้นหรือหันมารับงานในรูปแบบผู้รับประกันภัยร่วม Co-Insurance ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีประสบการณ์และรู้จักงานนั้นมากยิ่งขึ้น
- ข) การป้องกันความเสียหาย (Loss Prevention) เพื่อลดความน่าจะเป็นของความเสียหาย
- ค) การลดความเสี่ยงหรือความเสียหาย (Risk/Loss Reduction) เพื่อลดผลกระทบหรือมูลค่าความเสียหาย

- **กระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยง**

บริษัทฯ ได้จัดวางแนวนโยบายตรวจสอบติดตามกำกับความเสี่ยงภัยโดยแบ่งเป็น 3 กลุ่มเพื่อสะดวกต่อการตรวจจับข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานดังนี้

1. กลุ่มความเสี่ยงที่มีบุคคลเป็นแกนกลาง
2. กลุ่มความเสี่ยงที่มีระบบเป็นแกนกลาง
3. กลุ่มความเสี่ยงที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นแกนกลาง

กลุ่มที่ 1 บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมเพื่อรายงานผลปฏิบัติงาน (PAD) โดยให้แจกแจงดังนี้

Performance ให้บุคคลที่รับหน้าที่ รายงานผลงานที่ได้ทำแล้วในอดีตและงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันและเป้าหมายในอนาคต ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งจะเอาผลงานในอดีตมาเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ ว่าถูกต้องตรงตามจุดประสงค์หรือไม่

สำหรับผลงานในปัจจุบัน บริษัทฯ จะดำเนินการเทียบกับผลงานในอดีตถึงประสิทธิภาพความเสี่ยง ความผิดพลาด และแนวทางแก้ไขเพื่อประเมินดูผลงานต่อไปในอนาคตจะมีอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถบรรลุในความเสี่ยงใดบ้าง โดยการประชุม Performance จะจัดให้มีขึ้นทุกวันอังคารที่ 2 และ 4 ของทุกเดือน

Administration บริษัทฯ จะจัดประชุมคณะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการร่วมบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บริษัทฯ มีเป้าหมายที่มีความสอดคล้องถูกต้องตรงกัน ไม่ก่อกวนซ้ำซ้อนล้าหลังและขัดแย้งระหว่างการบริหารงาน โดยมีวัตถุประสงค์ลดทอนความเสี่ยงเป็นเป้าหมาย (Management by Objective) ทั้งนี้จะมีการประชุมในการจัดการบริหารความเสี่ยงทุกวันที่ 15 ของเดือน

Development โดยขอให้ทุกหน่วยงานทำการรายงานแบบ Day End Report / Month End Report / Quarterly Report เพื่อวัดประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนที่เป็นการจัดการภายในและภายนอกเพื่อตรวจสอบความสามารถการสร้าง ความก้าวหน้าของแต่ละหน่วยงานรวมทั้งสรุปขอยอดความเสี่ยงภายในความคาดหมายและบันทึกความเสี่ยงนอกความคาดหมาย (Unexpected Risk Concern)

กลุ่มที่ 2 กลุ่มความเสี่ยงที่มีระบบเป็นแกนกลาง หลังจากกำกับตรวจสอบดูแลความเสี่ยงของบุคคลที่เกี่ยวข้องแล้วจะนำค่าความเสี่ยงและผลตรวจจากระบบทุกระบบภายใต้การจัดการ CIPP MODEL (CIPP Theory) โดยประเมินปริมาณ (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการผลิต (Process) ผลผลิต (Production) เพื่อหาข้อผิดพลาดที่ได้รับจาก Production ซึ่งจะใช้เป็นพื้นฐานพิจารณาและนำไปตรวจสอบติดตามและวัดผลอีกครั้งหนึ่ง กระบวนการนี้จะทำไปพร้อมกับรายงานผลปฏิบัติงาน PAD ทุกวันที่ 15 ของเดือน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มความเสี่ยงที่มีเครื่องมืออุปกรณ์เป็นแกนกลาง กลุ่มนี้จะดำเนินการตรวจสอบจากการใช้เครื่องมือสื่อสารอุปกรณ์สำนักงานความสามารถของการสื่อสารของระบบจากหนึ่งหน่วยไปอีกหนึ่งหน่วยรวมทั้งประเมินผลความสามารถคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลงานของบุคคล วิเคราะห์ข้อผิดพลาดและสามารถรองรับการขยายกิจการในอนาคต โดยตรวจสอบพร้อม PAD ในทุกวันที่ 15 ของเดือน

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ :

ประเภทลักษณะ ทรัพย์สิน	สถานที่ตั้ง	พื้นที่	มูลค่า (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ศูนย์นครปฐม	65/9-10 หมู่ 7 ถ. เพชรเกษม อ.เมือง จังหวัดนครปฐม	69 ตร.วา	8.12	จดจำนองกับธนาคาร พาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อใช้ ออกหนังสือค้ำประกัน
ศูนย์ชลบุรี - บายพาส	47/10-11 หมู่ 10 ถ. เลี้ยวเมือง อ. เมืองชลบุรีจังหวัดชลบุรี	40 ตร.วา	6.27	-
ศูนย์เชียงใหม่	17/8-9 ถ. สายเชียงใหม่-ลำปาง อ. เมือง จังหวัดเชียงใหม่	69.40 ตร.วา	12.48	-
ศูนย์นครสวรรค์	36/192-193 ถ.สายบางปะอิน- นครสวรรค์ อ. เมือง จังหวัด นครสวรรค์	31.20 ตร.วา	10.61	จดจำนองกับธนาคาร พาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อใช้ ออกหนังสือค้ำประกัน
ศูนย์ขอนแก่น	389/2-3 หมู่ 17 สี่แยกเจริญศรี ถ. มิตรภาพ อ. เมือง จังหวัด ขอนแก่น	45.4 ตร.วา	13.82	-
ศูนย์อุดรธานี	523/13-14 หมู่ 4 อ. เมือง จังหวัด อุดรธานี	48.4 ตร.วา	6.07	-
ศูนย์หาดใหญ่	27 ถ. จุดอุทิศ อ. หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	25 ตร.วา	7.91	-

4.2 สัญญาเช่าและบริการระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน รถยนต์ และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งมีระยะเวลาสิ้นสุดในปี 2563 ถึง 2567 จำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานโดนแสดงแสดงจำนวนรวมรวมสำหรับระยะเวลาแต่ละช่วงมีดังนี้

	พันบาท	
	2563	2562
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	10,108	12,248
ระยะเวลาที่เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	7,753	17,702
รวม	<u>17,861</u>	<u>29,950</u>

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทที่ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำนวนเงิน 0.8 ล้านบาท
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีภาระผูกพันจากสัญญาตกแต่งอาคารสำนักงานจำนวน 0.8 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริการตรวจสอบค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทในประเทศแห่งหนึ่ง โดยบริษัทในประเทศดังกล่าวจะให้บริการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้เอาประกันภัยเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และสรุปค่าสินไหมทดแทนรายงานให้กับบริษัท โดยมีค่าบริการรายปีจำนวน 24,000 บาท ต่อปี สัญญามีผลบังคับใช้จนกว่าฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจะบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยหลายรายโดยมีทุนทรัพย์ ถูกฟ้อง (เฉพาะส่วนที่บริษัทเป็นจำเลยร่วม) เป็นจำนวนเงินรวม 8.7 ล้านบาท และ 114.0 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวนเงิน 4.7 ล้านบาท และ 98.8 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลเสียหายจากคดีฟ้องร้องดังกล่าวแล้วจำนวนเงิน 4.1 ล้านบาท และ 5.7 ล้านบาท ไว้เป็นส่วนหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารคาดว่าเพียงพอต่อผลเสียหายที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีของศาล ซึ่งผลที่สุดไม่สามารถทราบได้ในขณะนี้

ข) เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้รับคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดีในคดีผิดสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องโดยผู้ร้องแจ้งว่าบริษัทไม่ได้นำส่งเอกสารที่จำเป็นจะต้องใช้ในการติดตามหนี้ให้แก่ผู้ร้อง ทั้งนี้ผู้ร้องได้เรียกร้องให้บริษัทส่งมอบเอกสารประกอบการบังคับคดีให้แก่ผู้ร้อง และหากบริษัทไม่ส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่ผู้ร้อง จะดำเนินการฟ้องให้บริษัทชำระเงินจำนวน 15.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำร้องเป็นต้นไปจนกว่าบริษัทจะชำระเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 บริษัทได้เข้าเจรจากับผู้ร้อง แต่ไม่สามารถไกล่เกลี่ยกันได้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างกระบวนการไกล่เกลี่ยและยังไม่ได้มีการฟ้องคดีต่อศาล

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	87 อาคารเอ็ม.ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นส์เพลส ชั้น 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	0107536000200
ทุนจดทะเบียน	จำนวน 951,456,883 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,902,913,766 หุ้น
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	จำนวน 951,456,883 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,902,913,766 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้	หุ้นละ 0.50 บาท
โทรศัพท์	+ (66)2 853-8888
โทรสาร	+ (66)2 853-8889
Hotline	1352
Website	www.tsi.co.th

6.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ + (66)2 009-9999

โทรสาร + (66)2 009-9991

6.3 ผู้สอบบัญชี

บริษัท มาซาร์ส จำกัด

นายสมภพ ผลประสาร	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 6941
นางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 9522
เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 12 ห้อง 1206 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120	
โทรศัพท์	+ (66)2 6670-1100
โทรสาร	+ (66)2 6670-1101

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ทุนจดทะเบียน ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน จำนวน 951,456,883 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,902,913,766 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ทุนที่ออกและชำระแล้ว จำนวน 951,456,883 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,902,913,766 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

7.2 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2563 แสดงดังตารางด้านล่าง

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	นาง สิริพร บุญวรุตม์	453,466,403	23.83%
2.	นาย สันติ ปิยะทัต	201,107,553	10.57%
3.	นาง ตง เฉิน	150,761,900	7.92%
4.	นาย เรืองโรจน์ ลิ้มแสงสุรีย์	139,473,000	7.33%
5.	MISS SIU CHUN VIANNA	128,000,000	6.73%
6.	MISS SUK FUN GUN	128,000,000	6.73%
7.	นาย กิตติพล พรพิทักษ์วงศ์	92,934,000	4.88%
8.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	71,162,380	3.74%
9.	น.ส. ฐิตานันท์ ชุน	36,484,600	1.92%
10.	นาย ธนพล บุญวรุตม์	30,028,110	1.58%
จำนวนรวม		1,431,417,946	75.22%

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

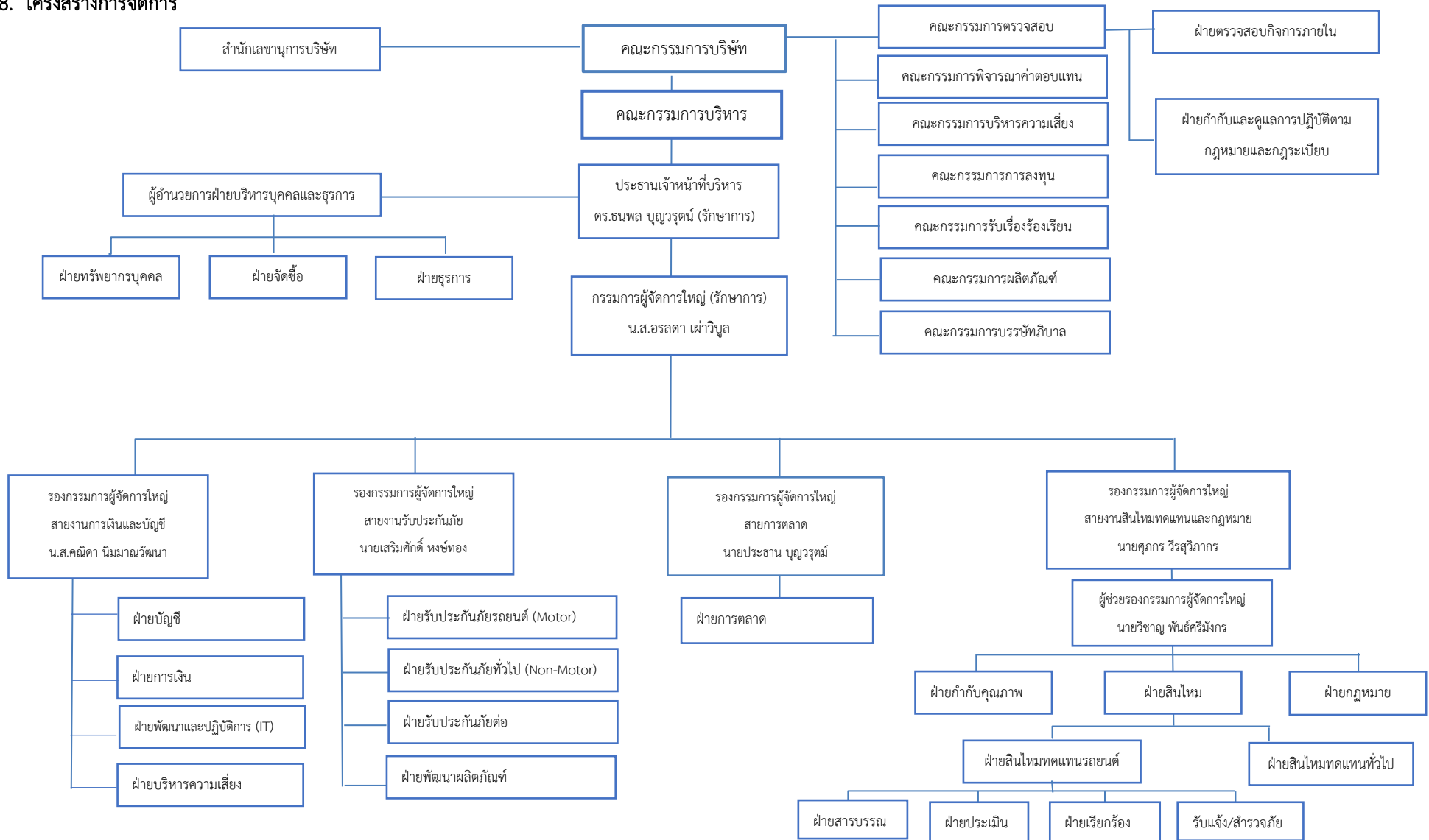
บริษัทฯ มีนโยบายให้จ่ายเงินปันผลตามมติคณะกรรมการที่เสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติในแต่ละคราว

การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 6 ปี ของบริษัท

ปี พ.ศ.	การจ่ายเงินปันผล
2558	งดจ่าย
2559	งดจ่าย
2560	งดจ่าย
2561	งดจ่าย
2562	งดจ่าย
2563	งดจ่าย

โครงสร้างบริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

8. โครงสร้างการจัดการ



8.1 รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีจำนวน 10 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

	ชื่อ –สกุล	ตำแหน่ง
1	นายธนพล บุญวรุฒม์	กรรมการ และประธานกรรมการ
2	ศ.ดร. จุมพต สายสุนทร	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
3	พล.ต.อ.ดร.ดร.ปรุ่ง บุญผดุง	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
4	นายอธิวัฒน์ คັນธฤติส	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
5	นายสันติ ปิยะทัต	กรรมการ
6	นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)
7	นางพรภัทร์ รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	กรรมการ
8	นายศุภกร วีรสุนิภากร	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสินค้าใหม่ทดแทน
9	นางอชิตา บุญวรุฒม์	กรรมการ
10	นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วนประเภทไม่จำกัดความรับผิด หรือเข้าเป็นกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัทฯ หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลง ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ
4. คณะกรรมการของบริษัทฯ ต้องประชุมกันอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่ทำหน้าที่ในฐานะประธานคณะกรรมการออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท คือ

1. นายธนพล บุญวรุฒม์
2. นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล
3. นายศุภกร วีรสุนิภากร

สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ข้อจำกัดอำนาจของกรรมการ

-ไม่มี-

ตารางการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ของบริษัท ปี 2563

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ การสรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	ประชุมผู้ถือหุ้น 2563	
		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	สามัญ ครั้ง	วิสามัญ ครั้ง
1.นาย ธนพล บุญวรัตน์	ประธานกรรมการบริษัท	7/7	-	4/4	1	1
3.น.ส. อรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ และกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)	7/7	-	4/4	1	1
4.นาย สันติ ปิยะทัต	กรรมการ	1/7	-	-	-	-
5.นาง พรภักดิ์ รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	กรรมการ	6/7	-	-	-	-
8.นาง อชิตา บุญวรัตน์	กรรมการ	7/7	-	4/4	-	-
9.นาย ศุภกร วีรสุนทร	กรรมการ	7/7	-	-	-	-
10.นาย ยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการอิสระ	7/7	-	4/4	-	-
12.นาย จุมพต สายสุนทร	ประธานกรรมการตรวจสอบ	7/7	4/4	-	-	-
13.พล.ต.อ.ดร. ปรง บุญผดุง	กรรมการตรวจสอบ	7/7	4/4	-	1	1
14.นาย อธิวัฒน์ คັນธอุลิส	กรรมการตรวจสอบ	7/7	4/4	-	1	1
กรรมการที่ออกระหว่างปี						
1.นาย เปาไหล จาง	กรรมการ	-	-	-	-	-
2.นาย ชิตวิวัฒน์ พงศ์อภิวัฒน์	กรรมการ	-	-	-	-	-
3.นาย เจียง เต๋า	กรรมการ	-	-	-	-	-
4.นาย หลุย วิวงศ์ศักดิ์	กรรมการ	6/7	-	-	1	1

8.2 ผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 5 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง
1	นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)
2	นางสาวศนิดา นิยมมาวัฒนา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและบัญชี
3	นายศุภกร วีรสวัสดิการ	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสินไหมทดแทนและกฎหมาย
4	นายเสริมศักดิ์ หงษ์ทอง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรับประกันภัย
5	นายประธาน บุญวรัตน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด

8.3 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวพัชรี กล่ำทอง ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2563 เพื่อทำหน้าที่ให้เป็นไปตาม มาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นางสาวพัชรี กล่ำทอง เป็นเลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน้าที่ดำเนินการในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ จัดประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมของคณะกรรมการต่างๆ
2. ให้คำแนะนำ และสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย และดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานงาน และติดต่อสื่อสารกับ ผู้ถือหุ้นและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท สำหรับปี 2563

	ชื่อ-นามสกุล	ค่าตอบแทน (บาท/ปี)
1.	นาย ชนพล บุญวรุฒม์	175,000.00
2.	น.ส. อรลดา เผ่าวิบูล	105,000.00
3.	นาย สันติ ปิยะทัต	15,000.00
4.	นาง พรภัทร์ รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม	90,000.00
5.	นาง อชิตา บุญวรุฒม์	105,000.00
6.	นาย ศุภกร วีรสุนทร	105,000.00
7.	นาย ยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	105,000.00
8.	นาย จุมพต สายสุนทร	185,000.00
9.	พล.ต.อ.ดร. ปรง บุญผดุง	165,000.00
10.	นาย อธิพัฒน์ คັນธฤติส	165,000.00
รวมเป็นเงิน		1,215,000.00

กรรมการที่ลาออกระหว่างปี 2563

	ชื่อ-นามสกุล	ค่าตอบแทน (บาท/ปี)
1.	นาย เปาโทลว จาง	-
2.	นาย ธิติวัฒน์ พงศ์อภิวัฒน์	-
3.	นาย เจียง เต๋า	-
4.	นาย หลุย วิวงศ์ศักดิ์	90,000.00
รวมเป็นเงิน		90,000.00

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหารของบริษัท ในรูปของเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัท สำหรับปี 2563

รายการ	ปี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)
เงินเดือนรวม	9.09	15.9
ค่าตอบแทนอื่น		
- ค่าบำเหน็จ	-	-
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0.23	0.25
รวม	9.32	0.23

8.5 บุคลากร

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด 179 คน โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 84.7 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 179 คนซึ่งสามารถแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

บริษัท/สายงาน/ธุรกิจ	จำนวน
พนักงานปฏิบัติการ/บริการ (คน)	32 คน
พนักงานบริหาร (คน)	7 คน
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)	140 คน
รวม (คน)	179 คน

ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้รับโอกาสในการพัฒนาความสามารถอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะการอบรมเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น ซึ่งการอบรมพนักงานจะให้ความสำคัญกับพนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงฝ่ายบริหารทุกระดับ โดยการอบรมพนักงานจะดำเนินในช่วงต้นหลังจากที่ได้รับพนักงานเข้ามาทำงานแล้วในเรื่องของกฎระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ในส่วนหลังจากนั้นจะมีการอบรมในเรื่องเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย ที่พนักงานทุกสายงานจำเป็นต้องมี

ความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการให้บริการกับลูกค้า รวมถึงกระบวนการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ภายใต้ระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่น่าสนใจในองค์กร หลักเกณฑ์ในการดำเนินงานประกันภัยที่เกิดขึ้นในงานประกันภัย กฎกติกาของ สำนักงานคปภ. ที่เกี่ยวกับการบริหารขององค์กรประกันภัย ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานทุกสายงานมีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ตนรับผิดชอบ ผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

บทบาทการเป็นหุ้นส่วนทางกลยุทธ์

ทรัพยากรบุคคลเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการขับเคลื่อนการวางแผน การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญและมีความสำคัญยิ่งต่อความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่บริษัทกำหนดไว้ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น จึงกำหนดโครงสร้างบริษัท ตำแหน่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณลักษณะของบุคลากรที่ต้องการอย่างชัดเจน การวางระบบการคัดเลือกบุคลากรให้เหมาะสมกับแต่ละตำแหน่งงานเพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานมากที่สุด กำหนดวิธีการประเมินผลงานของแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด กำหนดค่าตอบแทน และสวัสดิการอื่นกับแต่ละตำแหน่งงานอย่างเหมาะสม ซึ่งสายงานฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล จะเป็นผู้ดำเนินการสนับสนุนการทำงานเป็นทีม

การประสานงานการทำงานร่วมกันระหว่างสายงานต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพ สร้างสรรค์กิจกรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร และเป็นบริษัทที่มีผู้อยากเข้ามาร่วมงานด้วย รวมทั้งสร้างสรรค์กระบวนการการทำงานที่ก่อให้เกิดการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า และสามารถเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัท ลูกค้า และคู่ค้า รวมถึงผู้ถือหุ้น การสื่อสารภายในองค์กร ในเรื่องต่างๆ ผ่านช่องทาง e-mail, line HR News, line HR, (IT) Intranet นอกเหนือจากการประชุมประจำเดือนในระดับ ผู้บริหารระดับกลาง Management Meeting, ประชุมผู้บริหารระดับสูง ExCom., Employee Townhall, เป็นต้น

บทบาทการเป็นผู้สนับสนุนพนักงาน

บริษัทฯ มีการกำหนดผลตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการต่าง ๆ ตามตำแหน่ง ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับความสามารถของพนักงานในทุกระดับภายในองค์กร ค่าตอบแทนและสวัสดิการเป็นแรงจูงใจสำคัญให้กับพนักงานในการทำงาน การพิจารณาค่าจ้าง ค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน อย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน สภาวะเศรษฐกิจ สภาวะการครองชีพ อัตราค่าจ้างแรงงานในตลาดขณะนั้นและมองภาพของการแข่งขันใกล้เคียงกับบริษัทอื่นอันมีลักษณะธุรกิจที่คล้ายคลึงกันอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้พนักงานมีความตั้งใจที่จะทำงาน ซึ่งการพิจารณาจะสูงกว่า คู่แข่งที่อยู่ในลักษณะธุรกิจคล้ายคลึงกัน เพื่อเป็นการเก็บรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้ ทั้งในส่วนของคุณค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยบริษัทมีนโยบายการบริหารค่าตอบแทนโดยดูจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานได้รับผลตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่เป็นไปตามกฎหมายอย่างเหมาะสมเป็นธรรม และสามารถแข่งขันกับบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ได้

การสร้างโอกาสในเส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพ (Career Path) และแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานซึ่งมีคุณสมบัติและศักยภาพที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งที่สูงขึ้น และเพื่อทดแทนตำแหน่งงานที่ว่างลง ความก้าวหน้าในสายอาชีพจะต้องพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ซึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพและผลสำเร็จของงานที่สะท้อนถึงการเป็น “คนเก่ง” และพฤติกรรมที่ซื่อสัตย์สุจริต มีน้ำใจ มีคุณธรรมที่สะท้อนถึงการเป็น “คนดี” ของพนักงานเป็นสำคัญ คนทำงานไปได้ช่วงเวลาหนึ่ง มีการเรียนรู้ในงานในส่วน ความรับผิดชอบโดยตรงของตนเองอย่างครบถ้วนแล้วนั้น ก็มักจะเริ่มมองหาสิ่งใหม่เพื่อเรียนรู้ เพื่อสร้าง

ความก้าวหน้า ซึ่งความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นนั้นก็มาพร้อมค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นด้วย เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจกับความรับผิดชอบที่มากขึ้น และเพื่อเป็นการสร้างบรรทัดฐานให้กับพนักงานคนอื่น เรื่องความรับผิดชอบในงานกับค่าตอบแทนที่มาควบคู่กันไป

บทบาทการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

บริษัท ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งได้ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม โดยมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการประสานงานและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทมีการสร้างเสริมบรรยากาศในการทำงานร่วมกันและมีแรงงานสัมพันธ์ที่ดี และได้วางแผนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ มากมาย เช่น การสำรวจความพึงพอใจ กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) อาทิเช่น ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มโครงการลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลปีใหม่ ร่วมบริจาคโลหิตสภากาชาดไทย เนื่องในวันพ่อแห่งชาติ 5 ธันวาคม รวมพลังน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จัดตั้งกองทุนฌาปนกิจศพ พวงหรีด ให้กับบุคคลอันใกล้ชิดของพนักงาน (บิดา มารดา สามี ภรรยา บุตร) การมอบทุนศึกษาบุตร ให้กับพนักงาน การมอบรางวัลพิเศษประจำไตรมาส และรางวัลพนักงานผลงานดีเด่นประจำปี สำหรับพนักงานที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม จากการประเมินผลการดำเนินงานเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน รวมทั้งสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องให้พนักงานได้รับรู้และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องครบถ้วน

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance Policy

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมทั้งได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในประเทศ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2562 ที่ประกาศใช้โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (Office of Insurance Commission) ทำให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้เกี่ยวข้อง และสร้างการเติบโตให้กับองค์กร ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น การนำหลักการและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติ จึงถือเป็นพันธกิจของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ในการยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยมีการกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ของบริษัทฯ ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของโดยควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่แทน และตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ โดยส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิดังนี้

- 1.1 สิทธิในการได้รับหุ้นและสิทธิในซื้อขายหรือโอนหุ้น
- 1.2 สิทธิในการซักถามในที่ประชุม
- 1.3 สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.4 สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการรวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ

- 1.5 สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ วันเวลา และสถานที่ วาระการประชุมผู้ถือหุ้นกฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม
- 1.6 สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายจะได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและเป็นธรรม ประกอบด้วย

- 2.1 การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 2.1.1 คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและลงคะแนนเสียงได้
 - 2.1.2 คณะกรรมการดูแลให้บริษัทฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุมขั้นตอนการออกเสียงลงมติรวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนน
 - 2.1.3 หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นจัดทำเป็นภาษาไทยพร้อมทั้งจัดทำหนังสือมอบอำนาจที่จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 2.2 การมีส่วนร่วมได้เสียของกรรมการ
 - 2.2.1 คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการผู้บริหารรายงานการมีส่วนร่วมได้เสียอย่างน้อยก่อนการพิจารณาว่าวาระนั้น
 - 2.2.2 คณะกรรมการดูแลให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการดังกล่าว ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ งดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ สังคมหรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง และผู้สอบบัญชีอิสระ เป็นต้น จะได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการจะพิจารณาให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคง ความมั่นคงทางการเงิน และความยั่งยืนของกิจการ

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- 3.1.1 คณะกรรมการกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยชัดเจนในเรื่องต่อไปนี้
 - (1) การกำหนดขอบเขตในการดูแลลูกค้าผู้เอาประกันภัยด้วยความสุจริตตรงไปตรงมาและเป็นที่ยอมรับได้ตลอดเวลาเมื่อลูกค้าประสบวินาศภัย
 - (2) ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการคัดเลือกคู่ค้าหรือผู้รับงาน
 - (3) การดำเนินการอย่างเป็นระบบที่ทำให้มั่นใจได้ว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสม่ำเสมอ รวมถึงสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนที่สถานประกอบการของบริษัทฯ ตั้งอยู่

(4) การจัดให้มีแนวทางในการต่อต้านการทุจริตการคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

(5) การปฏิบัติกับพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม รวมทั้งมีการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน

3.1.2 คณะกรรมการจัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียโดยเปิดเผยกระบวนการ

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการดูแลให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายมีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

ข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงรายงานทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย นโยบายการกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าว เป็นต้น

4.1 การเปิดเผยข้อมูล

4.1.1 คณะกรรมการจะรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในรายงานประจำปี

4.1.2 คณะกรรมการจะจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

4.1.3 คณะกรรมการจะสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น

4.2 ข้อมูลขั้นต่ำที่เปิดเผยบน Website ของบริษัท

นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีแล้ว คณะกรรมการจะพิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น Website ของบริษัทฯ โดยสม่ำเสมออย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท
- (2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
- (3) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
- (4) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อน
- (5) แบบ 56-1 และรายงานประจำปีที่สามารถให้ดาวน์โหลดได้
- (6) หนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น
- (7) นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- (8) จรรยาบรรณสำหรับพนักงานและกรรมการของบริษัท

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการมีภาวะผู้นำวิสัยทัศน์และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ทั้งจัดให้มีระบบแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจนและดูแลให้บริษัทฯ มีระบบงานที่ให้ความเชื่อมั่นได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

5.1.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้มีคณะกรรมการของบริษัทไม่น้อยกว่า 5 คนและไม่เกิน 15 คนและกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

5.1.2 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก
5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

5.2.1 นอกจากคณะกรรมการตรวจสอบที่ต้องจัดให้มีตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้วคณะกรรมการจะพิจารณาจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยอื่นเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงให้ทราบ และพิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ คณะกรรมการจะต้องนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

5.2.2 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบและที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน นั้น ไว้ในรายงานประจำปีรวมทั้งความเป็นอิสระหรือไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

5.2.3 ประธานคณะกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ทำให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

5.2.4 เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้จัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี เพื่อพิจารณาหรือและดำเนินการใด ๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

5.3 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.3.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การพิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของกิจการให้เป็นไปเพื่อความยั่งยืน เช่น วิสัยทัศน์ และภารกิจกลยุทธ์เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณ
- (2) การติดตามและดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (3) การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
- (4) การดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาวรวมทั้งแผนการพัฒนากำลังคนความต่อเนื่องของผู้บริหาร (Succession Plan)
- (5) สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- (6) ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
- (7) รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- (8) สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

5.3.2 คณะกรรมการจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการจะทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.3.3 คณะกรรมการส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการจะติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง

5.3.4 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างรอบคอบ และมีแนวทางที่ชัดเจนในการพิจารณารายการดังกล่าว เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ นอกจากนี้จะกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน

5.3.5 คณะกรรมการจัดให้มีระบบการควบคุมการดำเนินงานด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย คณะกรรมการจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าวโดยจะทบทวนระบบที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.3.6 คณะกรรมการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กรโดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำและมีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและให้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและในทุก ๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งรวมถึงการให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติทั้งหลาย

5.3.7 คณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี

5.4 นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ โดยจะมีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามนโยบายเป็นประจำตามความเหมาะสม

5.5 การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยจะประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะเป็นประจำทุกปีเพื่อร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป

5.6 โครงสร้างค่าตอบแทน (Compensation Architecture)

ค่าตอบแทนของกรรมการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้นและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมเทียบกับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

5.7 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการจะส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขาธิการบริษัท เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้อาจกระทำเป็นการภายในบริษัทฯ หรือใช้บริการของสถาบันภายนอก

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. ศ.ดร. จุมพต สายสุนทร | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. พล.ต.อ.ดร.ดร.ปริญ บุญผดุง | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายอิทธิวัฒน์ คั่นธออุลิส | กรรมการตรวจสอบ |

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานการปฏิบัติของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่เกิดการรายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

(1) นายธนพล	บุญวรุตม์	ประธานกรรมการบริหาร
(2) นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	กรรมการ
(3) นายศุภกร	วีรสุนิภากร	กรรมการ
(4) นางสาวคณิดา	นิมมาณวัฒนา	กรรมการ
(5) นายวิชาญ	พันธ์ศรีมังกร	กรรมการ
(6) นายประธาน	บุญวรุตม์	กรรมการ
(7) นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่ในการให้แนวทางบริหารแก่ฝ่ายจัดการ ปฏิบัติตามแนวนโยบายโดยมีการเรียกประชุมและขอความเห็นชอบเพื่อกิจการที่เร่งด่วนของบริษัทฯ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

(1) พลตำรวจเอก ประจักษ์ ชาญ	ประธานคณะกรรมการบริษัท
(2) นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์	กรรมการ
(3) นายศุภกร วีรสุนิภากร	กรรมการ
(4) ฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน	เลขานุการ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความสนใจในกิจการของบริษัท มีความตั้งใจในการทำประโยชน์ให้แก่บริษัทและมีจริยธรรม
- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย จริยธรรม วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น (Shareholder) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
- กรรมการมีหน้าที่กำหนดนโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และ ร่วมกับฝ่ายจัดการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และค่านิยม (Value) ของบริษัท และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มพูนมูลค่าให้แก่กิจการ และผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น
- พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
- ดูแลให้บริษัท มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติของบริษัท และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้องโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ถือปฏิบัติ

7. พิจารณาความเหมาะสม ในการแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| 1. นายชนพล บุญวรุฒม์ | ประธานกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนฯ |
| 2. นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล | กรรมการ |
| 3. นางอชิตา บุญวรุฒม์ | กรรมการ |
| 4. นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์ | กรรมการ |

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนฯ

- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวน โครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัทที่ครบวาระ และ/หรือ มีตำแหน่งว่างลง และ/หรือ แต่งตั้งเพิ่ม
- ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการสรรหาตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการการลงทุน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| (1) นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล | ประธานคณะกรรมการการลงทุน |
| (2) นางสาวคณิดา นิมมานวัฒนา | กรรมการ |
| (3) นายประธาน บุญวรุฒม์ | กรรมการ |
| (4) นางสาวชมาภรณ์ จารุวรรณต์ | กรรมการ |

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

พิจารณาการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุน ให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทและระเบียบตามกฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ตามประกาศของสำนักงานคปภ. หรือหน่วยงานกำกับอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้ของคณะกรรมการลงทุน

- กำกับดูแลฝ่ายลงทุนของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- พิจารณาแต่งตั้งผู้ดูแลทรัพย์สิน (Custodian) ตามคุณสมบัติที่หน่วยงานกำกับกำหนดไว้
- พิจารณาแต่งตั้งผู้จัดการกองทุนส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับหน่วยงาน
- จัดสรรเงินลงทุนในแต่ละประเภทให้เหมาะสม และเป็นไปตามประกาศของหน่วยงานกำกับ
- พิจารณาอนุมัติการทำรายการเงินลงทุน ตามกรอบนโยบายการลงทุนที่กำหนดไว้
- จัดทำแผนการลงทุนประจำปี

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 ท่าน ดังนี้

(1) นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
(2) นายศุภกร	วีรสุนิภากร	กรรมการ
(3) นางสาวคณิดา	นิมมาณวัฒนา	กรรมการ
(4) นายประธาน	บุญวรุฒม์	กรรมการ
(5) นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
(6) นางสาวขมาภรณ์	จารุวรรณ	กรรมการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำนโยบายด้าน GRC (Governance, Risk, Compliance) แผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) รวมถึงกำหนดกลยุทธ์และนโยบายในการบริหารความเสี่ยงต่อความเสี่ยงทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องจัดให้มีการทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้งหรือทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีอยู่ได้และต้องเปิดเผยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบโดยทั่วกัน
2. จัดสรรทรัพยากรเพื่อรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและลำดับชั้นการรายงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และเปิดเผยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติ
3. จัดให้มีการอบรม ชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องตามแผนงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง
4. ติดตามดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนด รวมถึงวิเคราะห์และประเมินผลกระทบต่อการหยุดชะงัก การดำเนินงานที่สำคัญ และรายงานฐานะความเสี่ยงและความเพียงพอของนโยบายและ ระบบการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานปัญหาและแนวทางแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัทในทันที

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

(1) นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ที่ปรึกษาคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
(2) นายศุภกร	วีรสุนิภากร	ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
(3) นายวิชาญ	พันธ์ศรีมังกร	กรรมการ
(4) นางวรรณมล	เพ็งดิษฐ์	กรรมการ
(5) นายประธาน	บุญวรุฒม์	กรรมการ

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

- 1) ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- 3) พิจารณาเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกัน

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

(1) นางสาวอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
(2) นายประธาน	บุญวราตรี	กรรมการ
(3) นายเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
(4) คุณอุทัย	อโนมกิติ	กรรมการ

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยรายชื่อ ดังนี้

(1) คุณอรลดา	เผ่าวิบูล	ประธานคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
(2) คุณคณิดา	นิมมาณวัฒนา	กรรมการ
(3) คุณเสริมศักดิ์	หงษ์ทอง	กรรมการ
(4) คุณประธาน	บุญวราตรี	กรรมการ
(5) คุณนันทกัญญา	แซ่แก้ว	กรรมการ
(6) คุณชมาภรณ์	จารุวรกานต์	กรรมการ
(7) คุณแสงทอง	ปุ่นนิตานนท์	กรรมการ
(8) คุณสมบัติ	อนันตลาโกชัย	กรรมการ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว

ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สจ. 14/2540 เรื่อง การจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ บทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีประจำปี 2563 เป็นจำนวนเงิน 2,600,000 บาท

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยการสร้างสรรค์ และเป็นธรรม นับแต่เริ่มดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย จนปัจจุบัน ก้าวสู่ปีที่ 79 บริษัทฯ มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถสร้างหลักประกันและความคุ้มครองให้กับผู้เอาประกันภัยทุกราย เมื่อถึงคราวประสบภัยและเกิดความเสียหาย บริษัทฯ ยึดถือนโยบายในการดูแลลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์ พิจารณาค่าสินไหมทดแทนด้วยความเป็นธรรมและ ตรงเวลาทุกชั้นตอน ด้วยความใส่ใจและคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อ

ด้วยตระหนักถึงบทบาทในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม บริษัทฯ ยังร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคม และพัฒนาบุคลากรรอบข้าง เช่น ผู้บริหารและพนักงาน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TSI Insurance ร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม โดยเดินทางไปมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสิ่งของที่เป็นประโยชน์อื่นๆ ให้กับโรงเรียนบ้านโตนดน้อย ตำบลหนองขนาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี นอกจากนี้คณะยังเดินทางไปมอบทุนการศึกษา ทุนอาหารกลางวัน และมอบอุปกรณ์พร้อมสิ่งของที่เป็นประโยชน์ให้กับน้องๆ เพื่อร่วมสนับสนุนการเรียนการสอน และสร้างโอกาสพัฒนาขีดความสามารถให้แก่้องๆ ที่ โรงเรียนธรรมิกวิทยา (สอนคนตาบอด) มูลนิธิธรรมิกชนเพื่อคนตาบอดในประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดเพชรบุรี

บริษัทฯ ร่วมสนับสนุนน้ำดื่มโครงการลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลปีใหม่ ร่วมบริจาคโลหิตสภากาชาดไทย เนื่องในวันพ่อแห่งชาติ 5 ธันวาคม รวมถึงน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จัดตั้งกองทุนฌาปนกิจศพ พวงหรีดให้กับบุคคลอันใกล้ชิดของพนักงาน (บิดา มารดา สามี ภรรยา บุตร) การมอบทุนศึกษาบุตรให้กับพนักงาน การมอบรางวัลพิเศษประจำไตรมาส และรางวัลพนักงานผลงานดีเด่นประจำปี สำหรับพนักงานที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม จากการประเมินผลการดำเนินงานเป็น การสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน รวมทั้งสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องให้พนักงานได้รับรู้และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องครบ

ในส่วนมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานลดการใช้พลังงานที่สิ้นเปลือง เช่น การลดการใช้ดวงไฟที่ไม่จำเป็นในองค์กร การใช้ทรัพยากรต่างๆที่สามารถนำมาใช้ซ้ำ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการให้ความรู้และตระหนักในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

• แนวทางการจัดทำรายงาน

เนื้อหาของรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานในปี 2563 โดยมีขอบเขตครอบคลุมเฉพาะการปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่อันเป็นสถานที่หลักในการวางนโยบาย กลยุทธ์ และดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ ในประเด็นทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนแสดงข้อมูลการดำเนินงานภายใต้ตามแนวทาง CSR ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงข้อจำกัดและความพร้อมของการแสดงข้อมูล อย่างไรก็ตามรายงานฉบับนี้ได้นำเสนอแนวทางการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาใช้เพื่ออ้างอิงเป็นกรอบการจัดทำรายงานฉบับนี้ เพื่อให้ตรงตามมาตรฐานของบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วมจดทะเบียนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2536

● **การคัดเลือกเนื้อหาเพื่อการรายงาน**

บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านลักษณะการประกอบธุรกิจคือ การประกันวินาศภัยที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการมากที่สุด โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ที่จะเป็นหลักประกันที่มั่นคงสำหรับคนไทย ซึ่งมีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจดังนี้

1. พัฒนางองค์กรให้มีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งและบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความคุ้มค่า สามารถช่วยลดภาระความเสี่ยงภัย และบรรเทาความเสียหายของประชาชนได้อย่างเหมาะสม
3. พัฒนาการบริการให้ได้มาตรฐานที่ดี ช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และคู่ค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดผลการดำเนินธุรกิจในทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับต่าง ๆ

นอกจากนี้ ตั้งแต่ปี 2558 บริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าร่วมของบริษัทฯ เพิ่มเติมจากวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตั้งแต่ระดับนโยบายถึงปฏิบัติการ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ช่วยให้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรได้เกิดผลปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งยังสร้างสำนึกร่วมให้แก่บุคลากรในองค์กรให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน คือ

Trusted ความเป็นมืออาชีพที่สร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้า	1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม 2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน 3. การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน
Progressive ไม่หยุดพัฒนาสินค้าและบริการ ที่เข้าถึงทุกความต้องการ	4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค 5. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม
Innovative นวัตกรรมสมัยใหม่ที่สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ	
Togetherness ความเห็นอกเห็นใจในการดูแลกันและกันดุจดังครอบครัว	6. การดูแลพนักงาน 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม 8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

เพื่อจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ บริษัทฯได้นำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมพิจารณา

สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สำคัญมาก		<ol style="list-style-type: none"> 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2. การต่อต้านทุจริต 3. การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน 4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร 5. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
	สำคัญ	<ol style="list-style-type: none"> 7. การพัฒนาสังคมและชุมชน 8. การใช้ทรัพยากร (การจัดการสิ่งแวดล้อม) 	<ol style="list-style-type: none"> 6. การดูแลพนักงาน (การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม)
		สำคัญ	สำคัญมาก

สำคัญต่อ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน - คำนึงตรงตามความต้องการ เป็นที่เข้าใจได้ - บริการก่อนและหลังการขายที่ดี - บริการสินไหมที่เป็นธรรม - บริษัทประกันที่มั่นคงสามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้เมื่อเกิดเหตุ 	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมการขาย - ให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดี - ความคุ้มครองเป็นไปตามกรมธรรม์ - พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของลูกค้า - ให้บริการสินไหมอย่างเป็นธรรม ถูกต้องและรวดเร็ว - บริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยตามหลักเกณฑ์ของ สำนักงาน (คปภ.) 	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความพึงพอใจ - มีช่องทางรับความคิดเห็น - สำนักงานใหญ่ และสาขา - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 02-853-8888 - ฝ่ายรับแจ้งอุบัติเหตุ โทร. 1352 - Website: www.tsi.co.th - Facebook: TSI-ไทยเศรษฐกิจประกันภัย
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้า - การเพิ่มปริมาณ/มูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม - ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน - ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด - คัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมมีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ ชื่อเสียงที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ - การเยี่ยมชมและตรวจประเมิน - Website: www.tsi.co.th

ผู้มีส่วน ได้ส่วน เสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม - การปฏิบัติตามจริยธรรมด้านแรงงาน - ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - โอกาสในการพัฒนาความรู้และก้าวหน้าตามสาขาวิชาชีพ - สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน - ส่งเสริม ให้การฝึกอบรมทักษะและความรู้ - นโยบายในการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน - ความมั่นคงและโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่ - สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย - กิจกรรมสร้างความผูกพันกับองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - การให้ข้อมูลด้านสวัสดิการแก่พนักงาน - แบบสำรวจความพึงพอใจ - การประชุมตามสายงาน - หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล - ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการดำเนินงานทางธุรกิจ เด็บโต - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - สิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น - การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน - การเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างผลตอบแทนต่อเนื่องในระยะยาว - ดำเนินธุรกิจตามธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - เผยแพร่รายงานต่าง ๆ ตามกำหนดเวลาและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานประจำปี - การประชุมผู้ถือหุ้น - ติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โทร 02-853-8888 - Website: www.tsi.co.th/news/investor
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> - การแข่งขันทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - แข่งขันทางธุรกิจด้วยจริยธรรม - ไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม - ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย 	<ul style="list-style-type: none"> - Website: www.tsi.co.th

ผู้มีส่วน ได้ส่วน เสีย	ความคาดหวัง	แนวปฏิบัติ	ช่องทางการติดต่อ
เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> - การชำระหนี้ตรงตามเวลา - การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข 	<ul style="list-style-type: none"> - ชำระหนี้ตามกำหนดเวลาและสัญญาระหว่างกันโดยเคร่งครัด - ปฏิบัติตามเงื่อนไขการค้าประกัน และการบริหารเงินทุน - กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหนีทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริงเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา - บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 02-853-8888 - Website: www.tsi.co.th
ลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข - ดอกเบี้ยเป็นไปตามกฎหมายกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด - กรณีที่ลูกหนีมีเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ จนเป็นเหตุให้ต้องผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะเข้าเจรจาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นธรรมและสมเหตุสมผล 	<ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อฝ่ายการเงิน โทร 02-853-8888 - Website: www.tsi.co.th
สังคม และสิ่ง แวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ - การพัฒนาชุมชน - การปฏิบัติตามกฎหมาย - การให้ความร่วมมือในโครงการต่าง ๆ ของรัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักถึงและรับผิดชอบต่อผลกระทบของธุรกิจ ต่อสังคมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม - ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้รับความควบคุมดูแลของหน่วยงานรัฐต่าง ๆ - ให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อบริษัทฯ 02-853-8888 - Website: www.tsi.co.th - ติดต่อสำนักเลขานุการบริษัท

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- **นโยบาย แนวปฏิบัติ และการดำเนินงาน**

ด้านการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานในการกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินการต่าง ๆ ภายในบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบต่าง ๆ และข้อบังคับตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และส่วนงานกำกับดูแลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจประกัน ด้วยการรักษาผลประโยชน์ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมขณะประกอบธุรกิจ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- **หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ**

บริษัทฯ มีหน่วยงาน Compliance ที่ขึ้นตรงกับฝ่ายผลประโยชน์ เพื่อเป็น ศูนย์กลางในการรวบรวม ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบภายนอกที่เกี่ยวข้อง และสื่อสาร ให้ความรู้ คำปรึกษา เรื่องกฎระเบียบภายนอกด้านการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทจดทะเบียน โดยแปลความและ/หรือสรุปเรียบเรียง เพื่อให้บุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัท ดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ จากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องข้างต้น

ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบ สอบทานกิจกรรมการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในบริษัท ให้คำปรึกษา เสนอข้อคิดเห็นและคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ในส่วนของรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น ได้รายงานเอาไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563 (แบบ 56-1) หัวข้อ “การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ” และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ

www.tsi.co.th

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ต่ำลง ไม่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมที่พึงงาม เป็นพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้

ด้วยเห็นถึงความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง บริษัทมีนโยบาย และแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Code of Conduct for Anti-Corruption) รวมถึงจะจัดให้มีการทบทวนและสอบทานความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการทำงานเป็นระยะต่อเนื่องทุกปี สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่วางไว้ ส่วนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะมีการทบทวนนโยบายตามความจำเป็นและเหมาะสมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการต้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่าง ๆ และกิจกรรมการอบรมพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร รวมถึงสื่อสารให้กับคู่ค้าและหน่วยงานภายนอก ผ่านการออกหนังสือขอความร่วมมือ งดรับของขวัญทุกประเภท พร้อมกำหนดนโยบาย การรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing Policy) และการตรวจสอบ โดยมีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ดังนี้

	นางสาว ชมาภรณ์ จารุวรรณต์
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	samaporn.c@tsi.co.th
จดหมาย	เลขที่ 87 อาคารเอ็ม. ไทย ทาวเวอร์ ออล ซีซั่นส์ เฟลส ชั้นที่ 15 ห้องเลขที่ 1 และ 4-6 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์	02-853-8888

ในส่วนของกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน

ด้วยตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้เน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัท รวมถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ต่อสาธารณชน ทั้งที่เป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ อย่างเท่าเทียม นอกจากนี้จะเปิดเผยข้อมูลสู่องค์กรและหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ แล้ว ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ที่มีการเผยแพร่แล้ว ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ข้อมูลที่บริษัทมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.tsi.co.th

- ข้อบังคับบริษัท
- คู่มือการปฏิบัติและหลักการกำกับกิจการที่ดี
- จริยธรรมทางธุรกิจ
- ข้อมูลสำคัญทางการเงิน รวมถึงงบการเงินรายปี และ รายไตรมาส
- แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- รายงานประจำปี
- รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- หนังสือและรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- นโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- แนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

11.1 ระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน จึงได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทั้งในด้านการเงิน การบริหาร การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดย ครอบคลุมด้านการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication) ตลอดจนระบบการติดตาม (Monitoring Activities) สร้างความมั่นใจต่อฝ่ายบริหารในการช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจ โดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯที่กำหนดไว้ดังนี้

1. ระบุความเสี่ยงที่ระบุได้ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และแผนบริหารความเสี่ยง
2. กำหนดปัจจัยที่ใช้ในการกำหนดความเสี่ยงที่ระบุ และยอมรับได้

โดยกำหนดปัจจัยดังกล่าวจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่ใช่ว่าตัวเงิน แต่อาจมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ปัจจัยดังกล่าวต้องสอดคล้องกับแผนธุรกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

3. การจัดลำดับความเสี่ยง และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง
4. ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risks Indicator)

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการเกี่ยวโยงกันตลอดจนการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท การนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ รวมทั้งช่วยปกป้องคุ้มครองทรัพย์สินไม่ให้สูญหาย หรือจากการทุจริตประพฤติดมิชอบ บริษัทฯได้จัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) โดยฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแล ในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานของบริษัทฯ โดยนำกรอบแนวทางของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) และกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) มาประยุกต์ใช้ให้การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ฝ่ายจัดการของบริษัทจะนำผลการตรวจสอบไปพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาให้มีความมั่นคง และฝ่ายตรวจสอบภายในได้จัดให้มีระบบการติดตามการดำเนินการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังจัดให้มีหน่วยงาน Compliance เพื่อทำหน้าที่ติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งของหน่วยงานกำกับ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทมีการประกอบธุรกิจ และการปฏิบัติงานโดยถูกต้อง รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของฝ่ายตรวจสอบภายใน คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

คณะกรรมการบริษัท และ ฝ่ายบริหาร ได้ร่วมประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระหว่างปี 2563 โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564 ซึ่งมีคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายบริหาร ร่วมประชุม เพื่อพิจารณารับทราบผลประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ กำหนดขึ้นในด้านต่างๆ มี 5 องค์ประกอบสำคัญตามแนวของ COSO ดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์และจริยธรรม และได้แสดงเจตนาธรมย์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่พนักงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี โดยจัดโครงสร้างองค์กรและสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจนเหมาะสม รวมทั้งกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจ และดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators : KPI) เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร กำหนดให้มีคู่มือการใช้อำนาจและคู่มือการปฏิบัติงานของทุกระบบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก (Awareness) ในการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

นอกจากการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ตามแนว COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) Framework ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว บริษัทยังได้จัดทำประเมินความเสี่ยงตนเองประจำปีตามหลักเกณฑ์การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ (คปภ.) ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงสำคัญที่มีอยู่ในกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานของบริษัทอย่างน้อย 11 ด้านได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ ในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัทประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของฝ่ายตรวจสอบภายใน คัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และค่าสอบบัญชีประจำปี รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งรวมถึงการควบคุมเชิงป้องกัน ได้แก่ การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน มีการทบทวนคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและการปฏิบัติงานในปัจจุบัน รวมทั้งมีการสอบทานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ คู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในส่วนของการทำงานรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติได้กล่าวถึงข้างต้น โดยให้ฝ่ายสามารถทำธุรกรรมหรือรายการหรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรมหรือรายการหรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัททราบบนเวลาอันสมควร หากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทก็จะให้ผู้มีความชำนาญในการพิจารณา เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูล ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล จัดเก็บ และติดตามผลข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานและการนำข้อมูลที่สำคัญไปใช้ในการบริหารจัดการของผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างเพียงพอ ภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูล และจัดให้มี Application Line, Electronic mail ทางการสื่อสารภายในองค์กร ในการเผยแพร่นโยบาย กฎระเบียบคำสั่งและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงองค์กร

5. การติดตาม (Monitoring)

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น ด้านบัญชีและการเงิน การปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ บริษัทได้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และมีระบบการติดตามการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้น ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร เพื่อติดตามเป้าหมายและกำกับ การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แผนงาน และโครงการที่ดำเนินงานอยู่ในแผนธุรกิจประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยมีการเปรียบเทียบเป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจกับผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ มีการทำรายงานให้คณะกรรมการทราบ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และรายงานผลอย่างเป็นอิสระต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่พิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ รวมถึงการทำงานร่วมกันกับฝ่ายกฎหมายและกฎระเบียบ (หน่วยงาน Compliance) สอบทานการควบคุมการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบจัดตั้งขึ้นเพื่อ ประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงเป็นผู้ประเมินผลเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของ บริษัทฯ

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริหารความเสี่ยง จึงได้มีการกำหนดเป็นนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน โดยดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk management committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารในแต่ละสายงานกำกับดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ และได้จัดตั้งหน่วยงาน Compliance เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้ และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

11.2 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทได้เปิดเผยรายงานคณะกรรมการตรวจสอบใน “เอกสารแนบ 5 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ” ในแบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี 2563 (แบบ 56-1) และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปี

11.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท (Internal Audit) และ ตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ของบริษัท (Compliance) ได้แก่ นางสาวชมาภรณ์ จารุวรรณดี

(โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “เอกสารแนบ 3 ประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ของบริษัท (Compliance)

ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน / หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

ชื่อ-สกุล	นางสาวชมาภรณ์ จารุวรกานต์
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน / หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	0.00008%
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์การทำงาน	
2562 - ปัจจุบัน	- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2554 - 2561	- ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2540 - 2553	- ผู้จัดการฝ่ายบัญชี, บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2535 - 2539	- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี, บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประวัติการฝึกอบรม	
2562	- สัมมนาร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 - อบรม”กฎหมายรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล Fin Tech & InsurTech and Beyond - กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ๆ	-ไม่มี-
ประวัติการทำผิดกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	-ไม่มี-

12 รายการระหว่างกัน

- ไม่มี -

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบแสดงฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	2561	2562	2563
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	59.49	200.23	177.84
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	126.52	86.68	84.82
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	0.74	0.91	0.32
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	253.82	209.56	285.53
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	272.68	112.93	54.84
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	232.85	299.19	422.03
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	0.2
เงินให้กู้ยืม	-	-	22.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	144.46	94.91	90.79
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	-	-	7.49
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ - สุทธิ	3.10	5.92	8.98
ที่ดินที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน	2.25	-	-
สินทรัพย์อื่น	52.52	310.14	144.04
รวมสินทรัพย์	1,148.43	1,320.47	1,298.70
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	546.22	545.33	594.90
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	329.41	187.32	215.21
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	0.01
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	42.23	39.66	14.20
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	12.28	6.81	6.45
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	17.66	10.29	16.81
หนี้สินอื่น	51.94	38.24	35.81
รวมหนี้สิน	999.74	827.65	883.38

งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	2561	2562	2563
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน	1,326.52	1,784.89	951.46
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	1,081.76	951.46	951.46
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	(169.43)	-	-
<i>กำไร (ขาดทุน) สะสม</i>			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	18.81	18.81	18.81
ทุนสำรองทั่วไป	6.00	6.00	6.00
ขาดทุนสะสม	(890.52)	(524.09)	(627.71)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ	102.07	40.64	66.76
ส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ	148.69	492.82	415.32
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,148.43	1,320.47	1,298.70

งบกำไรขาดทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

	2561	2562	2563
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	479.25	507.29	665.50
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	271.73	328.25	316.43
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลงจากปีก่อน	135.87	(109.39)	58.63
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	407.60	218.87	375.06
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	75.05	43.50	135.66
รายได้จากการลงทุน - สุทธิ	8.59	4.90	5.70
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(3.02)	32.90	(0.40)
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(7.46)	-	0.17
ตัดจำหน่ายเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ	71.53	-	-
รายได้อื่น	8.93	51.15	68.79
รวมรายได้	561.21	351.24	584.98
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	338.73	204.89	353.70
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(129.41)	(106.33)	(149.55)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	79.68	82.45	100.60
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	50.49	115.07	131.43
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	290.68	230.82	223.40
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	2.24	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	632.41	526.90	659.60
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(71.21)	(175.67)	(74.62)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	0.23	121.91	(27.88)
ขาดทุนสำหรับปี	(70.97)	(53.76)	(102.50)

งบกระแสเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

	2561	2562	2563
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	534.30	484.44	671.83
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(117.87)	(12.99)	4.56
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(415.09)	(331.36)	(309.77)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(14.08)	(80.37)	(99.73)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(49.30)	(130.81)	(127.81)
ดอกเบี้ยรับ	2.89	2.16	4.57
เงินปันผลรับ	5.86	2.57	1.71
รายได้อื่น	5.41	10.06	7.50
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(95.32)	(181.76)	(142.81)
จ่ายภาษีเงินได้	(2.24)	(1.54)	(0.96)
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	190.91
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	(280.62)
เงินให้กู้ยืม			(22.00)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	74.60	26.57	-
เงินลงทุนในเงินฝากสถาบันการเงิน	29.17	(86.56)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(41.67)	(272.59)	(102.62)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	21.73	90.01
ซื้ออุปกรณ์	(0.37)	(13.16)	(0.64)
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1.32)	(3.45)	(4.77)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1.69)	(5.12)	(84.60)
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน			
ทุนเรือนหุ้นเพิ่มขึ้น	17.73	410.58	-
เงินกู้ยืมกรรมการเพิ่มขึ้น	-	90.00	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกรรมการ	(30.00)	(92.37)	-
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(4.37)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(12.27)	408.21	(4.37)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) - สุทธิ	(55.63)	140.74	(22.39)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	115.12	59.49	200.23
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	59.49	200.23	177.84

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

(หน่วย : ล้านบาท)

	2561	2562	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.15	1.60	1.46
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ (วัน)	168.14	53.22	47.03
<i>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</i>			
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	71.85	30.02	64.51
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	29.70	(12.85)	14.59
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	25.69	38.94	34.87
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	(0.50)	9.53	1.23
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ (เท่า)	1.86	1.55	2.1
อัตรากำไรสุทธิ (%)	(13.99)	(10.60)	(15.40)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(47.61)	(10.91)	(25.12)
<i>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</i>			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	(0.06)	(0.04)	(0.08)
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.34	0.41	0.51
<i>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</i>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.75	1.66	2.18
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	3.67	1.11	1.46
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.30	0.65	0.80
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	16.74	24.46	25.14
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	0.00	0.00	0.00
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) %	232.20	601.80	508.0

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปี 2563

บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี 2563 จำนวน 665.5 ล้านบาท เติบโตจากปี 2562 ร้อยละ 31.2 โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับงานประเภทรถยนต์คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 88.6 และประเภทอื่นร้อยละ 11.4 เบี้ยประกันภัยส่วนที่รับรู้เป็นรายได้เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับในปี 2562 ต่อเนื่องถึงปี 2563 บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันรวมจำนวน 54.0 ล้านบาท ทั้งนี้เป็นผลมาจากนโยบายการคัดเลือกงาน การกระจายความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ ช่องทางการขาย เป็นต้น ในขณะที่บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2562 ส่วนหนึ่งจากการปรับเพิ่มความคุ้มครองกรมธรรม์ประเภทรถยนต์ภาคบังคับของสำนักงาน คปภ. ซึ่งการปรับความคุ้มครองดังกล่าวมีผลทำให้ค่าสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม จากการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงสัดส่วนรายได้เบี้ยประกันที่ทยอยรับรู้เพิ่มขึ้น ทำให้ผลขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนภาษีลดลงจาก 175.7 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 74.6 ล้านบาทในปี 2563 การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่องจะทำให้สัดส่วนเบี้ยประกันภัยที่รับรู้เป็นรายได้เพิ่มขึ้นเพียงพอถึงจุดที่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ (Economy of scale) ได้ อย่างไรก็ตาม ขาดทุนสุทธิ (หลังภาษี) เพิ่มขึ้น 48.7 ล้านบาท เปรียบเทียบกับขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2562 จำนวน 53.8 ล้านบาท เป็น 102.5 ล้านบาท ขาดทุนที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการตัดจำหน่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เคยบันทึกไว้ในปี 2562 เช่น ภาษีของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี้ยค้ำรับ และลูกหนี้ประกันต่อ

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 1,298.7 ล้านบาท ลดลง 21.8 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2562 ในขณะที่หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 883.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 55.8 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสำรองหนี้สินจากการประกันภัยจำนวน 49.6 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากปี 2562 ถึง 2563 ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง 77.5 ล้านบาท จากผลขาดทุนสำหรับปี และผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนจำนวน 25.2 ล้านบาท

ในปี 2563 บริษัทได้มีการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) ฉบับใหม่เป็นครั้งแรกจำนวน 2 ฉบับ คือมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้ถูกปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี 2563 ซึ่งทำให้กำไรสะสมต้นงวดเพิ่มขึ้น 52.0 ล้านบาท สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 74.1 ล้านบาท และหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 22.1 ล้านบาท

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

รายได้

1) รายได้จากการรับประกัน

1.1) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับของปี 2563 มีจำนวน 665.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 31.2 โดยเป็นเบี้ยประกันภัยประเภทรถยนต์ร้อยละ 88.6 และเบี้ยประกันภัยประเภทอื่นร้อยละ 11.4 เบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทประกันภัย สามารถแสดงได้ตามตารางด้านล่าง

	ประกัน รถยนต์ภาค สมัครใจ	ประกัน รถยนต์ภาค บังคับ	ประกันภัย อุตสาหกรรม ทุกประเภท	ประกันภัย อสังหาริมทรัพย์	ประกันภัย วิศวกรรม	ประกันภัย เบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)	283.2	306.8	46.2	11.4	8.2	9.8	665.6
อัตราร้อยละต่อเบี้ย ประกันภัยรับ	42.5	46.1	6.9	1.7	1.2	1.5	100

เบี้ยประกันภัยสุทธิลดลงจำนวน 11.8 ล้านบาท เบี้ยประกันจ่ายจากการเอาประกันต่อ (ceded premium) เพิ่มขึ้น 170.0 ล้านบาท จากการเอาประกันต่อเบี้ยประกันประเภทรถยนต์ภาคบังคับเพิ่มขึ้นในปี 2563 ซึ่งบริษัทไม่ได้มีการเอาประกันต่อในปี 2562 สัดส่วนเบี้ยประกันต่อประเภทรถยนต์ภาคบังคับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 31.6 เป็นร้อยละ 46.1 มีผลต่อการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันต่อ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ จากการประกันต่อเพิ่มขึ้น 156.2 ล้านบาท สัมพันธ์กับรายได้เบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2562 ถึง 2563

1.2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 92.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 211.8 ทั้งนี้เป็นไปตามสัดส่วนของเบี้ยประกันจ่ายจากการเอาประกันต่อที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะงานประเภทรถยนต์ภาคบังคับซึ่งเริ่มมีการเอาประกันต่อภายใต้สัญญาประกันต่อแบบสัดส่วน (Quota Share) ซึ่งอัตราค่าบำเหน็จจากการเอาประกันต่อของงานประเภทรถยนต์ภาคบังคับสูงกว่าประเภทอื่น ประกอบกับเบี้ยประกันภัยภาคบังคับเพิ่มขึ้นจาก 160.0 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 306.8 ล้านบาท ในปี 2563 ทำให้รายได้ค่าบำเหน็จสูงขึ้นมาก เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2562

1.3) รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนลดลง 32.2 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2562 เนื่องจากในปี 2562 มีการขายเงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 32.9 ล้านบาท ในขณะที่การลงทุนในปี 2563 เป็นการรับรู้กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่บริษัทฯ บันทึกไว้เป็นเงินลงทุนเผื่อขาย การเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน และการรับรู้กำไร หรือ ขาดทุนจากการลงทุน จะเป็นไปตามภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

2) รายได้อื่น

รายได้อื่นเพิ่มขึ้น 17.6 ล้านบาท ในปี 2562 บริษัทฯ บันทึกกำไรจากการขายอาคารเป็นรายได้จำนวน 41.1 ล้านบาท รายได้อื่นของปี 2563 จำนวน 68.8 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเกิดจากการบันทึกการตัดจำหน่ายเบี้ยประกันภัยต่อค้ำจ่ายซึ่งเป็นคดีความในอดีต และบริษัทฯ สามารถเจรจาตกลงกับคู่กรณีได้ โดยบริษัทฯ สามารถกลับรายการค่านายหน้าค้ำจ่ายที่บันทึกไว้จำนวนประมาณ 25 ล้านบาท เป็นรายได้ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีภาระที่ต้องจ่ายค่านายหน้าดังกล่าวอีกต่อไป

ค่าใช้จ่าย

1) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

1.1) ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ค่าใช้จ่ายสินไหม และค่าจัดการสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้น 105.6 ล้านบาท สินไหมสุทธิที่เพิ่มขึ้นส่วนหนึ่งเกิดจากค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ภาคบังคับของกรมธรรม์ที่ออกตั้งแต่ปี 2562 ซึ่งมีการแจ้งความเสียหาย ในปี 2563 ซึ่งเป็นปีที่จะหมดอายุการเรียกร้องตามกรมธรรม์ รวมถึงการที่สำนักงานคปภ. ปรับเพิ่มความคุ้มครองของกรมธรรม์ประเภทรถยนต์ภาคบังคับ โดยปรับเพิ่มความคุ้มครองจากการเสียชีวิตเพิ่มจาก 300,000 บาท เป็น 500,000 บาท โดยประกาศดังกล่าวมีผลบังคับสำหรับกรมธรรม์ที่ออกตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 เป็นต้นไป

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากการประกาศปรับความคุ้มครองดังกล่าว โดยการทำสัญญาประกันต่อ ประเภท สัดส่วน (Quota Share) กับบริษัทรับประกันต่อในต่างประเทศ อัตราส่วนสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 9 จากร้อยละ 45 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 54 ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีรายการสินไหมรายการใหญ่สำหรับงานประกันประเภทอื่น ขณะที่สินไหมรายการใหญ่ของรถยนต์ภาคสมัครใจ 1 รายการ มูลค่าความเสียหาย 10.0 ล้านบาท

1.2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสูงขึ้นตามสัดส่วนเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของค่าบำเหน็จ (Commission) น้อยกว่าสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของรายได้ รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.2 ในขณะที่ค่าบำเหน็จจ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 22 สัดส่วนค่าจ้างและค่าบำเหน็จสูงขึ้นน้อยกว่าสัดส่วนของรายได้เนื่องจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นเป็นรายได้เบี้ยประกันจากกรมธรรม์ประเภทรถยนต์ภาคบังคับซึ่งมีอัตราค่าบำเหน็จต่ำกว่าประเภทอื่น

1.3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่นประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการจัดทำกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเบี้ยประกัน ค่าใช้จ่ายก่อนการจัดทำกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่นเพิ่มขึ้น 16.3 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 14.2 ซึ่งค่าใช้จ่ายในการรับประกันส่วนหนึ่งเป็นค่าใช้จ่ายผันแปรตามเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้น

2) ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นลดลง 7.4 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.2 บริษัทฯ สามารถควบคุม ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การลงทุนในระบบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน และควบคุมค่าใช้จ่ายพนักงาน หรือค่าบริการต่าง ๆ นอกจากนี้ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญลดลง โดยเฉพาะค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของนายหน้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ในขณะที่ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าที่ประกันต่อลดลงจำนวน 30 ล้านบาท และบริษัทฯ ไม่มียอดคงเหลือของลูกค้าที่ประกันต่อที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้แล้ว อัตราค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยรับปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 33 ลดลงจากร้อยละ 45 ในปี 2562

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์รวมลดลง 21.8 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยค้ำรับลดลง 39.8 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 31 ถึงแม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 31 บริษัทฯ สามารถปรับปรุงกระบวนการเรียกเก็บหนี้ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลูกหนี้ส่วนใหญ่ชำระเบี้ยในกำหนดระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด สินทรัพย์ประกันต่อเพิ่มขึ้น 17.9 ล้านบาท สินทรัพย์อื่นลดลงจากการรับชำระค่าซื้อทรัพย์สินจำนวน 90 ล้านบาท การรับชำระคืนเงินทดรอง จ่ายเพื่อการศึกษาโครงการปรับปรุงสำนักงานต่างจังหวัดจำนวน 20 ล้านบาท และมีการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอดตัดบัญชีลดลงจำนวน 27.6 ล้านบาท

หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 55.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยเพิ่มขึ้น 49.6 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 9 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย เพิ่มขึ้น 43.9 ล้านบาท และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้น 5.6 ล้านบาท ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่ายลดลง 25.5 ล้านบาท เกี่ยวเนื่องกับการตัดจำหน่ายค่านายหน้าค้างจ่ายของเบี้ยประกันภัยค้างรับที่เป็นคดีความ ระหว่างบริษัทฯ นายหน้าประกันภัย และ คู่สัญญาบริษัทประกันต่อ และคดีความดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในปี 2563 หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 6.3 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 63 จากการรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนอื่น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 415.3 ล้านบาท ลดลง 77.5 ล้านบาท จากผลขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2563 จำนวน 102.5 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนจำนวน 25.2 ล้านบาท

(เอกสารแนบ)

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัท ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงิน และข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนใน สาระสำคัญเกี่ยวกับ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และ กระแสเงินสดของบริษัท และบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้บริษัทมีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของ บริษัท และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว บริษัทได้แจ้งข้อมูลการ ประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ต่อผู้สอบบัญชี และกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่ง ครอบคลุมถึงข้อบกพร่อง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบ ต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัท ได้มอบหมายให้ นางสาวคณิดา นิมมานวัฒนา เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อ ของ นางสาวคณิดา นิมมานวัฒนา กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายธนพล บุญวรัตน์	กรรมการ
2. นางสาวอรลดา เผ่าวิบูล	กรรมการ

(เอกสารแนบ 1)

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล ดร. ชนพล บุญวรัตน์

ตำแหน่ง กรรมการและประธานกรรมการ

อายุ (ปี) 63 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) 30,028,110 (1.58%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ จำนวน 2 ปี



การศึกษา

- ปริญญาเอกกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจจาก SHERWOOD UNIVERSITY ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จาก มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาโท สาขาธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- ปริญญาตรี สาขา Economy Management จากมหาวิทยาลัยซัวเถา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- ไม่มี-

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2543-2563

- ที่ปรึกษา มูลนิธิครูของแผ่นดิน
- ประธานกรรมการ มูลนิธิบุญวรัตน์
- กรรมการ บริษัท ฮุยฮั่ว อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฮุยฮั่ว ออโต้ทาวน์ จำกัด

**การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท**

ไม่มี

ชื่อ-สกุล นายอชีพวัฒน์ คันธอุลิส

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

อายุ (ปี) 66 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) - ไม่มี -

การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ จำนวน 1 ปี 7 เดือน



การศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ, บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาบริหารฝ่ายกฎหมายและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด
- เลขานุการประจำคณะกรรมการสิทธิการ การตำรวจ สภาผู้แทนราษฎร
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สแกนดิเนเวียลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

2552 – ปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ไม่มี

ชื่อ-สกุล นายยงวุฒิ เสาวพฤกษ์

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

อายุ (ปี) 66 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) - ไม่มี -

การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 1 ปี 3 เดือน

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA Florida State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์



การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP)
- The role of Chairman Program (RCP)
- Role of the Compensation Committee (RCC)
- DCP Refresher Course (RE DCP)
- CHARTER DIRECTOR CLASS (CDC)
- Board that make a difference

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2558-2562

- ผู้อำนวยการสถาบันอาหาร อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ กระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้ว่าการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้ว่าการ สถาบันการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ชิกกา ลิสซิ่ง จำกัด
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สวีเดนมอเตอร์ จำกัด (มหาชน) Volvo
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภามหาวิทยาลัย ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ชื่อ-สกุล นายสันติ ปิยะทัต

ตำแหน่ง กรรมการ

อายุ (ปี) 53 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) 201,107,553 (10.57%)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 1/9 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการ จำนวน 4 ปี 4 เดือน



การศึกษา

- Master of Law (L.L.M International and Comparative Law) Illinois Institute of Technology's Chicago Kent College of Law, Chicago, Illinois U.S.A
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต , จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรบัณฑิต , มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย , สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตสภา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงาน

2560 – ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2554 – 2563

- ทนายความและที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท กฎหมาย เอเชีย อินเตอร์ ลอว์ จำกัด
- อนุกรรมการไต่สวนข้อเท็จจริง , สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ไม่มี

ชื่อ-สกุล นายศุภกร วีรสุนิภากร

ตำแหน่ง กรรมการ

อายุ (ปี) 63 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 1 ปี 11 เดือน



การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- ไม่มี

ประวัติหลักสูตรการฝึกอบรม

- หลักสูตร วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่น 9
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง “นยปส. รุ่น 12”

ประสบการณ์การทำงาน

2562-ปัจจุบัน

- กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสินไหมทดแทน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2559-ปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการตลาดนัดกรุงเทพมหานคร
- ผู้ประนีประนอมประจำศาลแพ่งมีนบุรี

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ไม่มี

ชื่อ – สกุล ศาสตราจารย์ ดร.จุมพต สายสุนทร
ตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ
อายุ(ปี) 63 ปี
การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) -ไม่มี
การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี 1 เดือน



คุณวุฒิทางการศึกษา

- Ph.D. (Law) University of Washington School of Law, U.S.A.
- L.L.M.(International Legal Studies) New York University, School of Law, U.S.A.
- เนติบัณฑิตไทย, (นบ.)

ประสบการณ์ทำงาน

- 2561 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ศาสตราจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ , มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ที่ปรึกษากฎหมาย
 - อนุญาโตตุลาการ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) : -ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ไม่มี

ชื่อ-สกุล พล.ต.อ.ดร. ปรง บุญผดุง

ตำแหน่ง กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ

อายุ (ปี) 71 ปี

การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) - ไม่มี -

การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 1 ปี 11 เดือน



การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- (IOD): DAP 90/2011
- (IOD): RCP 27/2012
- (IOD): ELP 2/2015
- (IOD): AACP 21/2015
- (IOD): ITG 1/2016
- (IOD): FBG 5/2016
- (IOD): FSD 32/2017
- (IOD): RCL 6/2017
- (IOD): DCP 240/2017

ประสบการณ์การทำงาน

2562-ปัจจุบัน - กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2554-ปัจจุบัน - ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริษัท บริษัท ซี.ไอ.กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

2559-ปัจจุบัน - นายกสมาคมผู้ปกครองและครู, โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

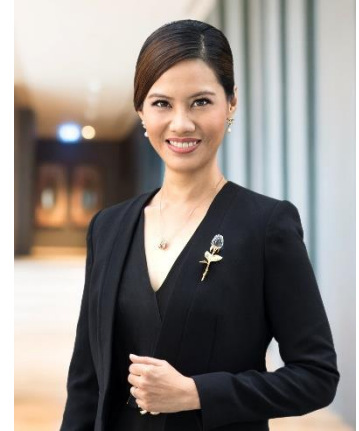
2564 - รองประธานอนุกรรมการจริยธรรม สภาผู้แทนราษฎร

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

ไม่มี

ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ชื่อ - สกุล นางสาว อรลดา เผ่าวิบูล
ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ)/ กรรมการ
อายุ(ปี) 44 ปี
การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) -ไม่มี
การเข้าร่วมประชุม ปี 2562 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 3 ปี 1 เดือน



คุณวุฒิทางการศึกษา

- Bachelor of Commerce Specialized in Finance and Information Systems (Double Majors) University of New South Wales, Sydney, Australia.

ประสบการณ์ทำงาน

- 2560 – ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการใหญ่ (รักษาการ) / กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2561 – 2562 - รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2552 - 2560 - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ฝโลไท ดีไซน์ จำกัด

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) : Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2018

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ไม่มี

ชื่อ – นามสกุล ดร.พรภัทร์ รอดโพธิ์ทอง บุญถนอม
ตำแหน่ง กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและสินไหมทดแทน
อายุ(ปี) 36 ปี
การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) 8,005,800 หุ้น (0.42%)
การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 8/9 ครั้ง
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 4 ปี 4 เดือน



คุณวุฒิทางการศึกษา

- 2562 - ปริญญาเอกรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2553 - ปริญญาโทนิติศาสตรมหาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัย Kent, ประเทศ อังกฤษ
- 2552 - ปริญญาโทนิติศาสตรมหาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัย Newcastle Upon Tyre, ประเทศอังกฤษ
- 2550 - เนติบัณฑิตไทย จากสำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- 2549 - ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2563 กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและสินไหมทดแทน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2563- ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอเชีย อินเตอร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
- 2554- ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมาย , สันติ ปิยะทัต แอนด์ แอสโซซิเอทส์ จำกัด

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) : Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2018

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท ไม่มี

ชื่อ – นามสกุล นาง อชิตา บุญวรัตน์
ตำแหน่ง กรรมการ
อายุ(ปี) 37 ปี
การถือหุ้นของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) 10,566,700 หุ้น (0.55%)
การเข้าร่วมประชุม ปี 2563 ประชุมกรรมการ 9/9 ครั้ง
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ จำนวน 2 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การท่องเที่ยว และโรงแรม, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 – ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2562 – ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท เอ็มเบรส เทรดิง จำกัด
- 2561 – ปัจจุบัน - กรรมการ และ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท เจซีไลฟ์สไตล์ จำกัด
- 2559 - ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท จีเนียส เดค คอร์ชั่น จำกัด
- 2552 – ปัจจุบัน - ประธานกรรมการ บริษัท มาสเตอร์ เดค คอร์ชั่น กรุ๊ป จำกัด

การอบรมหลักสูตรกรรมการ (IOD) : Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 157/2019

การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น
ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ไม่มี

(เอกสารแนบ)

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล นางสาวพัชรี กล้าทอง

ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ระดับปริญญาโท MBA Stamford International University

ประสบการณ์การทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน - เลขานุการบริษัท บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2562 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ บริษัท เวอร์เตอร์เบส จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ บริษัทหลักทรัพย์ เอเชียเวลท์ จำกัด
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาระบบ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์แอนด์เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท จีทีเวลท์แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- ผู้จัดการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- เจ้าหน้าที่การตลาด ฝ่ายลูกค้าสถาบัน บริษัทหลักทรัพย์ แอ็ดคินซัน จำกัด (มหาชน)

ประวัติการฝึกอบรม

- 2563 - Program CSP 108/2020, Thai Institute of Directors
- โครงการ Smart Disclosure Program (SDP) ครั้งที่ 2/2563
- 2562 - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการลงทุน
- แนวทางการทำความรู้จักลูกค้าและพิสูจน์ทราบตัวตน
- Wealth Mangement and Asset Allocation
- การนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างตรงความต้องการ
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ

ประวัติการทำผิดกฎหมาย -ไม่มี-

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

-ไม่มี-

(เอกสารแนบ 3)

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล	นางสาวขมาภรณ์ จารุวรรณต์
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	0.00008%
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์การทำงาน	
2562 - ปัจจุบัน	- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2554 - 2561	- ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2540 - 2553	- ผู้จัดการฝ่ายบัญชี, บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2535 - 2539	- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี, บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประวัติการฝึกอบรม	
2562	- สัมมนาร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 - อบรม”กฎหมายรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล Fin Tech & InsurTech and Beyond - กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ	-ไม่มี-
ประวัติการทำผิดกฎหมาย	-ไม่มี-
ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	

(เอกสารแนบ 4)

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี-

(เอกสารแนบ 5) อื่นๆ

-ไม่มี-